

让老城区焕发新活力

朝阳街道党工委书记 黄永强

朝阳街道因“有凤来仪、百凤朝阳”而得名。管辖着滨湖社区、都市家园社区等9个社区，是吴兴区老旧小区最多的街道。在基层治理中，面对“老旧小区多、老年同志多、老城改造多、老式行业多”的“四多”难题，朝阳街道在“问”与“答”中探索治理新路径。

问题一：面对事多人的现实矛盾，怎样开拓思路、激活队伍？

一是聚焦“做什么”新定位。街道因地制宜、创新实践，提出“美好吴兴，大气朝阳”总定位，具体提出四个“大气”工作要求：（一）大气协同。要做到讲政治、讲团结、讲协作，铆定同一目标，采取统一部署，才能唱响好声音。（二）大气实干。在市委号召下，要做到抓牢干讲态度，抓紧干拼进度，抓巧干聚合力。（三）大气开放。要有开明的心态、豁达的状态，方能成就遇事不慌的底气。（四）大气干净。全体党员干部要严守党风廉政要求，干净干事、忠诚可靠、坦荡为人。

二是畅通“怎么做”新载体。朝阳街道以“亮晒比拼、勇毅笃行”工作机制为抓手，切实扛起担当、真抓实干比拼，高标准建章立制谋划推进工作；以中层干部“实干论英雄”绩效考核机制为着力点，以区对街道年度考核相应指标的排名情况为评价标尺，将考核结果与评优挂钩、培养选拔、监督问责等方面挂钩，激励骨干队伍责任心和进取精神；以打造严实作风品牌为主线，落实从严治党主体责任，有组织、有计划、分步骤开展全员清廉教育，围绕立规矩、守规矩和懂规矩进行集体廉政谈心谈话，培养意志坚定的干部队伍。

三是落实“做成什么”新举措。街道每周召开两次班子例会，落细落实环境整治、疫情防控等各项攻坚任务；每周由分管领导召集开展科室碰头会商，梳理回顾上周重点工作完成情况 and 下一步打算；每月由联居领导牵头召开“小区议事厅”，聚焦居民群众关注高频事项，群策群力，第一时间化解问题；每双月开展“中层干部亮晒比拼”活动，加速培养干部综合能力；每季度创新开展“朝阳书记会”，围绕特色主题，以“实地走看+现场座谈”的形式，让社区书记在畅所欲言中交流重难点工作推进的思路和想法。

问题二：面对客观存在的资源掣肘，怎样借势借力、推动整合？

一是“五种模式”实现阵地全域提档。围绕“党建统领、互融共建”的理念，制定“阵地提升三年行动计划”。“资产盘活”一批。在市、区级部门的大力支持下，将闲置的场所打造成闻波社区党群服务中心。“共驻共建”一批。积极向上争取，与市、区两级驻区部门统筹建设北齐巷、红丰、朝阳社区阵地，新增活动场所2460平方米。“破旧立新”一批。翻新改造潮音、车站等社区党群服务中心，实现功能区块“小而美”。“异地置换”一批。碧浪湖社区通过“以租养租”，实现活动场所面积扩增800多平方米。“化散为整”一批。协同物业、开发商打通毗邻空间，都市家园、定安社区等活动场所增加700余平方米。

二是“党建联盟”助力全域治理提效。街道立足辖区已有的资源，进一步强化整合效应，形成了“1+4+N”党建体系。联合区卫健局、区民政局，打造占地近3000平方米的汇丰朝阳社区医养党建综合体。秉持“老有所养、老有所医”理念，依托吴兴卫健-红丰社区党群服务中心、吴兴区智慧养老中心等红色阵地，涵盖共享门诊、居家养老、中央食堂、老年学堂等医养特色功能区，积极发挥联盟单位党员先锋骨干作用，常态化开展便民服务。迭代升级“西街管家”党建联盟2.0版，通过项目领办“揭榜挂帅”，有效匹配联盟单位资源清单与商户居民需求清单，形成工作闭环。着力把组织共建优势转化为推动街区经济发展的“红色动能”，破解助企纾困、精细管理等各项“急难愁盼”问题。创新推出红色体验项目，以沉浸式红色教育助推街区文旅商气；紧盯街区“网红”食品摊点入驻难的问题，牵头制定《湖州市历史文化街区小西街文化创意产业园区食品摊点规范设置的指导意见（试行）》，实现街区食品摊点“零突破”。

