

“向人民承诺”的事项兑现了吗？



《小康》杂志记者 周 宇

新年的第二个工作日，2022年市级部门“向人民报告”大会如期举行。走进位于湖州宾馆的会议现场，记者就看到一排排打分器，184台打分器里录入的是74个市级部门“向人民承诺”事项的兑现报告。

党群综合、经济建设、社会发展、政法执法、垂直管理，五大类别的29个部门一把手上台分别进行了3分钟现场陈述，部分人大代表、政协委员和群众代表也一同参与现场打分。最终，现场排名、现场颁奖，市委组织部、市公安局、市发展改革委、市委宣传部等10个市级部门获得2022年度湖州市级部门实干争先“奔跑者”称号。

调动党员干部内生动力，这不是一个新话题。但是，通过“向人民承诺”确定目标，“请人民阅卷”过程管控，“向人民报告”形成闭环，这对湖州各部门来说还是头一次。

“工作有推背感，更有方向感。”湖州市发展和改革委员会相关负责人说。

5个月前，市发展改革委做出了“向人民承诺”的五大事项，分别为全力打造幸福新湖州、全力攻坚“十百千万”重大项目、全力建设“轨道上的湖州”、全力建设“2+8”平台能级和全力向上争取要素聚集，用更为通俗的语言转述就是湖州这座城市要有前景、交通要更加便捷、存在感要更强，生活在湖州的百姓腰包要更鼓、幸福感要更高。按照承诺事项的难易程度，市发展改革委这五项承诺的系数为1.46，是所有市级部门中难度系数最高的。

完成度如何？市发展改革委在现场陈述时列举了一个个硬数据——

百姓生活幸福吗？浙江省共同富裕民众“四感”监测，湖州综合评价第一。

项目开工顺利吗？125个“十百千万”重大项目建设，2年内立项项目开工率89.2%、居全省第三，70个省集中开工项目已全部开工。

区位优势更好吗？湖杭高铁9月22日正式通车，沪苏湖铁路实现全线架梁贯通，杭德市域铁路首台盾构机下井，湖州市单体投资规模最大、土地预审时间最短、全省获金融工具单笔资金最多的如通苏湖城际铁路正式开工。湖州成为长三角核心城市上海、杭州、南京、合肥的独一份。毫无疑问，“轨道上的湖州”建设，把长三角一体化蕴藏的巨大发展潜力注入湖州，更提升了年轻人来湖州就业、企业家来湖州干事创业的“硬核”吸引力。

要素保障怎么样？2022年，湖州列入省重大产业项目达16个，争取到了预支土地指标2822亩，项目数和指标数均居全省第一。可以说，只要是好项目，湖州就有发展空间。生态文明建设获国务院督查激励，是全省唯一，获污染治理和节能减排专项资金8760万元，为全省最高。

凭着这样一份答卷，市发展改革委最终以总分第三的成绩成为“奔跑者”。

PK赛中“考”协同

发展改革委是一个相对综合的部门，它能跑得快，离不开各部门的协同跑。拿开工是否顺利来说，市工商联承诺的高规格组织“亲清直通车·政企恳谈会”就解决了不少企业开工前面临的难题。

“鑫远宝龙广场项目附近设有10千伏高压线，该项目即将开工建设，为确保施工安全及后期运营，恳请协调尽快完成这段高压线拆除……”在南太湖新区的政企恳谈会上，作为新区“十百千万”重大项目之一的鑫远·太湖健康城提出了他们碰到的难题。通过协调，问题很快得到解决。

去年6月8日以来，湖州市已经市、区县联动召开了208场恳谈会，市、区县四套班子主要领导与企业家面对面恳谈交流，1600余名企业家走进恳谈会。收集交办问题建议2200余件，赢得社会广泛赞誉。除了周恳谈，湖州还每月举行月例会，复盘周恳谈中发现的共性

问题，打破常规、建章立制、改革破难。这一系列优化营商环境的做法被评为2022年度“创新中国”工商联工作最佳案例。湖州也被中央媒体评价为能读懂企业家的城市。

各部门协同跑，在优化营商环境这件事上体现得尤为明显。市经信局创新打造了“企小帮”服务品牌，成立专家队伍联盟，为企业提供“线上+线下”“常态+定制”服务，2022年新增国家专精特新“小巨人”44家、省“隐形冠军”5家，超额完成既定目标；为了让企业经营更舒心，市公安局在全省首创“企业警长联络制”，为4000余家上市公司、规模以上企业“一对一”配备联络警长；为了助力小微企业成长，市市场监管局推出了“问微所需”“政策扶微”“监管护微”“服务暖微”“金融惠微”五大“微系列”专项行动，为小微企业减免、补助、补贴近2亿元；市税务局打造最优税收营商环境，为全市1956户出口企业实施了出口退税单证备案电子化，平均退税时间缩短至2天之内，速度全省第一。

