

我市全域推进残疾人矛盾纠纷闭环化解

预计9月底可实现全覆盖

记者 施 妍

本报讯 残疾人小黎最近遇到了烦心事：她在婆家过得并不顺心，想回娘家又怕给弟弟一家添麻烦。正当她左右为难之际，安吉县天子湖镇、梅溪镇残疾人维权站负责人双双站了出来，一边做“娘舅”耐心调解，一边帮她向婆家讨回补助金，让她的生活有了保障。

这是安吉县以乡镇（街道）矛盾调解中心为阵地，把残疾人信访维权时遇到的矛盾解决在萌芽状态、化解在基层的一个缩影。这套由安吉首创的来访、受理、跟进、销号闭环服务新机制，为残疾人维权提供了“硬靠山”，让残疾人在遇到问题时有地方“找说法”。

韵 动

湖城朝阳街道潮音社区党总支、闻波社区党委近日联合湖州市公用事业管理中心开展迎接杭州亚运会、亚残运会主题活动。社区居民、老干部、残疾人代表等展示韵律操、古典舞、武术、旗袍秀等，推广全民健身。

记者 王洁涵 实习生 唐昱霞 摄



“安吉把残疾人信访维权服务工作融入社会治理中心（矛盾调解中心）的创新实践得到了中国残联的高度评价和充分肯定，以安吉试点为基础，这一做法将在全市全面推广。”在7月11日召开的全市残疾人信访维权工作会议上，市残联党组书记、理事长杨长海告诉记者，预计到9月底，我市将在全省率先实现残疾人矛盾纠纷来访、受理、跟进、销号闭环化解全覆盖，合力维护残疾人的合法权益。

据介绍，接下来我市将发挥多部门联动、专业化处置、网格化覆盖等优势，实现“一站受理、资源共享”，及时为残疾人解决急难愁盼问题。“一般来说，接到残疾人救助帮扶需求后，区县、乡镇（街道）残联会以‘联驻’方式，在30分钟内赶到中心。对容易受到不法侵害的精神、智力残疾人，行动不便的重度肢体残疾人以及一户多残、依老养残、独居残疾人，通过乡镇（街道）和村（社区）干部、网格员和社工

入户访视的形式予以重点关注。”杨长海告诉记者，对残疾人的高频热点诉求，区县社会治理中心、乡镇（街道）将会通过定期分析、综合研判，做到“早发现、早上报、早处理”，更好维护残疾人合法权益。

“通过进一步提升工作规范化水平、协同化水平和人性化服务水平，希望湖州以信访维权工作高质量高水平推进社会治理工作的高质量高水平，当好‘第三个第一者’，把残疾人的诉求解决好。”省残联相关负责人表示。



空中“小黄人”守护城市动能



记者 邵 鼎

盛夏，对于电力工作者而言，是一年之中重要的考验时节。

7月12日上午9时，位于南浔区北部沪渝高速旁的强华西路，一群“小黄人”的身影尤为显眼。国网湖州供电公司南浔带电作业班班长诸申翔带领着班组成员，正准备对10千伏侨工399线42号杆开展带电接线作业。短短15分钟的准备，工作

人员的衣服已经明显出现汗痕。

“今天一家新企业需要通电，上午我们要完成带电接线作业，大家要严格遵守带电作业安全操作规程，在上杆前做好防暑降温准备工作！”顶着烈日，诸申翔一边和班组成员明确任务，一边嘱咐着工作细节。从2002年起从事带电作业的他拥有丰富的工作经验，在诸申翔看来，这项工作既要保证效率，也要时刻保持细致的心态。“电力工作事关城市生产生活的方方面面，保持严谨是每一次作业必须有的状态。”他说。

9时30分，此时室外已十分炎

热，身着绝缘服，头戴安全帽，再加上密不透风的绝缘手套和绝缘披肩，穿上这些厚重的装备，诸申翔已是满头大汗。坐上登高车，他和同事一同来到了10米高的电线杆旁，绝缘遮蔽、安装线夹、搭接导线……在狭小的绝缘车斗内，诸申翔熟练地完成着每一步工序，动作透着稳健与自信。

这份自信的背后是多年的钻研和深耕。作为国网湖州供电公司首个同时掌握绝缘杆作业法和绝缘手套作业法的员工，诸申翔主持开展了浙江省首例综合不停电作业更换柱上变压器项目，并带领班组实现

“全时段、全地形、全项目”的不停电综合检修模式升级，他的“配网不停电作业法”被列入长三角百项“工匠绝活”。

10时08分，整个作业工作完成，脱去厚重装备的诸申翔此时已成了“小水人”。喝了几口矿泉水后，他又开始和班组成员们商量起了下午的工作项目。对于这样的工作节奏，诸申翔已经习以为常。他告诉记者，有时单个作业项目就要在烈日下持续工作4小时以上。目前由26人组成的南浔带电作业班负责整个南浔区的带电作业任务，成员们也始终保持24小时待命的工作状态。