三是“一社一品”推动服务全面优化。找准社区文化、党建品牌、团队建设等切入点，依托“8分钟党群服务圈”全覆盖，“岁月丰盈”“人文碧浪”“书香闻波”等社区品牌影响力逐步彰显。红丰社区立立业缘、地缘、趣缘优势，创建“时间银行”“银龄互助”新模式，激发“6070银龄先锋”成

为“家园共同体”建设的新能量，通过结对“8090”孤寡高龄老人，实现“岁月丰盈别样红”美好愿景。碧浪湖社区坚持十几年如一日的“陈奶奶道德门诊”工作室，让小区治理春风化雨；老艺术家刘祖鹏老师以笔会友、以墨抒怀，丰富了老干部文化生活。通过打造“家门口的老年大学”，创新“梦游书画社”等功能型党组织，努力推动“老有所学”成为服务老同志生活的主旋律。街道探索以数智赋能助推区域为老服务迭代升级，线上“云诊疗”“虚拟养老院”服务覆盖全辖区老年人。

问题三：面对诉求多元的治理难题，怎样理顺机制、创新打法？

一是旧城征收有机更新。坚持改善老城区居民居住环境，提高城市品位，以“舍我其谁”的担当全力推进潮音新村、慈感寺地块以及车站社区旧城区改造项目。面对中心城区有史以来体量最大的征收项目，潮音新村1300余户的征收户，朝阳街道第一时间抽调100余人，组建10个由班子成员领衔推进的征收小组开展工作。通过抢时间、拼进度，仅用20天时间就完成了潮音新村88%的签约工作进度，并于今年6月20日百分百完成潮音新村的征迁签约。

二是物业提升赋能加速。针对前期辖区内25个小区及22处零星独幢中，仅有10个小区实现市场化物业管理，基础相对落后的状况，制定出台《朝阳街道住宅小区物业管理提升三年行动实施方案》，通过一系列物业提升“组合拳”，持续提升小区物业服务标准。以“红色物业”创建为牵引，规范小区业委会选举成立及后续运行；健全街道、社区居委会、业主委员会联合考评机制，运用通报、排名、约谈、处罚、黑名单等措施，不断强化物业公司内生动力及管理水平；落实“业账社管”管理机制，由社区建立物业费代管专户和公共收益账户，监督指导物业管理各项费用的收支规范运行并主动接受业主监督。目前，鸿泊湾、朝阳里、丽佳园小区作为试点，已开通物业费代管专户。

三是常态防疫护航民生。面对半年来此起彼伏的疫情侵袭，街道始终保持“战时状态”，以“快、严、实”的硬招，压实“四方责任”。坚持网格化智慧管理，有效整合“141”疫情防控

体系，落实落细“1+3+N”力量配备、组团包联制度。组建专班对重点行业、场所加强督查。持续守好小门不放松，落实200余名街居干部、物业人员、志愿者等24小时不间断值守。依托洗楼排查，通过增设接种点、大数据比对、包干负责、每日通报等方式，累计完成接种疫苗3.5万人、7.9万剂次，全方位筑起坚实的防护屏障。

问题四：面对平安稳定的基本要素，怎样落细服务、化解矛盾？

一是“朝阳义警”让居民生活更安心。辖区的楼宇经济、店铺经济、娱乐经济较多，在这些单位中，日均处理的纠纷较多。街道挖掘带头人，率先打造吴兴区首支“朝阳义警”团队，将辖区23家单位、160余人吸纳进来。以团队中的功能型党支部为核心，发挥信息收集员、专业调解员、政策宣传员、平安守护员“四大员”作用，通过强化“党建引领+红色网格”，建立以单位为点，以片区为面，从点向面辐射，从面向网格推进的联动机制，为平安辖区建设贡献志愿力量。团队建立以来，参与其中的辖区单位逐渐完成由基层治理的旁观者向参与者转变，辖区内纠纷类警情数量实现明显下降。

二是“朝小安”让群众饮食更放心。食品安全问题是居民高度关注的一个难点。聚焦守住“舌尖上的防线”，街道组建食安治理服务网络，聘请人大代表、政协委员、退休党员干部、在职党员先锋为食品安全社会监督员，联合专职网格员、食安专管员，进一步扩充力量、织密食品安全防护网。同时，街道机关党员干部化身“朝小安”，进一步深化“我为群众办实事”实践活动实效。在“朝小安”助力下，街道成功创建吴兴区首家省五星级食安办，成立了全市首个校园食品安全科普基地。

