

# 荧荧星火 光亮如炬

## ——全市53.7万名志愿者投身抗疫一线纪实

记者 姚文

3月8日凌晨,吴兴区发现一例新冠确诊病例。全市上下闻令而动,以快制快,打响了一场疫情防控的遭遇战阻击战歼灭战。

晨光中,一道凝聚着同心合力的疫情防控志愿防线悄然筑起。连日来,全市53.7万名志愿者“一呼百应”踊跃投身疫情防控一线,合力构筑守护城市安全和市民健康的铜墙铁壁。

截至昨天,仅线上统计,全市各级文明办和志愿服务组织依托“湖州新时代文明实践中心云平台”,累计发布疫情防控志愿服务项目(活动)1309个,招募上岗志愿者累计服务超23.2万小时。

### 第一时间奔赴

“我是星河花园的业主,哪里需要去哪里。”“我怎么能帮上忙?我比较适合熬夜。”……3月9日,“湖州新时代文明实践中心云平台”发布了一条织里镇家园志愿服务活动的信息,短短几分钟,166名志愿者争相要求上岗,就近的市民也纷纷报名,表示“我可以”。

这只是一道微光。疫情发生后,市志愿者联合会迅速启动市区镇村四级志愿服务联动应急机制,市文明办、市志联会联合下发《疫情防控志愿服务倡议书》,满城“志愿红”从四面八方而来,火速集结投身战“疫”一线。

9日凌晨2时,吴兴区织里公益团队“濠初护学队”队长王孝心坚守在织里棉布城核酸检测点,维持现场秩序、提醒市民正确佩戴口罩、保持合理间距,一刻都不曾停歇。“虽然很累,但是能够为疫情防控贡献微薄之力,我很自豪。只要大家心往一处想,劲儿往一处使,疫情终将会被战胜。”

9日下午4时,志愿者沈佳诚将十多个充电宝送到了急需的防疫人员手中,他说这只是他一点微薄的心意,“充电宝不够用,哪里需要随时告诉我!”;晚上7时,“这里需要安装临时照明设备。”“我有专业工具可以安装。发一个定位给我,我可以导航过来。”

10日下午6时,志愿者周爱郎和他妈妈精心为防疫志愿者准备了爱心夜宵——亲手包制的馄饨;晚

上9时,爱心商家利苑酒店将煮好的点心送到检测点,让防疫志愿者吃上一顿暖乎乎的夜晚……

“阿姨,码打不开不用着急,我来帮你!”“请大家注意隔开一米距离……”爱山街道的志愿者章利民第一时间响应支援一线号召,带领30名党员志愿者奔赴一线。“我们这支队伍大多是女生,但大家都能吃苦耐劳,为人民服务就是爽!”

从3月9日开始,来自飞英街道的志愿者沈义和同事们,在湖大大道与阿祥路交叉口承担起了车辆出入管控的工作。初春天气多变,昼夜温差较大,给一线工作人员带来了不小的考验。“尤其到了晚上,还是很冷的。”沈义说,“但大家始终坚守在各自岗位上,牢牢守住疫情防控的大门。”

“这种时候能歌吗?不能!”“疫情不退我不退”的坚定信念已经根植在这群“志愿红”的心中。道路卡点、核酸检测点、社区楼道……随处可见的红色身影脚步不停、冲锋在前,成为这场疫情防控阻击战中不可或缺的力量。

### 争分夺秒行动

高速路口、货运企业、公交枢纽、学校等场所是疫情防控的重点区域。紧要关头,“志愿红”分秒必争,迅速在重点区域行动起来。

3月16日晚,我市发布疫情防控志愿者第4号招募令,助力高速卡口防疫工作。短短几分钟,志愿服务微信群便涌入450多名志愿者,他们迅速集结出发,支援一线。

3月17日,是招募志愿者们参与高速防疫上岗的第一天。维护秩序、流动扫码、信息登记核对……身穿红马甲的家园志愿者们冒雨在各检测点有序开展志愿服务。虽然连日来的降温降雨给疫情防控工作带来了不便,但却撼动了“红马甲”坚守岗位的决心。

志愿者孙丽华和她的团队坚守在G50湖州站高速检测点,从早上7时开始,每隔4个小时换岗一次,她们用爱心、耐心、细心绘成了一道靓丽的风景线。“我在2020年就参加过抗疫志愿服务,今天正好调休,能来为抗疫尽一份力,我感到很荣幸。”

