

乾元镇立足“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的新定位,不断完善平战一体、集成协同的治理体系—— “善治乾元”结出平安硕果

记者 陆志松 通讯员 姜睿

“现在谁家闹矛盾、起纠纷,都会反映给‘言和堂’,调解员用接地气的方式调解矛盾,尽量把矛盾解决在基层。”眼下,在德清县乾元镇,一提起金牌调解室“言和堂”,群众纷纷点赞。

今年以来,乾元镇运用“加减乘除”四则运算,在平安建设中交出了“善治乾元”的高分答卷。

全科网格做“加法”

“夏季是溺水事故高发期,排查中多尽一份心,就能少一分风险。”正值暑期,乾元镇直街社区第一网格专职网格员蔡萍萍新增了一项“每日一巡”工作点位,她和社区治保主任、民警,在网格内长桥河段开展防溺水隐患排查工作,逐个排查沿河桥埠头,一旦发现警示牌缺失、救生圈或护栏破损等情况,就立即上报、及时整改。同时,还通过宣传条幅、店铺走访等形式,多渠道开展网格内防溺水宣传教育。

此次防溺水隐患排查整改工作是在乾元镇13个村社、47个网格集中开展的一次专项行动,从7月持续到8月底,以基层网格为单位,严查溺水隐患。

网格员拥有人熟、地熟、情况熟等优势,他们紧密联系群众,深受群众信任,日益成为新形势下社会治理的重要力量。乾元镇依托网格化管理体系,按照“多网融合、一格多能”要求,优化调整了47个网格201个微网格,搭建信息实时

归集、指令一贯到底、运转高效顺畅的“平战一体、精密数智”治理体系。同时,还探索网格吹哨“5530工作法”,即:涉及城镇管理或应急类的隐患,网格团队5分钟内上报,指挥室5分钟内交办,执法队员30分钟内现场处置。今年以来,累计交办处置各类事件5139件,以“网格+执法”一体联动,推动事项派发、处置反馈高质量。

纠纷化解做“除法”

作为德清的古县城,乾元历史上曾出过一门三状元、一族五翰林,有名的徐、胡、谈、蔡等名门望族,均以家族正堂为言和调处场所。

多年来,乾元镇城乡一直传承、倡导家庭和邻里和睦“言和”的工作方法,建立“言和堂”乡贤调解室,分设“睦和堂”“谐和堂”“敦和堂”,分别调处婚姻家庭纠纷、劳资纠纷和治安纠纷等。

“三堂设立后,人民调解工作与信息化、3D远程系统等得到了更好的结合,运用‘云公证’‘云调解’平台,提供诸多‘全景’法律服务,打通小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交的‘最后一公里’”。乾元镇相关负责人介绍,今年以来,累计调处各类纠纷535起,挽回经济损失300余万元。

平战结合做“乘法”

“我们每个月都会组织召开联席会议,汇总整理辖区内民情等各类

信息,共同探讨如何破解难题、更好地服务群众。”乾元镇社会治理办主任王涛说。

今年以来,通过实体化作社社会治理中心,以“常驻+轮驻+联驻”模式,入驻应急管理、矛调中心等多个部门,52名工作人员常驻办公,搭建信息实时归集、指令一贯到底、运转高效顺畅的平战一体、精密数智治理体系。平时以管理服务为主,摸清底数、打牢基础;战时以问题处置为导向,重点突破,快速解决矛盾。

乾元购物中心区块原属德清老县衙,历年来都是人员情况复杂、整治难度较大的区域,不论是人员底数排查,还是文明城市环境整治、出租房消防安全巡察,都会带来很大的挑战。

为加速实现乾元镇“古城新区、共富共融”目标,重塑老县衙样貌,乾元镇以社会治理中心为作战指挥部,选派40名机关干部,开展购物中心区块收购搬迁工作,每名机关干部认领2至3户住宅户,有序推进各项收购搬迁工作。

此外,工作人员快速响应,开展政策解答、分家析产、纠纷调处等工作,以最短时间、最准调度打出了征迁“经典战”。

联动执法做“减法”

“这个配电箱有隐患,里面的开关没有给接地线留出位置来。”近日,乾元镇人大联合各部门开展平安夜巡查专项行动,巡查

组一行到企业重点查看车间安全状况、温湿度情况,并进一步排查隐患。

乾元镇一直以来面临监管领域多且广、权责交叉“多头管”等综合执法困扰。为了提高工作效率,2022年6月,乾元镇成立镇综合行政执法队,在原有综合执法、市监、自规、应急管理4支中心驻点队伍和环保、交通2支分区驻队队伍基础上,增加农业、卫健、文广旅3支分片执法队伍,实现执法领域人员配备全覆盖,可履行应急管理、消防救援等12方面144项综合执法权,承担执法巡查和日常监管工作。

此外,德清县综合执法局乾元执法中队还打造了综合查一次“1+5”工作清单,在通用式检查清单基础上,梳理出安全生产、消防隐患等5大重点领域高频检查清单,现已开展联合检查70余次,实现全科式集成监管,实现“越到基层越综合”的治理成效。

