

“楼道微管家”串起浓浓邻里情

记者 邵丹红

本报讯 “最近社区正在进行老旧小区改造，大家有什么意见都可以向我们反馈……”近日，湖城月河街道马军巷社区的“楼道微管家”索学英正穿梭在辖区楼道，开展日常巡查。检查灭火器是否过期、巡查辖区是否存在安全隐患、化解邻里矛盾纠纷、上门宣传防诈知识等，都是索学英和“同事”们日常的工作。

微管家”警务共同体工程，建立“楼道微管家”队伍，在打通最小综治单元上下足功夫，达到“党务、社务、警务”在社区综合治理中共建共治共享，真正实现“平安楼道我参与，和谐社区共建设”。

今年74岁的索学英是马军巷社区的一名退休老党员，在了解到社区成立“楼道微管家”后，她第一时间就报名成为所住楼道的“微管家”。在化解邻里纠纷上，她有着自己的妙招。“其实很多邻里矛盾都是小事引起的，双方把话说开，矛盾也就解决了。”索学英告诉记者，在化解纠纷时，她常常拉着矛盾双方话家常，通过沟通的方式，将矛盾在你一言、我一语的倾诉中悄然化解。

作为一名“楼道微管家”，索学英和“同事”们需要及时更新知识储备，为辖区居民提供更好的服务。电信诈骗手段层出不穷，防诈宣传意义重大。“诈骗分子用的是什么套路，我们自己得先研究清楚，才能向居民宣传。”派出所通过微信推送的最新诈骗案件，她和“同事”们常常坐在一起研究，辖区老年人多，理解能力较弱，他们总能用最直白的解释，让大家及时避开诈骗。

“我们的‘楼道微管家’都是由辖区里热心的大妈、阿姨、老党员、退役老兵组成的，他们对辖区里的情况比较熟悉，有天然的优势。”月河派出所副所长杨宗华告诉记者，“楼道微管家”的重要职责之一就是排查楼道矛盾纠纷，提前发现潜在隐患，通过“线上+线下”及时流转推送至社区工作人员及派出所民警，并协助民警、社区工作人员解决问题，将矛盾纠纷隐患消除在萌芽状态，发现在早、化解在小。

“正是有像索阿姨一样的热心群众参与，我们‘楼道微管家’从最初的10余人扩大到如今的600多人，他们用实际行动为平安小区的打造作出了自己的贡献。”杨宗华说。

外来车辆堵了业主车库门

物业公司:联合社区加强巡逻



记者 周志斌

本报讯 家住湖城天杏园的小区业主近日打来热线电话反映，称小区门口有个美容院原本是在小区内有两个车库，但是其改成了店面，并且让顾客的车停在了小区内，影响业主出行，更有业主的车子好几次被堵在自家车库里出

不来。

接到市民反映后，记者来到天杏园小区查看情况，在小区内，记者看到业主反映的这家美容院在小区内开了两个后门，且后门旁边停了部分车辆，小区内其他道路也都停满了车子，且有很多车辆停放不规范。

于是，记者联系了祥和物业公司天杏园物业管理中心了解情况，据物管中心主任钱林泉介绍，业主所说的这两个门是车库门，一直都存在的，这两个门一直用作消防安全通道使用，美容院老板是这两个

车库的所有人。

对于顾客车子开进来的情况之前也发现过，且已经多次提醒店家，但还是有店里的员工私自将顾客的车子开进小区内。

其实，小区内乱停车的现象一直都存在。钱林泉说，天杏园小区内共有158户人家，车库和车位加起来只有48个，但是登记的车牌有150多个，因此，停车一直是个老大难的问题，业主也时常因此发生冲突。

为了从根本上解决这一问题，之前物业公司曾联合利民社区向有

关部门提出申请，想要将部分绿化改造成车位，但是有些业主对此意见很大，事情就一直耽搁到现在。利民社区工作人员冯璐称，要想从根本上解决乱停车这一问题，还是要小区内或者周边增设车位，接下来，他们会再统筹此事。

经沟通，美容院的老板也承诺会和自己的员工交代，不让顾客的车子开进来，物业公司也将联合社区、业委会一起加强对小区内的巡逻，并且加强对外来车辆的管理，最大程度保障小区内业主停车便利。

议事新阵地 协商办实事

7月21日，长兴县吕山乡龙溪村议事公园，由乡、村两级纪检监察人员和党员、乡贤、村民、妇女代表组成的议事协商小组，对龙溪村卫生创建长效保洁工作开展深入讨论协商。从2021年开始，龙溪村入选全国村级议事协商创新实验试点单位，建立以“党建+统战”探索田园议事协商模式，设立多个议事小院和议事公园，方便举行村级议事协商，助力乡村振兴。

记者 许旭 摄



“她能抓住我的手了!”



