

握紧手中美好就不会错过春天

思享

最近，一句“青春才几年，疫情就占了三年”登上热搜，引发了很多网友的共鸣。正如现在正值草长莺飞的时节，放在以前，亲朋好友相约踏青郊游是再自然不过的事，但在疫情笼罩之下，亲友间的相聚无疑却有了更多考量。春光易逝，青春同理。这个热搜里透出的感慨，让很多人感同身受。

感慨可以理解，但面对跌宕起伏的疫情和被改变的生活，与其郁郁，不如坦然。泰戈尔曾经说，如果你因失去了太阳而流泪，那么你也将失去群星。选择相信、选择坚定、选择辽远，握紧手中的美好，

我们就不会错过下一个春天。

新冠肺炎疫情从2019年末出现，到现在已经蔓延全球。两年多来，病毒几经变异，和人类缠斗不休，新冠肺炎疫情早已不仅仅是一场公共卫生事件，它正从社会心理、经济发展各个层面影响着人类社会。

具体到个体，“疫情之扰”甚至“疫情之痛”就更加直观可感。有人抱怨，“好多想做的事情、想去的地方、想见的人，都要放一放、等一等了”。也有年轻人吐槽：“最宝贵的青春都蹉跎在疫情中了……”这些焦虑或有些烦躁的情绪都鲜活真实，也是人之常情，普通人都能理解。但是我们是否只能任由灰色的情绪主宰疫情之下的生活？

试一试整理心情，握紧手中的美好。疫情影响巨大，但是还没有

大到能夺走我们的一切。平心而论，我们应该庆幸生活在中国。且不说这两年中国普通民众享受到了相较许多国家都更多的自在和安详，即便当下，一些地方遭遇疫情“倒春寒”，各级各部门仍在努力用最小的代价实现最大的防控效果。戴着“口罩”求发展，尽管有种种不便，我们的经济仍然保持了较高的增长率，在世界主要经济体中一枝独秀。尽管不知道疫情何时彻底结束，但是希望无疑越来越近了。

德国诗人荷尔德林说，“人充满劳绩,但还诗意地安居于大地之上”。想想历史上遭遇过的那些重大疫情，最后人类都挺了过来，并且还是在当时医疗卫生条件远不如现在的情况之下。面对病毒，我们有行之有效的策略，有越来越精准的防疫手段，有发达的现代医疗科技作

为支撑。战胜疫情，应该只是时间上的问题。在此之前，作为个体，我们的内心要保持这种确定性，在面对一时的烦恼、焦虑、窘境时，不要放弃充实和提高自己，握紧自己手中可以掌握的东西，为未来的绽放积蓄能量。

社会管理层面，也要充分理解每个普通人在疫情下的不易。在确保防疫安全的同时，尽可能关照好群众的柴米油盐、生活冷暖。疫情反复，民生为重。在采取各种防疫措施时，应更加精准、人性化，争取以最小代价取得最大胜利。特别是面对奥密克戎这样传播性强的毒株时，更要保持定力、稳住信心、全民协作、科学应对，努力将民众战胜疫情的信心转化为对未来发展

的信心。

（邰海涛,载《浙江日报》）

洞见

树枝上缠着电线，树坑里挤着灯杆、路牌，树的正前方就是盲道、窞井盖……看到这样的街景，你或许不会陌生。近日有媒体调查发现，在一些城市部分路段，十多个部门各管一摊活，导致各种道路设施与行道树“争地盘”。道路“拥挤”，给群众出行带来不便，也让城市面貌显得有些杂乱。

公共服务设施挤占绿色景观空间，道路改造举步维艰，这样的情况，近年来在多地屡有出现。或因车道扩建、或因商圈构建，当最初的规划落后于发展的需求，如果部门间协调配合机制不完善，现实中就容易产生人遇到“走着走着就撞到树”的尴尬，并为今后的公共设施维护留下隐患。如何在满足群众出行需求的同时，梳理出一套科学、合理、有效的街道管理秩序，值得地方执政者思考。

