

将问题清单变为满意清单

新区政企恳谈会机制实施一年来,解决问题366个,满意率100%

记者 张 鹏

本报讯 “工程接近尾声,生产设备进场调试需要充足的电力,目前用电缺口比较大,希望能加快用电审批。”近日,在南太湖新区亲清直通车·政企恳谈会上,中禾宝桑生物科技有限公司董事长马晓波反映了这一问题,新区投资促进局会后立即行动,不到1个月时间就帮助企业完成了永久用电接通工作,企业方表示非常满意。

去年6月起,新区借助亲清直通

车·政企恳谈会这一载体,通过“主题+问题”确定会议内容,“报名+点名”邀请参会企业,“见面+书面”收集问题,会上相关部门交流回应,会后通过“受理收集、分类交办、协调解决、跟踪落实”的服务保障全闭环工作机制,打通政企服务“最后一公里”。

一年时间里,新区全力打造政企联动、部门协同的助企服务高效运作机制,坚持找堵点、挖痛点、聚难点,解决了一批企业家急难愁盼问题。截至目前,新区共举办政

企恳谈会42期,参会企业321家次,征得企业家诉求问题390个,正在推进14个,已解决366个,满意率达100%。政企恳谈会在助企纾困、推动经济稳进提质等方面发挥了重要作用,成为新区“优服务、助纾困、稳发展”的一项关键举措。

此外,在每周逐一闭环解决个性问题的基础上,新区还通过系统归纳、梳理分析,对恳谈会上反映集中的共性问题剖析原因集中破题,将企业的“问题清单”变为“满意清单”。

杨家埠街道工业园区企业易内涝、物流园区公共交通不便问题是恳谈会上出现频率较高的两个共性问题。针对这两个问题,新区多部门联动,迅速出台解决方案。目前,杨家埠街道工业园区防洪设施完善提升工程建设完成,接下来还将对工业园区排涝规划重新编制,强化整体行洪排涝能力。弁南大道与施儿港路立交路口公交专用车道改造和施儿港路港湾式公交站台都已完成建设,公交车已经通车,杨家埠工业园区公交出行难问题得到解决。

住宿有专享价格 创业有优惠场地 出行有定制公交

新区全力打造人才“磁力场”

记者 童宁盈

本报讯 “下了高铁以后,我在交通、住宿上都享受到了贴心的服务,这样的诚意让我对于留在新区十分期待。”日前,在仁皇山全季酒店前台办理好入驻手续后,来自安徽的大学生陈强感叹。

据悉,仁皇山全季酒店是新区基于湖州市青创新城建设,打造“才聚西塞山 创享南太湖”品牌推出的首批“人才驿站”之一,凡是来新区有创业求职意向的青年人才,凭相关证明可以人才专享价格入住“人才驿站”,最高可享5天住宿费全免。此外,酒店还配

有人才服务专员,为人才提供咨询解答服务。

今年以来,新区大力实施人才强区创新强区首位战略,根据湖州市《关于全面建设“青创新城”的实施意见》的部署要求,不断完善创业就业配套政策,并通过推出“才聚西塞山 创享南太湖”品牌,构筑人才“服务链”,全力建设青创“生态圈”,吸引更多青年积聚新区、梦创新区、扎根新区。

除了“人才驿站”,新区还围绕“才聚西塞山 创享南太湖”品牌,结合新区已有资源,同步推出了“青创空间”“青创e站”“青创公交”等人才服务配套。“‘青创空间’主要

为有意向来新区创业的青年人才提供优惠的场地以及相应的配套服务;‘人才驿站’主要为有创业求职意向的来新区青年人才提供优质优惠的住宿服务;‘青创公交’则是将高铁湖州站、长三角人才服务中心、‘青创空间’‘人才驿站’等青创站点串连起来,构成一体化的‘服务链’。”新区人才中心相关负责人介绍,此外,还有设置在高铁湖州站的“青创e站”,当前正处在升级改造当中,建成后将成为集青创人才休息、新区青创品牌展示为一体的重要窗口。

截至目前,新区已完成第一批青创人才载体的打造,包括中节

能·万马(湖州)智谷产业园、联想科技创新中心、华新科创大厦3家“青创空间”,仁皇山全季酒店、华美达安可酒店、湖州红木房雅阁璞邸酒店3家“人才驿站”以及25号线“青创公交”。

