

中医药是中华民族的瑰宝，闪耀着中华优秀传统文化的光芒。近年来，秉持以人民健康为中心，市中医院传承精华、守正创新，在发扬、发展中医药特色之路上阔步前行。日前，该医院又创新推出三项服务——

中医药光芒映照百姓心坎

10月22日，市中医院第十四届膏方养生节如约与老百姓见面，活动现场，不仅有专家提供个性化定制膏方服务，还设置了中医非药物疗法免费体验区和中医药文化展示区，多层次展现中医药文化的博大精深。

“我们连续十四年举办膏方节，为老百姓提供优质的中医药服务，不仅如此，这些年来，我们还通过创新举措，不断擦亮医院中医药特色品牌。”医院有关负责人介绍，今年以来，围绕老百姓需求，医院又创新推出中医经典病房、中医日间诊疗服务和自煎药配送等做法，进一步优化服务、做强特色，让更多老百姓乐享中医药服务的红利。



中医经典病房 抑郁小半年的张先生康复了

40岁的张先生焦虑抑郁了小半年时间，完全不能正常工作和休息，看了精神科医生，配了西药吃，症状有所好转，但是担心西药会产生副作用，吃吃停停，药效打折。在极其痛苦的情况下，他找到了市中医院治未病中心主任吴昌安，住进了中医经典病房，半个月后，张先生出院，基本不靠药物就能正常工作和休息，他直言这个病房太神奇了。



这个神奇的病房到底是怎么样的？“市中医院9月底推出了中医经典病房，目前，病房设在住院部三楼，平时的内服汤药等治疗就在病房里，刮痧拔罐针灸等外治设在治未病中心。”吴昌安介绍，整个过程完全是以中医治疗为主，辅助一些西医的治疗方案。

据介绍，在抗击新冠疫情中，中医药治疗受到了认可，在这一背景下，倡导以中医治疗为主的经典病房应运而生。国家中医药管理局规定，中医经典病房应在充分风险评估及有效生命支持的基础上，运用经典中医理论与名老中医经验指导临床，以中医主导治疗疑难危重病症。

无论是中医还是西医治疗，找准病因是关键。“像张先生这种情况，首先，我们从表象看，他确实存在焦虑抑郁的情况。”吴昌安说，但在整个治疗过程中，他注意到了一个小细节。张先生表示自己的舌头不舒服，他便从舌头上做文章。检查发现，张先生的舌头特别红，舌苔比较少。

“维生素B族的缺乏可能会产生这样的情况。”为证明自己的判断，吴昌安给张先生安排了检查。最终，检查结果显示，体型微胖的张先生竟是轻微贫血，原因是维生素B12的缺乏，这一维生素的缺乏还会导致人的神经兴奋性增高，导致失眠。

“焦虑有内在因素，维生素B12加重了病情！”找到原因，吴昌安对症下药，调整了张先生的饮食，并逐步减少其西药的用量。同时，针对张先生存在局部气血不通畅的情况，通过刮痧等技术，进一步缓解了局部不适的症状。“疾病会导致焦虑抑郁，一旦局部缓解了，马上就会舒服很多。”吴昌安说。

下一步，医院将攻关一些比如代谢综合征等疾病。“这种病人很多，比如高血糖、高血压、肥胖等等，我们尝试通过中医的办法，降糖降压，达到临床缓解甚至治愈的可能性。”吴昌安说，希望通过建设中医经典病房，进一步发挥中医药特色优势、提升中医药核心竞争力，全面提升医院以中医为主治疗疾病的能力与水平。

为了更好地服务病人，本月起，治未病中心和药剂科还联合开设参茸咨询门诊，开展专业体质识别，并针对体质特点建议服用相对应的滋补品，提供对家中的补品真伪进行识别，提供切片以及打粉等服务。



中医日间诊疗服务 多学科协作,推广中医非药物治疗技术

颈椎不适是许多亚健康人群的通病，一般情况下，这些人群会选择的骨科或者神经内科就诊，或者直接通过推拿、针灸等操作缓解。如今，在市中医院，市民可以得到更加系统、规范的诊疗。今年8月，该医院作为全省试点医院，启动了中医日间诊疗服务。

“中医适宜技术具有简、便、验、廉的中医传统特点，因此，中医日间诊疗服务是运用中医非药物治疗为主的中医适宜技术，对颈椎病、腰痛、便秘等常见病、多发病患者和处于亚健康状态的群体，进行预约式中医综合治疗服务，疗程中的单次治疗在1个工作日内完成的一种就医模式。”市中医院医务科科长、骨伤科副主任中医师徐俊涛说。

