

国债下乡助百姓稳定增收

——市人行“理财惠农”活动系列报道之一

记者 肖 黎

“国家发行的，我们肯定放心。”日前，随着储蓄国债（凭证式）第一期、第二期发行，市人行联合工行湖州分行，在德清县乾元镇开出2022年度首趟“国债流动服务车”，为乡镇居民提供家门口的国债咨询与购买服务。

移动服务车通过流动形式，将传统银行柜台业务办理延伸到广大农村地区，打通国债金融服务的“最后一公里”，让老百姓足不出村就能买到国债，享受到普惠金融服务。数据显示，此次“国债流动服务车”共销售国债9.9万元。

据介绍，储蓄国债是凭国家信

用发行的公债，到期由财政部还本付息，包括储蓄国债（凭证式）和储蓄国债（电子式）两种，具有信用等级高、安全性好、收益稳定、利息免税、认购起点低、业务办理方便、变现灵活等特点，一般在每年的3月至11月发行。

今年以来，市人行认真贯彻《关于金融支持浙江高质量发展建设共同富裕示范区的意见》，大力推进储蓄国债下乡，着力解决农村地区老百姓“投资难”“理财难”问题，持续提升农村国债服务管理水平。截至上月末，全市国债下乡2913.64万元，占全市销量的四成左右。

在首期储蓄国债发行前，该行组织召开全市储蓄国债工作部署会，

绘出国债下乡路线图，重点对国债下乡工作进行部署。同时,制定《2022年“国债下乡 理财惠农”活动方案》，成立国债下乡领导小组,并建立国债下乡多方协调机制,形成“人民银行主导,政府部门支持,承销银行配合”的有效联动机制。

针对农村地区居民对储蓄国债知识了解难问题，多形式开展国债下乡宣传，扫除国债投资知识盲点，有效激发农村地区储蓄国债投资需求。一方面，开展定点宣传，通过各承销银行乡镇网点开展海报、宣传折页、公告、显示屏、咨询人员五个到位宣传，村邮站开展常态化宣传，提高农村地区居民对储蓄国债的认识。另一方面，加强

进点宣传，通过开展国债知识进村入户、进菜场及村民理财课堂等，为农村地区居民送去致富经。在此基础上，充分发挥党员志愿者作用，把国债知识带进千家万户，广泛撒播“投资国债 利国利民”理念。

农村地区承销机构网点少，村民购买储蓄国债不方便，怎么办？湖州国库多渠道开展到家式国债服务，推出了“国债流动服务车”等服务。承销机构各乡镇网点按照“应办尽办”的要求，提供储蓄国债销售服务。

市人行表示，将继续坚持以人民为中心理念，建立健全储蓄国债下乡长效机制,满足老百姓稳定增收的需求,以金融力量助力共同富裕。

配备专项信贷资源 迭代政策融资工具

湖州工行出新举支持企业健康发展

记者 肖 黎

本报讯 推进“连续贷+灵活贷”服务机制、做好受困企业的融资周转安排、建立金融服务绿色通道等。中国工商银行湖州分行日前制定《应对疫情支持企业健康发展的实施细则》，出台15条举措深化金融服务，支持新冠肺炎疫情防控和经济社会发展。

受疫情影响，不稳定不确定因素增多，包括制造业企业在内的实体经济面临不少困难与挑战。湖州工行聚焦疫情防控,扶持实体经济发展。针对制造业贷款、制造业中长期贷款、普惠贷款等配备专项信贷资源,优先保障“专精特新”、小巨人、单项冠军企业资源配置。加大疫情保

障行业信贷投放,重点支持与抗击疫情相关的重点医院、医疗单位、药品和医疗设备生产及民生生活物资保障类、交通物流类、制造业客户,在做好贷款支持的同时,综合运用发债、上市公司再融资、国际贸易结算等方式,做好客户的综合金融服务。