一座城市，三分在建，七分在管。管理对象在发展变化，管理手段也得坚持从需求出发、突出问题导向，因地制宜、因时而异。具体到街道管理的问题上，考虑到不同部门都有履行好岗位职责的刚需，要想破除“九龙治水”的困境，就需要加强顶层设计，立足本地实际，构建区域之间、部门之间、政府与社会之间的跨界治理机制。凝聚管理合力，变“都要管”为“统一管”，更多类似于道路设施越管越乱的问题才有可能迎刃而解。

习近平总书记强调，提高城市管理标准，更多运用互联网、大数据等信息技术手段，提高城市科学化、精细化、智能化管理水平。在数字技术日益普及的当下，各地理应主动向创新要活力、向管理要效率，推动自身实现从经验治理向科学治理的转变。

目前，已经有不少城市结合地方实际情况，探索出一些宝贵经验。比如，北京原市政市容委整合发改委、园林绿化局、水务局等多个部门的部分职能，组建设立城市管理委员会，扭转了以往多头管理的局面，推动城市治理能力持续提升。上海将城市管理范围划分为2000多个网格，依靠叠加了设施、交通、环保等部件信息的“电子地图”，把整个城市纳入实时、动态的网格化管理。这些实践成果表明，城市管理的现代化，往往是管理模式变革、技术手段创新等等综合作用的结果。解决了管理体制、方式等方面的堵点、难点和痛点，提高管理效率也就成了水到渠成的事。

客观地说，如今城市管理要面对的问题，比以往更加复杂。不仅仅是应对道路设施杂乱，从共享单车无序停放，到电动车充电桩少、充电难，这些群众眼中的急难愁盼问题，其实都需要更有效、管长远的解决方案。城市越发展，越要下足“绣花”功夫。对于管理者而言，除了要搭建好、用好足够智能化的信息处理平台，更需要确保部门联动处置高质、高效。而当有效、关键的城市管理细节沉淀下来，固化为一种常态城市管理机制，各地才有可能在城市管理上储备更加持久的推动力，有条不紊地打通日常监管、应对突发事件、进行专项管理。

“城，所以盛民也。”无论什么时候，以人民为中心，始终是做好城市管理工作的出发点和落脚点。期待有关地方尽快转变重“大概”、轻“细节”的治理方式，避免公共服务设施与树“争地盘”的场景、“解决一个问题，留下十个遗憾”的情况再次出现。提供更高质量的管理服务，让公共服务设施各安其位、各尽其用，群众的获得感、幸福感、安全感必将更加充实、更有保障、更可持续。

（燕陆,载《人民日报评论》微信公众号）

戳破“考证躺赚”泡泡

快评

花上千块钱考个技能证书，可能工作没保住，“雷”却踩定了。当下正值春招旺季，“山寨证书”骗局绊住了不少急于找工作的人。日前，人社部发布通知称，将对技术技能类“山寨证书”进行专项治理。

“在家也可以轻松赚钱”“全年收入××万”……对于这样的考证弹窗广告，相信你我都不陌生。不仅投入少回报高，而且乍一看，碳排放管理师、家庭教育指导师、健康管理师等考证的名目，每一个都很“眼熟”，紧跟政策的风向，唯独不在官方的白名单里。至于拿到的证书，也有模有样，有的培训方还很有“底气”，提供查询系统以验真伪。当然，查询系统也属伪造。

更有甚者不满足于考证证书是求职的敲门砖和加分项，是为己正名的一种方式，以此作为提高就业成功率的筹码。“山寨证书”骗局，不仅让他们遭受一定经济损失，更是对他们求职热情与信念的一种打击。而且真伪难辨、鱼目混珠的考证市场，也让职业技能评价体系遭受一定的冲击，削弱了其应有的人才评价度量衡作用。

人社部此次重拳治理“山寨证书”，是国家职业技能等级评价“放管服”改革的题中应有之义。自2014年以来，国务院分多批取消400多项职业资格，同时将相关人才评价权下放至用人单位和社会组织，由此带来的求职便利与创

业热情有目共睹。随着经济的转型发展，尤其是新职业的不断出现，职业资格认定的需求大量产生。加之相较于新职业身份被盖章认证的速度，相应的资质要求等规范文件出台具有一定的迟滞性，这就为一些单位和机构提供了不小的“讲故事”空间。乱收费、胡考试、滥发证等现象也愈演愈烈。

