



我市建立全省首个公共法律服务指数评价体系

记者 陆晓芬

本报讯 市公共法律服务指数评价体系近日上线。“这是全省首个公共法律服务指数评价体系，旨在提升管理精准度、服务供给均等化。”市司法局相关负责人说，该体系围绕构建覆盖城乡、普惠均等、便捷高效、智能精准的现代公共法律服务体系，为全省试点探路。

据悉，该体系构建形成平台建设度、供给能力度、服务质效度、数字化改革度、群众满意度5个一

级指标，共涉及18个二级指标、142个三级指标，覆盖公共法律服务全领域、全业务。

该体系设定公共法律服务指数评价分值总分为1000分，依据重要性、涉及面、影响力、实现难易程度等因素，细化量化各级指标相应权重分值；同时，针对公共法律服务各类评价指标的特质，研究制定平均值计分法、满意率计分法、反向满计分法、发展计分法、满计分法“五法”赋分规则和“五法”计算公式，以分类计算、逐项

计分、获取总分的方式，赋分观测公共法律服务指标实现度。

市司法局相关负责人介绍，公共法律服务指数评价体系系统通过构建预警督办、千分数源、五度展示、供给总量、区域指数、区域指数排名、服务满意排名、公益服务积分排名八大核心应用场景，全面反映、动态分析、客观评价、一屏展示公共法律服务体系建设目标实现度，通过指数看差距、补短板，为加强科学决策、精准建设管理、提升服务质效提供依据。

陈浩在全市网络安全和信息化工作会议上强调

弘扬主旋律 激扬正能量 扎实推动网信事业高质量发展

记者 孙文斌

本报讯 昨天下午，全市网络安全和信息化工作会议召开。市委书记、市委网信办主任陈浩在会上强调，要深入学习贯彻习近平总书记关于网络强国的重要思想特别是习近平总书记关于网络安全和信息化工作的重要指示精神，全面落实全国、全省网络安全和信息化工作会议部署要求，准确把握新形势新要求，弘扬主旋律，激扬正能量，扎实推动网信事业高质量发展，为加快打造“六个新湖州”、高水平建设生态文明典范城市提供坚强网信支撑。

市领导杨卫东、吴智勇、申中华出席。会议传达学习了全省网络安全和信息化工作会议精神。会上，市新

闻传媒中心、市经信局、市公安局、德清县负责人先后作交流发言。

陈浩充分肯定近年来我市网信工作取得的成绩。他指出，党的十八大以来，习近平总书记围绕网络强国建设作出了一系列重要论断，科学回答了网信事业发展的一系列重大理论和实践问题。特别是今年7月，习近平总书记对网络安全和信息化工作作出重要指示，提出“举旗帜聚民心、防风险保安全、强治理惠民生、增动能促发展、谋合作图共赢”的使命任务和“十个坚持”的重要原则，为我们做好工作提供了根本遵循。省委进一步作出系统部署，提出要推动浙江网信工作持续走深走实、网信事业更加示范引领。我们要深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神，深刻领会党中央和省委决策部署，

坚持党对网信工作的全面领导，推动全市网信工作不断迈上新台阶。

陈浩强调，要牢牢掌握网络意识形态工作主导权，勤于发声、敢于亮剑，持续放大主流舆论声势。要着力筑牢网络安全屏障，全面落实总体国家安全观，防范风险隐患。要全面建设和谐和乐网上美好家园，深化健全网络综合治理体系，持续提升便民网络服务效能，努力营造风清气正、绿色文明的良好网络环境。要抓牢数字赋能高质量发展，深入推进数字经济创新提质“一号发展工程”，让实体经济插上“数字翅膀”、走上“信息高速路”。要持续唱响开放合作最强音，把牢开放合作趋向，主动融入服务国际网络空间治理大局，全面擦亮出新出彩的网信金字招牌。当前，要扎实做

好杭州亚运会、亚残运会网上服务保障，加快推进数字经济提能升级，迭代做好网上信访工作，持续讲好“在湖州看见美丽中国”的生动故事。

陈浩强调，全市网信战线党员干部要紧密结合我市即将开展的学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，淬炼忠诚品格，压实责任链条，健全组织体系，锻造过硬本领，加快打造一支全面过硬的网信铁军，为经济社会高质量发展贡献网信力量。

会前，陈浩来到市委网信办走访调研，看望慰问干部职工，听取工作汇报，勉励大家认真贯彻落实党中央和省、市委决策部署，切实增强忠诚意识、责任意识、学习意识、协同意识，以创新思维和务实举措推动各项工作取得新进展新成效。

陈浩到市信访局走访调研并看望慰问干部职工

以百姓之心为心做好送上门的群众工作

记者 孙文斌

本报讯 昨天下午，市委书记陈浩到市信访局走访调研，看望慰问一线干部职工，听取工作汇报。他强调，要深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，全面落实《信访工作条例》要求，以百姓之心为心做好送上门的群众工作，奋力开创新时代信访工作新局面。

在市信访局，陈浩走进群众接待室、信访登记窗口，与有关负责人和

工作人员面对面交流，详细了解每日接访量、信访工作流程、群众满意度等情况。随后，他来到相关处室看望慰问干部职工，向大家的辛勤付出表示感谢。他说，群众利益无小事，要本着实事求是的原则，用心用情、依法依规办好群众的操心事、烦心事、揪心事，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感和认同感。

