坚持不懈为民办实事解难事做好事

——市党史学习教育系列综述之三

记者 徐 虹

在湖城，多部门联合制定“一校一策”方案，18所中小学校周边，学生接送交通大大改善。

在德清，13个镇街、171个村社布置“自助小屋”，实现400多项政务服务7×24小时随心办。

在安吉，养狗者可通过手机登录犬类智慧化综合管理平台在线办理所有涉犬业务，点击“上门免疫预约”和“犬牌邮寄到家”服务，不出门就能完成犬只信息登记和领牌。

……

江山就是人民，人民就是江山。

党的十九届六中全会将“坚持人民至上”列为建党百年十条宝贵历史经验之一。

党史学习教育开展以来，全市各地各部门积极开展“我为群众办实事、我为企业解难题、我为基层减负担”专题实践活动，结合全面打造“三服务”2.0版、持续打响“湖州365，天天在服务”品牌，把党史学习教育成果转化成为民为企办实事、解难事的实际行动，进一步增强党和人民的血肉联系，切实增强群众的获得感、幸福感和安全感。

服务群众 实施“除痛点”专项攻坚

聚焦群众“急难愁盼”问题，走基层、听民声，解难题、办实事。在广泛征询民意基础上，我市确定6方面民生痛点整治事项，发布两批实事项目清单75项，挂图作战、对账销号。

去年初，根据12345政府阳光热线整理出全市百姓最关注的六大问题，由市人力社保局、市建设局、市市场监管局、市综合执法局、市公安局5家牵头单位狠抓落实，全力推进欠薪纠纷、商品房交付纠纷、电梯故障、小区物业管理、油烟扰民、部分区域交通拥堵等民生痛点的整治工作，切实解决基层的困难事、群众的烦心事。

“有了这个带照明功能的小区平面图，晚上送餐再也不用担心找不到具体楼栋了。”在中心城区的400个小区，如今都有了清晰的小区平面图、加装照明灯的指示牌等，有效地解决外卖小哥“最后一百米”尤其是夜间送餐不便的问题。去年初，市建设部门以《湖州市物业管理条例》实施为契机，启动实施“小区地图”点亮工程，对接全市100家物业企业，日查夜巡400个小区，目前已全部点亮中心城区400个小区的650个总平图、17862个楼幢牌。小区业主和外卖小哥纷纷为此点赞。

一年来，市人力社保局推动劳动保障监察窗口、国家欠薪线索平台交办线索件分别下降17.6%和28.9%。市市场监管局实现对全市33270台在用电梯的“一网统管”，在全省率先实现电梯智慧监管全覆盖。市公安局编制完成拥堵突出路口路段“5+5”治理方案，完成16条斑马线改造提升，实施6条主干道交通信号“绿波”控制，在市区中小学校组建21支1000余人的“家校警”护学志愿者队伍，联合行政执法部门常态开展“城警”联勤联动，推动校园周边机动车、非机动车和行人守法率均达到90%以上。

同步出台《餐饮业专用烟道加装实施办法》《交通影响评价编制与管理暂行办法》等规范性文件和《湖州市物业管理条例》等地方性法规，为民生问题提供制度保障，健全制度促长效。

截至目前，全市累计解决群众反映痛点诉求近7.43万个，6项民生痛点去年11月投诉率与去年3月专项行动启动初期相比下降19.8%，高标准推进“我为群众办实事”活动见实效。

帮扶企业 推行“店小二”专员助企

“要不是驻企专员的帮忙，我们拿到‘小巨人’的过程就没这么顺利了。”去年初，安吉县长虹制链有限公司成功申报了国家级专精特新“小巨人”企业，企业负责人至今仍对驻企专员的服务赞不绝口。根据“一企一策一方案”强培育的方针，驻企专员根据新出台的《湖州市冠军领航攻坚行动计划》方案，有针对性地开展分类指导、动态跟踪，帮助企业逐一梳理项目申报各环节、全流程，并联系有关专家指导标准解读、资料分析，第一时间帮助解答政策相关问题。

去年以来，作为党史学习教育的主要任务之一，我市把“我为企业解难题”专题实践活动摆上重要议事日程，市、区县、乡镇（街道）三级联动，共组织3500余名市级部门县处级领导干部、区县部门和乡镇（街道）乡科级领导担任助企服务专员，对口联系全市规上工业企业、重点外贸企业、商贸物流企业、农业龙头企业、国家高新技术企业、重点建设项目等6类5060余家重点企业，“一企一员”开展联系服务，实打实帮助企业解决困难。

