

午间不打烊 周六不休息

安吉公安政务服务便民服务再升级

记者 俞黎新

本报讯 10月23日中午,家住安吉县昌硕街道的陈女士,匆匆跑到县政务服务中心公安窗口办理身份证,仅5分钟,陈女士身份证就办理完毕。潘女士表示,自己身份证丢了,最近单位很忙,上班时间根本没空,窗口的午间不打烊服务解决了上班族的大问题。

据了解,今年以来,安吉县政务服务中心公安窗口着力解决群众急难愁盼问题,积极打造省心、舒心、暖心、放心的政务服务环境,开展“周六、法定假日不休息”“午

间不打烊”服务,将值班窗口前移,方便群众办事。目前,全县公安政务服务“一网通办”率100%。

县政务服务中心公安窗口负责人介绍,他们搭建公安政务服务(网办)中心、镇街公安窗口、为企业服务专窗、24小时自助警务服务区、村社服务点五级服务架构,实现群众办事“随时随地办”。通过人员流动跟班、AB岗等方式开展业务轮训,实现全线业务“一窗通办”,办事平均用时由30分钟缩短至12分钟。通过审管衔接、数据监测,将分散在不同警种的113个事项受理审批权归口至公安政务

服务(网办)中心,实现“一个口子进出、一个标准审批”,依托浙里办、政务2.0等线上平台,提供期满换证、出生登记等65类事项在线受理,人工窗口收件量减少10.9%。

同时,打造“一窗通拍全域运用”“贵州三都跨省通办”等增值服务品牌,梳理93项公安高频服务事项,以无差别导办、受理、出件模式融入政府服务窗口,助力群众“只进一扇门、只取一次号、办成一串事”。紧盯群众办事难点,梳理汇编群众眼里的“一件事”工作要点,推动11个县级部门整合关联业

务、再造审批流程,完成“新生儿”“退役军人”等7项“一件事”改革,实现“便捷服务”向“增值服务”跃升。

在此基础上,公安窗口实行“安心办·零等候”服务,通过设置专员、专岗,为特定对象提供便利、快捷服务通道,通过更贴心、更人性化的服务,不断提升服务群众、服务企业的效率和水平。对服务大厅进行改造,设置“浙里拍照”专区。窗口还以人工+指示牌+视频形式,引导群众办理业务,人均办理业务用时缩短15%,避免群众“取错号”“排错队”。

法治新闻

整治户外广告牌 筑牢安全防线

记者 邱瑛

本报讯 为进一步消除安全隐患,切实强化户外广告设施安全管理,打造整洁优美、安全和谐的城市环境,连日来,南太湖新区执法分局直属中队对辖区内户外广告、门头牌匾等户外设施安全隐患排查整治,保障市民安全。

“旁边那家店的广告牌遮挡住了二楼的窗户,发生火灾的话,消防队员无法及时进入灭火救援,我家一楼的店面也会跟着遭殃的,后果不堪设想!”龙王山路的一家饭店老板娘忧心忡忡地说。据介绍,广告门头消防安全隐患多,部分店家对消防安全缺乏重视,广告门头遮挡了应急的消防通道,不仅影响市容容貌,还堵塞了群众的生命通道,给逃生和救援带来困难。

行动中,执法人员对广告

牌的位置和招牌结构、外观、遮挡情况进行了全面检查,对部分店招招牌存在破损老化、遮挡逃生窗口及消防救援等问题,现场督促相关责任人认真履行安全管理责任,并下达限期整改通知书,责令尽快整改或拆除。同时开展广泛深入宣传,利用集中约谈、主动上门服务、以案说法等形式充分让辖区内各类场所从业人员明确火灾风险将引起的损失和所需承担的责任,引导场所业主和商户主动整改隐患,推进专项整治工作取得实效。

据悉,“执法蓝”将持续开展户外广告牌的专项整治行动,强化户外广告设置事前、事中、事后安全监管,同时与相关部门形成强大执法合力,做到摸清底数、消除隐患、规范设置、长效管理,实现户外广告设施安全、有序。

“城警一体化”激发社会治理活力

记者 王艳琦

本报讯 “我们小区有对夫妻吵架,声音很大,影响居民休息,能过来协调处理一下吗?”近日晚上,吴兴区月河街道“城警一体化”联勤站综合行政执法队员朱胜杰接到非警务类的民事纠纷报警后,立即和一起值班的派出所人员赶到事发现场进行处置。

