

服务智慧化 活动市场化 智创活力未来社区清晰可触

记者 廖莹

本报讯 “离家近，没有门禁，24小时开放，买个应急非处方药特别方便。”10月20日，在德清县舞阳街道百合未来社区“地信邻里汇”药事服务站——未来药房，居民周先生在数智药机手机扫码买了一盒防水创口贴，智慧、便捷的服务令他交口称赞。

这是百合未来社区健康场景的一个落地应用。作为浙江省第四批未来社区创建点，百合未来社区建设范围主要在凤栖云庐、欣宋嘉园、时代公馆三个小区，依托社区内地理信息小镇的技术优势，串联起各类数字化生活场景，智创、活

力的未来模样已然清晰可触。

“结合‘三化九场景’的未来社区建设理念，我们围绕党建，落实了治理、服务、健康、教育、邻里5个应用场景，建设了满足百合未来社区需求的数据驾驶舱，以促进社区治理能力、服务能力的全面提升。”百合未来社区党支部书记、居委会主任李栋说。

在建设过程中，对应三个小区，百合未来社区建立了“地信邻里汇”“塔山里”“时代里”三个功能活动阵地。通过党建引领、实体运作，实现集中优质服务资源共享。

“地信邻里汇”今年6月进驻运营。近日，在“地信邻里汇”，老年学堂山水画班吸引了十余位退休老

人来学习交流，“亲子课堂”霜降节气活动引来了不少家长带着小朋友参与。

“聚焦‘一老一小’，我们打造了老年学堂、知己课堂，为老人、小孩打造了安心、可靠、经济、实用的活动阵地。”百合未来社区运营负责人金婷介绍，作为星辰社工一员，她也时常结合专业机构开展公益项目，为更多老人与孩子提供丰富多彩的活动。

在欣宋嘉园“塔山里”，养老评估室等为居民打造健康、舒适、便捷的生活场景；在时代公馆“时代里”，儿童乐园、四点半课堂与影院、健身房等为居民提供快乐学习、轻松玩乐的场所……此外，通

过无人机送外卖、无人餐厅自助餐结算、无人诊所“云诊室”等，让年轻人生活“焕然升级”。

据了解，百合未来社区人口比例青年占71%、儿童占20.8%、老年人占8.2%。依托“市场+普惠+公益”模式，通过服务方式智慧化、活动运作市场化，百合未来社区为居民打造了一个“追梦家”“生活家”“快乐家”“创意家”，居民们收获了实实在在的红利。

“通过未来社区建设，有效提升社区服务能力和服务效率，打造有归属感、舒适感和未来感的新型城市功能单元，让居民真切感到幸福生活就在身边。”舞阳街道相关负责人表示。

人居环境整治成效显

记者 陆志松

本报讯 10月22日，德清县水利局对河口水库管理中心联合武康街道等相关单位，组织多方力量，在对河口村余英溪周边开展人居环境整治，确保德清母亲河岸绿水清。

对河口水库是一座以防洪为主，结合灌溉、发电等综合利用的大型人工水库，同时也是德清全县人民的饮用水源。余英溪属东苕溪流域支流，全长71.3公里，是对河口水库下

游的主要河流。

近年来，德清县以县、镇（街道）、村三级河长制为抓手，进行河道生态的修复，主要通过种植水生植物、放养鱼苗等生态治水模式，提升小微水体水环境，守护绿水青山。

本次联合整治行动中，党员志愿者们们打捞河面漂浮物，捡拾两岸垃圾，并对河岸附近居民开展文明劝导和“五水共治”宣传，为保护水资源、改善水环境、促进水岸共治与水质提升贡献力量。

共富工坊铺就共富路

通讯员 郭阳洋 记者 廖莹

本报讯 在德清县下渚湖街道下仁公路边，一箱箱以“水精灵”为统一品牌标识的青虾、稻鳖等水产品正由城配物联运往杭州、上海、苏州等地的盒马生鲜和大型农贸市场。

今年4月，下渚湖街道依托“水精灵”青虾综合服务中心，整合强村公司、金融保险、科研机构、物流渠道、龙头企业等组建“水精灵”共富工坊。以“水精灵”品牌覆盖周边500余户水产养殖户，实现“金融惠农、技术助农、市场富农”全链式共富服务。