向“专精特新”小微企业提供专属融资产品“专精特新贷”，为外贸企业提供便捷的“跨境贷”产品服务，给担保难小微企业提供“国担快贷”线上担保业务等。今年以来，该行不断创新数字化普惠金融服务模式,加大对先进制造业、战略性新兴产业、外贸小微企业等金融支持，量身定制普惠金融服务产品。

“根据走访客户时排摸到的情况,目前,提升信贷稳定性和匹配度

迫在眉睫。”该行相关负责人介绍,一方面,坚持不盲目抽贷、断贷、压贷。另一方面,继续推广无还本续贷、年审制、随借随还、中期流贷等贷款方式和品种，科学匹配企业生产经营周期，优化信贷资金供给结构，促进企业持续稳定开展生产经营。

疫情防控不放松，金融服务不断档。该行提升服务的时效性和便捷性，实现结算账户开户自助申请、企业手机银行自助开通功能，以及7×24小时网上在线服务，提供金融结算便利。针对具有跨境结算需求的企业，可通过海关“单一窗口”、企业网银、电子交易平台等线上服务渠道，提供足不出户的跨境汇款、信用证、托收、关税保函、融资、结售汇等跨境金融服

务。对于疫情保障、民生保障等重点投向行业开辟绿色审批通道，按照特事特办、急事急办的原则，提高信贷业务办理效率。

在保障金融供给的基础上，湖州工行从纾困解难着手，持续深化减费让利，为企业减负。执行差异化利率政策，为制造业企业、小微企业提供优惠利率。严格实行监管部门及上级机构关于小微企业收费减免的相关要求，主动承担小微客户的押品评估、抵质押登记、执行公证服务等费用，执行小微企业零费用。利用遍布全球的境外机构和强大的代理行网络，与海外分行合作为客户办理风险参贷寻求低成本资金，减轻外贸企业负担，多措并举降低企业综合融资成本。

智能柜台现场办理

以“红色引领 绿色发展 低碳共富”为主题的金融共富班车日前开进长兴县水口乡金山村。中国银行湖州市分行向村民宣传“绿色共富”农户贷款、金融便民服务、数字人民币、反欺诈反洗钱、存款保险等内容，利用移动智能柜台为客户现场办理金融业务。

图/陈琦 文/陈颖



多管齐下为个体工商户纾困解难

记者 梓木 通讯员 章一依

本报讯 “多亏了你们，我的店面才能够经营下去，要不然真不知道该怎么办。”日前，收到吴兴农商银行发放的贷款，吴兴区织里童装个体工商户姜龙担着的心终于放下了。

姜龙经营童装生意多年，近期由于规模扩张，更换经营场地和购入新设备花去了大部分自有资金，加上上游资金无法填补，下游应收款项迟迟不能收回，流动资金一度紧张。吴兴农商银行实地调查走访后，向姜龙推荐了“易保通”贷款产品，及时发放50万元的融资贷

款，有效缓解了他的资金周转压力。

今年以来，受疫情影响，部分个体工商户经营遭遇困难，出现流动性资金紧张等问题。吴兴农商银行积极行动，进一步扩大个体工商户的金融服务覆盖面，依托“浙里贷”线上平台优势，创新推出金融支持个体工商户的产品，如“易保通”“小微商户贷”“好续贷”等，并开辟绿色通道，提供便捷、快速、精准的资金支持。

为帮助个体工商户尽快恢复生产，吴兴农商银行第一时间推出“关于支持个体工商户复工复产十条举措”，重点加强专项资金扶持，对

参与疫情防控的相关企业、个体工商户、救援物资供应的客户所需应急流动资金需求，全力予以满足，开辟“疫情防控贷款”绿色通道，第一时间受理、审批并放款。

同时，遴选成长期、有潜力、有市场、未获贷的企业，按照“缺什么、补什么”原则，逐户建立培植档案，根据个体工商户实际需求 and 风险本质，给予针对性的帮扶政策。对生产经营暂时“停摆”，短期内还款困难的个体工商户，不盲目抽贷、断贷，采取无还本续贷、信贷展期等多种方式，合理“经营”风险，共同帮助客户渡过难关。

