

打造精准保障标杆区湖州样本 帮困更有力度 家园更有温度

记者 邵丹红

本报讯 “原本看病花去4万多元，最后我们只花了8000多元，真是帮了大忙了。”记者日前来到吴兴区东林镇保卫村村民丁敏家中，讲起前段时间政府帮忙办理的精准救助，丁敏脸上露出笑容。

原来今年1月，丁敏突发重病，被家人送去上海就医，一下子花去大笔医药费，这让原本就不富裕的家庭雪上加霜。东林镇民政救助专管员王惠萍得知情况后，主动上门服务，不到一个月时间，就帮他办

理了低保，又接续了医保，解了一家人的燃眉之急。

从发现救助对象到完成兜底保障，前后不到1个月，我市精准保障为何如此高效？“近年来，我市突出重底层、兜底线、抬底板，不断提升社会救助保障水平，发挥县乡村三级‘助联体’功效，优化主动发现机制，扩大救助帮扶范围，确保困难群众共同富裕路上‘不掉队’。”市民政局介绍，截至目前，我市在册困难对象共35278人，今年以来累计支出救助资金1.21亿元。

为有效兜住民生底线，我市以

省级首批“助联体”建设试点为抓手，横向联动社会救助职能部门、特殊群体救助单位、惠民补贴相关单位和服类社会力量，纵向搭建全域覆盖的县乡村三级“助联体”，依托省大救助信息系统，为困难群众提供精准长效的救助帮扶服务。同时，全市域排摸困难群众个性化需求和服务供给资源，推进资源和需求两个“清单库”建设，为政府部门和社会力量实施救助帮扶提供精准指向。

此外，我市全面提升社会救助专业化水平。通过培育专业社会组织和专业人才队伍，直接或间接参

与社会救助事务性工作，缓解当前社会救助工作存在的基层力量不足、专业化水平不高等问题。如依托“流动课堂”社会救助政策宣传解读项目，针对基层社会救助经办人员及社会组织工作人员开展培训，有效提升队伍业务水平和实操能力。

“下一步，我们将继续聚焦困难群体所需所盼，织密织牢基本救助、专项救助、慈善救助三层保障网，实现应保尽保、应兜尽兜，努力做到‘不漏一户’‘不落一人’，全力打造精准保障标杆区湖州样本。”市民政局表示。

一键呼叫 客服在线

南浔政务网上办事有了“云导服”

记者 李华 张斌

本报讯 5月27日一早，家住南浔区东迁街道的刘先生赶到村里便民服务中心办理老年优待证。在现场“指导员”及后台“服务员”的帮助下，不到10分钟就完成了办理手续，“步骤指导得很清楚，跟着操作一点都不难，明天就能拿到证了，对我们这些不太懂网络的老年人来说，这样的服务太贴心了。”

这两年，政务服务“网上办”“指尖办”逐渐成为主流趋势，但是，部分

老年人不会上网、不会使用智能手机，导致享受不到便捷服务。围绕政务服务咨询过程中存在的问不到、看不懂、不会办、答不上等难点痛点问题，南浔区创新在线咨询、导办等服务方式，建设云导服系统，提升政务服务精准导服能力，更好地辅助群众和企业在线办理。目前，已为群众远程辅导办理600余件次。

今年1月，该区政务服务综合自助终端云导服系统上线，梳理高频需求事项56项，帮助群众实现无距离、无障碍网上办事，让数据多跑路、群

众少跑腿，推动政务网上办事由“可办”转向“好办”“易办”。截至目前，该区所有镇级便民服务中心、中心村的自助机服务终端均已投入使用。

“群众和企业在线申报办理政务服务事项，遇到不知哪里申报、如何填写等情况需要工作人员指导时，可一键呼叫启用云导服，直接视频连线后台办理窗口的工作人员，在线咨询办理事项。”南浔区政务办介绍，通过云导服系统双面交互视屏，后台工作人员可实时共享察看办事群众的操作申报界面，并可进行填报内容标注画圈、直接代为操作，让群众享受高效、便捷的云端办事体验。