“人才不仅要引得进,还要留得住。”新区相关负责人表示,将持续深化打造青创“生态圈”,在做好人才来新区创业求职“服务链”的同时,聚焦人才“8小时之外”,强化区内人才交流互动工作,提供更优质的住宿、出行、交友、教育、医疗和餐饮娱乐等多元服务,为青年人打造更优质的就业创业环境。

执法艇启航

为提升水上执法能力,助力高水平建设生态文明典范城市,日前,具备水上执法、日常巡逻、应急救援、宣传防范等职能的南太湖公安执法艇正式启航。下一步,新区公安将大力推动“生态警务”建设,提升湖上执法、救援能力,为守护南太湖水域、维护一方平安提供强大支撑。

记者 金嘉 陈明春 摄



党建引领基层治理

乐享和桥美梦成真

记者 徐婧钰

本报讯 麦收刚过,南太湖新区杨家埠街道和桥村百亩斗自然村又呈现出一派繁忙的景象。近日,村干部蔡培芳来到田间,查看小麦收割过后田间清沟理渠的情况。“接下来就要为夏种做好充分准备,像农机下田准备工作可以同步进行,另外检查沟系畅通、农排灌溉路线这些都非常必要。”

为全力推进“1+3+N”基层治

理体系,抓好基层网格智治,今年以来,和桥村构建了“党员+农户”网格化治理模式,党员、干部带头主动帮助村民解决各类问题,实现工作件有落实、事事有回音,为“诗意田园 乐享和桥”增颜值、提气质。

“我们以党建为引领,以服务村民为宗旨,以增进民生福祉为目的,立足抓党建促基层治理能力提升,进一步凝聚共识,提升基层治理效能。”和桥村党总支书记王永方说,要把一件件惠民实事办到了群

众的心坎上,群众的获得感、幸福感、安全感才能不断增强。

“塘钮公路”是塘口通往钮店桥的必经之路,总长度约3公里,由于经常有卡车通过,天长日久,村道变得坑洼不平,对村民平时通行造成了一定的困扰。“针对路面坑洼不平问题,村里已上报街道城建办,拟对该段道路进行提升改造,目前对该路段的排摸已经全部完成。”王永方告诉记者。

此外,和桥村还坚持村干部分

片包干,引导党员、干部、群众全员参与农村人居环境整治提升,聚力微改造精提升。近年来,村里先后投入1000余万元用于人居环境提升,重点用于村容村貌、公共配套、基础设施等方面,新建2个生活垃圾收集房,创建1个省级星级公厕,人居环境进一步得到改善提升。亲眼见证点滴变化的村民王大爷深有感触地说:“村里绿化美化、环境整治、垃圾分类做得很到位,住在这感觉很幸福。”

新区税务分局打造服务新模式

“税务管家”为重大项目建设保驾护航

记者 王家慧

本报讯 “最近项目建设进度如何,有什么需求可以提出来,我们会全力帮助解决……”近日,在蜂巢能源湖州基地项目一期现场,南太湖新区税务分局的“税务管家”团队及时跟进,了解工程的最新进度和企业提出的涉税涉费诉求等,现场进行解答。

“服务很便利、很贴心,也很实用,让我们更加了解当地的税收政策。”蜂巢能源湖州基地项目财务负

责人马晨川说,“高新技术企业申报、企业纳税信用等级评定这些具体问题,有了‘税务管家’帮忙,我们心里也有底了。”据介绍,下个月,企业申报的4亿元留抵退税款也将发放到位。

今年以来,为强化要素保障,精准提升服务,新区税务分局坚持问题导向和需求导向,充分发挥税收职能作用,迭代升级服务举措,持续创新“税务管家”服务方式,以一个项目三级税务干部(局长室一中层干部一业务骨干)“管家式”

精准对接,实地走访、下沉宣传,确保项目建设早开工、快推进、早投产,全力为新区新落地的重大项目保驾护航。

新能源产业是新区主导产业之一,针对新能源项目推进过程中遇到的难点痛点问题,“税务管家”的辅导更为精准,确保“项目有所需,税务有所应”。湖州卫蓝科技有限公司量产在即,企业研发锂离子电池的过程中,可能存在排污问题的隐患,税务分局及时就环保税的税收政策靠前辅导,解决企业后顾

之忧。“政策解读很细致,我们提出的问题也都得到精准答复,对之后的工作很有帮助。”卫蓝科技相关负责人说。

此外,新区“税务管家”团队实行网格化、清单化管理,建立了项目跟踪台账制度和每月现场办公制度。新区税务分局相关负责人介绍说:“我们汇总了续建、新建、在建各项目总体进展情况和困难问题清单,定期集中会办、分析研判、直击‘痛点’,并对各项目进行回访,加强事中、事后监督,形成管理闭环。”

