

“做金融明白人”守护稳稳的幸福

——湖州银保监分局开展系列金融知识宣教扫描

记者 肖 黎

专场直播、社区宣讲、专题讲座……连日来，湖州银保监分局围绕“在湖州看见满意金融”主题，开展“做金融明白人”系列金融知识宣传教育活动，强化金融消费者权益保护理念，提升消费者金融素养，增强消费者在金融活动中的获得感、幸福感、安全感。

一直以来，该局重视提升公众风险防范意识，消除侵害消费者权益隐患，共促消费公平和数字金融，构建和谐金融生态环境，为湖州创建全国文明城市典范城市贡献金融力量。

聚焦重点群体 创新形式

“陌生境外电话要不要接”“琳琅满目理财产品如何选择”“个人银行账户能不能出借”……在金融直播间里，网友争相留言，主播一一回复。

3月15日，湖州银保监分局联合市金融办指导湖州银行业协会组织工商银行湖州分行等金融机构，在“南太湖号”上开展专场直播。期间，通过情景模拟、互动问答、

政策解读等多种形式，宣传防控电信诈骗、确保账户安全、保护个人信息、杜绝非法集资、审慎理财投资、抵制黑产代理等金融常识，维护金融消费者合法权益。直播期间，在线听众累计超12万人次。

近年来，一些不法分子将诈骗黑手伸向在校学生。据公安部统计，学生群体受骗的五类高发类型分别为：刷单返利诈骗、冒充电商物流客服诈骗、注销“校园贷”诈骗、网络游戏产品虚假交易诈骗、冒充熟人诈骗。

农业银行湖州分行近日在湖州师范学院举办金融消保音乐节，将金融消费者权益、个人信息保护、电信反诈、理性消费融资等金融知识融入音乐中，以广大师生喜闻乐见的方式，宣传金融知识，提升金融风险防范意识，守护好自己的“钱袋子”。

聚焦重点场景 优化体验

“以‘投资’养老项目、销售‘养老’产品、宣传‘以房养老’、代办‘养老保险’等为名的都是诈骗行为……”在湖州市第三人民医

院的金融宣教专区，通俗易懂的宣传内容吸引了不少老年人驻足观看。

建设银行湖州分行与该院建立常态化宣教合作机制，在院内设置宣教专区，工作人员现场发放宣传折页，耐心细致地向就医等候区的老年人讲解电信诈骗、养老诈骗等知识，并为老年群体提供涵盖金融安全、健康养生等宣讲内容。

开展现场宣教活动的同时，全市各金融机构聚焦医院等重点场景，数字赋能，优化宣教体验。

“欢迎来到吴兴区人民法院‘共享法庭’中国人寿湖州分公司服务站，在这里可以为您提供调解指导、网上立案、在线诉讼、普法宣传、溯源治理等综合服务。”为满足客户依法维权、纠纷化解、服务咨询等服务诉求，中国人寿湖州分公司在分局和吴兴区人民法院的指导下设立全市保险业首家金融“共享法庭”，通过“一线、一屏、一终端”模式，开辟了金融宣教新渠道，让市民感受到便捷、高效、有温度的服务体验。

聚焦重点内容 强化提示

买金融产品要存证据、买理财

要查真伪……在湖城朋友圈，一波金融宣教短视频不断掀起转发热潮。

湖州银保监分局组织全市银行保险机构网点集中播放“三防三问三查三看一存”（三防：防诈、防骗、防误导；三问：问子女、问热线、问身边专家；三查：查执照、查属地、查产品真伪；三看：看来人、看来电、看资历证书；一存：存证据）宣教短视频，力争让每一名市民看见、学会、记牢金融安全常识。

聚焦电信诈骗、保险欺诈、误导销售等重点内容，该局指导辖内机构集中开展送金融知识“进企业”“进社区”“进农村”“进商圈”“进校园”等活动，并建立“群众评价好不好”后评估机制，确保机构宣教活动落到实处、见到实效，以增强消费者风险防范意识。

湖州银保监分局表示，将探索实施金融宣教网格化管理，完善常态化金融宣教工作机制，持续开展“月月都有315、人人都是宣教员”活动，升级改造互联网金融知识宣教平台，构建24小时、全天候金融消费知识宣教主阵地，唱响“在湖州看见满意金融”好声音。

金融新闻

宁波银行湖州分行：打造国资国企合作新典范

通讯员 王卓颖 慎珏

本报讯 3月9日，宁波银行湖州分行与湖州市国资委签订战略合作协议，在数字国资、国企服务等多方面建立更加稳固、更深层次的战略合作关系，打造全市数字国资国企合作的新典范。

据悉，宁波银行湖州分行自2019年成立以来，持续助力湖州区域经济建设，同各级国资国企展开了多方位的业务合作。目前，大额资金监控预警系统已在湖州市属国企上线运行，财资大管家系统已在湖州