据悉，该区建立实体化运作的云服中心，安排综合业务骨干担任总客服，

负责在线解答各类综合性咨询，协调、转办、督办各部门在线服务情况，对未及时接听热线和远程视频的情况进行兜底服务，并整合32个业务部门的专业客服人员，负责电话咨询和远程视频导服工作。另一方面，建立咨询导服接通率、接听率、语音留言转办、好差评等八大指标，以及在线时长、10秒接通率、咨询一次成功率等20余项细化标准的考核体系，实现导服数据从“落地”到应用的全周期闭环管理。

南浔区政务办介绍，下一步将继续完善系统功能，提升智能导服能力和用户体验感，向所有村（社区）便民服务站、工业园区政务服务驿站、银行网点等基层政务服务网点推广，扩大惠及面。

高标推数字化改革走前列

记者 王家慧 崔公云

居民随手拍 问题及时解

凤凰街道基层治理用活小微权力平台

本报讯 “单元门口的道路在施工开挖，老年人进出很不方便，希望及时解决。”日前，南太湖新区凤凰街道凤凰二村的陈女士通过湖州市村级小微权力平台“监督一点通”模块，反映了这一问题后，立即得到相关部门回应并第一时间得到解决。

这是凤凰街道精准使用小微权力平台，打通监督“最后一公里”的有效实践。村级小微权力平台是聚焦群众反映强烈的急难愁盼问题和村社行权高频事项的基层公权力大数据监督应用。“今年以来，我们不断加大向小区居民推广小微权力‘监督一点通’的力度，让居民

可以通过手机随手拍，实现问题随时报。”凤凰街道纪委相关负责人介绍，依托这个平台，街道能够及时收集并迅速解决居民的问题，以数字化手段实现精准监督，回应群众诉求、破解治理短板。

值得一提的是，该街道还因地制宜，充分发挥湖州市村级小微权力平台的“监察联络站”等模块，积极发挥村（社）监察工作联络站作用，开展“云监督”，进一步提升基层治理水平。

金色水岸社区监察工作联络站的兼职成员发现，小区内经常出现垃圾乱乱扔现象，便立即通过“监察联络站”模块进行了报送。随后，社区内部及时流转，交由分管环境卫生的干部进行了督办，同时及时通过平台向街道纪委进行报送。目前，该问题已经得到了有效解决。

小微权力平台“监察联络站”模块的运用，不仅让监督更加规范及时，同时监督的痕迹有据可循，进一步提升了基层监督人员的使命感和紧迫感，促进了基层监督提质增效。

“这个村级小微权力平台是全省纪检监察数字化改革的重要应用，下一步我们将在南太湖新区纪检监察工委的指导下，充分发挥该平台的作用，积极推动全民参与监督，共享监督成果，力促基层治理不断提质增效。”凤凰街道纪委相关负责人表示。

劳动向未来



湖州市中小学劳动教育交流研讨会近日在月河小学教育集团孚玉校区举行，孩子们在课堂上学习生活劳动技能。

通讯员 何佩荣 摄

为民解难 为党分忧

——记全国信访系统先进集体安吉县信访局

记者 俞莹 李伟红

“心里很振奋，我们单位能获得全国信访系统先进集体的称号，我觉得很骄傲。获此殊荣，意义重大。这是对我们湖州、对安吉多年信访工作理念、模式、成果最大的肯定。”近日，刚参加完会议回到湖州的安吉县信访局局长高峰依然难掩激动之情。

“为民解难、为党分忧”是安吉县信访局一直践行的宗旨。近年来，该局始终牢记习近平总书记对安吉矛调中心考察时的殷殷嘱托，牢固树立以人民为中心的发展思想，全力做好信访工作。全县四级走访连续5年同比下降20%以上，成功创建“全国信访工作示范县”，连续4年获评浙江省“无信访积案县（市、区）”。“重大活动安、总体访量降、初次化解解、民生呼应好”的优质信访生态基本形成。

能从全国信访系统中脱颖而出，安吉县信访局有自己的一套“打法”。该局不仅出色完成了日常工作的“规定动作”，还“开发”了一套特色鲜明的“自选动作”，不断提高办事效率、提升群众的满意度。其中，最大亮点是探索建立了

县乡村联动协同一体化三级矛调体系。1个县级指挥中心和15个乡镇指挥平台联动发挥作用，配合掌上矛调APP“解纷码”、“法润两山”法律服务直通车等应用场景，矛盾纠纷受理、处置全程实现数字化流转，全平台响应率达100%，成功率较线下提升38%，推动矛盾纠纷从单一调处化解向多元综合治理转变。

