

《湖州防疫实战手册(公众版)》 (流调篇)

很多人一看到自己天天进出的地方和病例有了重叠的痕迹,心情就无比“捉急”,想要知道自己会不会中招。真正能知道你会不会在疫情中有被感染可能的是这群人——流行病学调查员。大家关于流调比较关心的一些问题,答案都在这里。

1. 啥是流调?

流调的全称是流行病学调查,就是要搞明白——在过去重要时间段里,你走过的路、遇到的人和发生的那些事儿,是否有传播疾病的可能或被传染疾病的风险。

通过流调可以快速了解这些问题——病例为什么会感染?通过什么途径感染?可能还把病毒传染给谁?这过程,其实就跟福尔摩斯探案一样,抽丝剥茧,通过线索弄清传播链条——发现密接和次密接人群,并找出引起疾病流行的主要原因,采取精准的防控措施。



2. 为啥要做流调?



流调是疫情控制的关键,流调收集的信息能起到有效遏制疫情的关键作用,体现在——可以追踪传染源(患者)的活动轨迹;评估疫情可能波及的范围,划定风险区域;追踪密切接触者、排查高危人群;作为开展风险评估、制定疫情防控政策的基本依据。

通过抽丝剥茧式的调查询问,透过纷繁复杂的活动轨迹,探索传染的来龙去脉,把一个个看似毫不关联的片段,串成一条条紧密连接的传染链条,然后通过隔离传染源、切断传播途径、保护易感人群等措施,防止疫情扩散,是传染病防控当中非常重要的一项工作。

3. 哪些人要做流调?

疑似病例、确诊病例、无症状感染者,以及与以上人员和可疑污染环境有过密切接触或共同暴露的人员。



4. 流调都问些啥?

- ①个人信息:姓名、年龄、家住哪里、家里有几口人、现在位置……
- ②健康状况:近期可有不适?近期是否就医?是否有发烧咳嗽等异常情况,是否做过核酸检测……
- ③疫区旅游史:是否去疫区旅行过、经停过、走过的路、到过的地方……
- ④疫区居住史:你的老家在哪

- 里?回去住了没有?
- ⑤病例密切接触史:同乘旅客、近距离交流、居家成员、同事同学、围观群众……
- ⑥交通工具:是否乘坐飞机、火车、汽车、轮船……
- ⑦其他必要信息:对疾病防控有用的信息。



5. 流调员打你电话,该咋办?



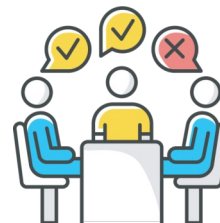
接到流调电话时,先稳住、不要慌。被流调,不等于被感染。遇到流调人员登门拜访或电话、微信询问时,请一定配合,仔细回顾近期行程,如实回答。因为就像看病一样,医生只有获得准确的疾病信息,才能给出正确的诊疗方案。流

调人员只有获得真实、有效的人群信息,才能科学评估疫情动态,采取正确的防控措施。拒不配合,故意隐瞒情况,造成疫情传播的还会被依法依规惩处。流调过程中,公民的个人信息和隐私是受法律保护的,获得的所有信息都严格保密。

6. 注意别被骗!这7件事,流调员绝对不会问!

真正的流调工作人员,不会询问财产等与疾病传播不相关的问题;不会以任何理由发送二维码让你扫描;不会找你索要银行卡号、密码或验证码;不会以任何理由发

送链接让你点击;不会推销任何产品或以任何理由要求你付费;不会以任何理由要求你加入QQ群、微信群;不会以任何理由让你转账和进行所谓的“资金核查”。



7. 流调确定的各类风险人群如何管控?

①密接、次密接健康码赋红码,实行集中隔离医学观察。婴幼儿、孕产妇、患有基础性疾病等不宜集中隔离观察的人员,由社区封控组监督落实居家隔离。

密接实行14天集中隔离+7天居家健康观察。14天集中隔离:第1、3、7、14天分别进行一次鼻咽拭子核酸检测,解除集中隔离时采用“双采双检”;7天居家健康观察:第2、7天完成鼻咽拭子核酸检测,第7天进行“双采双检”核酸检测,结果阴性解除管控。

次密接实行7天集中隔离。如密切接触者在集中隔离医学观察期间前两次核酸检测均为阴性,且次密接第1、3、7天核酸检测阴性,可于第7天解除集中隔离医学观察;如密切接触者第1、3天核酸检测有阳性结果,则次密接按照密切接触者管理至期满14天。

②潜在密接健康码赋黄码。实行14天居家健康观察,第1、3、7、14天各开展1次核酸检测(第14天“双采双检”),结果阴性解除管控。如经排查判为密切接触者

或次密切接触者的按照相关规定管理。

③可能暴露的重点人员健康码赋黄码,发送手机短信通知近3天没有核酸检测的人员24小时内完成检测,检测结果阴性者转为绿码,继续要求日常健康监测14天,限制其进入公共场所,不得离开所在区。

④可能暴露的一般人员健康码赋绿码,不限制活动,发送手机短信通知近3天没有检测核酸的人员24小时内完成检测。

湖州华数:为疫情防控筑起“信息通道”

近期,湖州华数围绕统筹安全生产和疫情防控工作,坚决扛起责任,积极主动担当,利用广电网络行业平台优势、技术优势,全面落实市委、市政府疫情防控要求,服务全市高质量赶超发展大局,打通了疫情防控最后一米的“信息通道”。

政策信息“声”如人心

如何让疫情防控最新政策信息“声”入人心呢?湖州华数注重发挥应急广播平台转换优势。在吴兴区织里镇,湖州华数“王金法广播”为依托,利用1036只广播,在全镇34个行政村每天进行5次播报,让百姓足不出户就能了解各项防控措施要求。还通过应急广播、融媒体智能广播、调频广播、车同好声音等各类载体平台,不间断传递最新疫情防控信息,相关服务覆盖吴兴区、南浔区所属诸多乡镇。同步,湖州华数还推动全市8479只应急广播深入“末梢”、“声”入人心、筑牢防线。



教育资源线上直通

在吴兴区和南浔区的中小学也可以通过湖州华数来实现线上教学,有133所中小学实现“校校通”、63所学校实现“班班通”。我市全部中小学均已于开通电视直播课堂,每月全市中小学生可同时通过华数电视,收看一节科学直播课。所有学生和家长可以随时点播收看华数电视开通的“百名科学家进中小学课堂”栏目。

依托庞大的有线电视用户群,湖州华数通过广电网络将教学资源输送到学生家中。截至目前,已有湖师附小、织里镇轧村小学等10余所学校上线电视空中课堂,学生们可以通过华数电视在线学习,实现家校互动,展现校园文化。与吴兴区教育局合作推出《吴兴名师教育》栏目,内容涵盖小学、初中1至9年级各科课程,由吴兴区名师授课,实现了学生居家学习和优质教学资源共建共享。

疫情防控“绿色通道”

同时,湖州华数还开辟了疫情防控“绿色通道”。据统计,已组织近300人次施工助力开通隔离区病房678个数字电视终端,以工作速度体现“华数温度”;发挥监控联网平台作用,新装监控点位200余个,为吴兴



区、南浔区防疫监控补盲8路,核酸检测采集点监控加装接入23路,圆满完成12个一体化监控单位平台接入工作。

接下来,湖州华数将继续发挥智慧广电在服务基层治理、满足公共服务需求方面的积极作用,继续做好应急广播、智慧养老、智慧教育等的场景开发应用,切实把工作做

到群众心坎上,以实际工作成效体现国企担当和国企力量。
文/朱超 西喻