协同跑的结果是湖州收获了更多高质量企业。从市科技局“向人民报告”的内容中就能看到：2022年，湖州新增国家科技型企业2471家，新增国家众创空间7家，数量居全省第2位；新增高新技术企业280家以上，新增省科技型企业1148家，均创历史新高；预计全年完成技术交易额180亿元，比上年增长35%，占GDP比重居全省第2位，在“向人民报告”的大会上，40家企业获得“贡献者”奖。在湖州看来，他们就是实干争先的典型代表，是高质量发展的微观细胞。

人民至上有了量化指标

干部有为，更要百姓有感。正如市委书记陈浩在实干争先主题实践动员大会上所说，“哪一个老百姓是早上醒来就关心湖州的GDP有多少，他只是关心，他的腰包鼓不鼓、交通堵不堵、医院挂号难不难、小孩的成绩好不好，这些都是影响他们幸福感的最直接、最具体的因素。我们的广大干部，除却我们的职务，我们也是普通人，我们无论如何不能忘记自己来自哪里，无论如何不能忘记生活的琐碎真实，无论如何不能忘记滋养我们的平民情怀。”这段视频在网上“走红”，网友评论说：“好久没听到这样的大实话，走心了！”

向群众承诺、为群众办事、受群众监督、向群众报告，“以百姓之心为心”从“走心”到了量化的数据指标，更显科学。

实践中，湖州各部门做得怎么样？

市建设局“向人民报告”，城市更新让超过30万户百姓受益，城镇42个老旧小区被改造，151栋住宅加装电梯，201幢危房妥善处置，8个未来社区获省级命名，住房保障覆盖率30%以上，预计全省第一。

市交通运输局“向人民报告”，255.92公里农村公路改建更新，城乡交通一体化水平已达5A级，交通共富指数预计全省第一。

市教育局“向人民报告”，全市所有小学初中均启动课后服务，暑期开设学校托管点142个，有需求的学生参加面达到100%，实实在在了减轻了家长负担；新增“安吉游戏”市级实践园80个，湖州的孩子在“玩”中“学”得更好。

市民政局“向人民报告”，湖州首部养老法规正式颁布，助餐等12项服务惠及300万人次，首创的老年人意外保险“暖心直赔”在全省推广；通过“慈善一日捐”等载体，全年募集善款3.2亿元，向民生事业投入3亿元，形成了“救助+慈善”的可持续发展模式。

市文化广电旅游局“向人民报告”，2022年创新打出“会展+市集+消费券”组合拳，迎合年轻消费者需求，在湖州休闲度假解锁了露营、市集等更多新玩法。

市卫生健康委“向人民报告”，在2022年，湖州是全省乃至全国受疫情影响最小的地市之一；综合医改连续4年全省考核第一，“医后付”让缴费更便捷，医联体、医共体建设让优质医疗资源不断下沉，基层就诊率不断提升，通过数据的收集和打通，湖州的慢病筛查、诊治与管理更加精准。

市残联“向人民报告”，为了让农村残疾人实现“家门口”就业，全市建成了“美人腿”茭白、“水精灵”青虾、“红美人”柑橘、“意

蜂”蜂产品、安吉白茶等产业帮扶基地和创业孵化基地93个，覆盖1000余户残疾人家庭，每户家庭年收入增收万元以上。

市公积金管理中心“向人民报告”，2022年为3.9万名灵活就业人员建缴公积金；在全省率先开展“公积金农房贷”，为329户农村缴存居民发放贷款3415.1万元；率先开发了“无忧租赁”场景，率先实现线上按月提取还房贷，率先实现线上物业费提取，率先开发“还贷（结清）一件事”场景，率先办理组合贷款“带押过户”，让百姓感受到现代版的“人生只合住湖州”。

如果说“向人民承诺”是划定全年的固定“跑道”，湖州创新打造的《看见》栏目则是发挥媒体的力量，实时了解百姓需求，增设“跑道”。

“所有批评报道，20时播出，21时必须研究怎么整改。”“闻风而动，事不过夜。”湖州市新闻传媒中心舆论监督栏目《看见》已经播出超过100期。唱赞歌容易，讲问题难。“浙江宣传”的公众号评价该栏目为“该出手时就出手”，《南方周末》也在头版关注这档难得一见的市级舆论监督栏目。