“请扫‘湖州通’进行信息登记。”……在S12湖州东高速检测

点,志愿者莫琳正不断提醒着过往司机。“我是湖州师范学院一名大四学生,昨晚看到招募令,我第一时间就报名了,年轻人就应该在这个关键时刻出一份力。”

在各个学校,不少家长也积极参与到志愿服务当中。“我们分成6组,每2人一组,大家分头行动。”凌晨6时,12名“红马甲”相约织里镇晟舍幼儿园,简单分配任务后便开始工作。“主要是验码、测温,也会参与放学后的园区消杀。”志愿者张锋表示,只要有需要,每天愿意来帮忙,“希望疫情早日结束,孩子们可以安心学习。”

在这场疫情大考中,志愿者服务队的主力军作用进一步凸显。长兴家园服务队的家园卫士们积极开展核酸检测等工作,重点对货运企业、码头企业、交通枢纽等地进行防疫宣传和检查。

邮政湖州市分公司组织青年突击队,在邮件安全、防疫物资寄递运输等各项民生服务保障的重点环节中冲锋在前,坚决守住邮件“外防输入”严密防线,确保邮件尤其是国际邮件安全。

全市各级工会组织动员5000余名工会志愿者,各级妇联组织调动近万名巾帼志愿者,深入疫情防控第一线,协助做好秩序维护、核酸检测、消毒消杀等工作,引导市民从自己做起,守好小家为“大家”。

3月8日起,我市各级团组织发起“青年全域战‘疫’动员令”,800余名“湖小青”志愿者第一时间集结,就近就便下沉至社区、村镇、园区,高效、及时、精准对接基层防疫需求,累计办结“生活小事”872件。

在这场疫情防控阻击战中,各行各业的志愿者们充分利用自身优势,化身“守护员”,织牢“防护网”、筑牢“防疫墙”。

### 严格细致守护

1天,24小时,1440分钟。3月17日下午5时,我市发布“织里镇防疫志愿者招募令”,仅一天时间就有2000余人加入“织里铁军”队伍,他们用实际行动证明了“志愿红”是拉得出、用得了、打得赢的。

从严守好村社“小门”,才能筑牢防疫“大门”。身着红马甲的志

愿者们出现在我市各个村镇社区,他们参与小区出入管理,加强重点人员排查,提醒进出人员测温亮码、戴口罩,及时掌握人员动态。

这几天,吴兴区织里镇永安社区的志愿者沈磊总会和同事穿梭在各大童装工厂内,查看工人的健康码,详细了解目前住址、疫苗接种、14天出行记录等情况。他们两人一组开展工作,实时滚动更新“洗楼”情况,确保不漏一人。

德清县乾元镇西门红绿灯卡点,志愿者卜继新驾轻就熟地检查着往来车辆和人员,开展引导和管控等工作。“我有当交通引导志愿者的经验,还曾参与过2020年的疫情防控工作,作为一名‘老志愿者’,我更应该发挥带头作用。”

“您好,我是社区志愿者朱惠芳,请问你们家目前一共有几个人?都接种过新冠疫苗了吗?”“出门请记得戴口罩!”这几天,在南浔镇朱坞社区、堰四社区各居民楼的楼栋里,总能听到这样亲切的话语。连日来,社区志愿者朱惠芳和她的团队用一双“铁脚板”开展“敲门行动”,挨家挨户逐一“洗楼”排查。朱惠芳坚定地告诉记者,作为一名有着11年经验的志愿者,她愿意去一线工作,更愿意带着小伙伴们共同走上志愿服务的道路。

“王大伯,您好,我是窑里村防疫志愿者邱灵灵,请问您新冠疫苗接种了吗?”在善琏镇窑里村党群服务中心,志愿者正坚守在工作岗位,拨打电话核实相关信息。虽然不用奔波在外,但涉及人员信息的报送核对、汇总录入,还是需要精神高度集中。“数据统计和相关信息对于疫情防控工作起到很重要的作用,所以,我辛苦一点也没事。”

“李大爷,我来教你怎么使用‘湖州通’。”在南浔区练市镇车塔村的党群服务中心内,残疾人志愿者顾继明耐心地教着村里老人们。为了把各项措施落实到每个村民小组、每一栋楼、每个村民,他尽量咬字清晰、放慢语速,“虽然我的能力有限,但是我也想做力所能及的事情。”