为拓展“水精灵”共富工坊辐射圈，下渚湖街道聚焦党建引领，

落实“三个一”工坊联系指导机制，全面梳理形成本地资源、供给需求、政策支持和剩余劳动力“四张清单”。同时，聚焦要素整合，凝聚省淡水研究所和县农技推广中心、农业龙头企业、农商银行与中国人保等“链”上各方合力，通过相关服务实现强企富民倍数效应。

“我们构建了‘公司+项目+村集体’强村共富模式，通过强村公司全链整合发展力量、青虾市场全链提供产业服务、城配物联全链畅通产品输出，以‘水精灵’品牌进行统一布局、统一规划、统一实施。”下渚湖街道相关负责人介绍，共富工坊建成以来，每日线上线下销售额达15万元，养殖户月均收入超1万元。

会客广场拉近邻里情

通讯员 章国香 记者 姚思思

本报讯 德清县康乾街道千丰社区保利小区的“会客广场”日前格外热闹。在这里，小区业主变身为主，正在售卖相关生活物品。

业主兼摊主杨伟丽说：“共享集市推出以后，我第一时间报名参加了。我提供编织物，女儿来售卖，既可以锻炼她的口才和理财概念，还认识了很多好朋友。”

在“会客广场”上，除了共享活动之外，还有一处会客长廊。这里是社区居民日常聚集地之一，因此千丰社区上线了“倾听666”服务模式，即“社区、社会组织、业委会、物业、家园支部、楼道长”六方协同现场倾听收集意见和建议，并在每月

的六方协商会议中对这些意见和建议进行讨论和解决。依托会客长廊，“倾听666服务模式”，有效解决小区灯光、路面维护、乱停车等问题。

截至目前，会客长廊已收集居民大小意见20多个，有效解决了16个，邻里活动、共享集市累计开展6场，辐射居民3000余人，不仅为社区居民提供了邻里互助、诉求发声的空间，也为居民提供了闲置物品共享、技能展示的舞台。

康乾街道社工站社工侯斯柳介绍，将“摊位共享、低价售卖、公益反馈”作为集市概念，青少年家庭轮流摆摊，将家中的闲置物品、手工制作品进行爱心售卖，部分收益自愿捐赠社区基金会，实现服务制度化、物品市场化。

帮扶基地助残有妙招

通讯员 姚萍 记者 廖莹

本报讯 “近两年养殖成本越来越高，我这手又不灵光，说到需求，那肯定是养虾技术，要是能帮助增加产量或减少成本，降低死亡率，那可真是帮了大忙了！”日前，德清县钟管镇干山村残疾人养殖户朱大伯对来探访的彩虹桥社工倾诉了心声。

钟管地处江南水乡，水产养殖是部分农民的主要收入来源，其中低收入、残疾人家庭从事水产养殖，相较普通家庭存在更多困难。让人民群众真切感受到共同富裕看得见、摸得着、真实可感，今年钟管综合各方资源，依托德清县渔之源渔业专业合作社联合社、钟

管镇社工站，打造“钟灵共富”慈善帮扶孵化（残疾人创业帮扶）基地，并交由德清县彩虹桥社会工作服务中心进行项目管理。

为提高精准服务，钟管镇社工站、彩虹桥社工携手各村委、幸福邻里走进养殖户，深入探访他们的实际需求。此次排摸，共涉及钟管镇低收入、残疾人家庭养殖户50余户，为后续筛选帮扶对象、明确帮扶类型和帮扶措施打下了坚实基础。

“根据排摸到的需求，我们将开展技术帮扶、资金帮扶、物资优惠与销售扶持等，助力困难家庭踏上共富班车，实现由‘输血型’救助向‘造血型’救助的转变。”钟管镇相关负责人说。

江南水乡绘秋日美景



10月20日，在德清县钟管镇，水网、农田和村庄在秋日暖阳下构成了一幅美丽的江南水乡田园画卷。

记者 王树成 摄

晚稻喜丰收



德清县新安镇下舍省级粮食生产功能区，农民近日驾驶农机在田间劳作。连日来，新安镇的晚稻陆续进入收获期，农民抢抓晴好天气，加紧收割、晾晒、翻地，一派忙碌景象。

记者 王树成 摄

打造百姓安居乐业美好家园

禹越镇以党建引领加快现代化社区建设

通讯员 骆宇东

本报讯 10月23日一早，德清县禹越镇三林村文化礼堂里的“向日葵亲子小屋”传来阵阵欢快的歌声，这是社会志愿者与亲子辅导员在和孩子们一起过周末。亲子辅导员根据孩子们的年龄特点，精心准备了多个趣味互动音乐游戏，小朋友和家长们积极参与、亲密配合，现场充满欢声笑语。

