

“执法进小区”打通治理“神经末梢”

记者 施妍

本报讯 2月12日,湖城南园小区居民小王向吴兴区综合行政执法局月河中队反映,有业主在小区的公共区域搭建“私人”卫生间。让小王意外的是,当天,由街道、应急和综合执法等部门组成的执法小分队就赶到了小区,制止了业主的违法行为,并及时拆除了这一违法建设。

“小区乱停乱放、毁绿种菜、私搭乱建、僵尸车等问题,一直都是

城市管理的瓶颈,通过‘执法进小区’的工作机制,整合辖区多方力量开展协同作战,以精细化管理为居民解决身边的‘急难愁盼’,将违法问题和邻里矛盾化解在萌芽状态。”月河街道综合行政执法队副队长杨光宇告诉记者,这种条块联动的综合执法进小区机制,实现了群众“点题”、部门“吹哨”、精准“执法”,维护了公共利益,也回应了群众关切。

记者从市综合行政执法部门获悉,随着“大综合一体化”执法改

革的推进,为快速响应、处理群众的期盼、呼声,提高居民生活品质,我市持续深入推进“执法进小区”工作,以执法力量下沉助力打造现代社区。

安吉县昌硕街道宁馨花园小区是安吉首个“执法进小区”试点。为进一步推动小区治理提升,多个部门联合在该小区设立了执法服务工作站,建立了常态化工作机制,并定期进小区开展执法和服务,对群众的操心事、烦心事、揪心事,做到早发现、早介入、早化解。

“‘执法进小区’整合了基层的执法力量,通过联勤管理规范处置、部门现场执法处置、会商组织攻坚等形式,打通了城市基层治理‘神经末梢’,实现了一线执法由单兵作战向协同作战的转变。”市综合行政执法局业务指导一处处长郑昌海说,随着“执法进小区”工作的持续推进,有效节省了执法资源、提高了问题的化解效率,让执法更有精度、更有温度,更好地适应了城市化进程、精细化治理的需求。

我市一物业惠民热线启用

记者 王洁涵

本报讯 为进一步加强住宅小区综合管理,提高居民居住生活质量,市城市集团下属中房至诚物业公司于今年启用惠民热线0572-2521000,并率先在都市家园、怡和家园、东湖家园3个小区开展试点,业主对于物业服务的投诉、建议、监督等问题均可以拨打该惠民热线。

据中房至诚物业相关负责人介绍,物业城服生活驾驶舱设有专职接线员,接到业主报修信息后,将第一时间通过城服生活物业智慧平台设立工单,派单至各

个物业点。每个电话接入都会生成相应工单,清晰显示工单内容、分类、上报时间、所属社区等。每个工单都设置了受理、派单、处置、回访、督办等环节的规范处理,确保每件有着落、事事有回音,强化对物业服务的全过程监管,改变当前部分小区中“维修不及时”“叫得应、修不好”的问题。

该惠民热线受理时间为上午8点30分至下午5点,全年365天不间断。截至目前,热线办结率保持在100%。下一步,该惠民热线将在湖州中房至诚物业所辖70余个项目内全面铺开。

边角空地成了家门口健身乐园

记者 姚思思 通讯员 徐晟昱

本报讯 “这幢楼的架空层都被利用起来了,椭圆机、跑步机等器材都已经投入使用。这个百姓健身房就在楼下,空地拿来运动倒是好办法。”最近,德清县康乾街道金鹅山家园小区楼道下的这块“边角空地”发生了大变化,150余平方米的场地,被划分成了有氧区与力量区,看着数台崭新的健身设施,住

户费建芬不禁称赞。

将公共闲置空间改造成运动场所,把“边角空地”变成小区居民的后花园。今年以来,康乾街道聚焦社区“碎片化”空间,通过挖掘、整合、提升、灵活统筹各类设施,不断唤醒沉睡资源。

“将老百姓最需要、最盼望的功能‘嵌’进去。”康乾街道社会事务管理办公室副主任章国香说,“我们正规划将隔壁幢楼的架空层打造卫生

服务站,让住户不出小区就能享受到健身、医养、文娱等一站式服务。”

场地跟着群众走。在康乾街道兆丰欣苑附近,存量用地蝶变为21380平方米的兆丰公园,并配有嵌入式健身广场、五人制足球场、标准化羽毛球场等,满足了周边兆丰欣苑、秋山明苑、秋北嘉苑等五个小区共2600余户健身文娱需求。