徐俊涛介绍，这一模式考验的是医院多技术联合、多学科合作的能力。“比如说，原来，骨科遇到一个急性腰扭伤的病人，因为门诊时间等条件限制，来不及建议病人采用针灸、推拿等治疗。而现在，在骨科首诊后，骨科医生根据病情进行判断，如果表现是椎间盘突出、肌肉紧张等症状明显的情况下，先转诊至中医日间诊疗服务中心治疗，治疗结束之后根据情况，再加用非甾体抗炎药、肌松药、中药汤剂等。”他说，整个过程1个小时左右。同时，运用中医非药物疗法加上药物治疗，能够明显加快治疗起效时间及增加治疗效果。中医日间诊疗服务运作近两个月来，经过非药物技术治疗，不少扭伤病人弯着腰进来，可以直着腰走出医院了。

根据《中医日间诊疗服务病种及中医医疗技术推荐目录》，医院结合湖州本地常见病、多发病、慢病和亚健康的人群，选取了12个常见病多发病病种，开展以中医非药物治疗技术为主且达到较好临床疗效的中医日间诊疗服务。

在服务场所的设置上，医院以“针推康复中心”和“治未病中心”两个中心作为“中医日间诊疗服务”诊疗中心，设置相应功能区，配置相应的中医多技术资源，配备固定负责人和医护人员，对患者进行集中管理、集中治疗、集中预约及相关健康评估和随访等，开展中医多技术联合应用，并做

好相关医疗文书的记录。

为了使这项工作在全院得到推广，医院在门诊系统中专门设置“中医日间诊疗”实施模块，内设相关病种及其相关操作菜单，做到操作方便。同时，设置转诊功能，其他科室的患者可以从诊间系统中直接转诊到中医日间诊疗中心进行诊治。为提升老百姓的获得感和满意度，模块中还增加了预约功能和满意度调查。

“从8月份启动至今，平均每天10个病人左右，从病人的反馈情况看，对于这项服务的认可度很高。接下来，我们将进一步优化服务流程、完善服务内容，打造该项工作的标杆医院，努力让更多的患者共享中医非药物疗法的红利。”徐俊涛说。



对于湖州老百姓来说，享受代煎药由快递免费送到家，早已不是什么新鲜事了。在此基础上，市中医院在8月底又推出了新服务，老百姓自煎药也可以代配，再免费配送到家。“这样一来，病人只要到中药房登记地址、电话，就不用到医院等待取药了。”市中医院中药房主任朱敏丰说。

长期在中药房工作，朱敏丰观察到了市民取药的规律。“许多市民一早就来到医院，到医生那里检查，再开处方，一般取药时间集中在上午9:30之后，医院虽然也有相应的措施，比如错时上班等，但市民仍要在医院等上较长时间。中药帖数比较多的病人，往往需要背一蛇皮袋的药回去，这其实完全没有必要。如果选择代配，快递到家，就轻松许多。当天登记的方子，第二天或第三天能到。”她说，这一举措进一步打通了服务的“最后一公里”。

相比较便捷，老百姓更加关心药材的质量。据介绍，为了保障药材质量，医院与其他医院共用一个药房，特有的药材则有自己的专属专柜。每个月，医院都会实地进行飞行检查。为了不引起市民误解，注重细节，甚至连药材切片形状等都要保持统一。

这些年来，医院在把关药材质量方面，做了大量创新务实的工作，创新实施中药饮片入围供货单位进行双盲遴选，并作为后续验收的标准，既保证了中药饮片质量，又约束了供应商。实行严格的中药仓库验收制度，2名全国中药特色技术传承人一丝不苟，每一批货都抽取拆包、剪开药材，细致查看药材是否炮制到位了。“因为这直接影响疗效甚至是安全，因此一直很重视。”朱敏丰说，因为把关严苛，库房经常会拒收一些不符合验收标准的货，确保市民的用药质量。

严谨的态度贯穿在中医药服务的每一个环节。一次，有病人反映代煎药颜色比自己煎的要淡。药房人员马上前往实地查看，原来自己撇开煎会有氧化过程，颜色比较深。在密封的机器煎，同样的时间和火候，颜色就比较淡。之后，有理有据地向病人做好说明工作，消除了病人的疑虑。

“我们始终围绕病人的需求来提供服务，之前推出了协定方，由医生和药师协定固定的处方，针对某一类能辨证施治的疾病，使用同一个方子，比如脚癣、手癣、湿疹等皮肤病，提高了效率。”朱敏丰说，接下来，还将推出适合上班族的一人一方的水泛丸和蜜丸，每天上班带几颗，像零食一样吃掉，进行慢病调理。

自煎药配送 服务+把关,老百姓方便又放心