

脚步之轻 文化之重

深评

细读《习近平浙江足迹》，会发现里面的“脚步”有很多种，有的踏实有力，有的健步如飞，还有的步履轻轻。

“后来我每次到跨湖桥博物馆，都记得要放轻脚步。”这句话，来自一位当年跟随习近平同志一起参加调研的记者。为什么要把脚步放轻？2005年4月8日，习近平同志到萧山跨湖桥遗址调研。这里，因出土世界上最早的独木舟而闻名。在参观过程中，有些摄影记者为了寻找最好的拍摄角度，跨进了遗址保护区里。习近平注意到了，于是停

下脚步和善地提醒记者，第二次还稍稍提高了嗓门：“拍照是小事，文物保护是大事，大家都出去吧。”习近平强烈的文物保护意识，给现场参观者留下深刻印象。

脚步的“轻”，体现的正是文化在习近平心中的“重”。文物是文化的载体、文明的实证。以独木舟为代表的跨湖桥文化，把浙江的人类文明史上溯到8000年前，打破了人们原来所认知的史前文化格局。而这艘8000多岁的独木舟，无比珍贵又异常脆弱。从之后的一系列报道可以得知，文保部门在十几年间恒尽了各种办法进行微生物防治、恒温控湿综合改造。保护好这艘独木舟，其实就是保护好我们的文化之舟、文明之舟。如果因为拍照而有所闪失，岂不是让无心之过造成不

可估量的损失？正是在习近平同志的影响下，大家来到遗址时脚步变轻了，而文物、文化在人们心中的分量则更重了。

不仅仅是在跨湖桥遗址，在浙江更多地方，这种“轻”“重”之间的比照，让文化的价值和力量愈发凸显。

德以润心，文以化人。从良渚古城遗址、西湖综保工程、京杭大运河综保工程、大禹祭奠、第七届中国艺术节、首届中国越剧艺术节……到实施文化建设八项工程，再到提炼总结“红船精神”“浙江精神”，习近平同志在浙江工作期间，尤其重视将浙江历史文化发扬光大。世人惊叹，浙江不仅仅是经济富庶之地，更是人文渊薮、文化之邦。而文化的繁盛，也在润物无声中改变

着浙江人的精神面貌，让我们更自信地面对世界、面向未来。

循着历史的足迹，我们一路走到今天。奋进在“两个先行”新征程上的浙江，不仅需要更富活力创新力竞争力的高质量发展模式，也需要注入文化这个更基本更深沉更持久的动力。在共同富裕中实现精神富有，在现代化先行中实现文化先行，彰显浙江深厚历史底蕴的文化标识、打响“诗画江南、活力浙江”省域品牌，离不开打造既能反映时代特征、浙江特点，又能彰显社会导向、文化内涵的浙江特色文化。绘就共同富裕精神画卷，需要继续在“轻”“重”相宜之间，更好地挥洒文化之笔，迈出前进的步伐。

（逯海涛，载《浙江日报》）

思享

日前，2022年宁波市机关事业单位招录公务员面试结束，宁波市人力资源和社会保障局向1141名落榜者发了一条短信，感谢大家“于万千城市中选择宁波，给宁波一次宝贵的机会”。

如果说这只是一条客套短信，恐怕有失公允。诚然，一条未录用短信很难打动收到短信的人。毕竟，对于没有“上岸”的考生而言，寻找前路依然是安慰之外最急需的信息。值得注意的是，这条短信后附上了当地就业服务平台和人才中心的联系方式，至少为求职者的下一个路口指了方向，也显示了城市的惜才之意：“这一千多名考生都是人才，向他们定向发送短信是展现宁波的挽留之意，也希望推介人力资源综合服务平台，为他们提供更多的就业选择。”宁波市人社局相关负责人表示，当天就有50多人在服务平台注册并递交简历。