“舆论监督报道，并不是简单地为某个人或某个群体讨公道，而是探索事件发生、发展的前因后果，找到问题的症结所在。”湖州市新闻传媒中心时政要闻部主任黄珺感慨说，《看见》受欢迎的重要一点就是“查真相”后从根子上解决问题。

在栏目运行2个月之际，《看见》播出了“废弃线杆矗立街头，谁来‘拔刺’？”的报道。该报道针对废弃线杆无人问津、百姓怨声连连开展调查，结果相关单位均认为权属不清无可奈何。节目播出后，城建、执法等部门牵头，电力、通讯等单位各司其职，展开了从一地推向全市的“拔刺”行动。网友纷纷表示，一根废弃线杆的故事，就是用“拔掉老百姓眼中的刺”换取“种下老百姓心中信任的种子”。

发展越是向前，遇到的困难和问题就越多，就越需要干部志不求易、事不避难。现实情况是，仍然有一些干部习惯性“混日子”、“戏精式”敷衍，推一推动一动，缺乏奋进的动力、干事的热情。《看见》就像一把“利刃”一样，狠狠地砍向作风不严不实、不作为不担当，从内生动力攻击前进的阻力。

扬长补短找到科学标尺

不难发现，无论是“向人民承诺”“请人民阅卷”“向人民报告”的闭环，还是“周三见”、《看见》这样的具体载体，背后有一个共性的逻辑：用一个支点，撬动整体提升。

浙江省委书记易炼红上任后第一次在湖州调研时提到，希望湖州下一步要瞄准全面提升，打造美丽中国“浓缩地”，全方位全覆盖立体式把“在湖州看见美丽中国”贯彻到湖州各项工作中，成为美丽中国建设的集成之地、浓缩之地、经典之地，成为创新发展“样板地”、高端要素“集聚地”、幸福民生“体验地”、诗画江南“展示地”、风清气正“清廉地”。

要成为经典之地，湖州的方法论是要“扬长补短”。扬哪些长？补哪些短？其实通过这场“向人民报告”就可以一定程度科学研判。

有哪些承诺事项是全省、全国首创？有哪些数据在全省、全国排在前列？这就是湖州之所长。有没有哪些承诺没有完成？哪些数据还靠后？这可能是补短瞄准的方向。

生态文明、乡村振兴、共同富裕、绿色低碳……放到全国来看，湖州的擅长领域都能“拿得出手”“站得住脚”。

“乡村振兴拼第一”，这是湖州市农业农村局承诺事项的第一条。湖州的乡村振兴在扎实基础上不断面向未来趋势，面向中国式现代化要求迭代升级。2022年的湖州以破竹之势推进农业现代化，以排名第一的成绩获全省农业双强“赛马”激励。建成全省首创的村级“未来农场”20家，完成农业农村有效投资88.18亿元。农业“标准地”、农村宅基地、农村承包地“三地”联动集成改革下，湖州的乡村成为科创乡村，成为科技创新和数字经济等企业的创新研发基地；湖州的乡村成为年轻人向往的乡村，安吉的数字游民公社提供的“旅

居+工作”生活方式符合全球趋势。通过组建强村公司，全市85%以上的行政村年经营性收入达到80万元以上，低收入农户和农村居民的人均可支配收入分别增长12.8%、7.5%，农民腰包越来越鼓。

获评四季度“奋斗者”的安吉夏阳村党支部书记鲍鑫深有体会，2021年，夏阳村凭借露营新业态让村集体收入达到213万元，是2020年的近7倍。2022年，夏阳村的露营产业收获“小红书”战略投资和流量支持。他和记者交流说，现在正在考虑如何利用城市的不同“圈子”来吸引城市人群到乡村消费，体育振兴乡村是他正在考虑突破的点，“这两年村民人均增收有近30%，一旦跑起来，那种成就感让你停不下来。”

湖州是绿水青山就是金山银山理念诞生地、美丽乡村发源地、绿色发展先行地。2022年，湖州又获批“国家可持续发展议程创新示范区”。生态文明，湖州肩负着向世界说好中国故事的使命。

市生态环境局“向人民报告”，2022年，湖州以全省总分第一的成绩获评“美丽浙江”建设工作考核优秀市，是全省唯一实现考核“十连优”的地市；成为全省唯二蝉联金鼎的地市，地表水达到或好于Ⅲ类水体比例为100%；在加拿大蒙特利尔召开的联合国《生物多样性公约》第十五次缔约方大会上，湖州被确认为全球首个生态文明国际合作示范区。