广大机关干部以“店小二”姿态，常态化服务企业、项目和人才，打通政府服务企业“最后一公里”，落实常态联系服务机制，拓宽政企“直通车”渠道。把中央和省、市出台的有关助企、惠民政策和市委、市政府部署的重点工作“学明白、送进去、讲到位”，让企业读懂政策的“含金量”，让政策红利最大限度地转化为企业的发展红利。

针对企业在政策兑现、涉企审批、金融支持、项目建设、人才招引、党建引领等领域的“问题清单”，由专员列出“需求清单”和“服务清单”，逐个协调解决到位。一年来，全市3500余名驻企专员累计走访、联系企业11.47万次，收集问题2.8万余个，解决问题2.4万余个。

基层减负 深化“治七多”清理规范

针对基层机构牌子、职责事项、工作台账、政务APP、上墙制度、考核督查、创建评比“七多”问题，我市持续开展清理整治，推动减负一贯到底。

去年初，全市公布“七多”事项“正面清单”79项，各级各部门对照销号，做到清单外事项一律清理。据统计，共摘除村级办公场所的机构牌子2.5万余块，削减政务工作APP 73个、微信公众号280个，规范创建评比24项。市级部门涉村（社区）“七多”问题总体削减率达到90%。

“现在比以前方便多了，只要去医院体检之后就可以在手机上参加培训，领取电子健康证。”安吉县实现全程网上申领健康证市场监管环节“跑零次”。

党史学习教育开展以来，我市根据数字化改革和市委“三服务”减压松绑活基层活动工作部署，推进全市政务类APP整合和规范化管理，打造“三服务”2.0版，努力为基层干部的手机“瘦身”，切实为基层减负。

“我们整合的原则是政务服务类应用集成优化进‘浙里办’，政务协同、办公业务集成优化进‘浙政钉’。”市大数据局应用推广与设施安全处负责人告诉记者，对排摸的应用量身定制整改路径，一对一开展技术辅导，如“流动人口登记”“健康证管理”等政务协同办公APP统一整合至“浙政钉”，“湖城管家”“湖州人社”等面向企业、群众的入口整合至“浙里办”。截至目前，全市独立自建政务服务类APP已全部完成整改，政务协同APP应用程序也正按进度有序推进中，99.63%部门间非涉密事项实现“网上办、掌上办”。目前，已实现公务员职业生涯全周期管理“一件事”，事业单位工作人员职业生涯全周期管理“一件事”，资产管理“一件事”等在内的324项机关内部“一件事”网上、掌上联办。

始终把人民放在心中最高位置、把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，着力解决发展不平衡不充分问题和人民群众急难愁盼问题。制定地方法规、出台普惠政策、创新落实举措、改进工作方法……随着“我为群众办实事、我为企业解难题、我为基层减负担”专题实践活动深入开展，全市各地区各部门各单位通过进一步规范化、科学化、法治化，推动“三为”工作实现常态化、长效化运行。

寒假将至 “双减”不松

多部门联合开展校外培训机构集中执法检查

记者 施 妍

本报讯 昨天下午，吴兴区教育局、区综合行政执法局龙泉中队联合属地街道等多部门，秉承“随机抽取检查对象，随机匹配执法人员”的原则，对辖区内的近十家校外培训机构开展“双随机、一公开”部门联合检查工作。检查人员对照标准，逐一进行了详细的检查，对所发现的问题，检查人员责令负责人马上进行整改。

“双减”工作实施以来，中小学生校外减负治理取得一定成效。寒假将至，为进一步巩固治理成果，连日来，多部门联合对校外培训机构开展集中执法检查，重点对学科类培训机构的信息公示、疫情防控、消防安全、视频监控、收费规范等进行排查，并对非学科类培训机构是否违规开展学科类培训开展检查，提醒机构规范经营。

“截至目前，已对辖区内的108家校外培训机构进行了抽查，其余100余家校外培训机构也将于本周日前完成抽查工作，确保学生度过一个快乐、充实、愉快而有意义的寒假。”吴兴区综合行政执法局相关负责人说，为推进“双减”工作的持续开展，接下来，还将通过与教育等相关职能部门的配合，持续开展常态化整治，尤其是对无证无照、学科类和非学科类模糊等问题，将按照“无照无证一律取缔、有照有证规范管理”的原则，运用执法协同平台，开展“综合查一次”和“双随机”检查，对发现存在打擦边球的问题实行“零容忍”，通过调取相关视频监控严格证据固定，依法对违法违规行为进行顶格处罚，整治行业乱象，依法规范办学行为，切实维护受教育者的合法权益。

