“途安在线”等12个标志性应用场景落地；“市域人口分析”“人号拟合分析”应用获评国家发改委人工智能创新发展重大专项示范应用；“御风”实战模型获“论剑2021”比武单项保险领域第一名；“反诈一哥”在浙江数据开放创新应用大赛中获得公共安全领域第一名；“安骑+诚信”数字治理场景应用入选2022年度全省信用数字化改革应用场景十大示范案例……近年来，湖州公安“智慧警务”逐渐成型，结出了累累硕果。

“芯大脑+云眼睛+智手脚”

公安“最强大脑”构建现代警务新体系

“公安大脑”为基层植入“智慧”细胞

近年来，湖州公安始终把“公安大脑”建设作为提升核心战斗力的“一号工程”，全力打造“芯大脑+云眼睛+智手脚”现代警务新体系。在技术变革上，建立“1612+N”体系架构，研发“浙警智治·湖州芯大脑”，实现线下支撑线上化，线上能力实战化，线上线下一体化；在机制变革上，依托“情指行”一体化实战化运行机制，贯通市县两级公安机关合成作战中心、所有派出所综合指挥室、交警数字勤务室、PTU战队等一线执勤警力，实现人员、机制、指令“三到位”；在体制变革上，建立“两部三中心+N警种”运行架构，形成以政治部、警令部、警务监督中心为“大后台”，以合成作战中心、便民服务中心为“强中台”，以业务部门为“敏捷前端”的组织形态，实现战略、变革、组织“三大能力”大提升。

在吴兴区公安分局合成作战中心的大屏幕上，一项项社会数据、警情信息跃然于上，指挥联勤、基防、反诈等六个功能区内身影匆匆。在“1+6+N”的框架结构下，吴兴公安打造了最实用合成作战体系，将众多社会资源深层次融合，为“公安大脑”输入“营养”，向基层不断输送“智慧”细胞。

得益于“公安大脑”建设，“反诈一哥”也应运而生，系统24小时自动运转，通过分析“大脑”汇聚的各类数据，每天点对点向基层推送2000余条可疑诈骗线索进行“精准反诈”，预警有效率达85%以上，极大地提升了反诈工作的质效。同时，首个反诈“云飞工作室”的成立，也宣告了湖州公安对电信诈骗治理的坚定决心。截至目前，已有545638人次的群众得到及时劝阻，防损金额达1.9亿余元。“当下的电信网络诈骗手段花样翻新很快，犯罪分子的嗅觉很敏锐。骗子狡猾，你就要比骗子更‘狡猾’。”“反诈一哥”设计师杨云飞说。

一直以来，八里店派出所辖区安置小区多，人口复杂难管理。八里店派出所创新“数字警务+物联自治”治理新模式，实现“手脚”踏实。同时，可将辖区20余家物业项目串联，通过智慧警务应用、“红黄蓝绿”四色监管与当地物业形成联合联治，成功化解95%以上的物业矛盾，有效减轻一线民警接处警压力。在吴兴公安13个派出所内，综合指挥室发挥着“公安大脑”的“手脚”作用，信息采集、视频巡逻、勤务督导、执法监督等等功能集为一体，切实提升基层警务效能。

让数据“多跑腿”群众“不跑腿”

智慧警务，不仅仅是回答了如何让“湖州大地更美丽、人民生活更美好、公安形象更美誉”的问题，更是瞄准群众需求，在“为人民服务”的初心上下功夫，用准力，让数据“多跑腿”，让群众“不跑腿”，智慧警务改革的累累硕果惠及群众。

近日，远在新加坡的陈先生一家，享受了湖州“云上”跨国户籍业务办理的便利，通过智慧警务“清松办”服务平台，对陈先生一家变更未成年人姓名的情况进行核实。“特别感谢这个好政策，不然真不知该怎么办。”视频中，陈先生连连道谢。按照以往，户籍在德清县的陈先生如想给孩子变更姓名，必须由监护人至户口所在地派出所申报，但依靠“清松办”公安咨询服务平台，实现了“在线文字咨询”“视频远程办”等三大功能。自去年启用以来，该平台已受理各类咨询服务1.7万余件，人工接待6000余件，远程办、跑零次900余件。

“以前得跑好几趟，现在我在‘最美湖警’点几下，在线就申请好了驾驶证补办，操作很简单，大大节约了我的时间。”市民周先生说。在“浙里办”App的“最美湖警”政务服务专区，已实现121项公安政务服务事项“一网通办”，群众点击卡通机器人“青青”的头像，就可享受24小时在线业务咨询，上百个公安政务服务类问题解答，让群众“一次也不用跑”。据了解，自今年6月上线以来，“最美湖警”办理各类业务超5万余次，全市窗口咨询量同比去年减少30%，网上、掌上办件量上升20%。

数字化“智库”助力社会治理

前不久，在德清高铁站出站口，旅客们有条不紊地经过出站闸机和防疫卡点，通过身份证刷取，在显示器上就直接显示出旅客身份及健康码。这样的“无感”亮码，无需工作人员反复确认，一步实现“两码”查验整个过程，提升了检查和通行效率。德清县公安局康乾派出所所长杨继成表示，旅客进出车站时通过刷身份证快速比对，实时反馈结果，实现“人工验码”到“无感亮码”转变，健康码查验准确率达到100%。

智慧警务让大数据平台成为社会治理“智库”，用数字化手段解构解决，实现社会治理互联互通，湖州公安向前迈进了坚实的步伐。通过市级公安计算体系建设，汇聚融合数据千亿条；1347个“智安小区”建设，实现了“警情降、破案升”；“途安在线”的上线，汇聚融合数据22亿余条，处置重点车辆风险隐患6000余条。

在南浔，“浔警通”手机App“智”治辖区，实现了辖区警情精确智慧、精确处置，实现人、事、地精密智控。11973把智能门锁将千家万户串联在一起，“智慧工地”“浔安居”信息采集码让人口管理更加智能便捷。

在数字化改革牵引下，湖州公安以“整体智治、高效协同”为目标，用最强决心和最大力度，全力打造合成作战中心+“打防管控服”五大板块组织形态，努力实现警务流程再造、体制机制重塑。接下来，全市公安机关借助“公安大脑”数智牵引改革“大场景”，聚焦智慧新警务，着力构建社会治理新格局，开启“惠警利民”新引擎。

文/丰宇