国资国企中形成了一定口碑，通过“大额+财资”双系统并行直联，提高了日常资金管理、大额资金监控和预警等工作效率。除了金融科技手段助力数字化建设以外，湖州分行还通过贷款、发债、美元债保函增信等途径提供资金支持。

本次战略合作协议的签署是双方展开全面合作的新起点，宁波银行湖州分行将以湖州市大额资金监控预警系统为基础，充分发挥好宁波银行的专业能力和金融科技优势，加强与市国资委的沟通和合作，成为数字国资建设的重要力量。

农行湖州分行：多为客户提供便利化服务

记者 驿 桥

本报讯 农行长兴泗安支行联合泗安镇退役军人服务站及二界岭村，日前为高龄、出行不便的退役军人集中办理优待证激活服务。

“真是太感谢农行了，开这么远的路来上门服务，我年纪大了，行动不方便，多亏了农行的工作人员让我们不用去银行就能激活优待证。”住在泗安镇和康护理院的退伍老兵徐爷爷激动地握着该行工作人员的

双手，连连表示感谢。

在活动中，工作人员为老兵们耐心解答优待证相关政策，实现申领、激活“一站式、一键通”，让老兵得到实实在在的便利，感受全社会对退役军人的尊重，将优待证办成“暖心证”。

为优质高效完成退役军人建档立卡和优待证申领发放激活工作，该行累计上门办理80余次，打通服务退役军人的“最后一公里”。后续，该行将在有效防范风险、坚守合规底线的大前提下，持续做好客户服务。

浦发银行湖州分行：内外相结合开展法治宣传

记者 驿桥 通讯员 莫春霞

本报讯 为落实打击治理洗钱违法犯罪三年行动计划，浦发银行湖州分行近日组织辖内各机构开展《反有组织犯罪法》宣教。

对内，通过传达金融放贷常态化扫黑除恶斗争部署会精神，进一步提高全行上下扫黑除恶的决心，围绕套路贷、非法放贷、暴力催收等违法犯罪活动，组织开展自查摸排，排查是否为非法放贷提供金融服务和便利，合作机构经营是否依法合规，是否存在内外勾结套取信贷资金，是否存在销售未按规定登

记备案的理财等产品，员工是否参与涉黑涉恶活动等情况。

对外，从厅堂服务、外拓宣传等方面开展公众宣传。通过海报、LED滚动屏播放宣传标语、宣传小册、入驻企业、进入社区、走进商圈等形式，向社会公众宣传《反有组织犯罪法》的立法目的、什么是有组织犯罪、反有组织犯罪法重点内容等，鼓励社会公众对金融放贷领域涉黑涉恶行为进行举报。

浦发银行湖州分行通过向公众开展法治宣传，有利于员工恪守本职、杜绝违法行为发生，也有利于开展涉黑涉恶线索的排查。

浙商银行：社会金融大课堂走进校园

记者 白 乔

本报讯 “如果有人说自己 是警察叔叔，需要你们把压岁钱转给他，该怎么办呀？”3月14日，浙商银行湖州长兴支行和中国人民银行长兴县支行的员工化身老师，给二界岭小学近20名师生送上了一堂金融知识普及课。

活动中，“老师们”用真实案例讲解了关于反诈和金融服

务方面的知识，提醒小朋友要牢牢守护好自己的“小钱袋”，还向师生普及禁毒知识，播放小视频让大家了解毒品的严重危害性，并以生动的情景表演，展示生活中可能会遇到毒品的情形。同时，“老师们”现场回答了小朋友提出的关于货币方面的疑问，不仅拓展了他们的历史思维，更激发了他们对中国古代货币及中国古代传统文化的浓厚兴趣。

民泰银行：为地方民生工程“贷”来动力

记者 白 乔

本报讯 小小石墓承载厚重民生，位于安吉县天荒坪镇的万年青石材工艺厂主要承担当地社区和村居的公墓项目建设，然而该厂周老板却因种种问题犯了难，急需一笔资金解燃眉之急。日前，民泰银行孝丰支行及时向该厂发放了100万元的贷款，高效率解决了贷款无门的窘境。

据了解，随着乡村振兴战略持续推进，为改善农村环境，坚持节约耕地、推进移风易俗，安吉县加紧了社区、村居公墓项目

的建设。孝丰支行的相关负责人在走访过程中，得知该厂由于多个项目同时开工，开销较大，存在资金缺口。为帮助周老板渡过此次难关，该支行通过现场实地考察，深入沟通与交流，全面具体地了解其生产经营情况和融资问题，最终及时放贷，用专业服务获得了认可。

民泰银行湖州分行负责人表示，今后该分行将继续关注地方民生工程，加大对民生工程上下游企业的信贷支持，缓解企业资金难题，同时，拓宽企业融资渠道，助力地方实体经济蓬勃发展。

