

我市3个社区入选首批省级未来社区,记者实地探访——

未来社区 到底有啥不一样

2019年,省政府工作报告首次提出“未来社区”概念,成为继特色小镇之后,浙江在“十三五”期间最具比较优势、最能带动全局的重大创新举措之一。

经过3年如火如荼的建设,今年5月27日,在全省共同富裕现代化基本单元建设工作推进会上,浙江首批28个未来社区正式命名。我市吴兴区红树湾社区、德清县新丰社区、长兴县齐北社区入选首批省级未来社区。

那么,未来社区究竟是什么?它和其他社区相比又有哪些不一样呢?连日来,记者走进我市3个省级未来社区,感受呼啸而来的“未来”。

■ 文/记者 宁杰 朱海峰 本版图片由市风貌办提供



不一样的生活

暑假来临,位于德清县武康街道的新丰未来社区里,美好生活的气息扑面而来:向日葵托点里洋溢着孩子们的欢声笑语,舞蹈房里的动作整齐划一,运动场上年轻人挥汗如雨,老年活动室墨香四溢……

“这里的生活太方便了!”在口袋公园里和好友一起谈天的吴阿姨,虽然说不清“未来社区”到底是什么,但却能深刻感受到未来社区是不一样的:社区改建前,托幼、教育、医疗、养老等公共服务配套大多在小区外,她必须走出小区去“找”,不太方便;但现在,公共资源“围着她转”,只要下个楼、不用出社区,就能在“5—15分钟生活圈”里,便捷地享受公共服务、邻里生活、智能购物。

“在传统社区建设的思维中,住宅与基础设施、公共服务是割裂的,因此会暴露出服务品质不高、空间布局不合理、邻里关系淡漠等问题。而未来社区给人最直观的感受,是通过物理空间的营造,将公共服务资源主动汇集到居民身边,成为共同富裕现代化的城市基本单元。”市风貌办相关负责人告诉记者,未来社区的创建以人民美好生活向往为中心,聚焦人本化、生态化、数字化三维价值坐标,构建以未来邻里、教育、健康、创业、建筑、交通、低碳、服务和治理九大场景创新为重点的集成系统,解决公共服务资源配置不均衡不合理现象,打造有归属感、舒适感和未来感的新型城市功能单元,从造房子迭代到创造生活。

我市首批被命名的3个省级未来社区,在公共服务空间打造和功能提升等硬件建设上,可圈可点。如新丰未来社区,涉及家庭1684户共5350人,其中儿童和老年人分别占37.1%、5.3%,因此聚焦“一老一小”这一群众急难愁盼问题的系统化解决方案,成为其未来社区建设的重头戏。据介绍,在新丰未来社区“5—15分钟生活圈”中,托育服务设施、养老服务设施、社区食堂、日间照料中心、母婴幼儿室等设施配置齐全,为居民提供便利服务。

未来社区的“生活圈”,不仅能为居民提供更好、更优质的公共服务,还能以更优惠的价格,让服务更具普惠性。每天中午11时左右,68岁的居民夏奶奶就能收到社工送来的可口饭菜。“社区送来的午餐,荤素搭配,味道很好,价格还便宜。”夏奶奶眉开眼笑地说。这是社区食堂结合助老名单,针对辖区内60岁以上老人,在疫情防控形势下推行的“第三方制作+城配物联公司配送+社工送货上门”服务模式,让老人足不出户,就能吃上健康实惠的午餐。

“从某种意义上说,这就是‘护中提低’。”市风貌办相关负责人说,这也是未来社区作为“共同富裕城市基本单元”的题中之义。



新丰未来社区



红树湾未来社区地埋式垃圾站



齐北未来社区“三八”妇女节活动



未来社区羽毛球场



百叶龙湖娃托育教育



不一样的邻里

城市化将村民变成了市民;未来社区,则要把市民重新变回“村民”。这种改变,不是户籍类别的转换,而是邻里关系的重塑,即把“村里”守望相助的邻里情带进城市社区。

停车难,难停车,一直是小区居民头疼的问题。但对于家住吴兴区红树湾未来社区的居民来说,把车停进邻居家的闲置车位,已经成为他们习以为常的事情。“我们社区开发的‘吴上乐居’小程序推出了共享停车功能,通过共享让停车资源流动起来,现在下班不用担心没地方停车,也不用担心占了人家车位,和邻居的距离感觉也更近了。”居民梁先生说。