“街道在前期开展走访时,周边小区住户普遍反映健身配套设施不

足,我们花了两个月时间精心打造这里,去年10月动工的,这个月已正式开园。开园当天,还举办了共富集市,进一步丰富周边群众节日生活。”康乾街道相关负责人说。通过综合分析,兆丰公园坚持按需设置、分类打造,努力打造多功能特色场景。比如,兆丰公园针对周边儿童较多的实际情况,以“一老一小”为特色嵌入了儿童娱乐设施与健身步道。

农贸市场有了消防宣传角

记者 俞黎新

本报讯 “我每次来买菜,都会注意到这个消防宣传角,里面播放的火灾案例触目惊心。让我们学到了很多防火知识,提高了消防安全意识。”2月14日,南太湖新区滨湖街道塘甸村一家农贸市场内,来买菜的顾客吴大爷对记者说。

“消防宣传角”不到10平方米,占地面积不大,却十分显眼。消防宣传角内设有电子大屏,不断滚动播放着火灾案例以及消防公益短片,还摆放有消防宣传资料以及干粉灭火器、逃生绳、防烟面罩等消防器材。

“农贸市场人员聚集,人流量比较大,我们想让群众在购

物买菜之余学到家庭安全用火用电、火场逃生自救知识等。”滨湖街道应急管理站站长刘超说。

为普及消防法律法规和消防安全知识,进一步提升全民消防安全素质和社会抵御灾害的能力,自2022年以来,南太湖新区消防救援大队就联合辖区滨湖街道积极推进各村、社消防宣传角创建工作,打造亲民消防宣传文化阵地。据了解,目前,滨湖街道已有11个村、社区设立消防宣传角,还有5处正在打造中。

“我们通过打造家门口的消防宣传角,将消防知识渗透到群众日常生活中,使群众在潜移默化中学习,发挥‘小阵地、大宣传’的宣传效果。”刘超说。

湖城一新改造停车场运营

记者 王洁涵

本报讯 2月15日,“市发规院停车场”正式上线运营,共计提供车位40个。

该项目是利用市发展规划研究院周边区域停车资源,经过合理规划改造而成。据了解,该区域前期因缺乏统一管理,导致停车秩序混乱,杂乱无章。在市建设局公用事业管理

协调下,同意整体委托交由湖州停车进行智慧化改造和市场化运营,并提供部分停车位专供周边居民进行包月停放。市发规院停车场的推出,将有效解决该区域停车秩序混乱的问题,同时也可缓解周边居民“停车难”问题。该停车场的运营结合湖州停车App、微信公众号等,采用无人值守的管理模式运营,让停车更快捷,出行更安心。

湖城家居市场加速回暖

门店客流量和订单量迎来双增长

记者 金宇叶

本报讯 2月10日下午,“90后”市民许敏与她的未婚夫来到“第六空间”选购定制橱柜产品,“趁着现在还有时间,商场也有相应的折扣,就来逛一圈。”许敏告诉记者,他们准备今年五一结婚,近期逛了不少装修商店、家居商场,发现要装修、买家具的人很多,刚开年就感受到了热闹的开工氛围。

记者从湖城的家居卖场、装修企业等多个行业了解到,湖州的消费环境和消费意愿正在逐步恢复,春节以来,家居卖场、品牌

门店的客流、销售成单等核心数据增长显著。湖城家居市场正在回暖中。

采访中记者了解到,今年湖城的“第六空间”、米兰装饰广场等几个商场大年初三就开始了营业。米兰装饰广场的市场部人士向记者透露,自2022年12月起,市场的表现就很好。“往年的12月是家具建材销售淡季,但2022年12月,家具建材板块销售较前两年有明显增长。几家有口碑的家装公司更是顾客不断。”甚至在春节歇业期间,商场及一些商户的后台、客服都收到了大量顾客询问营业时间的

消息。

据介绍,如今不仅湖城的家装家居市场逐步回暖,市民的消费需求也同步恢复。记者从第六空间、湖州蓝宝石家居广场、米兰装饰广场等方面了解到,春节复工后,商场内门店客流量和订单量迎来双增长。