对于“山寨证书”，必须予以重拳出击。正如人社部发文所称，超出办学许可范围或无办学证开展培训；非法颁发或伪造证书，甚至不培训或培训走过场直接发证；恶意终止培训、抽逃资金等行为，都将被彻查处理。而将这些违规行为的“操盘手”纳入“黑名单”，也向市场和社会传递出鲜明的信号。

严厉打击之下，“山寨证书”乱象或将不复存在，不过其背后的社会声音和需求值得正视。信奉“少一证不如多一证”的求职者会感到困惑，在激烈竞争的环境中，拿什么证明自身的技能水平与能力，或者说说自己已被有效识别出来？相对应地，对用人单位来说，如果没有证书可查验，那么如何高效率地筛选应聘者？若有证书可看，“含金量”又有几何？归根结底，这是技能人才多元化评价体系构建的问题。

此外，“考证热”也在一定程度上折射出劳动者参加职业技能培训的需求。考证、培训被大多数劳动者寄予提高专用性人力资本，进而提高收入的朴素愿望。对此，相关部门和机构可通过政策引导，填补和丰富这一市场，尤其是在对低收入群体和新职业的潜在从业者，可提供有针对性的培训服务供给，为劳动者持续成长提供坚实支撑。一言以蔽之，“考证躺赚”的泡泡要戳破，崇尚劳动的信念要呵护。

（王丹,载《光明日报》）

管理城市，得下足绣花功夫

灾难面前应有“不特写”的自觉

深评

“3·21”东航空难牵动人心，在铺天盖地的资讯洪流中，主流媒体记者坚守住了职业伦理。22日晚，央视一名记者进入空难核心救援现场进行直播，在看到一张乘务人员的证件时，马上伸手捂住并示意镜头避开：“这个不要给特写了。”

观察灾难的视角应是怎样的？关注点应聚焦在哪里？央视记者一个下意识的动作，一句朴实的话语，给我们提供了示范。尽管人们很关心灾难的成因和现状，希望能了解到更多细节，但作为信息的生产者、传播者，却不能为了迎合受众需求，不恰当地“给特写”“挖细

节”。一方面，特写必然会指向具体的对象，既是对失联人员的不敬，也很可能对其家属造成“二次伤害”；另一方面，细节容易让人产生以偏概全、先入为主的观念，通过细节还原全貌，靠的是科学专业的调查研究，而不是网友“无边无际”的想象力。灾难不同于一般的新闻事件，灾难中的人性和理性远比好奇心更加重要，坚持“不特写”，应是传播灾难信息的一条基本原则。

遗憾的是，在流量为王的自媒体时代，“不特写”的自觉仍未普遍建立，还是有相当数量的传播者抑制不住蹭热点的冲动，各种“侦探”“导师”和“抖机灵者”层出不穷。有“侦探”公布乘客名单与某公司董事、某明星经纪人的关联，有“导师”假借人民日报的名义发表各类“心灵鸡汤”，有公

司“抖机灵”以祈福的名义搞营销……且不说假消息会制造混乱，就连像“劝人珍惜当下”之类看似危害不大的“特写”，同样会分散公众注意力，将灾难娱乐化，冲淡了应有的关怀与思考。说到底，一些人在灾难面前表现的不是怜悯心，而是对流量的追逐，对眼球的渴望，他们的“特写”捕风捉影、恶意炒作，目的性、功利性十足。这些不当“特写”的存在提醒着我们，“不特写”的对象除了失联人员和遇难者之外，还应包括对灾难本身的各种煽情式描述、功利性挖掘。