“现在可方便了，打开手机上的‘掌上矛调’，里头有预约服务，我们只要‘下单’就行了。有需要还能预约代办、人民调解员提供代办、调解等服务。”安吉县天荒坪镇五鹤村村民徐莉近日因生意惹上官司，在线预约律师后，得到了免费且专业的建议，让一筹莫展的她找到了解决问题的途径。

去年6月，家住昌硕街道的信访人陆某，反映其母亲未能按规定享受遗属生活困难补助的情况。群众事无小事，面对信访事项时间跨度长、相关文件和档案缺失等困难，安吉县信访局立即牵头组织相关单位深入调查，摸清事由找“症结”，以法为纲寻“依据”。随后，安吉县信访局拿出了一套依法依规、公平合理的方案，成功化解了这个历史遗留问题。一个诉求还推动解决了

一类问题，10多人的合法权益得到有效维护。

人民信访为人民。为了给群众提供高质高效的服务，提升其获得感，安吉县信访局还推出了一系列创新机制和举措，真正把信访工作做到群众心坎上。深化“党建+信访”工作体系，健全“三级书记抓信访”工作机制，建立领导干部“1+15”下访机制，常态化举行信访工作联席会议周例会；深度挖掘信访事项受理、办理、化解、考核等环节核心要素，制定乡镇（街道）、信访工作联席会议主要部门信访生态指数表和“三色图”，实行动态管理；健全赛马晒晒比拼机制，以“事要解决”为导向，建立信访工作目标管理考核正向赋分机制，完善重大信访问题清单指标体系和社会治理中心质效考核体系，重点信访工作亮晒比拼每日一发布、每周一汇总、每月一排名、每季一通报……

高峰说，接下来，该局将紧紧围绕市委、市政府决策部署，聚焦争创全省信访工作现代化示范县，系统性重塑信访工作，持续数字赋能迭代升级，把“全国信访系统先进集体”和“全国信访工作示范县”两张“金名片”擦得越来越亮。

记者 李 华

本报讯 5月27日，我市召开“金融惠农”共富班车推进会，深化金融贷款服务进乡村、金融便民服务进乡村、金融专员服务进乡村三项举措。会上，农村金融服务专员代表正式持证上岗，意味着全市916个行政村迎来了专属“金融顾问”。

一直以来，全市金融系统深耕“三农”领域，助力乡村振兴，创新推出了竹林碳汇贷、农房绿色建筑贷、农业标准地使用权和农业生产设施产权抵押等特色贷款产品，不断强化农业农村金融保障。今年2月，金融惠农班车发车，通过数字化赋能，健全适合农户家庭特点的农村金融服务体系，实现金融资源精准配置，助推农村居民增收致富和村级集体经济发展。数据显示，截至4月末，全市涉农贷款余额达4395.81亿元，比年初增加529.89亿元，同比增长22.5%。

聚焦助力农村居民守好“钱袋子”、走好“致富路”，此次，我市选派916名农村金融服务专员，实现行政村金融专员服务全覆盖，推动金融机构与20个欠发达村结对帮扶，促进村级集体经济发展壮大、农村居民增收和村容环境改善。

据了解，进村上岗后，农村金融服务专员将主动走访服务返乡创业群体、农业生产经营主体、低收入农户等重点对象，帮助解决融资问题，推广“共富”系列贷款产品，扩大普惠金融产品和政策知晓面，提升农村居民贷款获得便利度。“做好‘上门送货’服务，让农户足不出户就能享受更加足额、便捷、便宜的定制化金融服务。”农村金融服务专员、吴兴农商银行东林支行客户经理沈宇飞说，将通过“线上直播+线下辅导”等方式，向农户普及助农贷款申请、农村家庭理财、防范非法集资和电信诈骗等金融知识。

金融服务专员进村，金融贷款服务和便民服务也将同步推进。我市正推动银行机构创新一批“共富”系列贷款产品，推广“农户家庭资产负债表融资模式”，提高农户家庭贷款可获得性、贷款办理便捷性和融资需求满足度，打通农户家庭融资“最后一公里”。目前，已为21万户农户家庭建立“资产负债表”，力争今年全市“农户家庭资产负债表融资模式”覆盖率达到60%，新增农户家庭贷款授信200亿元以上。

