

微改精提“绣”出烟火气 网红咖啡店解锁景区流量新密码

记者 廖 莹

本报讯 沐浴着山里的明媚日光，品一品香浓的咖啡，流连在店里各个特色小品处欢快地按下快门，消遣一个下午绰绰有余。这里是位于德清县莫干山镇仙潭村的“北野”咖啡，今年“五一”假期正式对外营业，已成为热门打卡地。

自“微改造、精提升”行动开展以来，莫干山镇（度假区）立足自身资源禀赋，致力于细微处打磨、细小处提升，全面提升莫干山景区咖位。通过民宿改造、基础设施提升、闲置农房和集体用房再利用等，进一步推动风景增色、游客

增加、百姓增收。

“这个厂房已经废弃多年，今年初我们租下后经过改造，打造了一个室内工业风的咖啡馆。”“北野”咖啡主理人沈晓通介绍，这半年在不断地改造提升中，辅以他们夫妻自行设计的主题小品，“北野”成为莫干山上的又一网红点。

景区“卖”的不仅是风景，更是一种生活。在德清的“名山、湿地、古镇”几大景区中，越来越多的年轻人到这儿来创业生活，也将很多大城市的生活方式带了过来。如何让这些相对新潮的生活方式落地生根，并成为提高景区流量的通关密码？“微改造、精提升”行动，

为更多可能在景区衍生壮大提供了土壤。

网红咖啡店解锁景区流量新密码，在德清是一种常态。这几年，通过微改精提，一些闲置用房、天台摇身一变成为特色咖啡馆，一些冷门店铺转换经营思路成为热门咖啡店，一些功能阵地以“咖啡+”打造成网红新景点……咖啡店成为提升景区咖位的新载体。

在新市古镇，品评江南水乡古韵的间隙，到企鹅咖啡店里点一杯橘皮咖啡，橘香浓郁、咖啡香浓，望向窗外，小桥流水人家，更妙的是，还可以将老板自制的咖啡豆与挂耳咖啡外带回家。

在禹越镇三林村万鸟园景区，闲置厂房摇身一变成成为精致的咖啡屋。通过这几年的改造提升，结合周边民宿与亲子基地的开设，咖啡屋增设了“小型演唱会”等功能。手捧一杯咖啡，眼前是碧波荡漾、白鹭振翅，耳边是乐音悠扬、余音袅袅……

通过微改精提，大大小小的景区在细微处“绣”出了一股烟火气，也让小乡村焕发出新活力。“接下来将以更高点位谋划、更高标准布局，坚持从细处入手、小处提升，以“绣花”功夫尽精微，以全域推进之势迭代升级景区发展格局，绣出“诗和远方”美丽图景。”德清县文广旅体局相关负责人说。

“一键查”明职责提效率

通讯员 谈月芬 记者 姚思思

本报讯 德清县 12345 热线近日接到一起“老旧小区人行道板下污水外溢”的问题反应。放下电话后接线员打开“部门职责分工一键查”系统，在搜索框内输入“老旧小区”和“污水”等关键词，按下“一键查”，与之相关的部门职责分工规定立刻展现在眼前，迅速确定了主管部门和协办部门，完成了高效派单。

近年来，德清县委编办按照数字化改革要求，创新开发“部门职责分工一键查”系统。系统涵盖“部门主要职责”“县乡属地管理职责边界”等六大功能模块，为快速响应部门职

责争议提供了有效途径。

“部门职责分工一键查”系统较为完整地收录了各镇（街道）和县级机关事业单位涉及主要职责规定的机构改革方案、“三定”规定和其他机构编制规定文件共 221 件，收录议事协调机构、工作牵头部门等其他职责分工文件 135 件，按照“属地管理”清单拆分收录“县乡属地管理”职责 79 条，收录各类职责争议处置案例 15 个。

县委编办负责人介绍，“一键查”系统已经为县委巡察、人大政协建议提案交办、信访派单等提供查询、资料下载、职责线上咨询和处置等共 280 余次，切实提升职责争议快速处置效率。

“跑小二”服务迭代升级

通讯员 杨佳佳 记者 廖莹

本报讯 德清经济开发区（新市镇）近日在中心广场举行“跑小二”服务站启用仪式暨线上应用 2.0 推广活动。

2019 年 9 月，经开区（新市镇）不断提升基层社会治理现代化能力和水平，创新提出“跑小二”制度。依托“1+3+N”网格体系，结合全镇“大场景+小场景”布局，让党员干部多跑路、让群众少跑腿，最大限度拓展党员干部服务群众的有效覆盖范围，不断缩短服务的“最后一毫米”。

