

浙江联通：

聚力数字政府建设 共启数智为民新篇

进入2022年，浙江联通在全面服务浙江数字化改革的大潮中频频发力，交出了一张又一张漂亮的成绩单：“浙里突发快响”应用荣登第二批浙江省数字化改革“最佳应用”榜首；“数智派驻”和“数智巡察”等系统获央视关注；杭州市人大生态环境监督应用场景上线；“联通云”打造第一算力引擎，助力浙江数字经济发展……

去年以来，浙江联通依托5G、大数据、人工智能、物联网、云计算、边缘计算等新一代信息技术，依靠集团科技创新力量，深入参与构建数字化改革“四梁八柱”，以实战助推改革、以实效彰显成效，全面服务社会治理、助力民生服务，成为服务浙江省数字化改革的主力军。

文/秦正长 王啸涛



频出“神器” 纵深服务数字政府

2022年，浙江联通踔厉奋发，勇开新局。日前，第二批浙江省数字化改革“最佳应用”评选新鲜出炉，由中国联通提供技术支撑的“浙里突发快响”应用荣登榜首。

“浙里突发快响”应用是为省、市、县三级党委政府感知预测、研判预警，防范化解苗头性、倾向性突发事件的重大风险，以及快速响应、科学调度、高效协同处置各类突发事件提供数字化支撑的重大应用。

明晰需求后，联通技术团队下先手棋，打主动仗，充分发挥大数据技术优势和自研能力优势，协助省委办公厅快速构建“一库一榜一图”技术体系架构，建设实现“全领域感知监测、全过程闭环管控、全链条压实责任”等场景，通过大数据技术，建设全省突发事件全量数据仓库，采用自然语言处理、深度学习等AI技术，训练构建“事件智能上报模型”“类似事件识别匹配模型”“事件风险评估模型”“事件热榜排榜模型”“区域风险五色图”等智能化模型，助力实现“第一时间感知风险，第一时间研判触发，第一时间协同处置”。

厚积才能薄发。“浙里突发快响”应用场景精准快速搭建，正是源于浙江联通经年积淀的服务“数字政府”综合能力。

如何为全面从严治政、党风廉政建设和反腐败斗争插上科技的翅膀？浙江联通杭州分公司作为本地数字化改革建设的主力军，深入业务一线，又一次创造性搭建了“数智派驻”和“数智巡察”等系统，为杭州市纪委赢得全国纪检监察系统关注的目光。

“数智派驻”系统，以分类“嵌入式”理念，推动大数据监督向重点部门延伸。开发了针对重点人、重点事、重点物、重点权责的细化分析模块，为大数据精准监督提供基础。该系统被中央巡视工作领导小组办公室推荐为“全国巡视巡察信息化建设工作推进会”推广演示项目。

“数智巡察”系统实现了监督融合“一屏共享”、政治体检“一键直达”、巡察质效“一体提升”，推动实现政治巡察更深入、问题发现更精准、问题整改更彻底、权力运行更规范，为推进党风廉政建设和反腐败斗争提供了有力保障。

同样在这个春天，浙江联通打造的杭州市人大生态环境监督应用场景也上线了。

2月18日，杭州市十三届人大常委会第四十二次会议听取审议了市政府关于2021年度生态环境状况和生态环境保护目标完成情况报告。与以往不同，这次审议报告有了生态环境监督应用场景的助力。

这一成果是浙江联通杭州分公司全力打造的数字化改革新成果。应用集成了杭州市生态环境质量状况的各项数据，即视即用的数据平台、动态预警机制、指标评估体系、代表联动机制，为环境数据实现可视化、环境监督过程化、监督评估可量化和环境监督闭环化，架起了一座极具操作性的数字化桥梁。

一个个扑面而来的数字化场景，跳动着浙江联通人强力赋能浙江数字化转型的初心。

持续创新 “联通云”赋能乡村振兴

浙江数字化改革大潮澎湃向前，作为打造数字新基建的重要基座，云计算已经成为重要驱动力。浙江联通适时瞄准省内云计算市场发展契机，积极落地集团“大计算”业务战略规划，以全面焕新的“联通云”，助力千行百业数字化转型。

“联通云”作为新一代可信数智云平台，融入大数据、物联网、人工智能、区块链、网络安全等新一代信息技术，以新基座、新PaaS、新云管为依托，形成了具有“安全可靠，云网一体，专属定制，多云协同”差异化的特色算力，可满足客户多样化的场景需求。

一朵“云”升腾起数字经济新空间。

在义乌，基于联通云计算、大数据平台融合技术和云联网能力，打造了以“联通云”为核心的义乌国际商贸城多云服务平台。该平台以贸易数据整合为核心驱动，对接供需双方在生产设计、展示交易、市场管理、物流仓储、金融信贷等环节的需求，实现了市场资源有效、精准配置，为义乌小商品市场的7.5万个商铺和20万经营户提供数字化底座，连接起全球200万家中小微企业、3800万采购商，切实助力“一带一路”倡议。