工行湖州分行：“村社E贷”助乡村振兴齐奔共富

记者 肖 黎

本报讯 春风和煦，阳光明媚。连日来，在安吉县上墅乡某村，游客越来越多，民宿农家乐生意火爆。今年以来，该村已接待游客超2万余人，实现集体经济收入超100万元。“多亏了工商银行的及时雨，帮助我们合作社在年前顺利结清了工程款和工人工资，让我们能以更好的面貌接待八方游客。”村委书记说。

作为安吉县美丽乡村精品示范村，该村主打乡村生态旅游特色，先后建起富硒田园等多个特色景点，并通过延绵10公里的休闲村道

以点串面，形成完整的村域景区，获评AAA级旅游景区。同时，打造“慢生活”主题，吸引越来越多的城里人来到村里体验“慢”节奏，感受乡村生态。为了更好地发展乡村旅游，去年起，该村加强旅游基础设施建设，改善村域环境，同时修缮了村文化礼堂，健全村民精神文化活动的场地。然而，受疫情影响，村股份经济合作社遭遇经营困难，难以按时发放工人工资。

中国工商银行安吉支行客户经理走访时得知这一情况后，立即上门了解详情，根据该村实际情况快速制定了融资方案，推介了“村社e

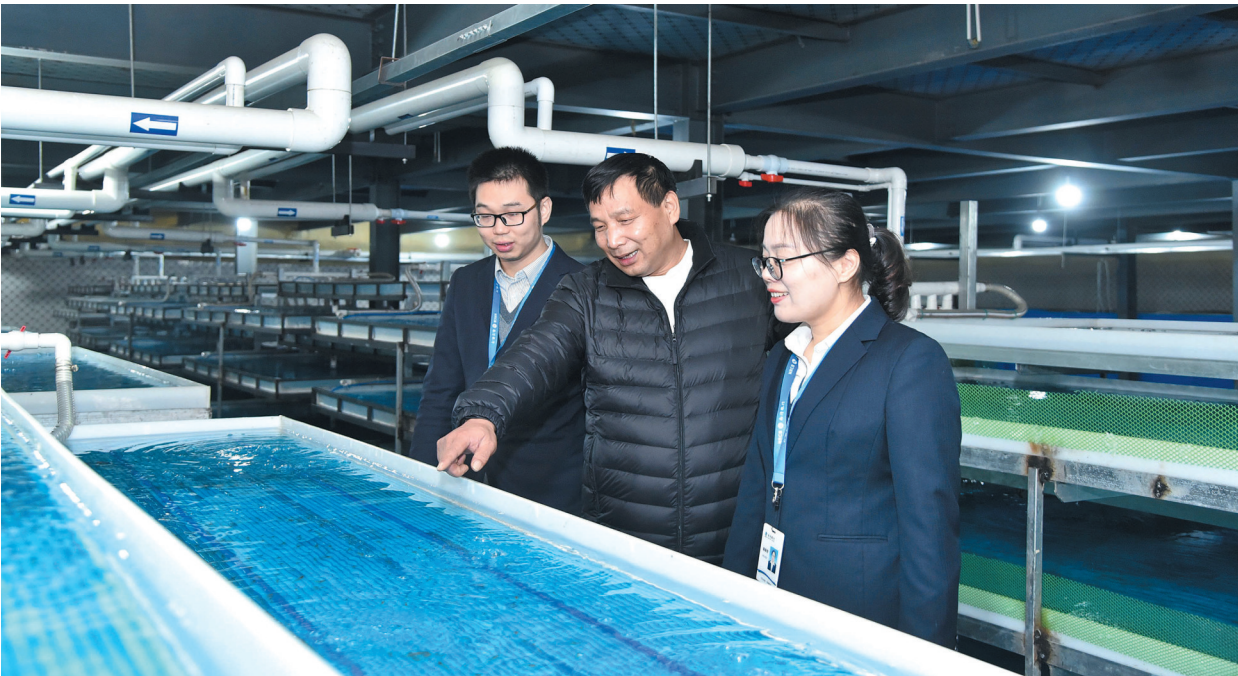
贷”产品。为快速解决客户融资需求，在合规的前提下，工行安吉支行工作人员加班加点准备贷款资料，加快审批流程，跟踪贷款进度，在春节前为村股份经济合作社发放了180万元贷款，帮助其解决了资金难题。

乡村是充满希望的田野，是金融发展的沃土。为全面落实国家乡村振兴战略部署，围绕粮食安全、乡村产业、乡村建设等重点领域，突出支持全国级和省市级文明村（示范村、信用村），以及其他有产业发展优势、资产优良、内部管理规范的农村集体经济组织，工行创新推出“村社E贷”产品，专门为