同时，以数字化改革为牵引，去年 6 月，“新市跑小二”公众号发布，开启“跑小二”

数字化时代。今年 7 月，开发了“跑小二”小程序 2.0，运用“线上流转+线下办结”自主运行新模式，实现服务的全流程闭环。

“任何人都能在‘跑小二’小程序线上发布问题，有效拓展群众反映问题渠道、缩短问题解决流程，提升基层治理群众参与率。”经开区（新市镇）相关负责人介绍，注册成为“跑小二”后通过接单处理好问题就能获得相应的奖励积分，积分与幸福指数挂钩可用于兑换物资。目前“跑小二”已完成注册 270 余人，发布问题 650 余个，涉及矛盾纠纷、交通安全、消防安全等 6 个方面内容，均得到了妥善解决。

安全用药宣传进乡村

通讯员 蔡伟丽 记者 廖莹

本报讯 11 月 26 日，德清县舞阳街道食安办联合双燕村关工委开展“安全用药 同心同行”知识宣传进乡村活动。通过“小手牵大手”的形式，让小朋友和家长共同学习中草药知识，普及安全用药、合理用药基本内容，营造安全用药氛围。

活动中，双燕村食品安全协管员为小朋友和家长介绍了安全用药、合理用药相关知识讲解，科普了关于药物不良反应、药品与保健食品等方面的内容。随后，观看了《药品安全科普动

画》宣传视频，生动有趣的动画内容，让小朋友们对安全用药知识有了更多的了解。

为提升小朋友和家长的健康医学素养，增强安全用药宣传的实效性，双燕村食品安全协管员还带领大家参观了老党员陈锡堂家的中草药园和中草药教育基地。柜子上整齐摆放的中草药都是陈锡堂在自家园子里种植的，品类丰富，都可用于预防和治疗日常疾病。小朋友们一边听着中草药知识讲解，一边仔细观察着这些“奇花异草”，真切地体验到了中医药文化的博大精深。

打造“体育+旅游”新名片

通讯员 仲一 记者 姚思思

本报讯 “家门口就有这么好的运动场所，真是太幸福了！”近日，在德清县阜溪街道原兴山社区公园内，居民姚永仙一早就来晨练了。

今年以来，阜溪街道对原兴山社区公园进行改造提升，打造绿色、健康为主题的运动加油站公园，满足青年、儿童和老年人的运动需求，吸引越来越多人参与到“全民运动”。

阜溪公园改造是阜溪街道“微改造、精提升”的成果之一。自旅游业“微改造、精提升”行动开展以来，阜溪街道以

资源共享、优势互补、共同发展为总体思路，有机整合各村、社区优势资源和产业基础，以问题为导向，立足把“小环境”打造好，开展以旅游体育为核心的“微改造、精提升”，促进阜溪街道旅游公共服务大提升，推动旅游业高质量发展。

同时，立足现有城乡风貌提升及未来社区建设发展实际，阜溪街道谋划打造莫干溪谷运动带，改造建设龙胜瓷源公园等，并开展富有街道特色的农耕主题系列运动，让越来越多的人享受运动带来的快乐，提升辖区群众生活质量和幸福指数。

乐享木艺课堂



德清县新安镇勾里中心学校近日邀请木工工艺师走进校园，为学生讲解木工知识，传授木匠技艺。近年来，该校挖掘周边资源，丰富劳动教育，开设田间劳动、木匠工艺等课程，让学生们增强动手实践能力，体验劳动的快乐。

记者 王树成 摄

“项目专员”驰骋经济战场 莫干山高新区首次“项目专员”座谈分享会干货满满

记者 姚思思 通讯员 夏洁人

本报讯 “方正电机正在进行内部装修，12月初，一号车间首批设将进驻。”“上午刚去过城北高新园新型电子元器件及其相关项目现场，设备陆续进场了。”“智行者无人驾驶车辆及控制器生产基地项目进展顺利，目前就等基金落实了。”……

11月25日，湖州莫干山高新区内，13名上岗刚满月的“项目专员”代表围坐在一起，交流一个月来各自负责项目的进度和遇到的困

难，互相取经、互相鼓励。

经过前期动员部署、系统培训、工作实践三个环节后，当天是莫干山高新区成立“项目专员”队伍以来的首次座谈分享会。为加快干部队伍系统性重塑，引导全高新区干部职工参与重大项目招引建设，10月25日，莫干山高新区挑选了42名优秀年轻干部职工作为“项目专员”，把他们放到一线工作实践中，以业务实操的方式，做到学以致用、学用结合，以最快的速度进入岗位角色。

