

政务服务“网上走” 便民事项“门口办”

新区线上线下一网通办率达99.95%，居全市首位

记者 王家慧

本报讯 在南太湖新区政务服务中心一站式服务大厅，各个功能区标识统一规范，群众能一目了然找到办事窗口，而且基本实现即到即办。“我们已经在政务服务网上申报了危险化学品经营许可证的办理，过来提交相关资料，通过审核后，许可证会邮寄到企业，非常方便。”市民殷先生说。

为了切实提高群众获得感、幸福感，今年以来，新区以“放管服”改革为牵引，持续推进政务服务2.0建设，深化线上线下融合，加快构建“网上一站办、大厅就近

办、办事更便捷”的一网通办模式。同时，新区积极对接相关部门，将便民事项向村社延伸和赋权，变“区里办”为“就近办”“门口办”。截至目前，新区已全面完成6个街道96个社区的网点增设。

凤凰街道新投用的便民服务中心实行窗口式集中办公模式，群众办事只需进一扇门，找到对应的窗口工作人员，就能办事务。“我过来咨询退役军人优待证的办理，工作人员教我在‘浙里办’App上进行操作，下次直接申请就行了，不用再跑一趟。”家住便民服务中心附近的王先生说。

对于企业的需求，新区建立了

“一专员一窗口一链条”服务模式，通过设立项目服务专员，由项目业主“多次跑”“折返跑”转为代办员“全程跑”。湖州云水桥精工机械有限公司新项目从今年2月拿地开始，项目代办员张思煜就全程参与对接。该项目推进负责人蒋思惠表示：“代办员的指导和服务，让我们各项审批流程办理快速又顺畅，加快了项目推进。”今年以来，新区政务中心共跟踪重点招商项目25个，代办审批事项168项。

多措并举之下，上半年，新区政务服务中心累计收件22637件，线上线下一网通办率达99.95%，单事项一网通办率达100%，居全市首

位。“接下来，我们将开展第三方满意度测评，收集群众的需求和建议，进一步提高新区政务服务标准化、规范化、便利化建设水平，提升群众的满意度和获得感。”新区政务中心政务管理科负责人朱杰说。

此外，新区高效推动更多政务服务事项“就近办、自助办、网上办、掌上办”，加快完成政务服务中心和各街道综合自助终端标准化、智能化改造对接，推进“市民服务之窗”建设与基层便民服务中心、党建服务中心建设有机融合，推广“代办点+自助服务终端+网格员服务”的便民服务模式，为群众提供“24小时不打烊”政务服务。

数字赋能助企纾困落地



为充分发挥数字赋能作用，不断拓展问题收集渠道，建立健全新区纪检监察工委汇总交办、街道纪工委监督推进、社区监察联络站跟踪服务的上下联动工作机制，推动助企纾困政策加快落地。日前，仁皇山街道纪工委和三和社区干部向新城吾悦商业管理有限公司相关负责人发放“亲清联络卡”，并帮助指导使用企业码“直通纪工委”平台。

记者 南风 摄

联合执法有了随身“电子字典”

新区高效推动“大综合一体化”改革

记者 徐婧钰

本报讯 “以前各部门单独检查时，多头重复执法问题突出，如今利用协同平台进行联合检查，不仅提高了检查效率，还减轻了商家被检查的负担。”日前，身穿不同制服的检查组来到了凤凰山庄进行首次联合检查，南太湖新区综合行政执法队仁皇山中队副队长宗瑞帮便是其中一员，他将结果输入协同表单，并针对餐厨垃圾处置、生活垃圾投放等问题，让酒店负责人在线签字确认。

宗瑞帮口中的“协同平台”是全省

“大综合一体化”执法监管数字应用里的子模块应用平台，采用了“1+N+1”的体系架构，以建设一套行政执法协同指挥基础应用场景，关联N个行政执法协同指挥个性化应用场景，建立起的一套统一协同指挥制度。

据了解，本次对大中型酒店的日常联合检查是由南太湖新区综合行政执法分局、市生态环境局南太湖分局和南太湖新区消防救援大队组成的联合执法队伍。收到“大综合一体化”协同平台发起的指令后，三个执法部门共同来到酒店开展检查。

“我们提前在平台上建立对大中

型酒店的日常联合检查的场景，再由牵头部门执法分局发起线上协同任务，前期准备工作一站式完成，方便快捷。”生态环境分局污染防治科科长袁剑平说。

检查中，执法人员根据各单位的检查事项进行详细检查，消防大队首先对使用领域消防产品质量进行监督检查，对于存在的问题，当即责令酒店进行整改，并在平台上进行记录，整个过程清楚简单。“以前检查的事项很多，有时会产生模式化，忽略很多事项，现在有了这个协同平台，我们可以提前挑选事项，并随时在线查看检查要求，像随身携带

字典一样好用。”消防救援大队初级专业技术员陶朱波说。

据新区执法分局相关负责人介绍，该协同平台是“大综合一体化”改革中重要的一环，随着数字化理念的深入人心，提高多部门协同效率，减少多头频繁检查，协同平台的任务任重而道远。