吴兴区多家企业——

消毒餐具岂能如此消毒？



记者 党 勤

本报讯 时下，许多饭店的餐桌上都会摆着塑封好的消毒餐具，这些餐具能让人放心使用吗？连日来，《看见》栏目组对吴兴区多家餐具消毒企业进行了调查。

记者在调查中发现，部分餐具消毒企业的地面脏乱不堪，机器上的塑料膜积着厚厚的污垢(见图)，有些车间门窗敞开，有的工作人员光着膀子分拣餐具，有的工作人员未戴口罩，记者甚至可以随意进出他们的消毒车间……这些细节均

不符合《食品安全国家标准餐(饮)具集中消毒卫生规范》。其中一家餐具消毒企业的工作人员告诉记者，这些餐具每天的出货量都达到上万套。

在吴兴区八里店镇的某餐具消毒企业，记者发现，该企业周边没有污水管网，厂区污水都是集中收集定期运至污水处理厂处理。企业负责人告诉记者，每个月都要送50多吨污水到污水处理厂。而记者从凤凰污水处理厂查询到，今年上半年，该厂家仅运送了2次污水，每次各3吨……经后期深入调查，该企业有2个水表，今年1月11日至6月6日共用水1330吨。那么，除去运送至污水处理厂的6吨，剩下的1324吨污水去哪了？

另外，在厂区一角落，多种洗涤剂引起了记者的注意，一位工作人员告诉记者，这里有84消毒液、浸泡粉、洗洁精王。事实上，餐(饮)具集中消毒过程一股分为“除渣—浸泡—精洗—消毒—烘干—包装—储存”这几个步骤，其中“浸泡”环节尤为重要，需要用到多种洗涤剂和消毒液。而在现场，记者却观察到，蓝色大桶的洗

洁精并没有生产日期和保质期，84消毒液也没有明显的商品标识，吴兴区市场监管局工作人员也表示，是否为正规产品还需进一步核实。

企业工作人员还说，其中一款洗涤剂很“厉害”，有一次他不小心滴在了鞋子里，还掉了一块皮。如此“厉害”的洗涤剂，经过清洗，会有残留吗？吴兴区卫生健康行政执法队执法人员说：“对于浓度等相关标准或者整个流程，由企业自己进行管理，我们的工作侧重于最后的抽检。洗涤剂、消毒剂残留量的

问题，应该不必担心，因为后续会有高温高压的冲洗。”

然而，对于执法人员口中的“不必担心”，记者却在“吴兴区餐饮具集中消毒单位产品抽检结果公示”中查询到，2022至2023年，吴兴区3家餐具消毒公司(含记者调查的2家)共有6次抽检结果不合格，其中就有阴离子合成洗涤剂检出。

《看见》有感

谁来给这些餐具消毒企业，消消“毒”？



市政协开展优化提升营商环境民主监督和专题调研

▲▲(上接第1版)

李上葵指出，要深化认识，深刻领会优化营商环境是推动实干争先的重

要内容、提高区域竞争力的务实之举、赋能市场主体的关键之举，积极打造“企业最有感”的营商环境。要精准施策，强化政策支持、优化涉企服务、持续政企沟

通、保护企业权益，推动政务服务从“一件事”向“一类事”、一个点向整个面、一个环节向全链条迭代升级，实现政策更集成、办事更便利、兑付更直接。要形成

合力，氛围再浓厚、责任再落实、部门再协同，自觉争当优化提升营商环境的参与者、推动者、贡献者，为打造营商环境最优市贡献智慧和力量。

湖州文艺事业发展共同体成立

记者 王一堡

本报讯 昨晚，湖州文艺事业发展共同体成立仪式暨湖州迎亚运“爱山文旅艺术节”开幕式在湖城爱山广场举行，公布了共同体首批40家成员单位名单。

湖州文艺事业发展共同体由市委宣传部、市文联发起，有关单位、企业、街道社区等共同参与，通过积聚成员单位和文艺智库两大集群优势资源，搭建起“交流共建、资源共享、合作共赢”三大平台，实现“破圈”传播、“跨界”生长、“融合”发展，探索复兴湖州文化艺术荣光的新路径，共同谱写人文新湖州建设的大文章。

记者了解到，该共同体成

立后，将围绕“共办文艺惠民活动、共塑文艺活动品牌、共育文艺优秀人才、共创文艺精品佳作”，坚持“送文化、种文化、传精神”相结合，联合举办文艺志愿、采风、展演、培训等各类文艺惠民活动，着力提升人民群众的精神文化生活品质；聚力湖派文化传承，协同打造具有地域标识度、全国影响力的大品牌、大赛事，助推“在湖州看见美丽中国”城市品牌建设；推动多层次文艺人才培养，为人文新湖州建设培养储备优秀文艺人才；聚焦重大现实题材，携手打造一批大时代、大题材、大制作的精品力作，全方位展示美丽中国集成之地、浓缩之地、经典之地的湖州精彩。