每年三四月份是装修旺季,今年湖城的这个旺季或许会提前到来,被压抑的装修需求已经逐渐释放。“第六空间”的盛美家居负责人告诉记者,春节后,其门店客流和订单较2022年同期有明显增长,订单量约增长140%,客流量约增长

141%。“客流有明显回升,现在消费者注重产品品质及对生活质量的提升。”专注家装的“艾斯装修”的瞿元经理介绍,近期他们公司客流、销售成单等核心数据增长显著,“我们的设计师都接满了单”。瞿经理说,今年为适应升温的市场需求,公司开工、工人到岗都很早,“形势好转的同时,我们意识到保证产能供应是当下的重点,这一阶段将更加严格把控品质、质量。”而他们公司的订单基本已经恢复到了2019年的情况。“春节作为新的拐点,装饰装修行业将迎来繁荣景象,同时也迎来新一轮的洗牌。”他说。

失联6年流浪人员回家团聚

记者 俞黎新

本报讯 吴兴区公安分局湖东派出所日前联合综合行政执法、民政、社区等部门,救助了一名流浪人员,让他感受到湖州这座城市的温暖。

当天傍晚,吴兴区综合行政执法局湖东中队的执法队员在夜班巡查时,发现锦东苑桥洞下有一名流浪人员。此时,这名流浪人员衣衫褴褛,因长期处于饥饿、寒冷状态,导致其眼神呆滞、精神不佳,面对执法队员的耐心询问,流浪人

员也不愿与人交流,极大地增加了救援难度。

由于言语表达有障碍,很难沟通,执法队员向湖东派出所求助。值班民警迅速赶赴现场,并与民政部门、社区取得联系。随后,执法队员、公安、民政、社区等多部门工作人员积极联系,最终确定流浪人员的身份信息,并与其家属取得联系。

“真的太感谢你们了,我和弟弟已经失联6年了。”当晚8点多,家属从嘉兴赶至湖东派出所将他带回。

物业竟在消防通道上划停车位出租

物业负责人:尽快取消,与消防部门加强联系



记者 程超 苏晓北

本报讯 小区消防通道频频被车辆占用,无奈之下,物业心生一计,把消防通道网格线缩了缩水,然后在腾出的区域划上停车位,出租给业主停车。那么,这样的情况允许吗?

近日,阿奇记者就遇到了这样一件事,来电人钱先生向“阿奇帮

你忙”栏目反映,南浔华芯花园小区物业把消防通道当做停车位,出租给小区居民,存在安全隐患。

2月13日早上9时30分,阿奇记者在华芯花园小区南门口看到,路面有三分之二的区域划有消防通道禁止停车标线,而剩下的三分之一的区域,就是钱先生所反映的停车位。

阿奇记者用手机测距软件测量后发现,小区南门口路面宽度在6.6米左右,而黄色网格线的宽度在3.7米左右。在现场,阿奇记者联系了南浔区消防救援大队参谋俞溢锋,他介绍,按照《建筑

设计防火规范》规定,消防通道净宽度和净空高度均不应小于4米,经过现场测量确认,华芯花园小区南门口消防通道的禁停标线宽度确实不足4米。

物业经理坦言,因为南门口消防通道经常被占用,才想到划上停车位来规范车辆停放,至于会不会影响消防安全,他也顾不了这么多了。

物业经理还透露,其实小区地下停车位还有部分空余。但地下停车位租金高于路面停车位,所以大部分居民都选择了停在路面上,甚至有部分居民为了节省车位租赁

费,在小区里见缝插针停“霸王车”,车辆刮擦事故也时有发生。

小区物业公司也想把停车问题管理起来,但是苦于没有执法权,也不知道该求助哪里。

经过这件事情后,物业经理也意识到,物业的管理还有待提升,与消防的联系也要紧密跟上,并表示会尽快取消设置不合理的停车位,保障小区消防安全。

在现场,阿奇记者也提议,让物业经理与南浔区消防救援大队参谋俞溢锋互留联系方式,保持联系,齐抓共管,保持小区消防通道畅通。

劳动教育 促进成长



德清县禹越镇爱心菜园,徐家庄中心小学学生日前正在采收蔬菜。当日,该校开展劳动实践活动,学生们参与蔬菜栽种特色课程,感受劳动艰辛和丰收快乐。

记者 王树成 摄