

致敬每一个追梦人

——全市市场监管系统亮点工作回眸

市场监管，一头连着发展，一头连着民生。

回首市第八次党代会以来，全市市场监管系统坚持以人民为中心，牢牢守住安全底线，高效完成深化商事制度改革、实施质量提升行动、织密市场安全防线、亮剑市场监管维护公平竞争，不断推动我市市场监管工作迈上新台阶。

尤其是刚刚过去2021年，我市不懈奋进，锐意创新，探索打造了一大批“硬核”成果。其中，国家绿色产品认证试点通过评估，全国现场会在我市召开，该项工作获2021年全市改革突破奖、全省系统改革创新最佳实践，代表全市参评省改革突破奖评选；“简案快办”“食品安全抽检研处一体化改革”“智慧药房”等多项工作获全省推广；“五可”智慧电梯入选全省党史学习教育“三为”专题实践活动最佳案例，并获2021年全市改革突破入围奖；“破五多”专项攻坚行动成效明显，入选全市“三服务”担当破难典型案例；全国公共服务质量监测排名全国第二、全省第一；全市系统累计获省市领导批示118次。



掠影：从线下到线上，从往复跑到零次跑，原需25天办理的案件现在只需半天。2021年5月12日，全省市场监管“简案快办”掌上执法数字化改革现场推进会在安吉县召开，标志着“简案快办”掌上执法的数字化改革“湖州模式”获全省推广实施，将覆盖11个地市的近65.9万家食品“三小一摊”经营主体，对57项食品违法行为进行全程掌上现场执法。

综述：2021年，我市试点实施“简案快办”掌上执法模式，以数字化推动执法流程再造，有效提升了办案效率，全省现场会在我市召开并获省市场监管局发文推广。

聚焦企业群众关切，深入开展“铁拳”“亮剑2021”“护企为民”等专项执法行动，严厉打击市场监管领域违法违规行为，全力查办大案要案。全年共查办各类案件7023件，同比增长91.7%，其中大要案1093件，同比增长38.4%；罚没款5653万元，同比增长17.1%；移送公安机关89件。

强化重点领域监管执法 市场环境持续净化



掠影：2021年9月18日，安吉中联大药房智慧药房正式开放，这是全省首家独立运行的智慧药房。该药房打破了传统药房模式，提供问诊、购药、结算为一体的24小时全程服务。通过“一窗联线问诊、一键医保支付、一码自动售药”的无人售药模式，为大众提供24小时便捷问诊、购药服务。

综述：2021年，我市深入推进食品、药品、特种设备、产品质量四大安全，创新实施“阳光食安”系列工程，建成“阳光厨房”12501家、“阳光工厂”386家、建成全程可追溯的食品生产经营单位5141家。在全国率先开展食品安全“抽、检、研、处”一体化建设。创新开展药品生产企业主体责任落实“七个一”工程，探索处方药流通智慧监管，打造“民生药事服务站”31个，成功创建全省首家国家级化妆品教学基地。2021年全市食品药品安全满意度分别为88.4和90.77，双双创出历史新高。

牵头成立特种设备安全专业委员会，深入开展特种设备“遏重大”攻坚行动、平安护航建党百年行动，特种设备智慧监管领跑全省，成为“浙江特种设备在线”唯一试点应用市。创新开展“质安校园”行动，对校服等学生用品进行“浙品码”赋码管理，实现全程溯源。

织密守牢市场安全防线 整体形势稳中向好



数字化改革蹄疾步稳 现代化监管成效显著

掠影：2021年6月18日，湖州市市场监管“破五多”综合治理平台正式上线。该平台集合消费纠纷、信访举报等领域13个系统的相关数据，并按照严重程度、紧急程度、影响程度等方面进行分析研判，形成问题清单，快速分流处置，做到处室协同、上下联动，形成高效处置机制，针对问题处置结果进行跟踪评价，最终实现“五多”问题一

仓归集、一屏掌控、一键交办、一链跟踪的全流程监控和闭环管理，从而更好地解决一批群众“急难愁盼”的问题，不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

综述：2021年以来，我市深入谋划全局数字化改革的“四梁八柱”，形成了“1+1+N+1”总体框架，按照“小切口、大场景”的路径，探索打造

了“五可”智慧电梯、“简案快办”和“破五多”等一批管用实用好用的标志性成果。

其中，“五可”电梯智慧监管系统通过“一码通识”和“一网统管”，实现了电梯故障率、投诉率双降低；“破五多”综合治理平台集成13个系统应用200万条数据，及时回应化解企业群众“急难愁盼”。



商事领域改革持续深化 市场活力持续释放

掠影：2021年9月10日，我市实施第三轮“小微企业三年成长计划”，力争到2023年底，累计新增小微企业3.3万家以上。本轮计划主要包括实现小微企业体量规模、质量效益、创新能力、金融服务、发展要素五个方面量化目标体系上的突破，通过把短板补得再扎实一些，把基础打得再牢靠一些，推动广大小微企业实现更高水

平、更高质量发展。

综述：2021年以来，我市试点推进商事主体登记确认制改革，试行住所登记申报承诺制，持续优化企业开办“一件事”；进一步深化“证照分离”改革，采取直接取消审批、审批改为备案、实行告知承诺的三项改革方式的事项186项，占比达35.8%，企业开办便利度大幅提

升。截至2021年底，全市企业数137198家，同比增长13.63%，增幅居全省第三。

在推动企业发展方面，我市启动新一轮小微企业三年成长计划，积极推进“政银百亿惠万企”战略合作，为1万家小微企业提供金融支持，推动小微金融服务扩面提质增效。



质量工作提升成效明显 创新驱动加速凸显

掠影：“请你市进一步巩固扩大试点成果，继续从本地区实际出发，因地制宜推广绿色产品认证，引导绿色生存和消费，打造绿色高质量发展的新样板。”2021年10月17日至19日，国家绿色产品认证试点评估组对我市承担的国家绿色产品认证试点工作进行全面审核，评估组一致同意通过项目评估，评估结论为优秀，并建议国家市场监督管理总局向全国推广湖

州试点经验。

综述：我市完善大质量工作机制，联动实施质量、标准、品牌、知识产权战略，省对市质量工作考核连续7年获A等，2020年夺得全省第一。

在特色产业质量提升方面，我市启动新一轮特色产业质量提升，9个特色产业入选全省百个质量提升特色产业，童装产业入选省级重点支持的十个特色产业，全年新增“品字标”企业97家，建成质

量基础设施“一站式”服务平台9个。

值得一提的是，绿色产品认证改革试点工作评估获优秀，全国绿色产品认证经验交流会在我市召开，工作经验获全国推广，并被推荐参加全省改革突破奖的评选。

为推动知识产业发展，我市组建湖州知识产权学院，启动知识产权数字化产业园建设，每万人高价值发明专利拥有量达到12.7，居全省第二。



只争朝夕加油干，不负韶华再出发。2022年，全市市场监管系统将坚持围绕中心、服务大局，争当拥护“两个确立”、践行“两个维护”排头兵，始终树牢底线思维，积蓄创新势能，坚持“不出事、再出彩”，以沸腾的状态，凝聚合力、变革动力、激发活力、深挖潜力、强化能力、激发张力，推动市场监管事业再上新台阶，为创新社会治理、建设品质湖州，加快打造共同富裕绿色样本作出新的更大贡献。文/张翔