“湖工心安”周日公益心理咨询门诊开通

记者 徐 虹

本报讯 记者从市总工会了解到，目前我市已开通“湖工心安”周日公益心理咨询门诊，每周日在市总工会设立的“湖工心安”职工心理健康服务中心，安排心理专家，为广大职工提供职业发展、人际关系处理、家庭教育指导、夫妻关系协调、个人成长等方面心理咨询服务，有需要的职工可通过线上预约。

据了解，今年4月，为更好地为职工群众提供心理健康服务，市总工会联合市心理咨

师协会共同推出了“湖工心安”职工心理健康志愿服务项目，着力打造品牌化、专业化、常态化、精准化的心理健康服务平台，推进职工心理健康服务迭代升级。

“湖工心安”项目启动后，全市逐步推出阵地建设、公益课堂等专项服务，并开展“心安四季”主题活动。此外，还成立了市职工心理健康服务中心，中心设在市总工会，提供接待室、心理咨询室、心理培训室等4间功能室，免费为广大职工开展心理健康服务等。

公安推出周六上午和工作日中午开放办理服务

记者 陆晓芬

本报讯 昨天中午12时38分，市市民服务中心公安窗口，不少家长正带着孩子前来办理证件。“中午也能办理，真方便。8月计划出去旅游，这是孩子首次办理身份证。”市民黄洛说，平时上班没时间，公安窗口推出的中午开放办理服务，解了不少家长的难题。

眼下正值暑期，全国旅游市场持续升温，群众出行需求增多，需办理居民身份证、护照等的人数也明显增加，全市各级公安窗口，迎来新一轮办证高峰。“考虑到工作时间内上班族带孩子办理证件不方便，也避免办事群众出现排队等待时

间过长等情况，我们提早谋划、科学部署，以落地‘一窗通拍、全域应用’民生实事为抓手，采取多种措施，全力以赴迎接办证高峰，尽力缩减群众等候时间，确保办证秩序正常运行。”市公安局表示。

目前各级公安政务服务网点已推出周六值守和工作日中午全时段开放办理两项便民服务，其中周六办理时间为上午9时至11时30分，公安窗口全部开放，业务范围为居民身份证、临时居民身份证、港澳通行证、护照办理。自高考结束以来，全市各级公安政务服务网点，已办理身份证业务2.6万余件，户籍业务2.8万余件，出入境证件5000余件。

湖州职院启动“百名教授博士入企服务”

记者 汤若静

本报讯 湖州职业技术学院近日联合南太湖新区在长三角人才服务中心共同举行“访企拓岗、双向奔赴”专项行动暨2023年暑期“百名教授博士入企服务”启动仪式。

“此次活动旨在帮助企业解决技术难题，促进大学生就业创业。”湖州职院副校长左希庆介绍，专项行动包括三大行动，即教授博士入企服务专项行动和访企拓岗促就业专项行动和产教融合产业发展大调研专项行动。135名教授、副教授、博士，120支服务团队、

600多名师生将共同参加，计划在为期2个月的人企服务中，深入80家龙头、骨干企业，校企协同开展新产品、新技术研发和工艺流程改进，聚焦人才返岗创业，企业员工转岗、适岗等现实需求，全面开展企业专业技术人员继续教育和职业技能等级证书培训、鉴定。预计完成服务企业项目100项以上，职工培训班次30个以上、技能培训鉴定等3000人次以上，用技术力量助力企业发展。

据介绍，此次行动将助力优化产教融合办学形态，打造产教融合新型载体，助推技能人才有效供给。

关于青太路的施工公告

因青太路(安吉路—太湖路段)道路下沉抢修维护需要,对青太路(葑田路—太湖路段)进行临时封闭,对青太路(葑田路—安吉路段)进行临时半封闭。为确保施工现场道路交通安全畅通,保障广大人民群众出行的安全和顺畅,根据《中华人民共和国道路交通安全法》第三十九条之规定,现将有关事项公告如下:

一、施工时间:2023年7月15日—2023年8月27日

二、施工地点:青太路(太湖路—安吉路)

三、交通管理措施:上述路段进行道路下沉抢修维护施工,施工结束后自行恢复原有交通组织措施。施工期间会对周边道路交通造成一定的影响,请通过该路段的车辆提前选择绕道通行或按施工区域现场交通标志指示通行,自觉服从交警和现场管理人员的指挥。

特此公告

湖州市住房和城乡建设局
湖州市公安局交通警察支队
2023年7月14日