

# 最好的“无障碍设施”是人

## 深评

9月1日,我国首部无障碍环境建设专门性法律《中华人民共和国无障碍环境建设法》正式实施。这意味着能更好地依法加强无障碍环境建设,保障无障碍受益人群平等、充分、便捷地参与和融入社会生活。“药品生产经营者需提供无障碍格式版本说明书”“支持城镇老旧小区既有高层住宅加装电梯或者其他无障碍设施”等具体安排,更是进一步推动无障碍环境建设向实处延伸。

无障碍环境建设,是指为了便于残疾人、老年人等社会成员自主安全地通行道路、出入相关建筑物、搭乘公共交通工具、交流信息、获得社区服务所进行的建设活

动。“无障碍环境建设”这道题,浙江并不陌生。法规方面,自2018年12月31日起施行的《浙江省实施〈无障碍环境建设条例〉办法》对无障碍环境建设相关工作的原则、内容、要求和处罚都作了规定。借杭州亚运会、亚残运会筹备契机,无障碍环境的提升,有了新的飞跃。

在公开报道里面,我们看到亚运场馆设置了专门的无障碍坐席;无障碍专家团队多次对亚残运会场馆改造工作进行检查和督导,并严格测试;地铁等交通工具均设置了无障碍车厢;全国首支AED无障碍爱心车队出现在杭州街头;借助各种“黑科技手段”,来填补数字鸿沟和服务赤字。在亚残运会村,连垃圾桶都有“玄机”——色彩对比更鲜明,便于视障人士进行垃圾分类。这些改造,见证了城市利用“办会效应”提升无障碍环境水平的真诚

和用心。

目前我国残疾人总数超过8500万,60岁及以上老年人口超过2.6亿,他们中不少人因为出行不便,无法融入社会。几天前的亲身经历,再次验证了这个判断:烈日炙烤的街头,一位盲人小伙子向我求助,他要走到马路对面坐公交车,但盲人版地图定位不准确,他无法确认方向,急得满头是汗。带路途中,他告诉我,这是他20年来第一次到杭州这样的大城市,正在参加一项独立出行测试,为9月份上大学做准备。

他说,庆幸自己来了杭州,这里带给了他独立出门的初体验,各种便捷措施扫除了他心中的恐惧,鼓舞了他融入社会的信心。当我问他,哪个无障碍设施让他印象最深刻时,他回答说:是这里的人,举办这个公益项目的人、街上从不拒

绝帮助他的人、设计这些无障碍设施的人。

最好的“无障碍设施”是人,这话深有哲理。无障碍环境建设不仅是让盲道直一点、桌面矮一点、字体大一点、坡度缓一点,更需要把关爱、帮助特殊群体更好地融入社会的意识。有了这样的意识,才能在建筑设计、城市改造、数字建设、服务供给等公共层面,体现共情共鸣;在社会人群的相处中,用自己的行动消除残障人士等特殊人群的不便。

杭州亚运会、亚残运会召开在即,在提升无障碍环境软硬件设施之余,期待更多人加入到“用有爱创造无碍”的行列中,让自己成为搬走特殊人群心中“障碍物”的助力,以“浙江之窗”展示“中国之治”,展示文明亚运的人文风采。

(张萍,载《浙江日报》)

# 让更多青年科技人才挑大梁当主角

中共中央办公厅、国务院办公厅近日印发了《关于进一步加强青年科技人才培养和使用的若干措施》,明确支持青年科技人才在国家重大科技任务中挑大梁、当主角。

一系列支持青年科技人才成长发展的“硬举措”务实又暖心,必将鼓励广大青年科技人才更加深入经济社会发展实践,开展原始创新、技术攻关、成果转化,把论文写在祖国大地上。

青年科技人才是我国科技创新发展的生力军。党的十八大以来,我国青年科技人才规模快速增长,在国家重大科技任务实施中发挥越来越重要的作用。

数据显示,国家重点研发计划参研人员中,45岁以下占比达80%以上;国家自然科学基金获奖者成果完成人的平均年龄已低于45岁;北斗导航、探月探火等重大战略科技任务的许多项目团队平均年龄都在30多岁。