可以说，这是一条暖心的短信，也是一条有诚意的短信，将一座城市的诸多就业机会打包推荐，为城市和人才未来产生更多交集提供了可能性。的确，公务员招考有一定的成本，也不应是一次性的人力招聘，进入公务员考试面试的应聘者，显然有更强的意愿进入该城市工作，如果能用好、留下这些潜在的“新市民”，也将为城市发展储备一个潜在的“人才池”。

当然，在这一过程中，短信只是一个大家看到的、印象深刻的小细节。很难说这样简短的互动，在留住人才方面究竟能发挥多大的作用，但这背后却体现了城市对人才的尊重和服务意识，让不论是留下还是路过的考生，都能通过这样的细节感受城市的诚意。

近年来，随着众多城市加入抢人大战，各地在吸引人才方面纷纷出招。落户政策、住房补贴、就业便利、薪资水平、幼儿教育、医疗水平——不论放下身段还是掏出真金白银，城市间竞争人才的一系列指标似乎都一目了然，然而在这些具体项之外，一座城市的“人性化”程度，却难以被量化，而诸如城市的“温度”这类柔性指标究竟有多重要，不妨多听听来自人才的“声音”。

比如宁波这条短信，得到应聘者的回应，也有不少网友点赞，那么类似举动不妨多多益善，让人们通过这些细微的互动，感受到城市对个体的尊重和礼遇。也有网友表示深圳、威海等地曾向高考失利者发出类似的鼓励短信，并且进一步指引了更多岗位信息；还有在杭州参加司法考试的考生，考前收到了预祝考试顺利的短信。

对整个就业市场而言，这一做法也具有一定的积极作用。一方面，帮助求职者在上岸的过程中保持更加乐观平和的心态，引导人才向城市急需的行业和方向流动，尽快找到心仪的工作岗位。另一方面，公务员招考的服务意识也向城市中其他行业招聘单位，以及在更多城市间发挥一种风向标作用，表明吸引人才不仅拼硬指标，也要想办法在提升“人性化”上下功夫。

（孙小婷，载《光明日报》）

多一些“细节控”

快评

医生贴心地画出“问诊地图”，让患者清楚知道下一步检查要去哪；医院专门改进各类仪器车只为减少摩擦声音，让患者更静心地休息；医院特地增加移动护理车，让患者第一时间找到护士……近日，湖州市中心医院内一些细微的改变，让很多患者感到舒心。

随着社会的发展进步，医院的建设已越来越好，能够为人们提供的医疗服务也越来越全，但治病的同时，“疗心”也同样重要。何为“疗心”？市中心医院的医生在解释为什么要不惜麻烦给患者画“地图”时是这样说的：虽然医院每一楼层都有指示牌和引导志愿者，但是对于患者来说，身体不舒服了心情肯定也不好，过程中哪怕一点点的麻烦对他们来说，都可能是非常不愉快的体验。为患者带来愉快

的体验——这就是“疗心”。

“疗心”就需要站在患者的角度，倾听他们的声音，从他们的体验感入手，找到那些不容易被发现的细节，真正解决让他们感到不舒服的地方。市中心医院表示为了提升患者的就医感受，推出了《患者体验提升行动计划方案》，开展了金点子征集活动，还面向大众寻找“建议官”，做这么多事，就是为了进一步提升医疗服务质量、改善群众看病就医感受。正是这份源于对患者的关爱与尊重，才让他们成了“细节控”。

真正好的服务一定是在细节处发力的，因为越是细节，越能引起人们的共鸣，人们也更容易从中感受到服务者的真心诚意。有一句话说的是“魔鬼就藏在细节里”，但其实“细节里不只藏着魔鬼，也有天使”。期待服务部门多一些“细节控”，让天使般的温暖照在更多人身上。

（李波）

垃圾分类莫嫌麻烦

微评

据报道，考虑到许多商铺的垃圾投放需求，我市推出“个性定制”垃圾收运路线。在中心城区仁皇、仁北等片区在夜晚新增一条收运路线；在湖东片区原路线上扩大收集范围，专门收集垃圾较多的沿街商户的垃圾；在爱山片区新增一条凌晨收运路线，收运前一天夜宵商户产生的垃圾……