与此同时，分批推进共富金融服务站点建设，计划今年建立不少于200个村级服务站。通过设置助农取款POS机、人民币鉴别设备等便民金融设施，为农村居民提供小额取款、转账、水电费缴纳等金融服务，实现“基础金融服务不出村”。

我市集中销毁假冒伪劣物资20余吨

见习记者 张 翔

本报讯 记者近日从市市场监管局获悉，今年以来，为规范涉案物资管理，实现处置闭环，有效杜绝违法物品流入市场，市场监管部门组织开展了涉案物资集中销毁行动，截至目前，已集中销毁涉案物资20余吨，包括查处的假冒伪劣童装、包装产品、不合格食品及防疫物资等。

“近年来，随着市场监管执法职能的不断延伸，全市执法

办案工作逐步加强。”市市场监管局介绍，截至4月底，全市系统共查办案件2478件，其中大要案233件，移送公安机关21件，有效震慑了市场监管领域违法犯罪行为。

据介绍，接下来该局将根据年度“亮剑”和“铁拳”系列执法任务，持续保持打击侵权假冒违法行为的高压态势，增强执法打假的威慑力和影响力，不断规范市场秩序，净化营商环境。

电竞大赛职工显身手

记者 王一堡

本报讯 为进一步落实全民健身战略，丰富广大职工群众的业余生活，5月27日，我市举行职工电竞大赛，赛事项目包括英雄联盟（电脑端5V5）和王者荣耀（手机端5V5）。

据悉，电子竞技作为一种

新兴的体育形式，不仅能锻炼参赛者的意志，也能培养团队合作精神，吸引了大量有活力和想法的年轻人。“职工有新需要，工会就要拓展新的活动阵地。”市总工会相关负责人介绍，开展职工电竞大赛，可以为广大青年职工提供竞技交流的平台，展现职工新的风采。

▲▲（上接第1版）

“露营项目玩好后，游客可以来我这里体验趣味农事活动，而我这边的游客也会去体验露营项目，让两个基地互补融合发展。”村里农民哥家庭农场负责人梅忠明一下子嗅到了潜在的商机。

村民王富根绕着村里的绿道散步，他说：“我们村越来越美，来的游客会越来越多。”今年，新庄村还将建设田园综合

聚焦医院出生缺陷防控质量

▲▲（上接第1版）

尤其是市出生缺陷预防项目管理中心的成立，承担了全市出生缺陷三级预防工作的动态监测、人员培训、业务指导和绩效评价，进一步升级和拓展了原有的三级出生缺陷防治技术，专门制定了规范的、全市统一的出生缺陷预防项目管理 works 实施方案和质控标准。

30岁的吴女士（化名）怀孕12周+6天时，当地医院早孕期NT（颈项透明层）检查时显示增厚，随即转诊至市妇幼保健院。经检查发现胎儿NT增厚外，还发现胎儿四肢缺失。最终，吴女士及其家人经共同商量，终止了妊娠。她表示，幸

体，越来越多的村民加入“灰坑”之变。村民韩荣新租了60亩荒山种蓝莓、村民殷兆炬投资600万元建起了盆景园，华凤家庭农场种植了50亩草莓、葡萄……

“随着牵头项目露营基地的加快推进，新庄村农旅融合发展的火种越烧越旺，原本的‘犄角旮旯’正在涅槃重生，美了环境，也带来了希望。”画溪街道党工委书记邵永杰说。

好在产前检查及时发现了问题，否则后果不堪设想。

“有了规范和统一的工作实施方案和质控标准后，意味着以前‘各自为政’、标准不一的情况被打破，各区县实现了同质化管理，有了统一的终端化筛查质量管理和把控。”市出生缺陷预防项目管理中心相关负责人、市妇幼保健院医学检验中心主任任洪松，长期从事遗传方面的研究，是生殖遗传重点实验室负责人，市“1112”人才工程培养人选。他说，接下来，他们将通过集中式的专项检查，对我市出生缺陷预防项目技术规范进行进一步管理，提高工作质量，减少缺陷出生发生。