调研中，陈浩对近年来我市信访工作取得的成效表示肯定。他指出，今年是全面贯彻落党的二十大精神

的开局之年，是“八八战略”实施20周年，也是杭州亚运会、亚残运会举办之年，做好信访工作意义重大、责任重大。陈浩强调，要提高政治站位，坚决扛起为民解难、为党分忧的使命担当，切实增强做好信访工作的思想自觉和行动自觉。要坚持以百姓之心为心，牢记为人民服务宗旨，带着感情、带着责任、带着办法着力解决好群众的急难愁盼问题。要做到与时俱进，走好网上群众路线，加大网上信访、数智信访建设力度，广泛收

集社情民意，持续拓宽畅通便捷、务实高效的信访渠道。要深入分析信访案例反映出来的普遍性、规律性问题和深层次原因，发挥好基层社会治理中心作用，加强源头治理，努力把矛盾纠纷解决在基层、化解在萌芽状态。要加快打造一支对党忠诚可靠、恪守为民之责、善做群众工作的高素质专业化信访工作队伍，全面提升信访工作现代化法治化水平，为加快打造“六个新湖州”、高水平建设生态文明典范城市贡献力量。

湖州智造 俏销海外

在我市的浙江达仕科技有限公司，技术人员近日正在安装调试封测设备。该公司主要致力于高端半导体封测设备的测试研发，产品远销美欧、日韩、新加坡等市场。

记者 项飞 摄



当回创业“第一见面人”

大家都说创业难，我在窗口做政务服务不到1年，对这句话有了新的体会。因为我主要负责市场经营主体统一登记注册，碰到过各种类型的创业者，有改公司名称的，有补经营范围的，还有因创业前期公司章程、股权设计等治理结构不完善，来办理注销手续的。我发现，这些企业由于前期缺乏指导，或多或少给后续发展带来不必要的麻烦。

为了解决这个痛点，我就想到把工作起点向“登记注册”前延伸，主动倾听大众创业者的需求，成为他们市场准入的“第一见面人”。

说干就干！今年3月，我们搞了个大动作，创新推出“创业第一见面人·创业会客厅”机制，把创业者、相关职能部门、创业导师请到“会客

厅”，不管是企业合规问题，还是发展瓶颈问题，大家都可以面对面畅谈。“会客厅”地点不限，经常出现在高校、园区、商业区等。

但是事情并没有想象的那么顺利。5月，“创业会客厅”活动走进小西街，平时打过照面的商户们围坐在一起，你看看我，我看看你，都不好意思主动开口。感受到尴尬气氛，我站起身，脱下制服，试图和大家拉近距离。之后，我又主动聊起当下热门话题——“职业举报人”。话音刚落，大家的吐槽就像开了闸的水，还有人现场分享了自己遭遇恶意举报的经历，引来一片讨论。

你看，与创业者拉近距离，有时其实很简单，一句话就能解决。不过，让他们开口是第一步，想要他们畅所欲言，还得彼此之间建立信任感。所以，我的角色既是提供专业法规政策指导的“军师”，又是背后默默“打气”的朋友，必要时，撑他们一把。

就像之前遇到的一位来湖博士，前两次创业都不太顺利，有些受挫。在电子科技大学长三角研究院（湖州）“创业会客厅”专场上，我们当场解答他的创业疑惑，理清了他有关核心专利运用、股权设计等方面的问题。活动结束后第3天，这位博士主动联系我们，想在湖州再展身手。我心想，这是好事，就和同事一边了解他的科研项目，一边连线地方政府，最后促成他与南浔区和孚镇的一家大企业精准对接，将他的项目成果从实验室转化到车间。 ▶▶（下转A02版）

市政协开展第11次 双月座谈协商专题调研

李上葵带队

记者 张慧莲

本报讯 昨天，市政协主席李上葵带队，围绕“全力打造全市民健康共同体，加快建设健康中国先行示范区”主题，开展第11次双月座谈协商专题调研。市领导竺笃钧参加。

市第三人民医院以精神、心理和睡眠障碍诊治为主，老年病科、疼痛科等特色专科为辅，通过“大专科兼综合”相互保障、共同发展。八里店镇卫生院依托城市健联体机制，不断提高全科医疗和特色专科能力。李上葵边走边看，详细了解医院发展、学科建设、心理健康服务以及基层卫生服务体系等情况，对相关工作表示肯定，并叮嘱有关部门要加快提升医疗卫生服务能力，全力打造全市民健康共

同体。

李上葵指出，健康是“在湖州看见美丽中国”幸福图景的重要内容。要深化资源整合，以城市医联体建设为基础，充分发挥医疗保健集团“组团式”管理优势作用，推动优质医疗资源系统性、机制化下沉到基层一线。要深化医养结合，探索群众“家门口”的医养结合健康安居服务模式，鼓励养老机构与周边的医疗卫生机构开展多种形式的签约合作，打造覆盖家庭、社区和机构的智慧健康养老服务网络。要深化医防融合，持续加强数字化改革成果应用，聚焦慢病等重点人群，开展精准分层、部门协同、动态干预、居家监测、精密智控等数字健康服务，有效推动从以“治疗”为中心向以“健康”为中心转变。

“抢鲜”上市



9月10日，吴兴高新区元通桥村一大闸蟹养殖基地，养殖户在包装大闸蟹。中秋节临近，当地首批大闸蟹“抢鲜”上市。记者 伊凡 摄



讲述人：市市场监管局政务服务处处长施怡

最近，我联系了湖州职业技术学院的王院长，邀请他参加下周五的“创业第一见面人·创业会客厅”活动。这次活动放在市市民服务中心，想要帮助退役军人解决在创业过程中遇到的难题。谁能想到，这已经是今年开展的第32场活动了呢！