

全国首创标准化矛盾纠纷调处化解综合体持续唱响“在湖州感受中国之治”品牌

市委政法委理论学习中心组

近年来，湖州市始终牢记“来访群众是考官，信访案件是考题，群众满意是答案”的“两考一答”深切嘱托，动员各方力量广泛参与，着力把矛盾纠纷化解在初始状态，把各类风险隐患消除在萌芽状态，加快推进治理现代化，全力打造品质新湖州，持续唱响“在湖州感受中国之治”品牌。

2016年12月，吴兴区建成全省首家县级矛盾纠纷多元化解中心，后经拓展深化、迭代升级，在全省率先实现县、乡、村三级标准化矛调中心站全覆盖，在全国首创矛盾纠纷多元化解综合体。2020年3月，习近平总书记到安吉县社会矛盾纠纷调处化解中心视察指导并指出“安吉县的做法值得推广”。

坚持系统思维，打造“一站式”解纷体系。一是体系架构“优”。坚持以党建引领为抓手，以矛调中心为牵引，双向破解群众参与社会治理不深、个人合理诉求保障不够等难题，打造形成社会治理共同体。成立市矛盾纠纷调处化解中心建设指导小组，构建“市级抓统筹、区县管终结、乡镇负主责、村社打基础”四级联动的多元预防调处综合工作体系，形成县、乡、村三级“136”比例分级化解的上下联动工作格局。二是功能融合“全”。区

县矛调中心成建制整合入驻社会治理综合信息指挥中心、人民来访接待中心、诉讼服务中心、公共法律服务中心等9大功能中心、8大专调委，设置“一站式”接待大厅、领导接访室、综合指挥室等功能室和20余个专业窗口，实现多部门力量常驻联动、全要素有机一体。三是标准建设“新”。坚持在全省首位推进三级矛调中心（站）标准化建设，矛盾调解标准化工作机制和要求持续向基层延伸。乡镇（街道）矛调中心全面整合综合信息指挥室、人民调解、信访办理、法律服务、劳动监察、消费纠纷调处、警调对接等多方力量。村（社区）建强人民调解委员会，依托党群服务中心调解工作室开展解纷服务。

突出法治理念，生成“终点站”示范样本。一是完善法规“架梁柱”。颁布实施《湖州市预防和化解矛盾纠纷条例》地方性法规，为进一步深化发展新时代“枫桥经验”、乡村治理“安吉经验”提供了法律保障和基础支撑。出台全省首部《县级社会矛盾纠纷调处化解中心运行与管理规范》《乡镇（街道）社会矛盾纠纷调处化解中心管理和规范》《市级地方标准，明确了人员管理和评价。出台《关于建立矛盾纠纷排查见底工作机制的实施办法》，健全“党

建引领、包干负责、等级管理、闭环运行、督导问效”等工作机制。颁布法规、健全制度、完善机制，“立柱架梁”打造矛盾纠纷化解“终点站”。二是规范流程“铸闭环”。坚持全过程依法调解，进一步健全“矛盾纠纷调处一司法确认一诉讼引调一代理诉讼”的全链条机制，完善诉调、警调、检调、仲调、专调、访调、行调等“多调联动”手段，集成发挥和解、调解、行政裁决、行政复议、仲裁、公证和司法裁判功能作用，实现矛盾纠纷和信访事项“一站式”受理、一条龙服务、一揽子解决”。安吉县社会矛盾纠纷化解经验做法被司法部推广全国交流。三是深度宣传“强内核”。以矛调中心为主阵地，抓好党政机关、乡镇工作人员、一线执法人员的普法教育培训，自觉增强服务意识，努力提升矛盾纠纷化解的内生动力。五年来，共组织开展普法宣传《条例》等各类法规培训120余次，培训人次2150余人次。以政法融媒体为主平台，结合各类主体、群体实际，通过群众喜闻乐见的方式，广泛开展普法宣传，以案说法，提升群众自我管理、自我服务、自我教育、自我监督能力，引导形成遵法守法意识，营造良好社会风尚。五年来，共组织矛

盾调解相关的普法宣传860余场次，“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾纠纷法”的理念在群众心中扎根，群众诚信守法意识持续增强。