2021年省对口工作典型案例发布

我市入选数量居全省第一

记者 徐 震

本报讯 2021年省对口工作典型案例日前发布，全省共有10个项目入选对口工作模式名单，65个项目入选对口工作典型案例名单。我市入选模式1个、典型案例6个，总入选数量居全省各地市第一。

据了解，我市“一枝一叶总关情，‘白叶一号’助共富”入选对口工作模式；“实施‘四大工程’，打造对口工作文化交流‘湖州名片’”“湖州菱湖中学深耕二十载办好内地西藏班”“湖州智慧帮扶，刷出乌兰民宿新颜值”“发展湖羊产业，致富一方百姓”“开启湖白合作加速度，奏响产业合作新篇章——打造‘吉浙对口合作示范园’标准化厂房项目”“国企引领，三产联动——湖州市南浔区创新东西部产业协作模式”6个项目入选典型案例。

去年以来，市区域合作办以党史学习教育为契机，推动对口工作结出硕果。去年，我市落实财政帮扶资金1.17亿元，实施东西部协作项目28个；落实援疆援藏等对口援助资金1.55亿元，实施各类援助项目46个。其中，组织相关专家19批49人次赴三省五县指导“白叶一号”帮扶工程；向广安区提供优质种羊2.9万余头，带动广安当地1.5万余名群众户均增收2000元；引导美欣达集团赴新疆柯坪县启动建设湖羊产业园项目，一期项目已基本建成。

齐心奔共富 暖心工惠年

“娘家人”送来了新春大礼包

记者 王一堡

本报讯 市总工会联合浙北超市等相关商家举办的“促消费、奔共富”湖州工会暖“新”行动日前启动，在工人驿站开展户外劳动者、新业态就业群体线下慰问，当天还在“湖州工会”微信公众号开展答题抽奖活动，为广大职工送上福利。

记者从市总工会了解到，眼下全市各级工会已在广泛开展“齐心奔共富·暖心工惠年”主题活动，推出了一系列稳岗留工暖心举措和各种普惠礼包，让留湖过年的外地职工感受到“工会温度”，同时也给广大职工带来各种新春福利。

“我们设立了‘送温暖’专项资金，重点看望慰问了困难劳模、建档困难职工、困难企业职工、留湖外来务工人员、新就业劳动者群体。”市总工会相关负责人介绍，接下来会对春节假期坚守岗位职工、防疫一线工作人员、环卫职工和重点工程建设者等进行慰问。

临近春节，考虑到疫情防控要求和企业发展需求，不少企业的外地员工已经决定留在湖州过年，我市各地工会纷纷行动起来，给他们营造幸福祥和的节日氛围。日前，在吴兴区埭溪镇珀莱雅化妆品股份有限公司里，工会志愿者邀请企业外来职工及其子女一起做灯笼，提前感受年味。德清县总工会推出稳岗留工“三送、三进、三服务”活动，为留在当地的职工送上新春大礼包，让他们感受到在德清过年的安心、温馨、贴心。在长兴县，县总工会开展了“以长为家·e起过年”春节期间系列线上普惠行动，为留在长兴过年职工送上六重好礼。

据市总工会介绍，在此次主题活动中，还将为100名留湖职工拍摄新春照片，举办1000场职工群众喜闻乐见的文艺活动，为10000名职工送上春联福字、书刊杂志等。此外，各类工会培训机构还会积极开设家装设计、心理健康、育儿教育、中医养生、面点制作等十余种职业技术培训课程，丰富职工业余生活。

志愿者帮您贴窗花

吴兴区龙泉街道紫云社区，党员志愿者近日带着“新年礼包”来到群众家中，贴窗花、迎新春。

记者 李则名 摄

从接单到交付历时近3个月

亚运会马术场馆用上“安吉竹”

记者 俞莹 陆晓芬 通讯员 陈姣

本报讯 安吉君澜竹木业有限公司一批重竹马厩板近日顺利抵达桐庐县瑶琳镇马术中心，并验收完成，这意味着“安吉竹”成功进驻亚运会马术场馆。

据了解，桐庐马术中心是杭州亚运会马术项目所在地，此次马厩区的板材，全部由安吉君澜竹木业有限公司提供，总计约3万片重竹马厩板，从接单到交付历时近3个月。

安吉君澜竹木业有限公司总经理陈逢建在交付完成后松了一口气：“在规定的时间内，保质保量完成了任务。一想到我们的产品能在亚运会亮相，非常兴奋。”