培养用好青年科技人才对加快高水平科技自立自强,建设科技强国意义重大。时代呼唤青年,时代成就青年。此次两办发文把加强

对青年科技人才爱国奉献、科学报国的思想政治引领放在首要位置,坚持党对新时代青年科技人才工作的全面领导,强调用党的初心使命感召青年科技人才。这进一步为青年科技人才在实现高水平科技自立自强和建设科技强国、人才强国实践中建功立业锚定了初心和使命。

针对当前青年科技人才面临的职业早期科研支持环境、成长平台和发展机会等问题,文件强化职业早期支持,突出大胆使用,提出国家科技创新基地要积极推进科研项

目负责人及科研骨干队伍年轻化,推动重要科研岗位更多由青年科技人才担任。既注重解决他们的期盼,又注重构建人才队伍健康发展与成长工作机制。

引导支持青年科技人才服务高质量发展,就是要给更多青年科技人才压担子,支持他们在国家重大科技任务中挑大梁、当主角,充分给予青年人才更多的信任、更好的帮助、更有力的支持。我们期待更多“青春之花”在祖国科技创新需要的地方绽放。

(胡喆,据新华社)

# 网约车聚合平台亟待规范

一段时间以来,一种被称为“聚合平台”的网约车经营模式应运而生。数据显示,截至今年7月31日,我国共有322家网约车平台公司取得网约车平台经营许可,环比增加4家;各地共发放网约车驾驶员证597.6万本、车辆运输证250.4万本,环比分别增长3.2%、2.9%。

聚合平台不直接设置运力,而是面向乘客、网约车平台公司提供“撮合”服务,集众人之力更好地抢占市场;乘客打车时可以“货比三家”,叫车快且车费比较便宜;中小网约车企业抱住“大腿”,获得更好的“钱途”。如此三方共赢,岂不美哉?

不过,聚合模式也滋生了诸多乱象。比如,有用户打的是“经济车型”,却按“优享车型”计费;有用户约的是甲平台,来接单的却是乙平台,发生纠纷后又从丙平台退款;甚至还有一些网约车平台通过“特惠价”“一口价”等方式吸引流量,同时放松准入把关,使不合规的网约车数量进一步上涨,严重损害合规驾驶员的利益;等等。规范发展网约车聚合平台已刻不容缓。

今年4月份,交通运输部等五部门联合发布《关于切实做好网约车聚合平台规范管理有关工作的通知》,对网约车聚合平台的企业责任和监管要求进一步明确。近日,中国消费者协会表示将从几个方面对

规范管理网约车聚合平台开展社会监督:网约车平台公司对驾驶员和车辆有直接的管理和核验责任,应是第一责任人;等等。

这些规定的指向正是在“压实网约车聚合平台责任”。很多用户信任的是聚合平台,并不会注意看具体是哪家网约车企业接单。平台上的每个订单,承载的都是涉及用户生命安全的一次“旅途”。数据显示,7月份聚合平台共完成2.32亿单。这么大的订单量,聚合平台能当“甩手掌柜”吗?无论是如实向乘客提供车辆牌照和驾驶员基本信息,还是不得接入未在当地取得网约车经营许可的网约车平台公司,这些要求聚合平台都须落实到位,如此才能对得起用户信任。

责任归属之外,定价问题也是关注的焦点。作为连接乘客端与司机端的关键一环,聚合平台直接参与了派单和时段、价格的把控,并向两端都收取服务费。为此,中国消费者协会表示,网约车聚合平台及合作网约车平台公司应落实明码标价等要求,不得以不正当价格行为扰乱市场秩序。应当看到,网约车市场变得日益规范,正从流量竞争向服务竞争转变。为乘客和网约车司机提供更好的服务和保障,将是聚合平台在未来的竞争中保持优势的关键。

(年巍,载《经济日报》)

## 画话

### “顺手买一件”应成共赢之举



“顺手买一件”是近期多个电商平台推出的营销新模式,当消费者订单总额达到活动门槛后,便可在下单页勾选1件包邮商品进行超值换购。该方式既可帮助商家推广新品、派送小样、增加复购,也可让消费者买到物美价廉的商品,应是“双赢”之举。但有消费者表示,付款后遇到虚假发货、商品质量差、退换货等问题,且下单界面难以打开商品详情页查看,可能损害消费者知情权。莫让“顺手买一件”变成“顺便坑一下”,否则不仅会侵犯消费者的合法权益,还影响消费者对平台的信任,扰乱网购秩序。