聚焦群众满意，推出“多元化”服务品牌。一是数字赋能“有效”。聚焦群众“急难愁盼”，开发了一批具有本地特色的应用场景。全省率先探索“掌上矛调”应用，全国首创“解纷码”，优化升级“线上矛调中心”，为“最多跑一地”到“线上跑掌上办”提供技术支撑。二是多元联动“有感”。打造全国唯一最全系矛调方阵，5400余名专兼职人民调解员、3100余名专兼职网格员、全省首创36大类“平安细胞”、93个品牌调解组织和专家团队尽行纳入。三是集成解忧“有质”。面向340多万湖州人民，打造“解纷无忧”共同体，推出“解纷码”“掌上矛调”“法护两山”“反诈一哥”等应用场景，矛盾纠纷调处化解实现“线上跑掌上办”。汇聚全市政法单位190名法官、224名检察官、407名警官、395名律师，线下实现“三官一律师”进村全覆盖，切实将矛调触角延伸到群众家门口、手边上，开展“无讼村居”“无民转刑村居”“平安村居”等创建，实现矛盾纠纷化解响应率100%，办结率达到95%以上。



习近平总书记在党的二十大报告中深刻指出：“必须牢固树立和践行绿水青山就是金山银山的理念，站在人与自然和谐共生的高度谋划发展。”湖州是绿水青山就是金山银山理念的诞生地，长兴作为其中的重要一份子，将在党的二十大精神指引下，紧扣“六个新湖州”建设，特别是围绕“生态文明典范城市”目标，坚定不移坚持绿色本底、低碳路径、转型跨越，不断开辟产业绿色低碳转型新境界。

开辟产业绿色低碳转型新境界，必须客观全面审视当前，切实以新理念引领新实践。这些年来，长兴始终坚持工业强县与生态优县并重，坚持保护与发展辩证统一，有力推动经济、社会、生态协调发展、良性互动，2021年地区生产总值迈入800亿大关，财政总收入近十年年均增长10%，相继获评了全省大花园示范县、国家生态文明建设示范区等一系列荣誉。但也要清醒地看到，当前的长兴，统筹发展与减排有待进一步找到“最优解”，推进生态价值实现和多维转化有待进一步破题，政府、企业和社会协同发力、共建共享的生态自觉也有待进一步增强。新发展阶段下，必须完整、准确、全面贯彻新发展理念，坚定不移走绿色低碳转型之路，始终做到以绿为底、逐绿前行，全面推动形成绿色低碳的生产方式和生活方式，更好实现生态环境保护和经济高质量发展双赢。

开辟产业绿色低碳转型新境界，必须顺应“双碳”大势，推进生产方式的转型变革。以实现“碳达峰”“碳中和”目标为引领，加快构建与现代生态经济相适应的先进制造业体系。加快向高新化转型。实施人才强县、创新强县首位战略，推进新型研发机构、技术创新中心等建设，完善“微成长、小升规、高壮大”培育机制，实施万人计划等系列人才工程，推动县域经济全面转入创新驱动发展模式。加快向集约化转型。抓好“腾笼换鸟、凤凰涅槃”攻坚行动，大力推进工业全域治理，加快传统产业改造提升，坚决淘汰落后产能（设备、工艺），深化企业节能技术改造，健全招引项目在绿色工艺、科技含量、亩均效益等方面评价制度。加快向数字化转型。以全省数字化改革为契机，实施数字经济“一号工程”2.0版，加快“产业大脑+未来工厂”场景建设，引导企业高水平上云、深层次用云，以数字化驱动产业链和产业生态重构。

开辟产业绿色低碳转型新境界，必须优化生产力布局，打造“角均论英雄”的开放平台。以更加开放姿态融入长三角一体化发展，探索突破资源瓶颈制约的有效路径，更好实现“有限空间、无限发展”。致力打造“贡献卓越”的主平台。举全县之力保障国家级开发区发展建设，全力争创省级高能级战略平台、“万亩千亿”新产业平台，同时，加快提升长三角（湖州）产业合作区西安区块能级水平，建设贡献突出的新增长极。致力打造“集聚集约”的小微园。以“园区外基本无工业、园区内基本‘零排放’”为目标，加强工业平台开发边界管理，落实边界内外差别化要素配置政策，加快企业集聚入园发展，推动其他乡镇平台由分散低效向集约高效转变。致力打造“细分专业”的创新园。立足产业引导方向，建设专业化“双创基地”“科创飞地”、专精特新“园中园”，不断提升新兴产业占比、全行业亩均效益。