为筑牢企业安全防线,乾元镇探索针对企业“全科体检”的“三色管理”方法,建立镇域“综合查一次”场所库,覆盖295家规上企业和重点领域企业,根据“体检报告”,综合研判隐患程度、工作配合度、整改成效等情况。据初步统计,评定绿码企业59家、黄码企业148家、红码预警企业88家,以分类分级执法强化办案成效。同时,结合乾元港航特色,承接码头管理“监管一件事”21项综合职责,精准防控失管风险。

善居工程提生活品质

通讯员 王辉

本报讯 “改造前,我们家居住条件很差。现在政府给楼梯加装了扶手,给前厅建造了一面明亮的墙,我们一家三口住得既舒适又安心。”近日,德清县康乾街道金鹅山村村民蔡师傅激动地握着前来回访的工作人员,并表示感谢。这是“善居工程”项目带给蔡师傅一家的红利。

近年来,为了改善提升低保家庭的基本居住条件和生活质量,康乾街道联合村社力量进行摸底大排查行动,建立健

全低保户数据库。在“善居工程”实施过程中,坚持“一户一策”、分类改造原则,推进“物质+服务”救助,提升低收入家庭生活品质,让百姓从住有所居到住有优居。“善居工程”项目具体根据农户居住环境具体情况,因地制宜改造,提升困难群众的居住条件。

康乾街道相关负责人表示,将继续深入贯彻落实“善居工程”,把握兜好底、兜准底、兜住底的原则,针对困难群众切实需求,做好帮扶,进一步提高低收入群众的生活满意度和幸福感。

智能系统助垃圾分类

通讯员 马盛女

本报讯 德清县武康街道日前引入“大蔚分类”智能模式,在垃圾分类定时定点投放点安装AI智能管理系统。

居民进入摄像头监测范围时,若是随意堆放垃圾或是将垃圾投入错误的桶内,系统会抓拍人脸并进行身份识别,居民的错误行为将同步上传至网络进行保存,并通过数据采集和传输,将数据发送至指挥中心或云平台。

“利用智能算法和图像识别技术,系统对采集到的数据进

行分析和处理。通过设定预设的阈值和规则,系统能够检测到异常情况,并发送预警信息,通知相关人员进行处理,实现AI桶外监管的目标。”武康街道相关负责人介绍,工作人员现场完成任务后,通过微信扫点位二维码直接拍照上传处理完后的现场照片,通过系统反馈处理结果,形成闭环。

据介绍,AI智能管理系统让工作人员能够快速、准确地完成巡检、考勤和问题反馈,提高了工作效率。该街道将在此基础上加入奖惩机制,促进居民提升垃圾分类意识。

群众看病更有“医”靠

通讯员 朱敏 记者 廖莹

本报讯 来自杭州临平的一名家长因孩子咳嗽不止,于日前来到德清县新市健康保健集团禹越分院(禹越镇卫生院)治疗。

儿科医师杨晓东建议患儿住院治疗。每周定期前来该院坐诊的新市健康保健集团总院儿科主任何国华详细询问了该患儿的病史,以及经过查体阅片后,调整治疗方案。在总部和分院的共同努力下,患儿咳嗽

得到明显好转并已出院。

近年来,市民对常见病、多发病、慢性病等医疗卫生服务的需求大增,在基层增加慢病治疗、中医康复、老年护理等基层医疗卫生服务的呼声日渐提高。

今年初,禹越镇卫生院重启住院治疗。每周定期前来该院坐诊的新市健康保健集团总院儿科主任何国华详细询问了该患儿的病史,以及经过查体阅片后,调整治疗方案。在总部和分院的共同努力下,患儿咳嗽

老人吃出“幸福味道”

通讯员 伊佳彬 记者 廖莹

本报讯 “小卢,你来啦!今天又麻烦你了。”近日,德清县舞阳街道88岁的章先生接过送餐志愿者小卢手中的餐盒连连称赞。

今年5月,舞阳街道示范型居家养老服务中心幸福食堂开放。“我们依托养老服务中心驻点社工收集征询老人就餐意见建议,根据老人诉求,不断优化、调整就餐服务的时间、内容、助餐形式等。”舞阳街道相关负责人说。

同时,上柏村、社工通过多元联动,选派多名助餐员于7月1日起为周边90岁以上老年人开展送餐服务。这些送餐员还兼具查看、了解老人的居家情况等,以便在有需要时让社工及时介入服务。

据介绍,在多方协调支持下,幸福食堂8月1日起增设晚餐服务,就餐日期也从原先的一周6天延长至7天。截至目前,累计就餐数10523份、送餐数达519份,每天中午老人就餐人数从最初的100人次增加到现在的200多人。