记者 张璐

本报讯 “我们都很担心我妈会不会站不起来了，没想到半个多月的时间，她能抓住我的手了!”说起这段时间的经历，姚女士特别感谢练市人民医院针灸科的医护人员们，在他们的悉心照料下，母亲才能康复得这么快。

前段时间，姚女士70多岁的母亲在家摔了一跤，结果中风了，因为事发突然，她和妹妹都住在杭州，母亲被就近送到练市人民医院治疗。

当时老人左边身体完全没了知觉，为了尽快恢复，他们就在医院的针灸科接受康复治疗。

“当时去的时候还是轮椅推过去的，因为针灸科在二楼，多亏了医院里的工作人员帮着我们一起抬上去。”姚女士说，刚去康复的时候，母亲上半身都没了知觉，一点力气都用不上。

“直到那天我陪着她针灸的时候，她突然能用力抓我的手那一刻，我感觉一下子看到了希望。”她说，最近几次母亲来康复已经能自己扶着栏杆往上走了，在家也能扶着下地走一走，这让一家人悬着的心终于放了下来。

“毕竟我们都不在身边，万一我妈妈站不起来了，那我们一家人的生活都要被打乱了。”姚女士说，他们特别感谢医院和为母亲做康复的蒋医生，要不是他们尽心照顾，母亲现在会是什么样的情况，根本说不准。他们也实在不

知道要如何表达感谢，所以选择了最传统的方式，给医院送去了锦旗。

“中风患者如果能站起来，简单地自理，那么对于她自己和家人来说，都是减轻了负担，最重要的是，她自己的生活质量也能更有保障。”对于姚女士的感谢，针灸科主任蒋建明表示这也离不开家属的积极配合，姚女士的母亲手术后在最快的时间接受了针灸和康复治疗，这对她的恢复比较有利，“不过能这么快恢复，也在我们的意料之外。”

上半年消费投诉举报受理数量同比下降2.7%

见习记者 张翔

本报讯 市市场监管局日前发布了2022年上半年投诉举报数据分析报告，对投诉举报类型、投诉举报热点、重点领域投诉举报等情况进行分析。

据悉，今年上半年该局受理消费投诉举报共16456件，消费投诉举报受理数量同比下降2.7%，其中投诉13243件、举报3213件。投诉方面，质量类、售后服务类、食品安全类三种投诉占比60%，质量类、食品安全类投诉环比一季度增

长均接近100%；商品类投诉占比持续增长，从2021年上半年的63.5%上升至77.9%。举报方面，热点主要集中于广告违法行为、食品违法行为和侵害消费者权益行为，这三者总计占比接近60%。其中，广告违法行为举报量同比减少50.1%，其他类型分布总体保持平稳。举报总量同比减少23.1%，主要来自于广告举报的减少。

市市场监管局介绍，上半年该局对投诉、举报按时核查率均为100%，共计涉及争议金额1251.16万元，为消费者挽回经济损失414.04万元。

全省劳动争议仲裁比武湖州代表队创佳绩

见习记者 姚玲利

本报讯 记者从市人力社保局获悉，全省劳动人事争议仲裁练兵比武竞赛日前落下帷幕。全省11支代表队共33名选手同台竞技，我市代表队斩获多个奖项。

经过“文书写作”“现场庭审”等多个环节的激烈角逐，我市夺得仲裁文书一等奖、团体总分二等奖；仲裁员姜昱、俞肖分获优秀庭审仲裁员奖。在文书写作环节，德清县仲裁院姜昱的裁决文书取得全场最高分99分的骄人成绩；在现场庭审环节，姜昱、俞肖、余敏组成的合议庭，配合默契、规范庭审、公正裁决，当事人组的曹思琪、胡佳妮找准庭审

角色定位，有理有据申诉抗辩，为湖州团体得分打好助攻。湖州代表队的庭审节奏把控和案情精准分析，得到评委一致认可。

今年以来，全市仲裁队伍持之以恒抓练兵、强素质、优服务，整体业务素质 and 办案水平均有了新提高。“本次练兵比武，全体参赛队员积极备战，比出了水平、赛出了风格，展示了全员岗位大练兵的丰硕成果。”市人力社保局相关负责人介绍，他们将充分发挥本次比武竞赛所激发出来的干事创业热情，继续发扬奋勇争先的工作作风，立足人社“小窗口”，守好民生“大舞台”，在“奔跑人社、保障有我”实干争先主题实践中彰显仲裁担当。

开班培训提升队伍素质 守牢农产品质量安全关

见习记者 吴健

本报讯 市农业农村局日前举办了全市农产品质量安全监管人员培训班，旨在进一步加强基层农产品质量安全监管队伍建设，提高我市农产品基层监管能力水平，来自全市的近百名基层监管员参加会议。

培训现场，省农业科学院专家及省、市农业农村部门相关管理人员纷纷走上讲台，通过实例深入浅出地传授农产品质量安全日常管理经验，并对监管员提出的问题做出详细解

答。“作为农产品质量安全监管工作的最后一公里，监管员必须熟悉、掌握农产品质量安全现场检查的各项基本功。”市农业农村局介绍，此次培训包含了农产品质量安全日常巡查检查要点、农产品质量安全信用体系建设、质量安全新隐患和“三剂”及其监管等内容，干货满满。

统计显示，今年以来，市农业农村局已举办农产品质量安全知识线上、线下培训班2次，参与培训人次达到700余人次，同时制作、发放各类宣传手册1000余份。

暑期托管欢乐多



为解决广大新居民家长孩子暑期托管难题，丰富新居民子女的暑期生活，仁皇山小学和龙溪街道民盛社区近日共同举办了“红色假日”夏令营活动。

通讯员 潘敏敏 摄

健康知识普及行动

接种新冠疫苗是预防新冠肺炎最经济安全有效的措施



浙江省疾病预防控制中心
浙江省健康促进与教育协会

