

南太湖健康保： 有温度更有速度 续写湖州百姓医疗保障新华章

“南太湖健康保”作为湖州唯一一款由政府指导支持的惠民型商业补充医疗保险产品，始终对参保人群不设置年龄、既往病史、健康状况、职业类型等参保限制，构建起了多层次的医疗保障体系，在基本医疗保险、大病保险、医疗救助之后构筑第四道保障线，保大病、保重疾。

5月20日正值“南太湖健康保”运行满两周年。回顾往昔，自开放投保以来，该保险在“取之于民，用之于民”的原则下，做到了“让保险有温度，让理赔有速度”。两年来，该保险参保率稳步提升，受益人群持续扩大，在减轻大病群众负担，更好防范因病致贫返贫，在缩小城乡差距、助力扩中提低、促进共同富裕方面发挥了积极的作用。未来，“南太湖健康保”将继续用爱与温暖守护着湖州百姓，用帮扶和理赔保障百姓健康，撑起湖州百姓医疗保障“减震伞”。



看实绩 受益人群持续扩大

自“南太湖健康保”开放投保以来，献上了令人满意的答卷。其受益人群持续扩大，让患病群众享受到了实实在在的实惠。据悉，该保险参保人员中，个人最高理赔金额29.86万元，赔付年龄最大102岁，最小仅出生1个月。市医保局有关负责人表示，“南太湖健康保”运行两年以来，已累计赔付3.51亿元，累计赔付率94.34%，超过约定赔付率1.34个百分点，受益人群9.18万人。2023年1至4月，“南太湖健康保”已累计赔付4716.25万元，赔付金额超去年同期水平。

不仅如此，“南太湖健康保”做到

“小病有所保，重病有所托”，真正筑起减缓“因病致贫，因病返贫”的保障线。该保险聚焦“一老一小”理念，致力于保大病、保重疾，为老年人提供身心保障；又特别推出人性化缴费标准，未成年人保费降低至70元/人/年，为孩子成长保驾护航。



再升级 门槛更低覆盖更广

为进一步降低理赔门槛，扩大受益面，两年间，“南太湖健康保”实现了多次迭代升级。据“南太湖健康保”共保体负责人介绍，如今的“南太湖健康保”增加了总体责任、降低了起付线、

扩展了药品目录、提高了赔付比例、保障责任进一步得到优化。

具体来看，住院及特殊病种门诊医保政策范围内合规费用起付线从2.5万元（含大病起付线）下调至1万元；住院和特

殊病种门诊自费药品费用取消正面清单，基本医保目录外高值药品从20种扩展到50种，保障范围扩大；增加住院期间的诊疗和耗材自费费用责任，在此基础上，2023年又将赔付比例提升到30%。

重服务 内容丰富形式细化

两年来，“南太湖健康保”的工作人员不断优化理赔服务，上门解决百姓烦忧。截至目前，共走访理赔3000元以上人员23059人次，万元以上人员6938人次。“参保人员在哪儿，我们就到哪儿。”“南太湖健康保”共保体负责人告诉记者，两年间，“南太湖健康保”的工作人员已经走遍了湖州各区县的千家万户，将理赔服务送到百姓

家门口。

服务形式上，“南太湖健康保”的报销实现了“一站式”结算，与医保结算系统紧密衔接，只要达到“南太湖健康保”报销条件的，均可在医保刷卡结算的时候完成理赔结报，可减少参保人理赔报销奔波之苦。

由此，“南太湖健康保”为百姓托起了“稳稳的幸福”。周到的细节、优

质的服务，得到了湖州许多百姓的认可。从数据上看，“南太湖健康保”自投保以来，其参保人数持续增长。据悉，该保险2021年参保人数为174.85万人，在2022年增加到了197.2万人，再到目前已增长至205.09万人，实现了参保人数的“三连涨”。其参保率也由2021年的61%，涨至2022年的70.13%，再到目前的72.09%。

记者手记

“‘南太湖健康保’作为医保外的有力补充，其投保不设限制，不论年龄、职业类型、健康状况、既往病史，只要正常参加湖州市基本医疗保险，包括城镇职工、城乡居民，均可自主参保，不受户籍限制，为湖州百姓提供了更优质便捷的补充健康保险保障。”据“南太湖健康保”共保体负责人介绍，自“南太湖健康保”上线以来，参保人数持续增长，在全社会大力倡导“我为人人、人人为我，互助共济、共奔富裕”的新风尚，有效减轻了大病患者的医疗负担，提高了湖州老百姓的获得感和幸福感。

文/孙琳
本版图片为资料图片