“这么晚了还麻烦你们过来调解,感谢你们,以后我们会处理好家庭内的矛盾,不给社会添乱!”1小时后,在执法人员的耐心调解

下,吵架夫妻双双向执法人员表示了感激。

“临河路一家棋牌室内声音太大,有居民电话投诉希望尽快处置!”当晚,工作群内又发来信息,刚刚到达联勤站的队员马上整理好着装赶往现场……

这是月河街道“城警一体化”联勤站执法人员日常工作的一个缩影。今年以来,吴兴区综合行政执法局月河中队以“城警一体化”联勤站为抓手,联合属地派出所、司法所等单位开展社会层面矛盾事务“联防联控”,通过实现升级平台和

机制,进一步激活社会治理新动力。

据悉,目前中心城区各城警联动站已逐步形成以综合行政执法、综治办、司法所、派出所4个部门常驻,市场监管、应急中心、人社等部门轮驻的联动联防和联合调处的常态化联动工作机制。建立每周例会、会商制度,加强各部门之间的沟通协调,将社会基层矛盾解决在萌芽状态、化解在基层。同时,为高效处理非警务类和民事纠纷方面的警情工作,综合执法和派出所增加多名队员进行24小时值班处置,严防城市管理类的矛盾纠纷转化为

警情纠纷,通过快速处置,防止民转刑案件发生,实现群众合理诉求“件件回应、桩桩化解”。

“我们以全省‘大综合一体化’改革为基础,在硬件升级、改造和配置方面持续发力,对中心城区现有的智慧城管监控探头进行网格化安装、维护和升级改造建设,从而实现平台无死角的线上管理。”据吴兴区综合行政执法局副局长阮剑虹介绍,截至目前共安装、整合智能分析监控摄像头577路,今年来发现城市管理问题并快速处理7160件,解决非警务类的警情问题120余起。

法护“夕阳”

德清法院近日联合当地农商银行来到颐养中心,组织开展普法宣传活动。青年法官耐心讲解养老反诈、赡养抚养、遗嘱继承等与老年人生活息息相关的法律问题,引导老年人学法、懂法、守法、用法,用心用情呵护老人幸福晚年。

记者 宏源 摄



一面“迟到”三年的锦旗

记者 俞黎新

湖南人王女士日前来到市公安局吴兴分局埭溪派出所,将一面锦旗送到埭溪派出所民警手中。

群众给民警送锦旗并不是稀罕事,只是这面锦旗迟到了三年有余,但民警依然觉得暖心。

时间追溯到2020年7月16日中午12时许,埭溪派出所接到辖区群众李先生报警称一名从外地来做客的亲戚王女士在房间内,怎么呼叫都无应答,极有可能已

陷入昏迷且房门反锁着。接到报警后,民警立即赶赴现场并第一时间为其拨打急救电话并积极引导120急救车按照最近路线快速抵达。经过有效联动,救援组织迅速到达报警地点。

王女士所在房间房门紧闭,且内部拴上了保险栓,无论民警辅警如何呼喊敲门,房内的王女士都没有任何回应,人命关天救人要紧。事出紧急,经汇报后,民辅警果断决定破门营救。民警用专业工具撬开门锁,只见王女士脸

朝下,一动不动地倒在床上,并已完全陷入昏迷。医护人员马上上前对其进行初步检查,“得马上送医院,快!”一旁的李先生看到这个场景更是心急如焚,民辅警在安慰李先生的同时与医护人员合力将王女士抬上120救护车送往医院,开展救治。所幸救治及时,王女士转危为安,随后遵医嘱由家人接回湖南老家静养。

“这是救命之恩啊!三年多了,这次终于有机会了却我的这桩心事了。”王女士激动地连连致

谢,并将已制作好三年有余的锦旗赠送至民警手中。原来王女士对民警的迅速行动、果断决策十分感谢,因当时返回老家比较匆忙,但心心念念一直想找机会当面致谢,趁再次来这边探亲之际,带着早已做好的锦旗送达埭溪派出所。