……散是满天星,聚是一团火。我们坚信,初春的微寒总会过去,暖阳春风终将到来。

## 守护隔离点食品安全

昨天,长兴县市场监督管理局检查集中隔离点和临时隔离点供餐单位的食品安全情况,保障隔离人员和工作人员饮食安全。

通讯员 谭云伟 摄



## 南太湖号“战疫求助平台”架起民意通达桥梁

▲▲(上接第1版)

### 数智战“疫”,准!

你有需求,我就响应。“战疫求助平台”上密密麻麻的留言中,不少是关于隔离、赋码、出行、核酸检测等方面的政策咨询。

为了方便群众自助查询各类防疫信息,南太湖号技术团队对民意诉求汇总梳理分类,立即开发“战疫地图”应用,以直观的地图形式,将湖州全市防控点、核酸检测点、发热门诊等信息通过地图可视化呈现,让群众方便寻找距离自己最近的需求点位,并可一键导航抵达,日访问量超18万。特别是地图上增加了确诊病例的行动轨迹,对经过的地点进行醒目标注,让百姓

可以查看是否有时空交集情况,助力防疫工作更加精准。

其间,有关疫情的流言和谣言在网上传播,为保障网络安全秩序和社会稳定,南太湖号“战疫工具箱”专区上线“捉谣记”,发布疫情辟谣信息共计13条。

紧接着,工具箱相继上线“防疫手册”“湖州通”“志愿服务”等服务功能,为群众疫情期间的生产生活提供服务支撑。

### 联动传播,广!

根据“战疫求助平台”大数据统计,南太湖号将收到的问题按照类型、涉疫地区等要素进行分类梳理,智能化分析,每天将较为集中的问题和没有及时回复的问题,及时形成舆情分析报告,并从媒体角

度提出下一步防疫工作建议,为相关部门推进防疫工作提供参考。

行程卡带星回织里需要隔离吗?防范区人员可以外出吗?打了加强针后多久可以做核酸检测?健康码被赋黄码如何申诉?哪里可以免费做核酸检测……围绕群众较为关切的、具有普遍性的问题,南太湖号客户端、湖州发布公众号、爱湖州公众号等新媒体平台第一时间推出问答集合,每日进行公布,目前已经更新至第8期。实现了多平台联动,融合传播,及时解答了公众疑惑。

如今,“战疫求助平台”已不仅仅是留言平台,更成为群众的互动平台、监督平台、取暖平台。在抗疫特殊时期,让“民有所呼、必有回应”更加掷地有声。

城市让生活更美好

记者 宁杰

本报讯 记者近日走进位于湖城莲花庄公园以南的老城区更新建设项目现场,只见封闭化管理的施工现场塔吊林立、机声隆隆,200余名建筑工人佩戴口罩,在作业区绑扎钢筋、安装模板,有条不紊地开展地下室工程施工。“本月13日,我们启动了地下室混凝土浇筑工作,刚完成2幢楼的底板浇筑,预计将在6月份完成地下结构。”该项目负责人说。

作为湖州市城市更新建设发展有限公司成立以来启动的首个城市更新项目,该项目由7栋建筑单体组成,总建筑面积约4万平方米,交付后将成为我市进一步优化提升城市公共空间、增强居民幸福感的有力之举。据该负责人介绍,为确保项目如期高效完工,自去年12月进场施工以来,项目部始终坚持质量进度和安全生产两手抓,倒排工期、挂图作战,争分夺秒干出加速度。

行进中,迎面洒来一阵水雾,原来是自动喷淋系统正在抑尘作业:塔吊安装喷淋设备,细密水幕从输水管道喷射而出,360度无死角均匀地喷洒到工地;白色管道紧紧围挡,绕场喷出轻薄水雾,给施工现场织起防尘墙……据悉,为争创优质工程,该项目在坚定抓实造价管控、质量创优和清廉建设的基础上,通过上线各色“扬尘神器”,形成高、中、低三个维度的“立体式打击”态势,持续提升建筑工地“颜值”与“气质”。