(陶小莫作,载《经济日报》)

## 品读

### 告别「维修刺客」不该那么难

空调加氟2000元,修消毒柜800元,通马桶500元……生活中,很多人都曾遭遇“维修刺客”,但又不愿照单全收,不少过来人还得出“修旧比买新还要贵”的结论。

家具家电维修门槛不高、技术含量不多,却是生活中不可或缺的服务种类。近年来,随着家用电器、智能家电的普及,家电维修服务行业进入快速扩张阶段。然而维修费、上门费缺乏公开透明标准不说,还容易产生各种附加费用,维修师傅漫天要价的情况屡见不鲜。

为规范家电维修服务业市场秩序,早在2012年,商务部就颁布了《家电维修服务业管理办法》,明令家电维修经营者和从业人员不得有虚列、夸大、伪造维修服务项目或内容,虚报故障部件等四种行为。但调查显示,我国有两三百万人长期从事家电维修业,职业素养参差不齐,虚假维修、小病大修、偷梁换柱等情况群众反映强烈,时常引发社会关注。

当前,伴随小程序、App等新应用形态的出现,也有一些维修网络平台“脱颖而出”。这些平台支持一键下单、预约保修,优点是方便快捷,但有时价目表也较为惊人。加上一些维修师傅规则意识不强,存在绕过平台收费或捆绑收费等问题,而平台在服务监督、售后服务等方面欠缺约束力,因而很难形成行之有效的监管机制,消费者权益缺乏相应的保障。

民生无小事,家家具维修关系千家万户,不可小觑。目前,已有多地多部门从不同层面展开探索。比如北京起草了《北京市家用电器维修服务明码标价规定(征求意见稿)》,明确家电维修服务项目、内容、价格及计价方法都应明确标注。还有上海市物业中心开通了第三方特约维修服务热线,让需要更换灯泡、维修水管、疏通马桶的居民有了靠谱选择。这些因地制宜的创新做法,值得其他地方参考借鉴。

防范“维修刺客”,让消费者更放心、安心,除了需要创新方式方法,还需要多方形成合力。例如家电企业需提供更加完善、规范的售后服务;社区等可以推荐一些可靠的维修渠道,条件允许的情况下设立“便民服务维修中心”,完善社区便民生活圈;消费者本身也要睁大双眼,掌握基本的家用电器维修常识,避免花冤枉钱。

此外,还有业内人士指出,虽然《家电维修服务业管理办法》规定,维修人员实施禁止性经营行为且情节严重的,可处3万元以下罚款,但执行比较难,维权不容易。由此看来,如何完善投诉渠道,提高违规成本以及规范行业准入,也是值得努力的方向。

(陆夷,载《南方日报》)

# 乡村需要更多“新鲜血液”

## 微评

第三次创业的俞佳慧,让农村的夜“亮”起来“闹”起来的黄斌……近段时间,本报频频把目光聚焦活跃在乡村一线的年轻人,讲述着个人奋斗与乡村发展的动情故事。

回归乡村,如今正成为一种新时尚。从各地来看,越来越多身怀梦想的年轻人,开始告别城市的繁华与快节奏,选择乡村作为圆梦造梦的舞台,尽情挥洒汗水与青春,孵化属于未来的一个个新愿景。而事实也证明,在他们的创造下,乡村也开始蜕变,实现华丽转身。

乡村振兴这篇大文章,谁来,说到底靠的是年轻人。山乡蜕变,离不开人才的聚集和知识的力量,用人来激活乡村振兴,盘活发展资源,是必

由之路。作为最具创造力和想象力的群体,他们带来新的技术与观念,将乡村的历史与文化、一草一木一砖一瓦都链接到更强大的资源网络中,不仅能拓展当地发展的机遇和空间,也将重新塑造乡村的物质面貌和精神面貌,带来的倍增效应不可小觑。