更值得关注的是，湖州探索“政府主导、市场主体、多方参与”生态价值转化模式，建成了我国首个地市级区域绿色交易中心。排放污染物多的单位“排污权不够用，得花钱到市场上去买”，而通过技改削减污染物的单位“排污权用不完，可卖出赚钱”，越稀缺价格越贵，倒逼企业减污。2022年，该平台的绿色交易总额超2.3亿元，稀缺的环境资源要素被配置到效率更高、效益更好的市场主体中。

记者非常关注，“向人民承诺”的事项，是否有没完成的？

有！市经信局在陈述时如实分析了为什么“规上工业增加值全年同比增长8.5%”和“全年数字经济规上核心产业制造业增加值同比增长15%”这两个承诺事项没有完成。

“一个是疫情影响导致经济指标失速下滑，通过一系列稳增长的举措，规上工业增加值回升了1.3%，但是12月工业回升势头受阻。”市经信局相关负责人在报告会上分析说，数字经济受“缺芯”断供断链风险影响，上游配套企业同步减产，龙头企业订单减少，导致增加值不如预期。

承诺事项没完成，推动着干部“闻风而动”找产业出路。“缺芯”的背后也孕育着全球光电产业发展“窗口期”。光电通信及半导体是湖州确立的八大新兴产业链之一，目标是力争用五年时间打造中国射弹产业重镇、长三角半导体材料产业引领极、浙江省车芯屏产业联动示范区。

新的一年，湖州市各部门又将开启新一轮的“向人民承诺”。新的载体，做虚了就是形式主义，做实了就是生产力，做强了就是竞争力。透过一场报告会，“解码湖州”看到了“一年干成几件事的狠劲”，更期待“几年干成一件事的韧劲”。

专家点评

一个地方要发展，怎么说、怎么想很重要，但是怎么做更重要。

从“向人民承诺”，到“请人民阅卷”，再到“向人民报告”，湖州的打法不仅仅调动了党员干部干事创业的激情，更在于把感性化的主观能动性，用具象的流程、数据、指标和体系，变成客观实践的可操作性：湖州做的顶层设计，都是可以通过流程管控来实践的事；工作成果的动态呈现，即时摆在老百姓眼前；还有一套切实可行的监督体系，形成闭环。

可操作、可监督、可量化、可评价，通过这一套系统打法，湖州真正把想要的东西，变成了现实可做的东西，真正体现了浙江“民本”“善治”的精神，点赞！

——赖惠能《小康》杂志社副社长

礼遇好人 致敬“最美” 我市开展慰问帮扶道德模范活动

记者 张志伟

本报讯 连日来，市委宣传部、市文明办开展新时代文明实践人文关怀行动，走访慰问省级以上道德典型和2022年度市级生活困难道德典型，转达党委、政府的亲切问候，给他们送上慰问帮扶资金和新春祝福。

受中宣部、中央文明办和省委宣传部、省文明办委托，市委宣传部、市文明办登门看望慰问了第八届全国孝老爱亲模范章彪，对她长年的辛苦付出表示敬佩，希望她珍惜典型，转达党委、政府的亲切问候，给他们送上慰问帮扶资金和新春祝福。章彪是全国见义勇为模范提名奖、全省道德模范的榜样示范作用，让整个社会更加温暖、充满正气。其间，各慰问组还登门看望慰问了全国见义勇为模范提名奖、徒手救人的“最美保安”李迎福；全国助人为乐模范提名奖、奔波数万公里为34位无户口人员落户的沈云如警官；中国好人、一诺千金两代接力守护无名女战士墓的胡阿新、胡学健父子；浙江好

晴雨相间 气温起伏 春节假期湖州或迎两场冷空气

记者 忻 媛

本报讯 昨天，市气象台发布了春节假期天气预报。据悉，今年春节假期，我市晴雨相间，气温起伏较大，其间会有两次冷空气影响，要注意防寒保暖。

寒潮之后，年前的最后一周，每天都是在阳光相伴下度过，对于需要洗洗晒晒、置办年货或赶路回家的我们来说，这样的天气就显得非常友好了。唯一美中不足的，就是太冷了。这周一至周四，出现了连续低温，每天的最低气温都是在0℃冰点以下。

据市气象台台长周之栩介绍，今天，我市天气也不错，以多云为主。天气的转折，就出现在明天也就是除夕当天。除夕白天天气还可以，最高气温预计可达10℃左右。不过，受到暖气团流影响，除夕夜里开始到年初一，都会有降雨出现。雨量不