针对还款困难的经营者，该行第一时间推广“好续贷”，提供无本续贷和展期；打造常态化信贷产品创新机制，推出“小微商户贷”；与市产业集团下属的正策担保公司联合推出“易保通”贷款产品。成立打造深受个体工商户欢迎的微贷中心，建立金融顾问制度，不断向基层下沉和延伸金融触角，确保政策红利让企业尽享尽享。

截至上月末，吴兴农商银行共发放个体工商户生产经营性贷款6142户，贷款余额26.67亿元；发放丰收一码通11616户，为个体工商户减免手续费支出605.88万元。

防控风险强监督 守牢百姓钱袋子

记者 逸 尘

本报讯 为持续深入有效打击治理电信网络诈骗，加强消费者权益保护，进一步做好风险账户防控工作，近期，浦发银行湖州分行针对日常工作，做好全方位控风险、强监督、优服务。

以知促行，打造坚强温暖的运营队伍。为适应反洗钱新形势需要，该行增强运营人员风险防范意识和责任意识，进一步夯实运营员工风险防范能力，定期组织员工学习分析典型账户风险管控案例，通过以案说法，充实运营人员的装

备；结合监管要求，严格柜面、自助柜员机、网上银行、手机银行等各渠道开户审核，规范核实话术，明确开户“四询问”，利用“开户码”等大数据技术手段精准识别客户风险，并提供与其风险程度相匹配的银行账户服务；充分利用反欺诈、反洗钱、内控、涉赌涉诈辅助系统等提供的各类风险账户数据，做好排查、管控、清理，全面防止风险账户的蔓延。

以身作则，筑强共知共识的风险防控战线。浦发银行湖州分行加强对网点一线人员的培训辅导以及宣传教育，提升其反诈防骗

意识和技能；建立网格化“反诈拒赌，安全支付”宣传机制，践行管理主体责任。今年，该行更是积极对接所在街道、派出所，主动开展、统筹协调本区域内各类宣传活活动，实现临柜办理业务的客户、企业财务人员、网点所在街道的学校、社区宣传“四个全覆盖”，通过常态化渗透宣传，提升公众安全支付意识。

以点带面，严格存量账户风险排查管控。该行根据上级行工作要求，突出排查重点，对异地中青年男性、批量开户、频繁开户、代发工资客户等高风险账户开展全面排

查，提升存量账户风险排查、管控的精准度。今年以来，该行通过电话回访等方式逐个排查个人风险账户，对其中电话回访异常账户及时进行管控，其余账户均结合客户身份识别情况及账户历史交易，采取降低非柜面渠道支付限额、暂停非柜面业务等管控措施，进一步夯实基础内控工作。

“海不辞水故能成其大”，浦发银行湖州分行不遗漏风险防控的每一个周期节点，维护好每一步风险识别拒入与控制，在反诈诈骗、优质有序做好账户服务的路上稳而行远。

市金融办调研助企纾困工作

记者 梓 木

行业发展的情况和相关建议。

调研组充分肯定了各区县

在金融助企纾困工作方面取得的成效。指出，要进一步强化

精准帮扶，畅通“金融血脉”，凝聚政银企合力，共克时艰。

调研组要求，科学合理运用市场化手段引导金融机构助企纾困，充分发挥财政资金的杠杆作用，综合运用贷款贴息、担保增信、风险补偿等方式，撬动金融资源更多地流向受疫情影响的企业和行业；相关行业主管部门要发挥熟悉行业现状、了解企业情况的优势，深入排摸梳理发展前景好、暂时遇到困难且亟需金融支持的企业项目清单，运用市场化手段推动金融机构加大帮扶力度，帮助企业渡过难关；全市金融机构要出台更有针对性的助企纾困让利举措，大力推进阶段性减息和无还本续贷等金融服务，加大对受困企业项目的走访和服务，以实际行动让企业暖心，提振发展信心。