接下来，新区将以推进数字化改革为支撑，提升行政执法能力，持续优化数字执法协同平台，提高执法智能化和现代化水平。同时，推动跨层级、跨系统间的数据互动，避免多头执法、执法扰民，让执法有力度，也有温度。

强化垃圾分类让景区更美

记者 徐婧钰

本报讯 为深入推进垃圾分类工作有序开展，连日来，南太湖新区景区中心联合滨湖街道执法中队，将垃圾分类宣传工作向景区延伸，走进了黄金湖岸景区各个餐饮企业。

在渔人码头餐饮店内，执法人员对垃圾分类情况进行实地检查，查看了垃圾分类收集容器设置、生活垃圾投放等情况。“我们在检查中发现，部分餐饮店仍存在垃圾混投的暴露性问题，针对这些问题，我们会督促他们限期整改到位。”景区中心管理科科长谢明亮说。

同时，为做好垃圾分类宣传工作，执法人员还现场提供

业务指导、桶边宣教，有效带动餐饮企业共同参与垃圾分类规范化、长效化管理。商家纷纷表示，本次检查让他们更加细致地了解了垃圾分类知识，他们将自觉、科学地开展生活垃圾分类，树立垃圾分类的环保意识，养成珍惜资源、节约能源的生活习惯。

据景区中心相关负责人介绍，接下来，景区中心将联合滨湖执法中队持续开展“夏季百日攻坚”整治，通过向商户和游客陆续发放垃圾分类宣传手册，多形式多频次开展垃圾分类宣传和检查活动，扩大宣传覆盖面，提升全员垃圾分类意识，助力生态环境和旅游环境更加美好。

小区微改造 幸福大提升

记者 李娟 通讯员 殷玉雯

本报讯 “现在地坪全部修整过，又漂亮又安全，每天来玩的孩子很多。”近日，康山街道汛港爱家社区爱家华城小区经过游乐场塑胶地坪整修工程后，焕然一新的环境让居民连连点赞。

据了解，前段时间，小区公共游乐场地坪破损严重，一方面影响小区美观，另一方面存在安全隐患，居民将问题向物业反映后，一直没有得到回应，随后又反映到了社区。

“居民把问题反映到我们这里以后，我们很重视，立即召集物业和居民在社区‘和家’矛盾调解工作室进行调解。”社区居民监督委员会主任

俞妙华说。

在梳理居民诉求和建议的基础上，社区与物业就最终的处理方案达成了共识，用小区经营性收入进行游乐场塑胶地坪整修工程。同时，社区监察工作联络站发挥监督探头作用，实时对该工程内容、三方比价等各项进行监督。

这一改造的成功得益于社区以“清廉+治理”的基层治理思路，通过社区监察工作，提高办事效率，帮助居民及时解决实际问题。居民王女士说，我们居民对此都很满意。

无独有偶，日前，该小区居民反映人行通道、高层楼道、车库采光等17处公共区域钢化玻璃有龟裂问题，社区监察工作联络站当即联系物业全部更换，消除了安全隐患。

2022新篮途超级联赛落幕

记者 季风

本报讯 随着最后一场比赛结束哨声响起，历时一个月的2022新篮途超级联赛日前在湖州体育馆圆满落幕。

本次比赛共有20支队伍参与，最终中国金茂和康山攀登者、久盛电气和美信佳集团分别进入甲乙组决赛。比赛过程精彩纷呈，球技展现可圈可点，场上球员一个又一个的传接，一次又一次的投篮，一轮又一轮的攻防转换，让现场气氛紧张又热烈，观众的情绪被

球员的精彩表现和场内外氛围调动起来，助威声、掌声、欢呼声响彻球场。

经过激烈角逐，久盛电气获得甲组冠军，美信佳集团和南太湖雄鸡俱乐部分别获得甲组亚军和季军；中国金茂获得乙组冠军，康山攀登者和电子科大分别获得乙组亚军和季军。此外，本次赛事评选出了道德风尚奖、最佳团队组织奖、最佳教练奖、最佳裁判员和优秀裁判员。市体育局、新区管委会相关领导出席闭幕式，并为获奖球队和个人颁奖。

企业违建阳光房坚决拆除

记者 季风

本报讯 南太湖新区凤凰街道德馨园业主群内，日前有群众举报，德馨园员工宿舍所属公司西塞建设在西面侧门私自搭建二层房屋（拟建阳光房）。

社区第一时间联合凤凰街

道和综合行政执法部门上门服务。据了解，目前，新区已建设有5家社区卫生服务中心、36家社区卫生服务站，在基层卫生服务中心基础建设项目、专业设备购置、各项公共卫生服务和医疗服务、人才引进补贴、各项民生实事项目上已持续投入资金超1.5亿元。

新区社会发展中心相关负责人表示，基层医疗卫生机构是卫生健康服务体系的基本单元，新区将继续以更大的耐心和努力推动基层医疗不断发展，满足新区人民的就医需求，不断提高人民获得感、幸福感和安全感。