开辟产业绿色低碳转型新境界，必须迭代生态价值转化，培育生态经济化的新增长点。持续拓宽“两山”转换通道，更好地将生态优势转化为经济优势、发展优势。“化零为整”用好沉睡资源。抓好生态产品基础信息调查，对零散自然资源进行全覆盖、高精准确权登记，在“摸清家底”基础上形成“生态账本”。健全GEP核算指标体系，推进生态价值实现的标准化、权威化、通用化。“八仙过海”开发美丽经济。打造乡村经济标志性IP，盘活非遗文化、古建筑、古村落等资源，加强策划发展旅游经济、乡愁经济、民宿经济、夜间经济等新业态，更好推动美丽风光转变为富民产业。“借势借力”深化绿色金改。以全市转型金融唯一试点县为契机，深化“碳效贷”、金融支持零碳园区、绿色金融推动绿色生活等改革，探索生态环境补偿机制，健全绿色贷款贴息、绿色信用贷款风险补偿等制度，加快推动生态资源变成资产、资金和资本。

开辟产业绿色低碳转型新境界，必须弘扬生态文明观，涵养全社会的生态文化自觉。顺应共同富裕场景下群众对绿色治理的新期待，加快打造人人有责、人人尽责、人人享有的生态治理共同体。强化制度建设。拓展领导干部自然资源生态环境审计覆盖面，严格生态环境损害责任终身追究制度，健全重大环境决策公众参与机制，完善环境污染问题发现、风险预警和应急处置机制，不断提升生态治理能力。注重典型激励。工业方面以绿色园区、智慧工厂、数字化车间等创建为重点，社会层面以无废城市、低碳镇街、绿色家庭等创建为依托，加快树立一批特点鲜明的绿色典型范例，更好形成绿色生态文化共识。加强宣传引导。做好生态环境保护和活态传承，探索基于大数据的生态环保宣教模式，探索自然人生态文明新应用体系与积分制度，引导全社会绿色低碳行动。

长兴县委理论学习中心组

凝心聚力加快水利事业高质量发展

邵志强

学习宣传贯彻党的二十大精神

党的二十大是在迈上全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的关键时刻召开的一次十分重要的大会。我们要深入学习贯彻党的二十大精神，不断汲取智慧并付诸于实践，为建设“六个新湖州”贡献力量。始终对党忠诚，凝聚团结向上的奋进力量。党的二十大报告指出，坚持不懈用新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，全面加强党的思想建设，加强理想信念教育，引导全党牢记党的宗旨，自觉做共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想的坚定信仰者和忠实实践者。

对于水利部门来说，维护核心是最紧要的政治，忠诚于党是最可贵的品格。必须保持更高的政治站位和更强的政治敏锐性，坚定不移用习近平新时代中国特色社会主义思想来武装头脑，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，在思想和行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，不断提升政治领悟力、判断力和执行力。“船重千钧，掌舵一人”，坚强的领导核心，是一个先进政党统一意志、统一行动的根本前提，我们要聚焦维护核心确保“领航正向”。同时，要突出组织原则建设“战斗堡垒”，要牢牢把握新时代党的建设总要求，增强党组织

政治功能和组织功能，严肃党内政治生活，不断规范党的组织建设，增强各级党组织的领导力、组织力、执行力，充分发挥党组织的核心堡垒作用，保持党员队伍的先进性和纯洁性。

作为新征程下的水利工作者，我们要围绕理想信念筑牢“铸魂之钙”。理想信念是一种内在动力，一种精神支柱，能够激励人们战胜一切艰难困苦。水利工程是利国利民的民生工程，对国家稳定和地方经济发展有着重要作用，必须把坚定理想信念作为队伍思想建设的重要内容，深入学习贯彻习近平总书记关于水利工作重要论述和指示精神，教育引导全市水利战线同志在精神熏陶中坚定“献身水利、建功水利”的理想信念。

聚焦核心主业，扛起水利发展的使命担当。党的二十大对水利工作提出了明确要求，为新时代新征程水利事业发展指明了方向、提供了根本遵循。湖州水利要全面落实党的二十大作出的重大战略部署，深入贯彻习近平总书记“节水优先、空间均衡、系统治理、两手发力”治水思路和关于治水重要讲话指示批示精神。