水气土共治绘就清静蓝

通讯员 谢伟勇

本报讯 “盛夏的乡愁,是天空的颜色!”近日,德清县新安镇舍东村村民俞鑫佳把拍到的风景照片分享到朋友圈,获得了不少朋友的点赞。在她看来,家乡的生态环境越来越美了,随时随地都能拍出“大片”。

令人赏心悦目的风景背后,是新安镇保护生态环境的决心和干劲。今年以来,该镇大力推进“水气土”治理,扎实开展督查执法,持续改善生态环境质量,全力保障生态环境安全。

开门见水清岸绿,抬头见蓝天白云。新安镇从源头上发力,深入分析溯源,找准污染成因,对扬尘源、工业源、移动源等实行闭环式治理,对重点部位实行“一点一策”精细化管控,镇应急指挥中心实时跟踪落实隐患整改情况。据统计,今年以来,新安镇已关停堆场7个,停产停业企业38家,立案处罚企业15家,罚款26.8万元,行政拘留3人。

“司法碳汇生态补偿”成就一方

碧波。今年,在世界水日普法宣传活动中,新安镇与南太湖法院正式启用“水下森林”修复项目。南太湖法院党组书记、院长董海辉说:“在哪里产生的污染,所赔偿的钱就用到哪里。”

董海辉所说的钱是南太湖法院执行的某企业缴纳的生态环境损害赔偿金59.5万余元。如何用好这笔资金,让生态环境保护从根源上重视起来?南太湖法院与德清县生态文明办、新安镇等沟通后,决定将59.5万余元作为新安镇的治水项目经费,投入到该镇直港“水下森林”水生态修复项目中。

有了这笔生态环境损害赔偿金的额外助力,新安镇建设完成了直港数字化生态系统,通过大数据平台,不仅实现了水质的长效监管,而且实现了视频实时查看、回溯检查、水质数据分析等全方位功能。

新安镇应璐祺表示,该镇将坚持目标导向和问题导向相结合,持续深入打好污染防治攻坚战,加大环境监管执法力度,努力让天更蓝、水更清、土更净。

▲立秋前夕,德清县种粮大户、农业合作社、农户赶时抢插晚稻秧,确保秋粮丰产增收。图为下渚湖街道朱家村种植户驾驶插秧机插秧。

记者 王树成 摄

机插晚稻秧

抢滩暑期经济 沉淀文化品牌

新市古镇丰富消费新“夜”态

通讯员 朱滢 记者 廖莹

本报讯 德清新市古镇景区“第四届新·夜市集”近日开幕,推出文化非遗市集,现场,联动餐饮、艺术表演、休闲娱乐等多重业态组合,带领当地市民、游客进入“夜嗨”模式。

夜色下,霓虹闪烁,国风与潮流相伴,欢笑与喝彩交织……

据了解,德清文旅新市公司融合传统元素、江南元素、海派元素,打造江南水乡古镇别样风情的“水上文化舞台”剧场。10余组曲艺、民乐倾情演出,释放古镇非遗文化街区活力,把“文化夜宴”摆

进“夜经济”,形成固定的IP、沉淀文化品牌,让文旅产品更具生命力和吸引力。

点燃夏日“夜经济”,唤醒城市经济发展动能。盛夏到来,德清“夜经济”荣登“C位”。从文化味十足的夜市沉浸式演艺,到创意精巧的“非遗+”,商业、文化等丰富多元的夜间消费新场景,成为今年暑期新的经济增长极。

近年来,新市古镇景区通过“微改造,精提升”行动,积极拓展文化旅游项目,推进全域旅游发展,持续打造夜间多元消费场景,不断丰富夜间消费业态,推动夜间经济升温。“第四届新·夜市集”的

举办,正是该景区积极推动文旅融合发展,丰富市民精神文化生活的崭新尝试。

“国风民乐,韵味江南。‘文化夜宴’激发活力,以全方位打造新奇体验,全力布局释放消费潜能。”新市古镇景区相关负责人介绍,本次“新·夜市集”汇集了“文化演艺、创意非遗、联动餐饮”等多重元素,围绕“有味、有景、有情”三大主题,推出10余项夜市畅游项目,为当地市民、游客打造一场全新的潮流体验,缓步游走向,收获满满的创意惊喜。

据介绍,新市古镇景区“新·夜市集”自2020年推出以来,跨界

融合文旅、数字、宋韵、国风、非遗、文博文创等元素,不断迭代升级活动形式和内容,共吸引当地市民、游客20万余人次,带动周边消费150余万元。据悉,“新·夜市集”还入选了浙江省2022年文旅市集培育名单,构建形成古城、古镇、“新·夜市集”于一体的休闲消费新阵地。

以文塑旅、以旅彰文。新市古镇景区有关负责人表示,围绕深化文旅融合发展主线,古镇景区将进一步创新组合多形态叠加聚变,全面点亮文旅发展新“夜”态活力,为城镇经济高质量发展提供强劲的内需动能。



在德清县洛舍镇洛漾书院,近日,一群小朋友在凉爽、宁静的环境中,阅读书籍,增长知识,乐享假期。

记者 王树成 摄