增强志气骨气底气 为高水平建设 生态文明典范城市贡献智慧和力量

▲▲（紧接第1版）

坚定信心信念，自觉把自己的小我融入祖国的大我、人民的大我之中，立足人大工作，积极投身高水平建设生态文明典范城市。要增骨气，造就刚强不屈的品质，挺起坚毅的精神脊梁，进一步深入践行绿水青山就是金山银山理念，全力推动《湖州市人民代表大会关于推进高水平建设生态文明典范城市的决定》落地落实，朝着

去年全市银行贷款增速居全省第一

▲▲（上接第1版）

在工行湖州分行的指导下，湖州一家老牌钢铁企业日前提交了能效提升综合节能改造项目贷款申请，成功获审核批准并全额发放，这是全国工行系统发放的首笔支持企业节能减排提质增效的设备更新改造专项贷款。“项目聚焦包括除尘、风电、锅炉等现有有用设备的升级改造，构建集太阳能利用、蒸汽余热收集、烟气余热收集等为一体的数字能源管理体系，实现节能降耗。”公司相关负责人介绍，项目完成后，预计可降本增效1000万元以上。

德清成浙江省投资“赛马”激励地区

▲▲（紧接第1版）

启动老旧工业园区改造提升项目306个、竣工完成221个，新增建筑面积370万平方米，共腾出低效工业用地1500亩，规上工业亩均税收达36万元，实施智能化技改项目121项。

在重大项目推进方面，2022年，德清县5个项目列入省市县长项目，开工落地率100%，超额完成年度目标任务；15个省“4+1”重大项目扎

人、背患病老母卖烧饼感动一座城的曹加齐；最美湖州人、照顾婆婆的聋哑儿媳陈桂平等，详细了解他们的工作生活情况，勉励他们继续发挥榜样示范作用，始终做崇高道德的践行者、文明风尚的维护者、美好生活的创造者。先进模范们纷纷表示，感谢党和政府的关怀，一定会珍惜荣誉、再接再厉，传播真善美、传递正能量，带动更多身边人实干争先、崇德向善。

据悉，今年春节前夕，市委宣传部、市文明办共走访慰问湖州市历届省级以上道德典型20人，关爱帮扶2022年度生活困难道德典型38人，为他们送上慰问金共计40.5万余元。各区县党委宣传部、文明办也采取登门看望、座谈拜年、到工作一线慰问等方式，集中开展慰问帮扶道德模范、身边好人活动，彰显党和政府的关心关爱，进一步营造尊崇礼遇先进模范的浓厚氛围。

大年初一夜里开始，冷空气要登场了，届时山区将转为雨夹雪或雪。年初二又要冷了，由湿冷变晴冷。因为随着冷空气的进一步渗透，雨水逐渐消散，晴天重新回归，气温也因此下降，并伴有4到5级偏北大风。初三到初五，都是晴冷天。初三早晨，最低气温又会降到零下。最冷的是初四这天，气温最低可达-4℃左右，或刷新入冬以来气温新低，有冰冻或严重冰冻。

目前来看，假期最后一天也就是初六，还会有一次弱冷空气影响，届时平原地区阴有时有小雨，山区小雨转雨夹雪或雪。

市气象台提醒，春节假期天气总体较利于出行，但要注意防范雨雪、低温能见度以及低温冰冻所带来的不利影响。

生态文明典范城市的目标努力前行。要增底气，坚定信心，增强斗争本领，深入学习贯彻党的二十大精神 and 省市全会精神，自觉接受党的领导，紧紧依靠群众、密切联系群众，增强生成性学习能力，积极投身主题实践，充分发挥人大广泛增进共识、凝聚发展合力，广泛集中民意民智、积极提出工作建议和坚持问题导向、加强监督和支持的作用，奋进新征程、建功新时代、创造新业绩。

在湖州，越来越多企业迎来了绿色转型发展的融资“及时雨”，这得益于持续推进绿色金融领域“停不下来的改革”。我市出台全国首个转型金融实施意见，推动金融支持工业、建筑、交通等领域低碳转型项目40个，在全国率先发布金融支持生物多样性保护的友好型投资建议，编制生物多样性友好型投融资活动目录和项目清单。同时，深入推进绿色金融产品服务创新。截至去年底，绿色贷款占比达到26.9%，位居全省第一。在长三角“40+1”城市绿色金融竞争力排行榜中，湖州名列第一。

实推进，开工率和投资完成率分别达100%和110%，重大项目推进指数居全市第一，特别是鼎力机械、浙大儿院莫干山院区等40个10亿元以上重大项目加快推进；推行“专班+专员”项目服务模式，探索“拿地即开工”“竣工即备案”等举措，全年新开工亿元以上项目129个、新竣工项目101个；创新成立项目前期办，前期流程从166天缩短至70天左右，有力助推项目“加速跑”。