



天津市滨海新区推进一刻钟便民生活圈建设,并集纳养老服务,受到老年人欢迎。(赵子硕 摄 新华社发)

让养老服务消费从『潜力股』成为『绩优股』

从专业养老机构服务到提供居家社区照料,从开发老年产品用品到培育养老产业集群……近年来,养老服务消费市场呈现快速增长态势。据《中国老龄产业发展报告》预测,2050年我国60岁以上老年人口的消费市场规模将增长到106万亿元。随着就医陪诊、上门助浴等新业态不断涌现,养老服务市场将迎来新机遇。

但也要看到,我国养老服务仍存在有效供给不足、消费环境有待改善等问题。让养老服务消费从“潜力股”真正成为“绩优股”,还需要下大力气。

中央经济工作会议强调,“要把恢复和扩大消费摆在优先位置。增强消费能力,改善消费条件,创新消费场景。多渠道增加城乡居民收入,支持住房改善、新能源汽车、养老服务等消费。”促进养老服务消费,事关亿万老年人及其家庭幸福生活,对拉动内需、扩大就业、促进经济发展具有重要作用。

完善供给体系,满足老年人多层次、多样化需求。养老服务供给要着眼于满足老年人对美好生活的向往,进一步健全基本养老服务体系,构建居家养老、社区养老、机构养老、医养结合等多元化养老服务模式。发展老年人急需的助餐、助浴、助急、助医、助行、助洁等服务,繁荣老年用品市场。鼓励支持企业研发生产居家养老监护等智能养老设备,创新优质老年用品供给,让老年人获取养老服务更加便捷可及、更加贴心暖心,增强老年群体消费活力。

拓展消费场景,培育养老服务消费新业态新模式。如今,老年人对养老服务消费不止于吃饱穿暖和照料护理,而有着更多、更高的要求。这要求行业不断创新服务模式,为老年人提供“订单式”“点菜式”就近便捷养老服务。应用智慧技术,推出一批技术可靠、经济适用的智慧应用场景,推动智慧养老和智慧健康消费。同时,支持养老服务与文化、旅游、体育、家政、教育等行业融合发展,创新和丰富养老服务产业新模式与新业态,拓展旅居养老、文化养老、健康养老等新型消费领域。

完善消费环境,消除老年人消费的后顾之忧。中消协发布的相关研究报告显示,就手机应用软件(APP)来说,字体小、广告多、弹窗不易关闭等现象仍然困扰着老年消费者,迫切需要开发完善老年人专用手机软件。目前,一些产品加快适老化改造,比如开发适合老年人使用的语音讲解、语音导航等,为老年人使用智慧旅游应用提供便利,释放了潜在消费需求,这些经验值得总结推广。此外,应进一步加强养老服务消费市场监管,规范市场行为,开展养老服务质量监督,畅通反馈渠道。

“最美不过夕阳红”,激发养老服务消费潜力,让老年人愿意消费、便捷消费、安心消费,希望随着各项举措落地生根,老年人的生活更舒心,日子更幸福。

(杨彦帆,载《人民日报》)

用更优质的养老服务守护“银发族”

2023年政府工作报告提出“加强养老服务保障”,对“如何养老”这一人民群众的关切事进行了科学长远的规划。

如何积极应对老龄化挑战,怎样提升养老服务,让更多老年人健康快乐地度过晚年?今年全国两会上,养老问题得到代表委员们的广泛关注和热烈讨论。

社区家庭联动 打造『没有围墙的养老院』

家庭日趋小型化、居家社区养老发展相对滞后等原因,使家庭养老的压力日益增大。在民建广东省委会副主委、广东财经大学法学院院长鲁晓明委员看来,当前迫切需要供给大规模、便捷普惠的高质量养老服务,托举起老年人“稳稳的幸福”。

在广大社区,一个个改造后的社区卫生服务站,为社区嵌入式医养结合养老提供了重要支撑。“建议社区卫生服务站在原有的基本医疗、基本公共卫生服务功能基础上,结合实际提供医、护、药、康、养卫生健康服务。”鲁晓明委员表示,通过建立老年人卫生健康平台与民政数据衔接制度,下设计划区医疗服务站等,能对入驻老人进行医疗、养老不同路径的动态转换服务,实现社区养老精准化。

鲁晓明委员认为,系统协调至关重要。他建议,加强医联体“一盘棋”运作,通过畅通社区卫生服务中心与医院的双向转诊、推进社区卫生服务站与物业的联合医养、建设布局社区15分钟居家养老服务圈等,推进居家社区养老规模化。

加强系统统筹,还要充分发挥数字化技术的作用。“通过推进‘互联网+医疗健康’‘互联网+护理服务’,在手机政务App建设养老板块,打造‘没有围墙的养老院’。”鲁晓明委员表示。

加大“银发族”文旅产品供给 助力“老有所乐”