三是“君悦调解室”让矛盾处理更暖心。以群众满意度为落脚点和出发点，以“群众悦”为基本目标，街道在社会矛盾调处化解中心打造“君悦”特色调解品牌，以提升工作人员个人影响力为切入点，进一步提高人民调解的公信力，推动实现“小事不出街区，大事不出中心”。在历史文化街区，街道打造“君悦调解室”3.0版，拓宽以街区为治理单元的矛盾调处服务场景。

埭溪“美妆小镇”建设已经七年年头。美妆小镇建设的答卷如何？大众翘首以待——

一、沸腾状态持续加强，戮力奋战勇于担当。埭溪镇在上级党委、政府的正确领导下，深入学习贯彻党的二十大精神，紧紧围绕区委、区政府制定的方针、政策和工作部署，以“建好时尚谷、守好大鱼缸、走好共富路”的战略定力，以“六大攻坚”为主线，保持“抢的意识”“拼的精神”“战的姿态”，用实际行动彰显“埭溪力量”“埭溪精神”，时刻追求“两手抓、两战赢”落到实处。精神不懈怠，这是赢得“美妆小镇”建设的核心关键。

二、全域会战初战告捷，高质量发展勇立潮头。高站位谋划、高品质建设“时尚谷”产、城、园三大片区，是美妆小镇建设的重中之重。埭溪镇党委、政府工作人员，以时不我待、只争朝夕的时代精神和使命感、责任感，奋战一线，推进项目。随着国际美妆时尚博览中心投入使用，国际配套产业园、官泽人才公寓完工，经开标准厂房、文商综合体、情景商业街持续推进项目建设，下沈港一期景观工程基本完工，二期已进场施工，“时尚谷”产、城、园风貌初显。

三、城乡融合治理先行，民生福祉一马当先。从相对落后的村镇到现代化美妆工业新城，需要有一个蜕变和凤凰涅槃。建设美妆小镇的同时，埭溪镇始终聚焦民生事业发展需求，全面提升基层治理改革，努力提升基层治理水平，提升人民群众安全感，近年来排查化解矛盾纠纷化解率达100%，综合行政执法队持续深化“大综合一体化”改革试点，群众满意率达100%。关心提升人民群众获得感、满意度、幸福感，是埭溪镇党委、政府始终关注的重要课题，“乐业湖州共富班车”招聘会，为群众提供就业岗位1800个，发放各类贷款、补贴累计1280万元；通过职业技能培训学员1100人，极大提升了农村劳动力的就业能力。

四、文旅融合渐入佳境，乡村振兴持续提升。埭溪镇与湖州学院合作，深入挖掘历史文化名人事迹，布展“疆村词学馆”，承办了全国性学术会议“宋词之州2022中国词学高峰论坛”，人民日报、新华社、光明日报等媒体纷纷予以报道。在工业强镇的镁光灯后，埭溪迎来推进文化繁荣的高光时刻。乡村振兴方面也持续提升。2022年以来，全年粮食生产功能区非粮化整治工作完成整治优化1万多亩，亩产1.4万斤。农业转型升级持续推进，乡村振兴与现代工业化两翼齐飞。

埭溪是一个富有传奇的地方，也是不断学习给全市人民惊喜的地方。伴随深入推进学习贯彻党的二十大精神，紧扣“在湖州看见美丽中国”实干争先主题实践和“市区一体 奔跑赶超”的工作总定位，以思想“破冰”引领发展、“沸腾”状态干事创业的姿态，埭溪正在为我们创造展示一个崭新的未来美妆镇。（埭溪镇党委理论学习中心组 供稿）

埭溪镇：群策群力谋新篇 妙手绘出美妆城

找准方位 提升地位 奋力开创高质量发展新局面

飞英街道党工委书记 许剑辉

今年以来，飞英街道在区委区政府正确领导下，各项工作发展呈现出基础夯实、开局良好的好势头，取得的成绩有目共睹。

当前，飞英街道正处在全方位推进高质量发展的关键时期，要涉的险滩、要啃的硬骨头还有很多。街道各级党组织和广大共产党员要努力在全区“深化市区一体、奋进奔跑赶超”中担主责、当主角，攻坚克难、砥砺前行，以新时代的新作为，开创新时代的新业绩。