近年来，该镇在东港村文化礼堂等区域建成“向日葵亲子小屋”5家，儿童之家11家，开展各类家长

课堂、养育活动、亲子活动16场次，服务185人次，组织保健老师、保育员岗前职后培训2场共22人次。依托“1+3”亲子服务辅导机制，全力打造婴幼儿照护服务专业化指导服务体系，为基层群众提供“家门口”的育儿服务。

带孙子来亲子小屋的吴女士笑着说，“居家养老中心就在旁边，我家老头子总喜欢在那看看书，和别人喝喝茶、说说话，这样的社区建设让我们的生活便利了很多。”

针对老年人，禹越镇实施“银龄安心”工程，依托全镇6个村社日

间照料中心和幸福邻里，为老人提供休闲娱乐平台。聚焦老人居家养老存在的难点问题，为33名孤寡低收入老人家庭进行适老化改造，为5位90周岁以上孤寡老人安装生命体征监护设备。

同时，禹越镇还对全镇199名残疾人完成到期换证服务，建立残疾人创业就业帮扶基地和三林村幸福邻里中心“残疾人之家”，经常性开展残疾人主题活动，如面点制作、电影播放等。对符合年龄段的残疾人，禹越镇及时完成就业培训实名制调查和数据录入工作，完成年度

残疾人就业青虾养殖培训25人。对一、二级重度残疾人和精神、智力三、四级残疾人实行医疗保险费全免。11个村（社）辅助器具共享点已全覆盖，满足残疾人及村（社）居民对辅助器具的需求。

“接下来，将继续全面贯彻落实省市县城乡社区工作会议部署要求，强化党建引领，聚焦育幼、养老、助残等民生领域需求，为辖区有需求居民提供优质便捷的服务，加快推动现代化社区建设，打造让百姓安居乐业的美好家园。”禹越镇党委书记盛丹华说。

集中统一发力 智慧执法升级

莫干山镇多维度破解基层执法难题

记者 姚思思

本报讯 为规范营地管理，保护消费者权益，近日，德清县莫干山镇综合行政执法队联合公安、消防等对全镇露营地开展了“综合查一次”。莫干山镇一家营地负责人笑着说：“这种‘一站式’检查不仅方便了我们业主，有什么疑问检查组现场就能帮忙解答。”

执法力量向“集中统一”发力，破解基层执法“条散块虚”难题。为解决执法队伍各自为政、推诿扯皮的问题，今年以来，莫干山镇综合行政执法队聚力资源整合，

从综合治理需求出发，形成全镇“综合+专业”执法队伍，从而在全镇推进“综合查一次”等工作，进一步加大执法事项赋权力度。截至目前，开展“综合查一次”12次，涉及安全生产、“露营新业态”等领域，出动执法检查人员67人次，发现问题4处，现场整改3起，责令限期改正1起；办理赋权案件15起，覆盖消防救援、交通运输等领域。

民宿产业是莫干山镇的一张“名片”，为护航民宿健康有序发展，莫干山镇综合行政执法队对综合“一件事”监管事项进行全面梳理，将与民宿运营密切相关、高频检查事项汇

编成册，形成涵盖了110个监管事项的《民宿监管一件事清单》。同时，厘清文化旅游、生态环境等14个部门的监管职责，归并形成包含12个检查要素的综合查一次检查登记表，及时对检查结果进行“绿、橙、红”三色评级，实现“一张清单式管理”。据悉，为推动执法工作文明规范，莫干山镇综合执法队组织每日一自查、周一会商、每月一复核。

此外，为破解乡镇“看得见，管不着”、县直部门“管得着、看不见”执法效率低的难题，莫干山镇建立了乡镇综合行政执法调度平台，将赋权事项所涉及的12大重点

领域列入其中，实现对执法全过程监督指导。同时，组建视频监控垃圾分类享实时监管系统，创新推出“数字治理一张图”管理场景，使用智慧巡防实现实时预览，全面掌握辖区情况。

莫干山镇相关负责人介绍，依据数字终端，创造性开发了“民宿监管一件事”小程序，推进监管“一件事”“综合查一次”多跨协同作战，形成了“智能发现——实时派送——现场处置——结果反馈”的数字化执法闭环，全面提升执法精度，实现了从“传统执法”向“智慧执法”迭代升级。