

# 《湖州防疫实战手册(公众版)》

## (流调篇)

很多人一看到自己天天进出的地方和病例有了重叠的痕迹，心情就无比“捉急”，想要知道自己会不会中招。真正能知道自己会不会在疫情中有被感染可能的是这群人——流行病学调查员。大家关于流调比较关心的一些问题，答案都在这里。

### 1. 哪是流调？

流调的全称是流行病学调查，就是要搞明白——在过去重要时间段里，你走过的路、遇到的人和发生的事儿，是否有传播疾病的可能或被传染疾病的风险。

通过流调可以快速了解这些问题——病例为什么会感染？通过什么途径感染？可能还把病毒传染给谁？这过程，其实就跟福尔摩斯探案一样，抽丝剥茧，通过线索弄清传播链条——发现密接和次密接人群，并找出引起疾病流行的主要原因，采取精准的防控措施。



### 2. 为啥要做流调？



流调是疫情防控的关键，流调收集的信息能起到有效遏制疫情的关键作用，体现在——可以追踪传染源（患者）的活动轨迹；评估疫情可能波及的范围，划定风险区域；追踪密切接触者、排查高危人群；作为开展风险评估、制定疫情防控政策的基本依据。

通过抽丝剥茧式的调查询问，透过纷繁复杂的活动轨迹，探索传染的来龙去脉，把一个个看似毫不关联的片段，串成一条条紧密连接的传染链条，然后通过隔离传染源、切断传播途径、保护易感人群等措施，防止疫情扩散，是传染病防控当中非常重要的一项工作。

### 3. 哪些人要做流调？

疑似病例、确诊病例、无症状感染者，以及与以上人员和可疑污染环境有过密切接触或共同暴露的人员。



### 4. 流调都问些啥？

- ①个人信息：姓名、年龄、家住哪里、家里有几人、现在位置……
- ②健康状况：近期可有不适？近期是否就医？是否有发烧咳嗽等异常情况，是否做过核酸检测……
- ③疫区旅游史：是否去疫区旅行过、经停过，走过的路，到过的地方……
- ④疫区居住史：你的老家在哪里？回去住了没有？
- ⑤病例密切接触史：同乘旅客、近距离交流、居家成员、同事同学、围观群众……
- ⑥交通工具：是否乘坐飞机、火车、汽车、轮船……
- ⑦其他必要信息：对疾病防控有用的信息。



### 5. 流调员打你电话，该咋办？



接到流调电话时，先稳住、不要慌。被流调，不等于被感染。遇到流调人员登门拜访或电话、微信询问时，请一定配合，仔细回顾近期行程，如实回答。因为就像看病一样，医生只有获得准确的疾病信息，才能给出正确的诊疗方案。流调人员只有获得真实、有效的人群信息，才能科学评估疫情动态，采取正确的防控措施。拒不配合，故意隐瞒情况，造成疫情传播的还会被依法依规惩处。流调过程中，公民的个人信息和隐私是受法律保护的，获得的所有信息都严格保密。

### 6. 注意别被骗！这7件事，流调员绝对不会问！

真正的流调工作人员，不会询问财产等与疾病传播不相关的问题；不会以任何理由发送二维码让你扫描；不会找你索要银行卡号、密码或验证码；不会以任何理由发送链接让你点击；不会推销任何产品或以任何理由要求你付费；不会以任何理由要求你加入QQ群、微信群；不会以任何理由让你转账和进行所谓的“资金核查”。



### 7. 流调确定的各类风险人群如何管控？

①密接、次密接健康码赋红码，实行集中隔离医学观察。婴幼儿、孕产妇、患有基础性疾病等不宜集中隔离观察的人员，由社区封控组监督落实居家隔离。

密接实行14天集中隔离+7天居家健康观察。14天集中隔离：第1、3、7、14天分别进行一次鼻咽拭子核酸检测，解除集中隔离时采用“双采双检”；7天居家健康观察：第2、7天完成鼻咽拭子核酸检测，第7天进行“双采双检”核酸检测，结果阴性解除管控。

次密接实行7天集中隔离。如密切接触者在集中隔离医学观察期间前两次核酸检测均为阴性，且次密接第1、3、7天核酸检测阴性，可于第7天解除集中隔离医学观察；如密切接触者第1、3天核酸检测有阳性结果，则次密接按照密切接触者管理至期满14天。

②潜在密接健康码赋黄码。实行14天居家健康观察，第1、3、7、14天各开展1次核酸检测（第14天“双采双检”），结果阴性解除管控。如经排查判定为密切接触者或次密切接触者的按照相关规定管理。

③可能暴露的重点人员健康码赋黄码，发送手机短信通知近3天没有核酸检测的人员24小时内完成检测，检测结果阴性者转为绿码，继续要求日常健康监测14天，限制其进入公共场所，不得离开所在区县。

④可能暴露的一般人员健康码赋绿码，不限制活动，发送手机短信通知近3天没有检测核酸的人员24小时内完成检测。