安吉县竹产业发展中心相关负责人表示：“这不仅是对企业的肯定，也是安吉竹产业、竹文化向外宣传推介的好机会。安吉竹品牌的知名度和影响力也得到进一步提升，能在国际市场上更具竞争优势。接下来，我们也会从政策上、资金上、技术上持续扶持培育本地竹企业，使其加大转型力度，加速更高质量发展。”

安吉的重竹是什么，又是如何走进国际赛事场馆的？据悉，竹子经过高温高压等工艺处理后成为重竹，其物理性能经过重组发生了根本性改变，具有极强的抗压强度、硬度和稳定性，相较传统的木质材料有着众多优势。重竹还具有防水防霉、防蛀、阻燃不易变形、环保等特点。

“品质好是我们最大的倚仗。”安吉君澜竹木业有限公司业务经理蒋鹏飞介绍，自2012年公司创立以来，持续深耕重竹马厩板产品，同时开发高质量创新型户外重竹产品，经过多年研发，成功推出可替代珍稀热带硬木的、环境友好的户外重竹地板、墙板、楼梯板等一系列产品。

“我们还有国际知名品牌的背书。马术圈国际知名品牌‘Rower&Rub’是我们的老客户，合作近十年了，长期合作积累的良好口碑也是促成此次订单的重要原因。”蒋鹏飞说。目前，该公司产品在一众欧洲知名建材市场上也能占有一席之地，年销售额已达3000多万元。

“随着订单量的增长，对原材料的需求也会进一步增大。”陈逢建说，今年，为进一步扩充产能、提升工艺，公司正在新建一处生产基地，新增原材料加工、板胚加工两条生产线，预计今年4月投产运行。

2021年度“最美浙警”公布

全市19名个人7个集体上榜

记者 俞黎新

本报讯 2021年度“最美浙警”名单日前公布，湖州19名个人和7个集体上榜。

在他们中，有的用心服务群众，用情奉献社会，努力做好人民的“守护蓝”、百姓的贴心人；有的为一场场安保硬仗、一次次改革攻坚、一桩桩大案侦破，锲而不舍、连续奋战；有的在抗击疫情、面对突发案事件时，义无反顾、勇往直前。

据了解，自去年4月省公安厅组织开展2021年度践行“三能”·寻找“最美”暨“最美浙警”系列推选宣传活动以来，全省各地广泛部署发动，共推选102名“最美警察”、101名“最美辅警”、100名“最美警嫂”、100个“最美警队”。

市图书馆“新春送福”文化惠民活动启动

红墨添香 福虎贺春

见习记者 姚玲利

本报讯 昨天上午，市图书馆的“红墨添香，福虎贺春”新春送福活动在一楼大厅拉开序幕，读者可亲身体验书墨香里的中国年。

大厅现场，市老年书画研究会的专业书法老师在书桌前写春联；另一张书桌前围着一群小小书法家，来自湖师附小和爱山小学的学生认真地挥笔写春联和福字。“我已经学了5年的书法了。每逢春节，家里的春联都是我写的。”湖师附小四年级学生邵婧雯说。

除了笔墨贺春外，现场有近十组家庭正在专心完成祥虎头饰DIY，原本不起眼的材料在孩子们的巧手制作下变身虎虎生威的头饰。制作完成后，孩子们迫不及待地戴上虎头在一旁嬉戏。家长表示，孩子在手工制作中体验年味，感受传统文化魅力，很有意义。

市图书馆社会服务中心副主任颜玥介绍：“新春送福活动是湖州市图书馆传统的春节文化活动。本次活动的开展也意味着今年市图书馆的‘新春送福’文化惠民新春季正式拉开序幕，从今天起一直延续到元宵节，我们准备了近50场活动，将书香祝福洒满湖城大街小巷，让市民读者感受到书墨香里的别样年味。”

▲▲（紧接第1版）

在2022年全市计划实施的46个交通重大项目中，年度投资在10亿元以上“轨道上的湖州”项目，分别为湖杭铁路、沪苏湖高铁、杭德市域铁路、如通苏湖城际铁路。其中，作为连通湖州、南通、苏州三地的快速城际，如通苏湖城际铁路计划于今年三季度开工建设；在建湖杭铁路途经湖州市德清县和杭州市余杭区、富阳区，南至杭州市桐庐县，预计在今年亚运会前建成通车。

“在一季度，我们将继续加快推进建设沪苏湖高铁，完成湖杭铁路工程静态验收，实现我市第一条地方铁路杭德市域铁路多节点开工。”市轨道交通中心有关负责人说。