垃圾分类不仅是基本的民生问题，也是生态文明建设的题中之义。随着经济社会发展中物质消费水平提高，垃圾产生量迅速增长，不仅造成资源浪费，也带来了环境隐患。近年来，我市垃圾分类推进力度持续加强，由点到面、逐步推开，城市主次干道已全部实现“撤桶布点”，取得一定成效。但不可否认，当前仍有少数市

（王晶）

品读

习近平总书记在省部级主要领导干部“学习习近平总书记重要讲话精神，迎接党的二十大”专题研讨班上特别强调，要紧紧抓住解决不平衡不充分的发展问题，着力在补短板、强弱项、固底板、扬优势上下功夫，研究提出解决问题的新思路、新举措。

固底板不是一个简单的新概念表述，而是具有丰富深厚的思想内涵。“木桶原理”告诉我们，沿口参差不齐的木桶的容量不取决于最长的木板，而是取决于最短的那块木板。不过，如果木桶的底板一旦出现裂缝或漏洞，木桶容量将无从谈起。紧紧抓住解决不平衡不充分的发展问题，补短板是立足当下、破解难题，而固底板是放眼未来、强基固本。短板补不齐，发展上不去；底板不牢固，时时有风险。因此，我们必须须在补齐发展短板的同时，更加重视夯实发展基础、固牢发展底板。

未来5年是全面建设社会主义现代化现

幼儿观展也是礼仪教育

日前正在北京展出的《宫西达也的绘本世界》引发对“幼儿观展”的讨论：有家长吐槽可触摸、好玩的展品太少不过瘾，主办方则抱怨孩子们过于自由，造成互动区之外展品的损坏。

面向幼儿的展览，应充分考虑幼儿特点，控制好展区与互动游戏区的比例，并对展品进行特殊保护。同时，这样的展览也是家长帮助孩子建立规则意识的机会。家长可与主办方密切合作，通过合适的引导教育，让幼儿懂得哪些展品只可远观，再以撒欢互动为奖励，帮幼儿巩固初步建立的观展礼仪，在“看”与“玩”中实现“学”。

文/袁媛 图/张永文 载《新华日报》

画话



“野景点”不该成为“网红地”

造成7人死亡、多人受伤事故，为我们敲响了警钟。事发地龙漕沟并不是一个正规的景点，却在经过多个社交平台的“推荐”后，成了当地的网红打卡点，吸引了众多游客前往，最终酿成惨剧。

近日，安吉开展安全检查专项行动，重点对涉水、涉林等野外网红打卡地，特别是对可能出现山洪、暴雨引发的地质灾害的区域进行排摸和巡查。

“野景点”专项检查，十分及时也万分必要。就在前不久，四川省彭州市龙门山镇龙漕沟突发山洪，

的“滤镜”发散，让很多人忘记了风险的存在。隐秘的山间充满神秘感，但会让人辨不清方向；清澈的溪水乐趣无穷，但洪水的来临可能就在下一秒；茂密的森林风光绝美，但火灾的隐患也不容忽视……也许人们在出发前应该多想一想，这些网友“推荐”的打卡地之所以没有被开发出来，或许背后正是存在着一些不适合成为景点的风险隐患。

乐而不忘忧，安而不忘危。每个人都应当对“野外”抱有足够的

敬畏，对“野景区”的追捧要适度、克制，始终把防范意识放在第一位，时刻绷紧安全这根弦，提高安全意识和安全技能。

同时，对“野景区”的监管，需要进一步明确各方责任，社交平台不能无视风险胡乱推荐，主管部门必须做到全过程、全链条管理，该早防的要防好，该排雷的要彻底，该警示的要前置，织好织密安全防护网。惟有坚持安全第一，不让“野景点”成为“网红地”，才能不负一路美景。

（李波）