村级集体经济组织（村经济合作社）提供普惠融资服务，主要用于借款人所在村产业经营、综合治理及提升。截至上月末，该行已累计为25家村集体发放“村社E贷”，贷款金额6000万元，系统内位列全省第一。

一直以来，工行湖州分行持续将金融服务“三农”作为金融服务实体经济的重要领域，延伸涉农服务触角，实现对县域农村、一二三产业融合发展、核心企业上下游交易链的全支持，借助大数据应用及流程标准化建设实现对业务的有力支撑，打造了“广覆盖、多层次、高效率、可持续”的普惠金融服务体系。

春种一粒粟，秋收万颗子。开春以来，南浔农商银行工作人员走进农业企业，了解生产情况，定制金融服务方案。该行构建了“政银担合作、省市县协同”的农担服务机制和风险分散机制，提供以信用为主、免抵押、低费率、降门槛、简手续的“政银担”贷款业务，开启了政府、银行、农担公司三方共创“三农”发展新格局。 记者 肖黎 摄



建行湖州分行：创新绿色模式 支持“双碳”目标

记者 逸尘 通讯员 施美方 莫珺惠

本报讯 从建行湖州分行获悉，该行于近日成功发放13亿元竹林碳汇项目贷款。这是建行系统首单竹林碳汇新农村支持贷款。

近年来，建行湖州分行深挖区域资源生态禀赋，转变思路、与时俱进，将地区生态优势转化为内生动力，成功打通安吉县竹林生态治理的绿色金融全产业链通道。

安吉县竹林碳汇收储交易有基础。2021年11月，国家林草局等十部门出台《关于加快推进竹产业创新发展的意见》，鼓励地方搭建林竹碳汇交易平台，开展碳汇交易试点。安吉县紧抓机遇，于当年12月

创新建成全国首个竹林碳汇收储交易中心，开展竹林碳汇收储交易试点。为进一步贯彻“碳达峰碳中和”战略部署，探索点“绿”成“金”的安吉实践，去年底，安吉县政府通过赋能国企，将安吉竹产业改造升级碳汇能力提升项目建设提上议程。

据悉，安吉竹产业改造升级碳汇能力提升项目，将通过政府主导下的统一平台——村级合作社——林农三级体系，建立起林地流转、碳汇收储、基地经营、平台交易、收益反哺的全链条体系，开展竹林碳汇收储与生态林业示范建设，实现竹林碳汇可度量、可抵押、可交易、可变现。该项目将实现40.1472万亩林地流转，年产碳汇量可达

29.26万吨。

项目方案一经公布，就引起了建行湖州分行领导班子的高度重视。行领导带班多次上门对接，与政府部门和当地金融机构共同沟通敲定融资方案，首次将竹林碳汇作为主要还款来源，第一时间向上级行汇报，纳入绿色通道，仅用3周时间就取得了批复，最终成为银团首家投放银行。

本笔业务的成功投放，开启了建行湖州分行“双碳”服务领域的崭新篇章。下一步，该行将继续探索竹林碳汇金融支持模式，完善竹林碳汇金融闭环体系，促进竹林生态价值货币化，将绿色金融打造成为经济效益和社会效益协同发展的新引擎。

兴业银行湖州分行：当好「金融守门人」

记者 逸 尘

本报讯 兴业银行湖州分行近日成功阻止了一起网络诈骗案件，替客户守住了“钱袋子”。近日，一名身穿深色棉服、背着小包的阿姨走进兴业银行湖州分行营业大厅，表示要办理现金汇款业务，大堂经理引导至现金柜台填单办理。

储蓄柜员进行日常汇款询问，阿姨表示要汇款2万元购买产品，但支支吾吾无法说清具体产品名称，在柜员再三询问下，阿姨才告知要汇款炒股。她说自己从没炒过股，委托其网络上认识的“炒股专业人士”帮忙操作，还让她将款项汇至一个对公账户。这些信息，让柜员提高了警惕，当即劝说她放弃汇款。但她坚持表示即便有风险也愿意自己承担损失。

柜员马上暂停了该笔业务的办理，第一时间联系会计主管并共同为阿姨分析这次汇款的存疑之处，首先，对方自称“炒股专业人士”，给阿姨推荐股票，并帮她代理炒股，但正规的证券公司不会让客户直接汇款，更加不会代替客户操作股票交易。其次，对方要求汇款的对公账户为一家贸易公司，其经营范围与炒股等投资理财类无直接关联，而且对方再三交代阿姨不能将信息透露给他人，否则该只股票不会大涨。

眼见着阿姨还是执意要汇款，会计主管联系了其家人，并且当面致电湖州市反诈中心，得到反诈中心明确的答复，此网络代理炒股为电信诈骗，不能轻易汇款。阿姨这才恍然大悟，意识到自己险些被骗，打消了汇款的念头。