涉考住宿酒店宾馆

价格巡查开展

见习记者 孙东玉

本报讯 为确保今年中高考期间良好的住宿价格环境,近日,新区市场监管分局开展涉考住宿酒店宾馆价格巡查。

检查过程中,执法人员来到辖区考点周边酒店宾馆,对服务价格是否明码标价、线上线下价格是否一致、预约价格是否承诺执行等内容进行重点检查。截至目前,已出动执法人员20人次,现场检查宾馆

12家。

检查发现,中高考期间酒店宾馆住宿预定量占宾馆房间总数的6成,个别酒店已经客满,住宿价格基本与平时保持一致。对于个别未标价以及标价不规范的经营者,执法人员现场指导其做好价格公示。

新区市场监管分局相关负责人表示,分局第一时间受理、第一时间处置群众有关酒店宾馆服务价格的举报投诉,切实维护了广大考生和家长的合法权益。

围挡倾倒有隐患

及时处置安人心

记者 周志斌

本报讯 为保障市民出行安全,连日来,南太湖新区综合执法分局针对雷雨天气后部分施工围挡出现破损、倾倒等情况开展专项行动,采取定人定岗包干区划,不间断排查道路周边安全隐患。

在凤凰路183号附近一处商铺,执法队员发现店铺装修围挡被大风刮倒,便立即联系施工方,要求其立即安排工人来进行维修加固,20分钟后,现场情况基本清理完毕,施工方也

及时安排工人到场对围挡进行修复加固。“鉴于施工围挡治理提升工作涉及点位多、覆盖面广,我们采取边摸排边整治的方式,强化监管,确保问题围挡设施早发现、早落实、早解决。”新区综合执法分局相关负责人说。

截至目前,执法队员共计清理破损广告12处,排查受大风影响倒伏围挡4处,处理人行道障碍物9处。下一步,该局将继续结合日常巡查工作,加强对辖区沿街路面突发问题的及时处理,努力为广大市民打造安全、整洁、有序的城市环境。

未雨绸缪杜绝违建

记者 张 鹏

本报讯 近期,南太湖新区滨湖街道多个新建小区进入交付期,部分业主开始装修,为了杜绝业主装修期间出现的违建建筑,街道会同城管执法、物业公司联合开展现场检查,并召开现场会,对新交付小区开展大排查、大整治,加强宣传教育,积极与业主沟通,讲解违章建设的危害性和带来的严重后果。

“从严管理,对出现的一些

违法建筑苗头,发现一起处置一起,即查即拆,事不过夜,坚决将违建势头控制在萌芽状态。”街道相关负责人表示。今年年初,滨湖街道就将违法建设全部纳入每月考核工作,对违法建设始终保持零容忍的态度。

接下来,街道将进一步加大宣传力度,压实社区违建巡查机制,做到违法建设行为早发现、早报告、早制止,力争实现违法建设“零增长”,共筑美好家园环境。

诗词诵读廉润万家

记者 童宁盈

本报讯 为进一步弘扬家庭传统美德,传承良好家训家风,推进创建清廉社区工作,日前,滨湖街道浮霞社区开展“诗词诵读‘廉’润万家”亲子手工活动,吸引了该社区10余组家庭参加。

据悉,本次活动以中华优秀传统文化和清廉家风为主题,各组家庭需要围绕主题,在油纸伞上完成创作。活动现场,在社区工作人员讲解了主题以及演示制作过程之后,各组家庭纷纷行动起来,孩子们提笔在

油纸伞上作画,家长则在一边出谋划策,适时给出建议。随着时间的推移,大家先后完成了创作,一把把古朴洁白的油纸伞有了丰富多彩的颜色,同时也更添了一丝寓意。

浮霞社区相关负责人表示,接下来,将持续推进清廉建设融入社区治理全过程,挖掘家门口的优良家风家训,用身边人、身边事教育引导群众,让廉洁文化渗透到各个领域和层面,以更加清朗的党风政风、社风民风,使居民群众能够时时、处处感受到身边的“廉味”。

亲子互动传递关爱



为促进亲子互动,进一步营造温馨有爱的社区氛围,日前,南太湖新区龙溪街道七里亭佳苑社区党委、新时代文明实践站联合七里亭佳苑社区幸福邻里中心开展了“夏日乐无限 运动助成长”亲子运动会,丰富多彩的运动让孩子和家长乐在其中。 记者 季风 摄