该项目建设步伐的加快,是市城市集团积极投身老城区片区城市更新行动的一个缩影。根据《湖州市老城区片区城市更新(2021-2025年)行动计划》要求,我市计划利用5年时间,对老城区片区多个老旧小区实施全面改造,对多个地块实行拆旧建新,并对100余处历史建筑展开保护传承。

“老城片区城市更新行动蓝图敲定以来,集团第一时间成立全资子公司,先后承接包括老旧小区改造、历史建筑修缮、兴建产业载体及配套设施等在内的多个城市更新项目。”市城市集团旗下城建集团相关负责人表示,接下来,集团将依托历史街区发展潜力,科学定位存量地块功能,持续优化中心城市形态,为城市经济业态注入新活力。

## 新的出入境非税收费和票据系统在湖试点

记者 俞黎新

本报讯 记者从市公安局了解到,3月15日起,省公安厅出入境管理局研发的新的出入境非税收费和票据系统正式在湖州试点。以前市民遇到的各项难题,现在都可以通过新系统解决:老年人没有智能手机或支付宝支付,给现金、刷卡就能支付;电子票据要报销,工作人员可以

帮忙打印;要更改发票抬头,现在可以把默认抬头改为单位。

据了解,新的出入境非税收费和票据系统从小处着手,以数字化改革思路,打通财政、出入境办证系统,快捷高效满足申请人员各种支付方式,满足老年群体便捷支付需求,进一步提升了群众满意度。同时,该系统也实现了与财政系统的实时汇缴、无缝监管。

## 我市推动“1+2+N”城市中医医联体建设

记者 忻媛

本报讯 市中医院近日与吴兴区八里店镇卫生院、南浔区中医院签订了“1+2+N”城市中医医联体合作协议,另有龙溪街道社区卫生服务中心、环渚龙泉街道社区卫生服务中心、仁皇山滨湖街道社区卫生服务中心等8家单位成为医联体成员单位。

“开展城市中医医联体探索,是我市深化‘三医联动’‘六医统筹’集成改革的重要一环。同时,也是助力建设绿色低碳共同富裕社会主义现代化新湖州,打造全域健康共同体,促进中医药优质资源下沉的一项生动实践。”市卫生健康委介绍,此次启动“1+2+N”城市中医医联体建设,“1”是指一家湖州市中医院为牵头医院,“2”是指二家区级公立中医医院,即吴兴区中医院(筹)、南浔区中医院;

“N”是指具有一定中医特色的医疗机构,包括公立医院、民营医院和基层医疗机构等。

据了解,此次“1+2+N”城市中医医联体建设,将以资源共享、优势互补、上下帮扶、共同发展为原则,在技术支持、人才培养、双向转诊、成果转化等方面加强交流合作,构建优质高效的中医医联体服务格局,增强医联体内中医药服务能力。

“作为牵头单位,我们将通过学科帮扶、名医共建、技术共享等方式实现学科能力驱动,加快基层中医服务能力提档升级。充分发挥中医药治未病优势,推广中医日间诊疗、中医经典病房等措施,实现中医药联动。同时,开展医生抄方、跟师学习,将师带徒模式下沉到基层,实现帮扶带动,加快基层中医人才培养的脚步。”市中医院党委书记张忠民表示。

## 南浔16条举措推进基层减负

通讯员 高曙瑛 记者 李华

本报讯 南浔区日前制定出台《进一步减轻基层负担、提高工作效率促进基层腾出精力、真抓实干的通知》,从精简会议、减少陪同、简化汇报等六方面推出16条“硬核”举措,为基层松绑减负、释能增效。

“我们创新调研‘四不两直’方式,把‘考核只看笔记翻记录、领导调研级别高人陪同’等形式主义砍掉,确保各类督查检查更加务实、更有针对性。”该区区委办相关负责人介绍,《通知》还将刚性执行

“一周两天”无会日制度,通过精简会议频次,使用“云”会议模式等,营造“少开会、开短会、开管开会”的氛围。

让基层干部从“文山会海”中解放出来是第一步,激发干部崇尚实干则是第二步。《通知》明确,推行“简事简办、立等可办、急事急办、先办后补、特事特办、随时会商”制度,促进基层干部腾出精力、提高效率、真抓实干。

“如今有更多的时间为村里谋实策、为村民解决实际问题。”基层减负16条落到实处后,南浔区菱湖镇山塘村党总支书记沈根林干劲十足。

「你安心待在织里,家里农活我来管!」