一要争做学以致用、担当担责的表率。学习是人生的永恒主题，广大党员干部要牢固树立终身学习

理念，做到时时、处处、事事注重学习，争做“学习型党员”，努力提高自身的学习能力、实践能力和创新能力，成为做好本职工作的行家里手。要始终保持知行合一，不断提高实际工作能力和水平，始终保持先进性，在各自的岗位上发挥先锋模范作用。要不断积蓄力量，做到厚积薄发，注重实践培养，从做好手头工作开始，把成心做好每一项任务作为提升能力、锤炼意志的阶梯，这样，关键时刻才能站得出来。

二要争做立党为公、执政为民的表率。思想不能领先，发展就很难率先。我们要敢于突破、善于总

结、勇于实践，始终保持一股闯劲和韧劲，认真研究环境新变化、政策新动向、发展新趋势，创造性地执行政策、创造性地开展工作。要时刻把群众的需求挂在心上，充分尊重群众的意愿，把群众拥护不拥护、赞成不赞成、高兴不高兴、答应不答应作为衡量工作的标准，让我们所干的各项工作符合实情、顺乎民意。要有担当意识、直面困难，做到遇到矛盾不上交、遇到问题不回避、遇到困难不退缩，不断强化责任意识，敢于冒险攻难点，要言之必行，很抓工作落实，越是遇到困难和压力，越是要有一种不服输的精神状态。

三要争做遵纪守法、清正廉洁的表率。要严格遵守党的政治纪律，在思想上、政治上、行动上与上级党组织保持高度一致。要严格遵守党的组织纪律，自觉维护党的组织原则，坚决反对拉帮结派、搞团团伙伙，努力形成团结共事、配合协作的良好氛围。要严格遵守党的群众工作纪律，心怀群众、一心为民，决不允许做损害群众利益的事。要严格遵守党的廉洁勤政纪律，始终以党纪政纪和法律法规来约束自己，严格要求，严格管理，做到清清白白做人、干干净净做事。

汇聚志愿服务小积分 激发基层共富大能量

龙泉街道党工委书记 沈明亮

湖州作为绿水青山就是金山银山理念诞生地，肩负着建设共同富裕绿色样本的历史使命。如何在共同富裕绿色样本的大场景中找到社区履职的小切口，龙泉街道从志愿服务入手来解答这个问题。广大志愿者主动投身各类志愿服务，在全国文明城市创建、环境保护、平安建设、敬老助残等活动中甘于奉献、热情服务，成为展示龙泉形象的一张“金名片”。

龙泉街道作为吴兴区中心城区最主要的居民生活区，社区多、人口多，街道能人比较多，包括作家、书法家、高校老师、新业态经济人士。街道一直探索打造一个志愿服务联盟将辖区内优秀志愿服务资源充分整合运用起来，结合各社区原有的家园志愿者总计225名，弘扬社会主义核心价值观，推动社区志愿服务规范化、制度化、常态化开展，激励和引导更多社区党员、居民群众投身志愿服务事业中，白鱼潭社区创新志愿者积分管理，汇聚志愿服务小积分，激发基层共富“大能量”。

人民群众的积极性，以“赤橙绿青蓝紫”分别组建党员先锋队（红色）、银龄互助队（橙色）、低碳环保队（绿色）、乐活文艺队（紫色）、儿童之家成长关爱队（青色）、平安护卫队（蓝色）、一元·益服服务队（金色）七支不同服务内容七彩志愿队。为每一位志愿者发放志愿服务存折，对参与志愿服务活动的志愿者以积分卡的形式进行记录统计，每次服务一小时为1个积分，所得积分累计兑换免费兑换服务和礼品。让小积分发挥大能量，营造社区良好的精神文明氛围。

整合资源建“志愿联盟”。按照“1+7+N”组织框架，1即街道为总牵头，做到“四有”，即有工作框架、有服务章程、有工作制度、有亮牌展示，联合辖区内湖州新奥燃气、浙北大厦米兰超市建立家园先锋、安全卫士、热心救援等“7”个工作室，每个工作室围绕“三个一”标准建设，即一句服务承诺、一套工作制度、一系列服务项目，充实社区道德广场地标、好人模范长廊等“N”个标识，建好七彩志愿

服务阵地。建立“公示、联席联商、评议评优”工作制度，对七彩志愿服务者名单进行公示，根据志愿者特长，定期召集七彩志愿服务代表研判项目认领情况，并对部分参与率高、贡献度大的志愿者按照七色七星级标准进行晾晒。

