

# 湖州移动

## 在新征程中积极贡献数智力量

2021年是“十四五”开局之年。在市委、市政府和上级党组织的坚强领导下,在社会各界的关心帮助下,湖州移动广大干部员工始终坚持党建引领,坚定信心、迎难而上,紧紧围绕高质量打造世界一流信息服务科技创新公司的目标,全面推进党建融合、民生服务、网络运维、数字改革、工业互联网发展、疫情防控等各项工作,开创新局面,取得新成绩。

作为数字城市的建设者、通信行业的排头兵,湖州移动始终致力于加快构建通信基础设施,深入推进高质量的网络信息服务。

2021年,湖州移动在做好4G网络优化的同时,加快推进双千兆网络建设。全年开通5G基站近2000个,5G基站总规模近4000个,实现所有乡镇及以上区域5G全覆盖,行政村覆盖率超60%;完成商合杭高铁5G覆盖,打造湖州范围第一条5G连续覆盖的高铁线路。大力推动千兆光网建设,与华为公司共同创立的全国首家F5G品质宽带联合创新实验室,新建驻地网覆盖19万户,实现千兆接入能力全覆盖,为全市家庭和企业用户提供稳定的千兆宽带服务。

以“高标准、高水平、高质量”为指引,以“上网质量持续领先”为目标,湖州移动开展“品质跃升、聚力行动”宽带品质提升大会战,围绕网站引入建设、国际网站保障、热门网站优化、游戏优化四管齐下,持续提升用户网络感知。湖州移动还试点建设了分布式OLT家宽质量智能分析平台,建立了端到端的用户感知保障体系,先于用户发现网络问题。

成立“1+5”数改专班,派驻专人入驻服务,签约项目200余个。经过一年的探索,湖州移动建设并投入使用全国首个城市级物联中台。2021年10月14日,与市政府成功签署“共同打造全国首个城市级物联中台助推万物智联强市”战略合作协议,全力助推打造湖州智联体,持续推动智慧工地、内涝口、危化企业、水务监管、环境监测、智慧园区六大场景建设。



中国移动湖州分公司“幸福1+1”金秋健步走活动

强化实力 推进数字化改革



### 提升服务 解群众急难愁盼

一直以来,湖州移动自觉用党的创新理论武装头脑、指导实践,将党史学习教育过程中激发的信念信心、热情激情,转化为攻坚克难、干事创业的具体行动,转化为构筑“创世界一流力量大厦”的强大动力。始终坚持以人民为中心的发展思想,扎实履行央企的政治责任、经济责任和社会责任,深化党建与业务融合,把党史学习教育同总结经验、推动工作结合起来,牢记宗旨意识,开展“我为群众办实事”实践活动,解决好人民群众急难愁盼之事,切实做好服务。

2021年5月,湖州移动“幸福1

家”智慧家庭服务品牌对外发布,围绕宽带速率、极致服务、“智慧+”三大能力,推出了管家式服务体系,显著提升用户体验,用诚意和实力护航美好智慧生活。同时,湖州移动构建“三全”服务体系,持续改善服务品质,无线网络投诉、家宽网络投诉明显压降,营业厅业务办理时长平均只要7分36秒,触点客户服务满意度在全省领先。此外,湖州移动全面贯彻携号转网规范,妥善处理各类携转问题,确保携转服务平稳有序。

湖州移动先后成立党员先锋

岗、党员责任区、党员先锋队,将各种技术场景攻关和服务提质工作与党建工作相融合,开展打击防范治理电信网络诈骗犯罪、安全风险隐患大起底大排查大整治等工作,充分发挥党建引领作用和党员先锋模范作用,助力本地经济社会发展,不断满足人民群众对美好生活的需要。

网络更快了,服务更高效了。面对新机遇,湖州移动在网络质量和服务品质上精益求精,以“千兆5G、千兆宽带、千兆WiFi、千兆应用、千兆服务”的全能优势,为用户营造安全、健康、舒适的智慧生活新体验。



### 展望

今年是湖州移动深化改革发展的关键之年。

湖州移动将持续提升系统谋划能力、发现和解决问题能力、创新能力,准确理解集团公司“创世界一流力量大厦”战略的背景意义和内涵要求,紧紧围绕“四个三”战略内核,大力弘扬红船精神、“三牛精神”和劳模精神、劳动精神、工匠精神,持续深化以客户为中心、以市场为导向的服务意识,紧紧依靠忠诚担当、能战能胜的铁军队伍,锻造和强化公司核心能力,推动公司高质量发展,助力经济社会数智化转型,奋力开创公司发展新局面。

### 履行责任 勇挑国企之重担

行初心使命,彰显央企担当。

每年的春茶采摘季,安吉梅溪、长兴和平、吴兴妙西等地都会迎来大量采茶工。今年正值疫情防控关键期,3月初,湖州移动启动“采茶季专项护航行动”,充分动员广大党员,实现防疫、服务两手抓的决心与合力。

湖州移动网络保障党员突击队成员从往年采茶季的网络问题入手,实地勘察了安吉溪龙白茶交易市场、吴兴埭溪茶场、长兴昌茗茶场等重要信号保障点,共涉及208个茶场、233个宿舍区、5个茶叶交

易点,提前对采茶区域开展扩容及优化,完成采茶区域整体网络容量提升,新建小微站补盲网络覆盖,并对茶叶交易市场、百人以上茶厂等重点区域进行实时人流监控及网络感知测试,定期分析不同区域网络性能情况。

今年采茶期间,湖州移动累计出动3辆应急车及2座应急仓,扩容基站42个,新增5G站点11个、小站67个,对采茶区域全部点位的指标性能进行24小时监控和定时巡检,及时优化网络感知,保障采茶区域用户的正常使用。

文/西喻



重走来时路 建功新时代

湖州分公司“幸福1+1”金秋健步走活动



“重走来时路 建功新时代”中国移动湖州分公司“幸福1+1”金秋健步走活动