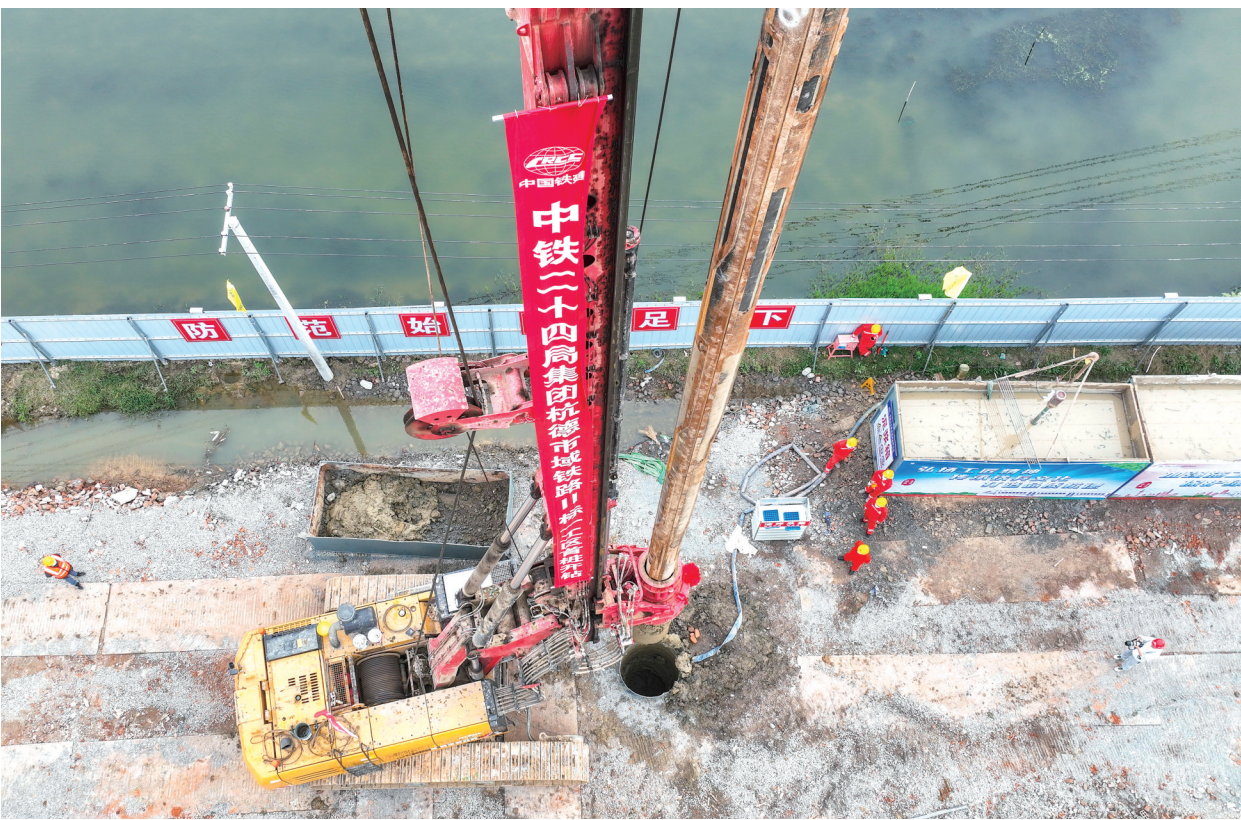
“项目专员”是莫干山高新区今

年推出的干部培养新举措，通过这一让年轻干部成为经济战线中坚力量的有效载体，带动更多年轻干部主动参与经济工作，不断提升实战能力，全力锻造一支驰骋经济战场、能打硬仗的高新“铁军”。据悉，莫干山高新区引导“项目专员”通过解决实际问题，熟练掌握经济工作规律、提升实践能力、淬炼务实作风，确保每名专员业务过硬，尽快做到“一口清、问不倒”，并做到每人一项目、每月一主题、每季一竞赛、每年一考核。

“领办了项目，就像领了个孩

子。从办‘出生证’到落户，再到逐渐成长，每一步都不容易，每一步我们都尽心。”90后“项目专员”蔡维思道出了一个月来的苦与乐，“苦在经常踢到‘铁板’，乐在有整个‘项目专员’团队帮我。”

“我们的目标是打造一批全能型‘项目专员’。”莫干山高新区党工委委员沈亦红表示，“项目专员”除了要树立系统观念，行动上要主动沉下去，思想上要积极融进去，主动对接服务企业，为企业解决各项烦恼，做好项目全方位跟踪服务。