立足民需享“和美社区”。一是探索一套服务机制。即建立七彩志愿者报到领卡“入社区”、集中建群“精管理”、分组划分“扬特长”、公开承诺“亮身份”、践诺积分“强考核”、评星定级“树典型”六步管理法；“量身定制”6张服务清单，比如，针对家园先锋，联合新组建的“龙泉有理”宣讲团，依托谈国琴工作室，提供红色党课宣讲、社区建言献策等服务事项，针对家园园丁，依托乐家服务联盟、蚂蚁公益、浙北超市，围绕温暖季、希望季、清凉季、关爱季“四季”主题，开展“候鸟守护”“彩虹计划”等活动。

二是开辟一条“三民”服务路径。第一，立足民需，建立一元益服周常态化志愿服务，志愿者认领由社区提供的理发、缝补等项目，在邻里生活广场开展集中志愿服务。

第二，立足民意，发挥志愿者岗位优势，有效服务居民。第三，立足民乐。探索“志愿者服务”评星管理办法，鼓励社区有技能的居民参与志愿服务，和第三方合作成立了志愿者孵化器，对参与的商家志愿者发放七彩志愿联盟会员卡，让志愿服务更有温度，七彩志愿服务还得到了国家级媒体的报道宣传。

同心共筑策“益邻共同体”。依托七彩志愿服务联盟，充分发挥家园先锋志愿者作用，按照“商约、签约、亮约、履约、评约”五步法，坚持“街道牵头引领、社会组织携手、多元主体参与”的理念，邀请七彩志愿联盟参与“红色物业、红色管家”行动，有效引导居委会、业委会、物业公司等共同推进社区自治发展。同时将积分兑换服务形成闭环，成功招募25名社会组织及居民骨干成为志愿联盟组员，并进行分组，每组选定一名小组长，进行理发、配钥匙、清洗油烟机等服务，根据积分兑换模式参与，开展兑换服务300余场评比最美志愿者，得到了社区居民的认可，营造了助人者有人助的良好氛围。

一座城市的发展离不开青年，青年的成长成才也需要城市的优质资源，这必然是双向奔赴的过程。为了营造青年“愿意来、留得住、发展好”的良好环境，吴兴区环渚街道坚持以党建为统领，以团建强凝聚，不断激发青年干事创业、比学赶超的热情，引导青年投身于“在湖州看见美丽中国”实干争先主题实践，让青年在城市的发展中既有为又有位。

“建”是根本。这些年，环渚街道以全域城中村改造和工业园区转型为契机，全面提升新青年配套服务设施。在社区里，万安、邵家墩、香樟湾等5个党群服务中心同时启动建设，5所“青年之家”、3所青年书屋建成投入使用，15分钟文化品质圈实现覆盖。在户外，生态景区工程正在如火如荼推进，7.5公里青年健身步道完成建设，12万平方米沿河景观带风景如画，居住环境实现“推窗见绿、出门见景、起步闻香”。在楼宇，以联合党委为核心、多个行业团支部协同发展的“1+N”党团共建体系初步建立，“红小二”“企小青”等群团品牌不断擦亮，以政策解读、代办代跑、项目引荐等服务，助力营商环境不断提升。

“统”是关键。今年，环渚街道深化“党团共建”，充分发挥团组织联系青年的桥梁纽带作用，搭建“红扬课堂”“青锐筑梦”“头雁领航”三大平台，以一堂课、一次演说、一次比拼、一场调研等形式架起了各领域青年展示才能、开拓思路的舞台，形成了人才阶梯式培养链条，持续提升青年人才的专业能力，一批理论扎实、综合素质强、专业能力突出的优秀人才逐步崭露头角。

“促”是必然。12月初，环渚街道联合湖州学院电子信息学院举办“青芯向党 共筑未来”党团联建签约仪式，就交通引导、环境整治、假期辅导、就业实习等16个志愿服务项目达成合作，成为街道第67家联建单位。目前，街道已链接湖州师范学院为代表的高校、浙北医学中心为代表的医院、工商银行为代表的商业银行等60余家单位，可以为辖区居民提供教育文化、医疗健康、法律法规等七大类130余项服务，群众民生福祉不断夯实。

青年之城，不仅需要硬件配套的“身”，更要有思想引领的“魂”，以团建引领青年、凝聚青年，从内心深处厚植对党的信赖、对中国特色社会主义的信心。以党建为团建指明方向、加强建设，不断提升战斗力、凝聚力，二者交相辉映，青年之城必然欣欣向荣。

（环渚街道党委理论学习中心组 供稿）

环渚街道：「红色引擎」赋能新青年城市建设