一是守牢安全底线，提升水旱灾害防御能力。坚持人民至上、生命至上，始终把保障人民群众生命财产安全放在

第一位，深入贯彻落实“两个坚持、三个转变”防灾减灾救灾理念，按照“上拦、中固、下疏”的流域防洪方针，加快水利工程建设，不断完善防洪工程体系，全面提升洪涝灾害防御能力。同时，持续强化预案、预警、预报、预演“四预”措施，筑牢山洪灾害防御墙，锚定人员不伤亡、水库不垮坝、重要堤防不决口、重要基础设施不受冲击“四不”目标，全面消除工程安全隐患，全力保障人民生命财产安全。

二是狠抓项目建设，持续扩大水利有效投资。充分发挥现有的协调、督导、会商机制作用，全面加快环湖大堤后续（浙江段）、苕溪清水入湖后续、杭嘉湖北排通道后续等重大水利工程建设，确保年度攻坚任务超额完成，为稳经济、促发展作出湖州水利贡献。同时，统筹推进其他重大项目前期工作，形成“在建一批、开工一批、储备一批、谋划一批”的项目滚动接续机制，为明年乃至今后更长时间水利基础设施建设打好基础、做好储备。在加快推进工程建设进度的同时，进一步强化项目质量安全管理，确保水利工程经得起实践和历史的检验。

三是坚持以民为本，全域推动水生态文明建设。牢固树立“山水林田湖草沙是命运共同体”的理念，以全面深化河湖长制为抓手，统筹河湖不同区域的功能定位和保护目标要求，融合人民群众对保障水安全、优质水资源、健康水生态、宜居水环境、便捷水空间、发展

水经济的综合需求。牢牢把握生态是湖州最大特色、绿色是湖州最靓底色，强化水生态文明建设底线思维，推动人与自然和谐共生，增强水生态系统稳定性，真正让人民群众对美好生活、便利生产、优质生态的向往，作为我们工作的出发点和落脚点。

严明纪律规矩，打造风清气正的过硬队伍。党的二十大报告指出：“全面从严治党的党永葆生机活力、走好新的赶考之路的必由之路。”我们必须始终保持与时俱进、开拓创新的精神状态，在全面系统、深学细研上下真功，在弄通悟透、把准把牢上下硬功，在对表对标、笃行力行上做实功，努力做到学思用贯通、知行信统一。

主要是做到“五个要”：要始终对党忠诚，做“两个确立”的坚定捍卫者和“两个维护”的坚定践行者，始终保持政治上的清醒和坚定。要牢固树立党章意识，认真学习党章、严格遵守党章、坚决贯彻党章、自觉维护党章。要心怀“国之大者”，把本职工作放在大局中去思考、去谋划、去推动，把党中央提出的战略部署转化为本单位本岗位的工作任务。要敢于斗争、善于斗争，敢在刀上磨、勤在事上练，在复杂环境和急难险重任务中经受锻炼、成长成才。要锤炼品质修为，做到一心为公、一身正气、一尘不染，筑牢拒腐防变思想防线，锻造真抓实干的优良作风，不负时代、不负韶华、不负党和人民殷切期望。（作者系市水利局党组成员、副局长）

以协商民主推动县域社会治理现代化

赵欣宇

协商民主是我国特有的民主治理形式，其通过协商的方式来调解社会矛盾，以实现其共识价值。协商民主的作用主要体现在推动社会治理创新的层面，表现为协商民主空间的广阔性及功能的多样化，通过基层协商民主的拓展及协商民主制度的完善以顺应时代要求。在社会治理现代化的探索中，协商民主已然成为了构建社会关系的桥梁，吸纳融合了多元化的治理主体。而社会治理共同体的构建，也有利于管理模式的多元化，消除社会生活中的隔阂和冲突，以最低的成本实现社会共同的长远利益，从而对公共利益最大化的实现产生协同增效的功能。

协商民主对推进社会治理现代化的实践探索

强化顶层设计，坚持党建引领。中国共产党作为社会治理共同体的顶层设计师，要不断加强党在社会治理中的领导核心作用，聚合基层党组织在参与基层治理中的力量，进一步畅通下情上达渠道，从而凝聚党心，统合民意。安吉积极响应总书记赋予“再接再厉、顺势而为、乘胜前进”的新期望新要求，努力探索以制度化形式深入贯彻落实总书记对安吉作出的批示指示精神，县政协成立安吉绿色发展政协委员客厅，坚持“团结”“民主”两大主题，汇聚起践行绿水青山就是金山银山理念磅礴力量。