吴兴区红树湾未来社区,现辖2个小区、近8800名常住居民,如何才能让大家更加和睦?社区做了一个极具特色的“吴上乐居”数字化应用,打造“未来邻里”应用场景,包括“邻帮帮”“物换换”“文E家”等12个二级任务。

暑假期间,位于小区架空层

的小区客厅是社区里最“闹腾”的地方:私人唱吧、趣味运动、清廉家风主题教育等活动吸引了社区许多家长、孩子前来光顾参与。“下楼就能体验各种新鲜玩意,孩子们玩得开心,我们大人也有了新圈子。”居民俞大爷开心地说。

居民需要缝缝补补、理发修家电,社区了解到部分居民有这方面特长,于是成立了志愿者服务队,让爱心人士能为居民提供一份便利。

“通过未来社区多跨文化场景落地,社区的文娱活动更加丰富多彩,邻里关系更加和睦温暖,居民的精神世界也‘富’起来了。”东柿社区党支部书记、居委会主任钱红说。

未来社区不仅能让更多人参与到社群生活中,还让人在社区建设中发挥主动性,成为社区真正的主人翁。

在吴兴区红树湾未来社区里,有一个家喻户晓的“红柿管家”功能性党支部,是由街道、社区、居民代表、物业多方构

成。社区里涉及公共利益的事情,小到绿化修整、木椅更新,大到调整物业费、河道整改、修建下沉式垃圾分类驿站等,都拿到“红柿管家”议一议,形成方案后公示征求居民意见并实施。

前段时间,东郡红树湾小区的业主群因为16幢居民楼前的生活垃圾分类驿站“炸开了花”。“每天早上这个驿站附近就挤得不行,都是赶着倒垃圾和上班的人,可路就一条,谁让谁呢?”“就是得搬走,不能再放路边了。”“我看搬到小花园的树下就挺好,不挡路”……居民有需求,“红柿管家”就必定有行动,各方代表立即齐聚业委会会议室,共同商议分类驿站搬迁一事。后经商讨、表决、公示、招标、设计,不到一个月时间就为群众解了难。

众人事,众人议。这就是未来社区着力打造的“以社区为家、在社区当家”的新型邻里关系。“未来社区好不好,老百姓说了算。”市风貌办相关负责人说。



不一样的服务

未来,不仅是一个时间概念,更代表着重塑,意味着变革,是与过去不一样的无限可能。作为与智慧城市相对应的“城市社区”,可持续的智慧化服务社区生态圈是未来社区最鲜明的特色之一。

长兴县齐北未来社区,就是这样“聪明”的地方。居民在社区云诊室、云药房就能进行远程诊疗,凭电子处方还能直接从健康小屋的药箱取药;智能化监控系统实时抓拍不文明行为;家门口的创业孵化园为创业者无限遐想提供落脚之地……这里的居民对这样智慧化的生活场景早已见惯不怪。齐北社区党委书记、居委会主任何娟表示,社区以数字智慧为支撑,通过连接“智能安防”“智慧物业”等多个开放平台,探索打造辐射“5—15分钟生活圈”社区有机更新和数字化改造样本。

“通过数字化改革引领、赋能,社区服务实现线上线下贯通,也促进了关联产业发展,在社区中涌现出许多新业态、新模式,推动了城市高质量发展。”市风貌办相关负责人说。

齐北未来社区辖区内,有一个2016年开业的浙江商业广场,此前由于商铺长期闲置,能向居民提供的公共服务有限。在创建过程中,长兴县文旅集团长租了



百叶龙文体中心

1.2万平方米,投资2840万元打造百叶龙文体培训中心,提供大众性的体育锻炼、普惠性托育服务、普惠性素质教育和公益性职业培训等服务。从去年4月开业到年底,营收约1800万元,预计今年10月即可收回全部投资。同时通过统筹运营,浙江商业广场出租率从2020年不到69%提升到2021年底的93%,资产被彻底盘活,实现多方共赢。

和谐宜居、富有活力、各具特色,是现代化城市的3个定语,未来社区的建设生动诠释了这三个关键词,为新时期城市高质量发展、高品质生活、高水平治理探索了新路,吸引了越来越多社区参与其中。

在今年公布的省第五批未来社区创建试点名单中,湖州有23个未来社区创建点入库,均为旧改类未来社区,至此,我市省级未来社区创建项目扩容到42个。在不远的未来,将有越来越多湖州人,在不一样的未来社区里,体会美好生活。