在仙居，“联通云”不断赋能乡村、社区教育数字化、智能化。通过建设专有云平台，共建共享智能数字中心，整合“学在浙江”资源，为教育便民提供集成服务。依托“浙里办”APP，建设“仙学汇”数字学习专区，形成具有数字乡村特质的数字社区学校。通过数字化转型，打破教学资源流通壁垒，有效解决了当地教育资源分散局面，实现个性化教学，提升学习效率和效能。

3月2日，在宁波海曙区，浙江产业大脑之一——“服装产业大脑”平台全面运行。宁波伟楷服饰公司负责人陈伟东赞不绝口：“你们知道

吗？一件衣服生产有十几道工序，‘服装产业大脑’工业软件可以把控每一个订单的生产全流程，生产效率至少提升15%，成本下降20%。”

浙江联通是“服装产业大脑”的运营方之一。“服装产业大脑”通过大数据为企业画像，帮助其精准对接产业链上下游，实现从“产定销”到“销定产”的体系重构。产业大脑建设统一订单管理平台，对接数千家外贸、电商、直播、线下门店、批发商、跨境电商等订单资源，直接下到服装生产企业；聚集服装零售、设计、生产、批发、物流成衣各环节全流程服务，为宁波服装企业精准匹配订单、解决供应链周期长、生产与市场脱节、库存难掌控等问题；为服装工厂提供款式、面料、颜色等多维度趋势分析，帮助制造工厂精准高效把握市场方向和客户选择。

目前，“服装产业大脑”已集聚各类应用80多个、生态伙伴50多个，为产业变革夯实了数字化变革的底座。

从乡村到城镇，浙江联通腾“云”驾“数”，热助四乡。

当今世界，以科技创新为核心竞争力的新赛道已然开启，数字技术全面渗透各行各业，在推动生产力提升、赋能全面数字化转型中发挥巨大引擎作用。浙江联通知责于心，担责于身，履职尽责于行，深化战略布局，将数字技术与行业实践深度融合，打造独具创新竞争优势的重要载体，为数字经济高质量发展积蓄新动能。

赶考路上 跑出数字化加速度

在中国联通浙江省分公司党委书记、总经理胡行正办公室，有一幅标注着通信发展布局的浙江地图。在联通人眼里，这不是一片有限的疆域，而是一张无限延展的新蓝海。

一直以来，浙江联通始终与省委省政府同频共振、同向发力、同步前行。浙江联通紧紧围绕数字化改革，组建集团专家团队，聚焦党政政治、数字政府、数字经济、数字社会、数字法治等五大领域，全面服务浙江数字化改革，可圈可点。

在数字政府领域，浙江联通承接省生态环境厅和水利厅的主要数改工作，完成浙江省数字政府12项重点任务之一的省生态环境综合协同管理应用平台建设。

在数字经济领域，浙江联通作为唯一真正参与省政府“未来工厂建设导则”制定的运营商，主导参与了21家龙头企业的未来工厂试点项目，占全省试点项目数的34%，成为数字经济领域的实践引领者。

在数字社会领域，浙江联通成功打造多个省级综合型未来社区最佳实践点，正在实施6个综合型未来社区，主导参与18个未来社区，占全省试点社区的34.3%。在一体化智能化公共数据平台领域，浙江联通打造了集常态化运行与应急管理于一体的城市运行“一网统管、一网通办整体智治”平台，如“宁波江北区全域治理运行平台”“舟山岱山县城市大脑项目”，借助数字化手段撬动各领域全局性变革，探索构建全域覆盖的高水平整体智治体系。

动若风发，只争朝夕。站在“十四五”新的起跑点上，浙江联通牢记初心使命，进一步夯实数字化平台底座，助力推动省域经济社会发展和治理能力的质量变革、效率变革、动力变革，推动形成一批在全国有影响力的重大标志性成果。比如，在城市大脑、未来社区、产业大脑+未来工厂等核心领域输出更多联通的“硬核”成果；比如，深度参与网络安全、生态协同平台、医疗健康、文化旅游、数字法治等领域多场景应用示范，力争在党政智治等领域为浙江贡献更多的联通样板。

胡行正说：“央企的称号就是最大的责任，我们将继续努力，服务好浙江人民，对得起这个称号。”



征程万里风正劲，重任千钧再奋蹄。赶考路上，浙江联通始终干在实处、勇立潮头，跑出新速度，为浙江打造“重要窗口”、高质量发展建设共同富裕示范区，贡献一份力量。