如何丰富老年人的精神生活,推动老年人参与社会活动,以“文化养老”增加对老年人的人文关怀,是北京希肯国际文化集团董事长安庭委员一直关注思考的问题。

“多年来,我们成功策划和举办千余场文化活动,创作上演了如话剧《上甘岭》《德龄与慈禧》等备受观众好评的文艺作品。我们发现,老年人对爱国主义、中华优秀传统文化等题材的文化产品兴趣浓厚。我在湖北、江西、安徽等地调研时也发现,当地农村举办节庆活动时,常常会邀请黄梅戏剧团表演经典剧目,许多老年人来看戏,其乐融融。”安庭委员说。

安庭委员认为,当下,老年人文旅消费在整体消费活动中的占比不高,存在重物消费、轻文化消费的现象。文旅供给侧对老龄群体消费有针对性的供给仍然不够。

今年全国两会,安庭委员带来了关于“充分开发‘银发经济’文旅消费时段”的提案,希望文旅行业抓住“银发经济”的机遇,不断丰富和提升老年人的公共文化服务。他建议,影剧院、博物馆、体育场馆、商场等城市文化消费场所,在工作日非黄金时段安排“银发群体”消费时段,可提供适宜老年人的文旅消费服务。

“加大老年文化建设政策保障力度,加强服务老年人的公共文化设施建设,由政府引导、市场主导、社会力量参与,因地制宜、因时制宜、因人制宜,为老年人提供精准服务。文旅、医疗、法律、科技等多部门、多行业可以合作联动,让老年人平安、健康、多渠道地享受到公共文化服务。”安庭委员说。

加强养老人才培养 建设爱老敬老专业队伍

生命健康是老年人最关心也最需要的保障,医养结合将医疗资源和养老资源融为一体,是养老服务发展的大势所趋。

90后的江苏省南通市常青乐龄老年护理院护理员李楠楠代表,已经扎根养老服务行业一线11年了。医养结合需要从

业者具有较好的专业素质和技能。经长期调研,李楠楠代表发现,制约养老服务提升的一大问题是人才短缺,招人难、留人难。“目前,针对养老机构护理人员短缺问题的社会支持还不够,医护人员职称晋升通道不畅、工资薪酬偏低,普遍容易产生职业倦怠感。”李楠楠代表说。

今年全国两会,李楠楠代表带来了进一步做好医养结合养老机构医护职称评价体系和完善医护专业技术人员薪酬激励机制的建议。她呼吁,打通医养结合养老机构医护人员职业晋升通道,新增医养结合养老机构医护人员职称评审专业目录,科学制定符合医养结合养老机构医护人员的职称评审标准。同时,完善医护专业技术人员薪酬激励机制,鼓励专业人才提高专业水平和服务质量。

“我们都会变老的一天,善待老年人就是善待自己。”在李楠楠代表看来,养老事业是服务“夕阳红”的朝阳事业。“我刚进护理院时,院里几乎都是退休护士。这几年,护理院来了一些刚毕业的年轻人,工作人员年龄结构有所改善,专业性和收入也有所提高。让年轻的专业力量进入养老护理行业,看得清职业发展前景,才能真正留住人才,不断壮大养老护理人才队伍,提供更高质量的养老服务。”

(安胜蓝 王禹欣 苏雁,载《光明日报》)

新闻链接



山东文登打造睦邻互助养老新模式,图为泽头镇北庄村睦邻互助员为因病卧床的于秀英老人送餐。(朱峥 摄 新华社发)

个人养老金将适时调整缴费上限

人力资源和社会保障部副部长李忠3月2日说,去年我国正式启动实施个人养老金制度,标志着我国多层次、多支柱养老保险制度框架基本形成。目前,个人养老金每年缴费上限是12000元,以后会适时调整缴费上限。

李忠在国新办当日举行的“权威部门话开局”系列主题新闻发布会上说,去年底,个人养老金制度在36个先行城市和地区启动实施。各有关方面共同努力,群众积极参加,实施3个月以来,参加人数已经达到2817万人。

李忠表示,个人养老金是由政府政策支持、个人自愿参加、市场化运营的补充养老保险,是多层次养老保险体系的一项重要制度安排。我国多层次养老保险体系主要包括三个层次,即通常所说的“三支柱”:第一支柱是基本养老保险;第二支柱是企业年金和职业年金;第三支柱是个人养老金,同时还包括其他个人商业养老保险业务。第二支柱和第三支柱都是对第一支柱的有效补充。

李忠说,个人养老金制度推进有政策优惠支持、产品多样选择和服务更加便捷等三个特点。目前,优惠政策主要体现在三个环节上,在缴费阶段,缴费金额享受个人所得税税前扣除,投资收益不征税,领取时按3%较低税率征税。目前,每年缴费上限是12000元,以后会适时调整缴费上限。

(王优玲,新华社发)



近日,江苏省南通市崇川区钟秀街道中心村社区的邻里红餐厅正式营业。这家由社区、物业、第三方餐饮企业联合打造的社区食堂,既解决了老年人的用餐问题,又能减轻上班族的家务压力,受到群众欢迎。

(季春鹏 摄 新华社发)



“时间银行”是浙江省杭州市上城区南星街道推出的一项社区养老志愿服务,以热心公益的社区居民志愿者为主体,向独居、高龄老年群体提供爱心送餐、上门探望、家务帮助等志愿服务。(江汉 摄 新华社发)

专题 加强养老服务保障