11月28日，在德清县下渚湖街道下杨村，由中铁二十四局承建的杭州至湖州德清市域铁路工程Ⅱ标一工区首根钻孔桩正式开钻，标志着该工程Ⅱ标项目进入实质性施工阶段。

记者 王树成 摄

美丽河湖向幸福出发 德清推进河湖“五清理一提升”集中整治

记者 陆志松

本报讯 德清县近日召开河湖“五清理一提升”集中整治推进会，以进一步提升基层河湖长履职能力，推动河湖问题集中整治，全面改善全县河湖面貌。

一直以来，德清坚持以河湖长制为抓手，推动河湖生态持续改善。开展集中整治行动，就是把群众满意作为河湖管护的唯一标准，以幸福河湖试点县建设为契机，进一步推动河长制提档升级，把每一条河都建设成造福人民的幸福河。

本次集中整治行动计划在年前全面完成，覆盖全县13个镇（街道）。前期已制定详细行动计划，明确目标任务，层层分解落实责任，清剿全县范围内水葫芦、福寿螺，实现沉船、废弃船“清零”，完成非法渔网渔簖清理工作，四乱问题基本清零。

目前，德清县有1211条河道，各级河长2543名、湖长154名。在坚持常态化管护河湖的同时，积极探索数字化平台，引导多元主体参与河湖治理，如探索“跨界河长”“民间河长”“智慧河长”，搭建“乐水护水”平台等，实现河湖长制迭代升级。

近年来，德清秉承“山水林田湖草是生命共同体”的系统思想，以河湖水域为主轴，统筹推进水源涵养与水土保持、水源地保护、防洪排涝保安、河湖生态修复、污水零直排区建设等，打造出让山漾、下渚湖、水梦苕溪、洛舍漾、苕溪漾、东衡村等治水升级版。2016年浙江省16个中小河流综合治理试点之一的德清县十字港水系综合治理工程，通过堤防加固、水系连通、清淤清障、生态护岸、生态修复、亲水便民设施建设等工程措施，前三期工程已于今年8月竣工验收，完成治理

河段185条，共计长203公里，13个湖漾以及11处亲水便民景观，着力打造让人民满意的美丽河湖。

水环境的改善，使德清的水生态资源逐步转化为生态资本。近年来，该县深入挖掘本土文化资源中的水利元素，精心培育生态文化馆、水文化馆等宣传教育阵地，使绿色生态经济得到进一步发展。

德清县水利局相关负责人表示，德清幸福河湖试点县建设，正在探索走出一条以水利助推农业增收、农村增美、农民增富的乡村振兴之路。

需求清单变服务清单 “夜访活动”听民意解民忧

记者 姚思思

本报讯 “小区的路灯坏了，希望尽快维修。”“楼道里偶有违规停放电瓶车的，希望加强检查力度。”……近日，在德清县武康街道举办的夜访活动中，不少居民畅所欲言，提意见、讲需求、诉衷肠，街道接访人员一一记录，能解决的当场解决，不能解决的承诺一周内给答复。

据悉，这是武康街道每周二晚上开展的夜访活动，该街道通过重点约访、主动家访、事后回访等方式，广泛听取社情民意、有效了解

民生需求。

夜访活动是武康街道以“党建+”模式打造共建共治共享现代社区的一个生动实践。

该街道成立“街道社共体党委+社区社共体联合党支部+小区社共体党小组”三级功能型党组织，完善党建统领下的“红色物业”组织架构。通过街道社共体党委总牵头协调，社区社共体联合党支部协调处理小区重大事务，小区党小组负责小区具体事务处理。目前已成立街道社共体党委1个，社区社共体联合党支部12个，小区党小组64个。

同时，武康街道以六方协同治理破解共建共治难题。深化街道、社区、业委会、物业、社会组织、居民“六方协同”治理模式，建立小区事务决策、矛盾协调、群众评议、工作交流等制度，小区党小组引导各方力量共同参与小区治理。实施“星级业委会”评选，评选出五星级、四星级、三星级业委会39个，不断提升业委会、物业服务能力。

值得一提的是，为把民生项目服务到居民心坎上，武康街道社区党组织广邀各类主体参与社区建设，通过“线上+线下”问卷调查、

居民代表、经营户代表座谈等各种形式，听取意见建议，把居民对康体活动、养老服务、全龄教育、商业服务等各方面需求中呼声最高的问题放在第一位。再根据居民的“需求清单”制定社区“服务清单”，完善医养、康养相结合的养老服务体系，普惠性社区照料服务体系。

目前，武康街道建成了7个社区级和2个小区级幸福邻里，持续加大了社区工作人员培养力度，配备各类专业社工人才180余名。累计投入700余万元，持续购买社会服务，提高服务的专业化和个性化。