



配备各类护理设备的手提箱是“网约护士”的标配。



为患者包扎伤口。

“网约护士”带来了什么

记者 吴拯 摄影报道

只要在手机上轻松一点,即可预约下单,享受护士上门打针、输液、换药等专业医疗护理服务。2019年2月,国家卫生健康委发布《“互联网+护理服务”试点工作方案》,浙江被纳入试点省份。移动互联网的发展,让“网约护士”走进百姓的生活。

胡蝶,长兴县人民医院一名伤口造口专科护士,也是该县最早的“网约护士”之一。2021年7月至今,胡蝶利用业余时间上门护理服务150多人次,其中大多数是高龄老人。

随着人口老龄化的加快,行动不便或长期卧床的老人到医院就诊都需要子女请假陪诊,甚至需要救护车来回接送。而“网约护士”这一新兴职业将护理服务延伸到患者身边,让老年患者足不出户,便老有所“护”。

家住长兴县雉城街道的朱奶奶(化名)刚做完手术无法下床,定期处理创口成了家属的一大难题。“目前老人行动不便,去医院折腾得很,我们自己又怕操作不当延误病情。”得知长兴县人民医院有“网约护士”服务,朱奶奶的儿子立即预约。很快,伤口造口专科护士胡蝶便上门服务。家属签署知情同意后,胡蝶马上开始给老人进行护理。处理创口对护士来说操作并不复杂,胡蝶也格外细心。先给自己的手部反复消毒,然后轻轻揭开患者伤口纱布,清理消毒创面,将敷料一点一点取出更换,重新敷上纱布,帮老人整理好衣服,详细嘱咐注意事项。“胡护士帮了我们大忙,细心又耐心,价格也不贵,请她上门很值得!”朱奶奶的儿子满意地说。

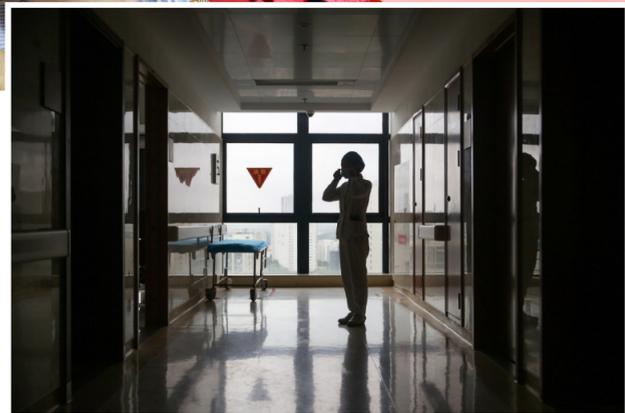
胡蝶认为,上门服务不仅可以用专业的护理技能帮患者减轻痛苦,加速康复,更重要的是可以让患者重拾信心,有尊严地生活。

近年来,“互联网+”应用普及,“网约护士”需求增长很快。去年11月,“浙里护理”应用正式推出,“网约护士”在浙江有了统一、规范的官方平台。

目前,胡蝶所在长兴县人民医院在“浙里护理”注册签约护理人员约351人,今年上半年完成居家护理服务393例,线上咨询量2560余例。



胡蝶(右)在患者家中帮其进行手臂康复训练,细心的照料受到老人的好评。



胡蝶整理着装,以专业的形象上门为病患服务。



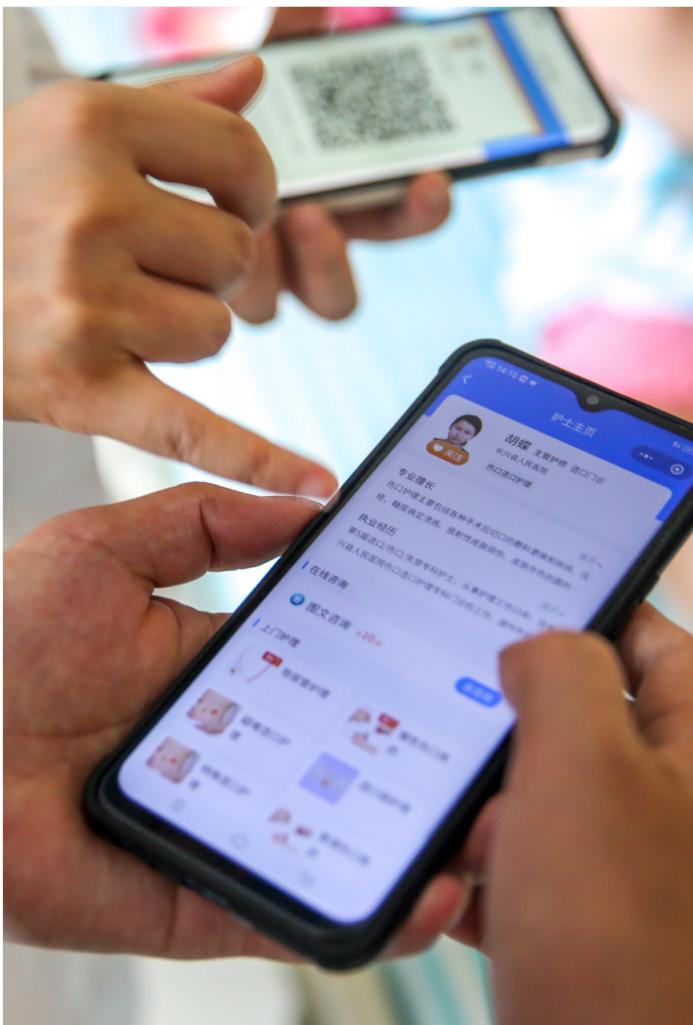
每次上门服务前,胡蝶都会反复核对所需药品。



“网约护士”只是工作的一小部分,还要兼顾住院病房和门诊护理。



护士胡蝶——真诚的笑容是对患者最好的治愈。



胡蝶教患者家属通过“浙里办”App进行线上预约上门护理。