



班车长说“共富班车”

27

贴合群众办税需求 推动税惠快享尽享

——访市税务局党委委员、副局长闵俊



税惠万家班车已经发车，如何让涉税业务贴合人民群众办税需求？如何让农户在办税过程中享受更多便利？带着这些问题，记者近日采访了税惠万家班车长，市税务局党委委员、副局长闵俊。

记者：作为税惠万家班车长，您能谈下这辆班车启动的目的和意义吗？

闵俊：税收是社会财富分配的重要手段，也是保障财政收入的重要来源。税惠万家班车，以数字化改革为牵引，通过创设具有湖州特色、确保全省领先的涉税业务掌办生态环境，从而推动税费优惠快享尽享便捷享，让民生办税省时省心省环节。

在班车设计过程中，我们定位于市委、市政府大格局、大目标、大战略，充分放大“取之于民、用之于民”的税收职能优势、连续三年获得全国纳税人满意度调查第一名的经验累积优势、全市97%以上网上办税率的技术能力优势，持续为湖州发展绿色低碳共富蓄势赋能。

记者：税惠万家班车将为湖州人民的办税需求提供哪些服务？

闵俊：发车是新的起点。市税务部门将持之以恒抓好税惠万家班车运营，定好班车“路线图”“站点图”和“时刻表”，既要开得稳，又要开得快，让更多

百姓“上车”“入座”。目前，我们已在“安吉白茶生产服务应用场景”中嵌入“一键开票”模块，茶农只需在手机上操作即可代开发票，无需频繁往返茶山和办税大厅，每笔开票业务平均节省45分钟。

我们还将联合自规、住建、车管等部门，构建买车购房等多个涉税民生事项的数据多跨场景应用，努力保持车购税缴纳掌办率超95%，房产过户实现全程掌上可办的突破。推进“人找政策”向“政策找人”转变，以大数据分析自动匹配企业涉税信息与政策，精准打好“退、减、免、缓”的政策组合拳，每年向各类实体经济派发税费支持政策红包100亿元以上。

记者：税惠万家班车发车后将实现怎么样的愿景呢？

闵俊：我们希望通过今后两至三年的努力，通过开拓“前端指尖开票办税、中端部门信息联动、后端大数据分析推送”的涉税业务掌办生态环境，从而贴合30万企业及个体户、50万人民群众办税需求。

(记者 金宇叶)



确保税收优惠政策知晓率、享受率100%，涉税问题线上解答率100%



力争2025年民生事项掌上办税率达95%，让农户办税“一次不跑”、买车购房“一站办结”、税惠红利“一键直达”

税惠万家