乡村需要更多“新鲜血液”。我们乐见有更多富有理想情怀、有知识、有创新力的青年到乡村去、不拘一格创造未来。而对于各地来说,也要不断完善基础设施建设和公共服务,创新人才引进与培养机制,特别是要着眼长远与未来,聚焦人才的“发展大事”,关注人才“关键小事”,想人才之所想、急人才之所急,在精神上嘉奖、物质上加码,努力创造“才”至如归、“才”尽其用的优良环境,为年轻人融入乡村、大展身手提供更坚实支撑,开辟更广阔舞台。

(王晶)

# 让灯光与星光相得益彰

你有多久没有抬头看星星了?这个问题令人满怀憧憬,同时又带着淡淡的忧伤。生活在城市的霓虹灯下,仰望星空多少显得有些奢侈。“星空经济”的兴起,在满足人们星空想象的同时,更昭示了一种生态宜居的绿色发展模式。

星空帐篷、星空酒店、星空旅游……在“没有天花板”的星空下,人们找到了贴近自然、仰望星空的最佳方式。深圳依托西涌国际暗夜社区,打造天文观星、观萤胜地,吸引了众多参与天文观测、天文研学、星空露营的市民游客。“观星经济”满足了人们的“追星”需求,也带来了新的消费场景、新的消费体验,成为地方文旅产业高质量发展的“流量密码”。

“星空经济”的兴起,有市场的助推,但从根本上看,还是源自人们内心最朴素的情感依归。今天,城市夜景照明迅速发展,灯光使夜晚有了更多

“使用价值”,但静谧的夜空也在慢慢缺失。暗夜是人们心灵的栖息地,从“但愿人长久,千里共婵娟”到“今人不见古时月,今月曾经照古人”,是夜空跨越时间把人类紧密联系在一起。星空不仅是一种资源,更是人类长久的情感所系。越来越多的城市“彻夜不眠”,不仅危害自然生态平衡、造成能源浪费,也让城市失去了想象的柔性,失去了与自然和谐共生的基础。

“暗夜”正成为城市绿色可持续发展的新命题。这些年,我国一些城市开始建立多种“暗夜保护区”,取得了一定成效。守护“暗夜”,并不是简单地“把灯关了”,各地要用更精细化的城市规划和管理手段,更好地兼顾发展与自然保护的平衡,给公众创造越来越多仰望星空的机会,让灯光与星光相得益彰,让经济发展与环境改善实现“双赢”。

(魏晓敏,载《新华日报》)

## 洞见

# 午休收费不应让学生买单

教室里休息一下都不行?也有一些人支持学校的做法:既然已经公示价格,并非强制收费,学生可以根据需要,自愿选择适合自己的休息方式。

事实上,收午休费导致的不满与争论一直存在。早在2013年,广东珠海就有小学生家长因不满学校收取每天1元的“趴桌午休费”,在网上曝光。经媒体报道后,当地官方回应称并非乱收费,但还是叫停了这一项收费。此外,洛阳某学校也曾因每月收取学生8元午休费而引发争议,最后学校退还了午休费,并将相关责任人停职处理。当时学校给出的理由是“误读了相关政策”。

对于学生午睡一事,更多人认为,学校应该提供免费的休息场所,并且统一标准,制止趴桌的方式。一来趴桌这种午休方式,对于生长发育中的孩子们来说并不适宜,不仅很不舒服,而且影响健康;二来学生家长的收入水平参差不齐,条件好的学生会选择睡床,稍微一点的会选择打地铺,更差的只能选择趴桌。这容易给学生幼小的心灵打上“人分三六九等”的烙印,从而产生攀比心理。而这些,都是现代教育应该避免的。

另外,学校有没有承担学生午休的责任和义务?这个认识应当随社会发展而变化,在城市面积大幅扩展、社会高度集约化的今天,让

中小學生回家去午休并不现实,还会带来安全等一系列问题。有条件的学校为学生提供午休合理,并不能认为这是额外的职责。包括杭州等城市在内的一些学校,为了不让学生午休时趴桌影响身体发育,尝试免费设置午休椅、午休床,收到很好的反响,也温暖了家长和学生。

当然,大部分学校完全有能力为学生提供午睡的便利,笔者也并不完全反对类似的校园服务。笔者认为,如何给管理午休的老师发津贴,应该由教育主管部门和学校来解决,这笔钱不应让趴桌午睡的学生买单。

(项向荣,载《钱江晚报》)