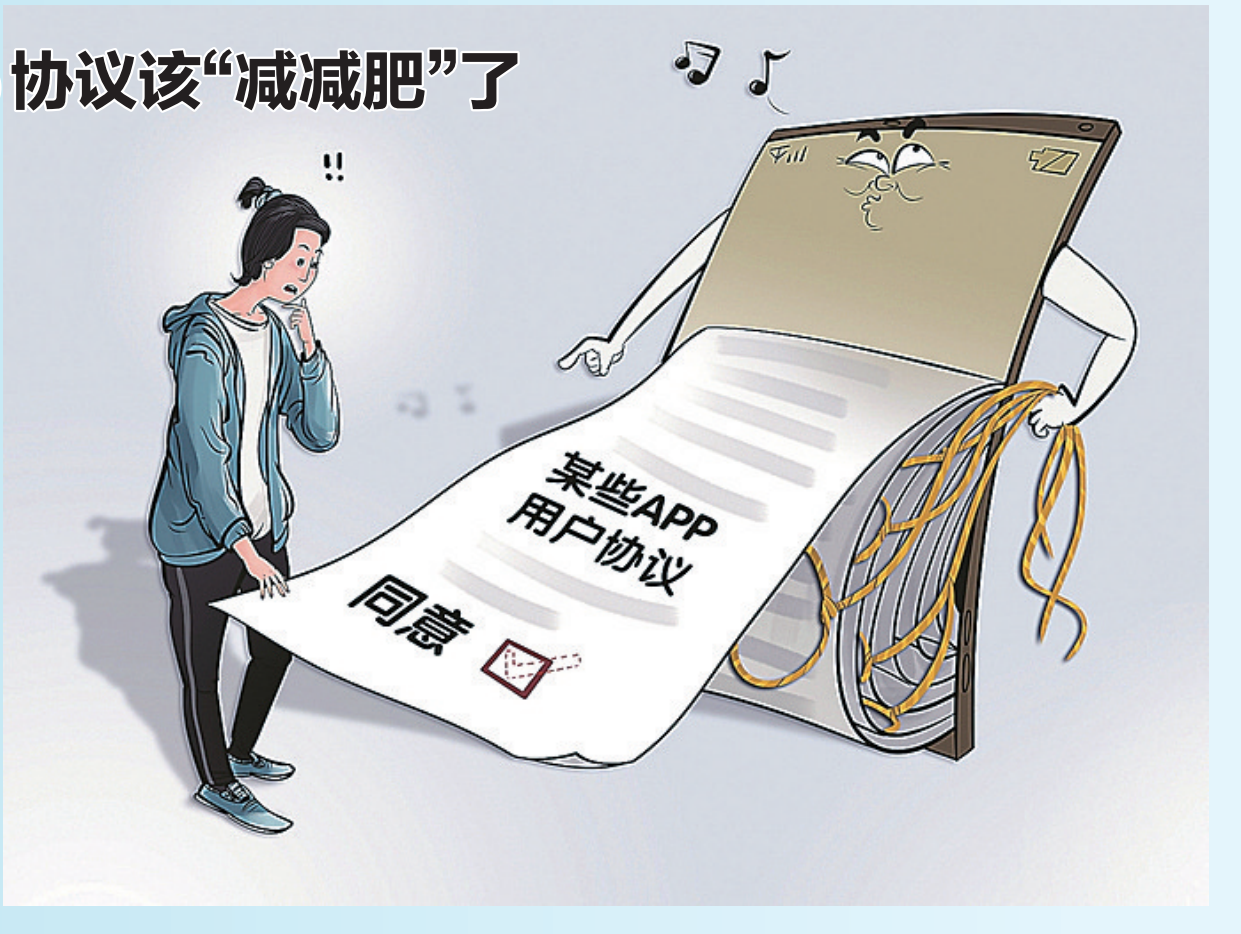
跟“特写”说不，除了需要资讯的生产者加强职业伦理以外，也需要受众群体建立更加健康理性的信息接收习惯，让“特写”失去市场。好奇心人人有之，但现实中的灾难不是“灾难片”，当事同胞更

不是“电影演员”，我们不能以好奇的名义，过度索求细节与周边信息，助长用“花式镜头”观察灾难的歪风。比起眼下的一时跟风，我们更应有长期关注的耐心，如等待调查报告的出具、关怀遇难者家属等。想了解灾难细节与救灾进展，可以关注主流媒体的追踪报道，倾听专家学者的理性分析；看到来源可疑的各类“特写”时，做到不盲信、不传播，让谣言的传播链在我们自己手上断开。

拒绝关注灾难“特写”，每个人都可以成为网络生态的净化者。灾祸无情，大爱无疆。“不特写”当不止于新闻工作者的职业素养，更应在全社会对灾难“特写”的一次次拒绝中，成为共识与自觉，成为社会文明程度的加分项。