协同组织，规范协商流程。社会治理共同体的构建不仅需要发挥党和国家

的引领作用，更要重视多元社会主体力量的首创精神。不同主体要合理分工合作，制定开放透明的规则程序，通过参与社区民情恳谈会、社会工作听证会等基层协商机制，构建协商共治的过程，做到“人人尽责”，实现资源整合、力量融合、功能聚合，推动社会治理共商共建共享。今年以来，安吉县政协紧贴共同富裕先行目标，将孝丰镇列为委员履职创新试点，通过委员工作室与妇联界别协同联动，构建起“多渠道收集、广泛性协调、专业化破解、跟踪式反馈”履职闭环链条，切实以妇女“半边天”撑起基层和谐一片天。

数字赋能协商民主，实现全民协商。将协商成果通过互联网传播，构筑良好的政治效力。通过完善“互联网+协商”机制，搭建参政议政网络信息平台、委员移动履职平台，形成信息情况收集、指派调度、线上协商、评价研判、指导督查等功能的协商治理系统，突破时空与传播方式的局限，将政协履职流程全方位覆盖，成为构建社会治理共同体的重要出口。安吉县政协主动顺应数字化浪潮，充分利用“数字政协+掌上履职”平台，整合10项模块及6项功能，创新开发“履职在线”等应用场景，将会客厅活动情况计入委员数字履职档案，并运用到年度考核中。

协商民主在推动社会治理现代化中所面临的困难挑战

人民政协在社会治理现代化实践中

的职能发挥有待提升。一是对“政协协商”的理念认识较为片面，相关操作性细则有待进一步细化，协商的内容和范围有待规范。二是政协协商配套体制机制建构有待完善。在协商治理的过程中，协商双方的职责规定不清晰，互动性弱，而更多的体现为一种“机械团结”行为，较难达到由于相近的利益价值的连接而形成的有机团结。三是人民政协协商治理制度供给滞后。

群众参与协商的积极性与民意呼声的针对性有待加强。很多社区协商议事中的普通居民的参与能力与意识不足，村委换届选举投票也需要村干部反复的动员，导致协商民主结果很难推进实施；各协商主体间的职责界定不清晰，导致了出现了相互推诿的状况，各主体间缺乏合作协商共治的信任基础；社区自治组织未充分发挥自治功能，导致行政事务缺失、自治职能缺位。

把协商民主制度优势转化为社会治理效能的经验启示

铸牢政治忠诚，强化党建引领。人民政协是在中国共产党的领导下产生发展的，只有充分发挥党的作用，才能形成稳定的治理结构和稳固的治理合力。一是坚持政治引领，注重协商成效。充分发挥各级党委对社会治理的宏观指导、微观推进和统筹协调平衡作用。二是完善多元监督机制，保证监督的有效性。委任专人专责检查监督落实情况，聘请社会组织参与项目监督工作，吸纳

更多的监督力量。三是坚持群众路线、维护群众利益。人民群众是社会主义协商民主的重点，要坚持“问需于民”与“问计于民”结合，选取与民生密切相关的问题进行探讨，从而提高协商共治的参与度与治理的科学化水平。

释放社会能量，做到人人尽责。社会是一个具有新陈代谢功能的有机体、生命体，其中公民个体作为社会治理的有效主体，应通过民主协商，唤醒“主体意识”，使得每个主体间的利益得到平衡、相容，塑造公共权力的开放格局。一要扩大协商的广度和深度，强化多元协商主体工商共治的意识和能力，构建更为科学的主体产生方式。二要优化主体责任分工，明确划分公共与私人事务的边界，强化主体间的信任。三要充分表达协商诉求，正确树立协商理念，做到“有事多商量，遇事多商量，做事多商量”。

加快协同联动，构建参与格局。协商民主实践已经拓展到社会生活的各个领域，这要求我们既要统筹整合各场域协商资源，推进多元协商在决策全过程的相互配合。各级党委在政治协商活动中应合理运用协商形式，鼓励和支持参加协商的各方讲真话、建诤言，强化人民群众的主体主人翁意识，不断增强责任感与使命感；另一方面要重点构建对接基层的协商机制，畅通基层协商渠道，构建起上下贯通、左右相连的多层次、宽领域的民主协商网络，打通协商民主的“最后一公里”。（作者单位系安吉县委党校）