凤西中学 已具雏形

位于南太湖新区的湖州市凤西中学项目建设目前已进入整体装修阶段，工人分散在不同区域，有序进行施工作业。据悉，该民生项目总投资约3.4亿元，总建筑面积5.6万平方米，预计明年9月正式投入使用。

图/陈明春 文/南凤



优质医疗为百姓健康守门

记者 李娟

本报讯 “现在社区医院每个类别的科室都有了，效率也高，对我们老年人来说很方便。”日前，81岁的王先生来到家门口的龙溪街道社区卫生服务中心，挂号、看诊、检查……一系列就医步骤1个小时内就全部完成了。

据悉，近年来，南太湖新区持续加大基层卫生服务中心基础设施建设和医疗人才培养，瞄准基层，让优质医疗资源沉下去，同时发挥社区医生“健康守门人”的作用，解决居民看病难问题。

杨家埠街道社区卫生服务中心是新区去年新建的一家基层医疗机构，设置了临床全科、中医、口腔科等多个门诊，同时配备了彩色多普勒超声、CR机、全自动血液分析仪等医疗设备。“自去年中心投入使用后，经过不断提档升级，我们已经具备医治多数基础疾病的能力，来我们中心就诊的病人越来越多。”该中心副主任黄立新说。

先进的诊疗设备是提供优质医疗的基础，而经验丰富的专家则让基层医疗服务水平更上一层楼。每周二上午，市中心医院消化内科主

任医师施杰民都会按时来到凤凰街道社区卫生服务中心坐诊。今年是施杰民下沉基层的第三个年头，他的到来为周边居民省去了不少麻烦。“在这儿，我同样也能得到市中心医院专家的诊疗，而且不用排长队等待，医疗费用还低。”施杰民的患者慎洪山说。

此外，为了充分发挥社区医生“健康守门人”作用，新区各街道社区卫生服务中心积极响应全市统一政策，实行签约家庭医生服务动态管理，及时做到大病患者每月上门随访一次，慢病患者每季度上门随访一次，对病情不稳定的患者随时

上门服务。

据了解，目前，新区已建设有5家社区卫生服务中心、36家社区卫生服务站，在基层卫生服务中心基础建设项目、专业设备购置、各项公共卫生服务和医疗服务、人才引进补贴、各项民生实事项目上已持续投入资金超1.5亿元。

新区社会发展中心相关负责人表示，基层医疗卫生机构是卫生健康服务体系的基本单元，新区将继续以更大的耐心和努力推动基层医疗不断发展，满足新区人民的就医需求，不断提高人民获得感、幸福感和安全感。

仁皇山街道：

“联络站+法治”擦亮代表履职底色

记者 王家慧

本报讯 南太湖新区仁皇山街道堍山村近日来了一支由律师、法官、警察、调解员等组成的人大代表普法宣传队，通过以案释法、联合普法等形式，将法律知识送到基层，确保群众更好地理解政策法规内容。

建立“两官一师”和人民调解员常态化进村社制度，以专家带群众，以机制促保障，听取选民意见，收集民情民意，是仁皇山街道立足专业与空间优势，打造全过程人民民主基层单元，擦亮“携法同

行服务为民”品牌的有力实践。“街道人大代表联络站里，有不少法学素养较高的代表。利用专业优势，更好地服务群众，是我们发挥人大代表职能的重要抓手。”仁皇山街道人大代表联络站站长王鸣忠说。

今年以来，该街道人大代表联络站已开展普法宣传活动10余次，发放相关宣传资料2000余份，开展相关立法征求意见座谈会5次，形成建议交办单14份。同时，仁皇山街道把矛盾纠纷调解融入联络站，形成人大监督、综治牵头、律师把关等多方共同参与的“会诊模式”。截

至目前，已调解矛盾纠纷18起。

此外，在分类处置、垂直闭环的意见建议交办机制下，该联络站共收集意见建议105件，问题当日交办实现100%，周跟踪、月督促、季督查实现全覆盖，问题办结率95%以上，群众满意度100%。

为了使人代表工作进一步贴近民生、赢得民心，上月，仁皇山街道人大代表联络站的人大代表施伟伟，以律师的身份与仁皇山街道综合行政执法队签约，成为了一名“驻队律师”。“之后我会每月固定随队工作，一方面为一线执法提供专

业法治保障，促进执法过程更加顺畅，另一方面充分发挥代表作用，倾听群众心声，反馈群众意见。”施伟伟说。

人大代表联络站是人大代表联系、服务群众的重要桥梁，是传递民情民意的重要渠道。“接下来，我们将狠抓规范运行、狠抓功能拓展、狠抓数字牵引，发挥人大代表的行业优势和专业特长，不断拓宽人大代表履职尽责的渠道，推动人大代表联络站迭代升级，努力为推动全过程人民民主人大实践高地作出应有贡献。”王鸣忠说。