（袁媛,载《江东观潮》微信公众号）

上万字的App协议该“减减肥”了



有媒体调查发现，在首次下载并使用App时，近八成用户“很少或从未”阅读过隐私协议。究其原因，是一些协议动辄上万字，让用户看都看不过来。

专业术语拉满，法律漏洞堵齐。在运营商眼中，这样的隐私协议可谓“滴水不漏”；但对用户而言，看到的却是“霸王条款”，想到的可能是“用冗长文本掩盖关键信息”。冗长繁琐的隐私协议体现的是运营方不尊重用户的心态，搞的还是“我说了算”那一套。该给隐私协议“减减肥”了！（文/袁媛 图/曹一,载《新华日报》）

画话

善用科技助力残疾人体育事业

视野

3月23日，杭州亚残运会倒计时200天。浙江各地举办喜迎杭州亚残运会活动，舆论再次瞩目残疾人体育事业发展。刚刚过去的北京冬奥会，中国体育代表团名列金牌榜和奖牌榜首位，创造了参加冬残奥会以来的最好成绩，彰显中国残疾人体育事业的巨大进步。

笔者作为相关领域研究人员，深感科技在体育运动中的作用越来越突出。习近平总书记今年初在考察2022年冬奥会、冬残奥会筹办备赛工作时要求，建设体育强国，必须实现高水平的体育科技自立自强。在北京冬残奥会举办之际，我国提出了加快推进“科技冬奥（2022）行动计划”。可以说，从备战东京夏季奥运会和北京冬季奥运

会开始，我国运动训练已经全面迈向数字时代，科学技术应用越来越深入。

加快发展残疾人体育事业，有必要用好科技这个“支点”。以冬残奥运动为例，我国起步较晚、基础薄弱，更需科技力量的加持。北京2022年冬残奥会成功申办之前，我国仅开展了冬残奥越野滑雪和轮椅冰壶两个大项。党的十八大以来，我国全方位、多视角、跨学科统筹推进技术研发和技术转化，为中国竞技体育实现更大突破提供了有力支撑，使得我国冬残奥竞技水平快速提升。2014年索契冬残奥会，我国共派出10名运动员，实现了两个大项、5个小项的参赛突破。2018年平昌冬残奥会，中国代表团实现了冬残奥金牌“零的突破”。在这其中，科技手段对训练过程的及时、有效、深度介入，功不可没。

现在，距离杭州亚残运会开幕

还有200天。如何用好科技手段，帮助残疾人运动员科学训练，创造更好成绩，实现对自己的超越，是一个值得深入研究的课题。首先，管理部门和运动员都应提升使用科技手段的主动意识，勇于尝试，深化探索。有些训练障碍的克服和问题的发现，在新的科技突破面前，已经不是什么大问题。关键是要善于把最新科技成果应用于体育训练当中。其次，善于使用数字技术。现在的人工智能、大数据等技术，为问题发现和成绩提升提供了精密手段。关键是要跟上科技进步潮流，及时迭代训练技术。再次，善于在理论上进行突破和创新。残疾人体育和其他领域一样，持续、健康的发展需要理论上的不断创新和科学技术的先导示范。

比如，在我国“科技冬奥”重点专项中，中国残疾人体育运动管

理中心牵手宁波大学和国家体育总局运动医学研究所，联合开展“冬残奥运动项目国际化训练平台关键技术研究与应用”课题研究。通过柔性引进国外先进训练理论及科技方法，结合本土化特征再次创新改造，将理论与实践紧密结合，切实加强科技创新与冬残奥的深度融合，一系列训练监控装备的研发充分彰显了科技助力冬残奥的现实价值。

残疾人体育事业，既是展现残疾人自强不息精神的大舞台，也是建设体育强国的重要组成部分。中华民族伟大复兴的中国梦，也是每个残疾人不懈追寻的梦想。北京冬残奥会已经落下帷幕，杭州亚残运会不久将要开幕，愿我国残疾人运动员在科技助力之下，再接再厉、再创辉煌。愿更多残疾人借助科技手段，过上更加美好的生活。

（顾耀东,载《浙江日报》）