座谈会上，相关区县金融办主要负责人汇报了今年以来金融助企纾困工作情况、主要做法和下阶段重点工作。区县经信、财政、商务、文广旅等部门和相关银行机构介绍了金融政策支持

平台，建立企业碳账户，发展数字化绿色金融，为客户提供更精准的绿色金融服务。

该行在加快资产业务绿色低碳化的同时，积极管理自身环境影响，履行社会责任，编制出台《湖州分行碳中和银行建设中长期规划》及环境信息披露报告，逐步推进绿色支行向碳中和支行升级改造。在日常经营管理中，倡导绿色办公理念。截至上月末，该行央行口径绿色贷款余额365.69亿元，比年初增加67亿元，增速22.55%，折合减排二氧化碳当量27.96万吨。

“兴业绿”融入城市交通发展

去年以来，该行持续加大绿色信贷投放，支持地方经济绿色低碳发展，深化绿色产品与服务创新，打造多层次的“农情绿意”产品系列，包括绿色项目类、绿色投行类、绿色普惠类、绿色支付类等近30项，开发应用绿色金融大数据

市农行获评BBB级绿色银行

记者 陈 颖

本报讯 我市日前公布《关于2021年度绿色银行评级结果的通报》，农行湖州分行以优异成绩获评2021年BBB级绿色银行机构，这是该行连续3年获此荣誉。

去年以来，该行持续加大绿色信贷投放，支持地方经济绿色低碳发展，深化绿色产品与服务创新，打造多层次的“农情绿意”产品系列，包括绿色项目类、绿色投行类、绿色普惠类、绿色支付类等近30项，开发应用绿色金融大数据

平台，建立企业碳账户，发展数字化绿色金融，为客户提供更精准的绿色金融服务。

建行普惠金融惠及“小经济”

记者 逸尘 通讯员 金风 莫碧惠

本报讯 从建行湖州分行获悉，近日，中国建设银行为解决某类小商户群融资难问题，推出专属纯信用贷款产品。

据悉，该贷款产品是以某类小商户的基本信息、经营信息以及经营资质为基础，运用大数据技术进行分析评价，为符合条件的商户办理的流动性资金贷款。

前期，建行湖州吴兴支行在看到该贷款产品即将上线通知后，该行立即梳理潜在客户、分析账务流水、研究产品

细节，锁定目标客户、研究了解办理流程等。

商户蔡某在湖经营生意多年，进货需要一定的周转资金，但由于规模小、无房产等原因，他一直无法获得银行的贷款支持。在该贷款产品上线的第一时间，建行湖州吴兴支行的客户经理就主动上门对接，很快就为他发放了贷款。

近年来，建行普惠金融服务不断向小微企业下沉，贴近社会、聚焦痛点，通过深入调研“小经济”的经营特征、实际需求和风控特点，设计更加适合的细分产品和专属服务。

嘉银青年只争朝夕向新而行

记者 驿 桥

本报讯 为进一步打造青年成长成才平台，加强对青年的交流培养，激发青年干事创业、建功立业的热情与活力，嘉兴银行湖州分行于近日召开“只争朝夕 向新而行”网格青年座谈会。

会上，来自该行运营、零售、信贷、中后台等各条线的网格员代表网格青年发表心声，围绕当前面临的营销困境、员工职业规划、提升员工幸福感、跨部门之间的沟通协作等主题，结合各自岗位实际畅谈工作感想，分

享个人体会。与会的该行负责人认真听取青年员工的发言，现场解答青年员工在工作及生活中碰到的难点问题，并对大家爱岗敬业、积极有为的精神风貌，展现的青春气息、蓬勃朝气给予肯定。

通过此次座谈会，充分调动该行青年员工的积极性，更好地掌握青年员工的思想动态与期望需求，进一步强化员工责任感和归属感，激励青年员工以更加昂扬的姿态和更加扎实的作风作风投身工作中，用实际行动为该行的稳健发展做出贡献。