



湖州电信

展数字化之翼 圆“新湖州”之梦

春生万物，湖州大地处处迸发着崭新的气象。

过去的一年，湖州电信取得累累硕果：超过60%的行政村实现5G网络覆盖；建成湖州高带宽、低时延、全覆盖的OTN政企专网；全年签约5G+工业互联网项目达到25个；12345热线总体受理量全省第三，不满意率全省最低……

高光背后，2022年，湖州电信到底做了什么？站在新的历史坐标，湖州电信如何继续求新求变，与“新湖州”共同圆梦？

勇当弄潮儿 奔赴数字化星河

5G体验，成为近年来国内科技的一个热词。随着5G时代的到来，湖州逐步开启了5G产业链的尝试性建设，推进5G与智慧医疗、智慧工业、智慧能源等多个领域的深度融合。

一幅幅蓝图正在逐渐变为现实：在家里，只需要坐在沙发上一声命令，即可控制家中所有的家电；身体不适，坐在沙发上，就可体验名医的远程实时医疗问诊服务。在户外，输电运检人员操控5G无人机，对特高压密集通道进行了5G智慧巡检应用试验，无线传输通道平均速率是同等场景下4G传输速率的数十倍……

这背后，离不开湖州电信在数字化进程中的主力担当。在新的形势下，湖州电信建设以云网融合为核心特征的数字信息基础设施，赋能千行百业数字化转型。

去年，湖州电信深化5G共建共享，完成投资8210万元，累计开通5G基站2460个，5G分布系统717个，5G覆盖面积相比本年初扩大了20%。在实现全市主城区、县城及重点乡镇的5G商用网络连片覆盖基础上，湖州电信完善了城乡镇区深度覆盖，并实现了超过60%的行政村5G网络覆盖。

天地一体、云网融合。湖州本地网累计建设中继光缆、接入光缆合计12.45万皮长公里，覆盖湖州市三县三区城市、乡镇和农村区域58万户，建成了湖州本地网高带宽、低时延、全覆盖的

OTN政企专网。

工信部日前公布了2022年国家千兆城市建设情况，湖州成功达到千兆城市建设标准，综合能力列全省第3位。其中，每万人拥有5G基站数26.5个、10G-PON端口占比33%，均列全省第二位。

结合天翼云2+4+31+X的整体布局，湖州电信打造布局合理、云网融合、高速泛在、绿色安全的国家级云网基础设施，天翼云湖州“一城一池”于去年正式启动建设，可以接入163公网、CN2网络以及具备按客户需求专线接入能力，实现泛在算力、就近接入，满足数据不出本地，低时延客户属地公有云资源池需求。

做强内驱力 助企业展翅翱翔

去年5月20日，吉利汽车长兴基地，全自动机器人正在高速运转，赶制最新款缤瑞COOL汽车。当天，该车型发布上市，今年产量突破20万辆整车。这款车型的顺利出炉，离不开一个大功臣——吉利“5G+工业互联网”示范工厂。

加快5G+工业互联网应用落地，湖州电信全年签约5G+工业互联网项目达到25个，重点围绕德马工业、旗创科技、锐格物流、中联机械、微宏动力等行业龙头或隐性冠军企业，深化5G+生



加快数字乡村建设 服务乡村全面振兴

安吉县天荒坪镇山河村风景秀丽，在村里可以看到很多老年人带着天翼智能手表，它可以直连湖州电信为山河村打造的数字乡村云平台，实时感知老人的血压、心率、位置等数据，并呈现在老人子女手机App及村里的云平台上。即使老人忘记监测，智能手表会每隔4小时对老年人进行健康测量，一旦发现异常，平台就会提醒。

去年，湖州电信推进党建统领、网络、业务、信息、就业、消费等组成的“1+6”结对帮扶，接续做好巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴衔接工作。推进全市“千兆进村”“快递活村”“安居乡里”“未来农场”等共富班车。优化网络，运用5G、视频监控、物联网、AI及云计算等技术推进农村创美、产业创强。

始终坚持“人民邮电为人民”初心的湖州电信，持续提升服务支撑能力，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

由湖州电信独家运营的12345热线，去年与《看见》栏目、每周三“亲清直通车·政企恳谈会”共同推动了“在湖州看见美丽中国”主题实践，营造了“闻风而动、闻过则喜、闻鸡起舞、事不过夜”的湖州干事创业新风气。

据悉，12345热线始终秉持“一个初始号码，一颗为民初心”的服务理念，聚焦各类社情民意、群众关心关切的问题，着力提高热线运行质量和效率。去年，湖州市12345热线累计受理群众诉求超200余万件次。从浙江省信访局发布的《浙江省12345热线月度分析》简报显示，我市总体受理量全省第三，不满意率全省最低。

在2022年（第七届）中国客户联络中心行业发展年会上，湖州市12345热线荣获全国“2022年度最佳政务服务示范单位”奖项，并成为获奖的十家示范单位之一。

今年，湖州电信将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚守建设网络强国和数字中国、维护网信安全的初心使命，加快云网数改，坚持长期主义，继续以实际行动英雄，努力为打造“六个新湖州”，建设绿色低碳共同富裕社会主义现代化新湖州作出更大贡献，以优异的成绩践行实干争先主题实践。

乐当贴心人 提升群众幸福感



研发智慧芯 为社会治理赋能

湖州地处长三角中心区域，辖区民营经济发达，流动人口众多，社情民意复杂，社会治理任务繁重。湖州因地制宜，将社会治理工作触角延伸到城乡基层方面。

在南浔，“浔警通”手机App智治辖区，11973把智能门锁将千家万户串联在一起，信息采集码让人口管理更加智能便捷；在南太湖新区龙溪街道九九桥，家宴中心后厨干净明亮，5个“阳光厨房”探头实时监控着一切；在吴兴区织里镇，电动车智慧管理系统记录了辖区内所有电动车的车辆信息和车主信息数据，车辆的“一静”“一动”皆有迹可查……

每一个“智治”场景，都有一顆湖州电信提供的智慧“芯”。去年，湖州电信先后在政务云安全及灾备、公安智慧警务、特种设备安全综合管理系统、阳光厨房、外卖在线、电动车一件事、基层治理大脑等各方面为湖州数字化改革做出贡献，确立湖州电信在湖州数改的主导地位，同时用自身市县一体的优势，为数改市县乡镇的贯通做好支撑和服务。

除了保障社会治理，湖州电信彰显中国电信央企社会担当，顺利完成各项党政军重要任务、应对各类突发情况网络保障及社会紧急通信需求。去年，圆满完成各类内外部重大保障近20次，包括党的二十大重要保障、全国数字乡村建设现场推进会、全省

稳进提质金融工具重大项目集中开工活动视频会议外延保障，以及足球中超联赛浙江主场转播电路及现场通信保障、浙江水利水电学校开学应急支撑等。

智慧的根本在于人才。湖州电信打造专业化、属地化的智慧家庭工程师、智慧政企工程师两支队伍，人数超400人，通过省级统一认证后持证上岗，覆盖市、区县、乡镇街道，并提供现场驻点服务。其中，党政专用通信服务局保障了湖州市党政专用通信的正常运行。



全省扩大有效投资重大项目集中开工仪式 湖州·职业技术学院项目现场



中国电信湖州分公司应急通信保障 信息安全及通信保障