“这面迟到的锦旗,凝聚着历经三年而不降温的人间真情,显得弥足珍贵。民警暖心帮助他乡客,传递着人与人之间的涓涓善意。”埭溪派出所教导员蔡国峰说。

民警与骗子“赛跑” 火速止损2.5万元

记者 三石

本报讯 “我们预警到你正在向陌生银行卡上汇钱,这是诈骗!”10月20日下午,南浔区公安分局菱湖派出所接到反诈中心一条紧急预警指令,称市民费某正在遭遇电信诈骗。

接到指令后,辅警陈健第一时间拨打费某电话,费某接到电话后直接否认,陈健听说他在派出所附近,赶紧让其来派出所见面。费某来所后,民警沈东辉详细了解了其转账情况以及费某与客服的聊天记录。

费某称,当天接到所谓京东客服的电话,该客服称其在京东有5万元的贷款额度可以提现,其信以为真,在客服的忽

悠下,在客服推荐的网页上下载“京东速贷”App,填好基本信息后,其复制本人银行卡号,粘贴至该页面,准备提现,页面一直提示异常,费某联系客服,客服称卡号填错一位数字导致,需要先汇50%的处理费,才能提现。

费某赶紧前往银行从自己卡内取出2.5万元,想转给骗子,就在这时,他接到了菱湖派出所的劝阻电话。沈东辉将网络贷款的案例向其进行讲解和耐心细致的劝说,费某终于幡然醒悟,意识到自己刚刚遭遇了电信网络诈骗,赶紧删除贷款软件,并保证今后不再相信诈骗嫌疑人的任何话术。

长兴举行消防员技能大比武

记者 三石

本报讯 10月21日,长兴县举行2023年“蓝焰杯”消防员技能大比武。“希望通过这场比武,全面提高消防救援队伍技能水平,发挥比武竞赛在人才培养中的促进作用,努力建设一支护航长兴经济社会高质量发展的规范化、专业化和职业化消防救援队伍。”长兴县消防救援大队负责人说。

此次竞赛全县各乡镇消防专职队等共计15支队伍,90人参加,设置了综合体能操、六米拉梯单人操、两人四盘水带连接操和手抬机动泵单

干支线三支水枪打靶操4个比赛项目,具有很强的针对性和实战性。

竞赛过程中,参赛人员顽强拼搏、勇争第一,表现出高昂的斗志和应有的技能,充分展示多种形式消防队伍良好的精神风貌、过硬的业务素质和顽强的战斗作风。

活动结束后,赛事组委会通报了比武成绩,同时要求各乡镇政府专职消防队要结合比武中存在的问题,借鉴先进经验,加强训练,提高队伍整体水平,进一步提升业务,补齐短板,打造有战斗力的基层专职消防队伍。

爱在金秋



10月23日,织里公安分局开展重阳节慰问退休老干部活动。退休老干部赴长兴县小浦镇方一村村委会、十里银杏长廊、大唐贡茶院等处参观。

记者 三石 摄

回访帮教,铺就迷途少年“回归路”

记者 宏源

本报讯 “法官姐姐,我已经认识到自己的错误,剩下的缓刑考验期我一定会更加严格要求自己,谢谢你。”近日,吴兴法院法官沈佳慧对缓刑未成年犯阿宏(化名)开展了一次针对性回访帮教谈话,教导其积极配合社区矫正工作,做一个对社会有用的人。

2018年12月,阿宏由于过早辍学,法律意识淡薄,在与人发生矛盾后纠集几名同伴持械聚众斗殴,造成多人不同程度受伤。因阿宏犯罪时已满十六周岁未满十八周

岁,吴兴法院根据其犯罪事实和悔罪态度,于2020年10月对其以聚众斗殴罪判处有期徒刑二年九个月,缓刑三年三个月。

然而阿宏在过去的三年缓刑考验期内违反矫正规定,出现多次未及时接听定位手机或未按要求的报警,有多次训诫及一次警告,根据相关规定,再多次警告即会被社区矫正机构向人民法院提出撤销缓刑建议,吴兴法院与检察院共同对阿宏开展回访帮教谈话。

在谈话现场,阿宏向法官解释已产生的训诫和警告主要是因为自己主观上未能重视报备制度,导致

睡着或手机没电关机。他告诉法官,自己一直在当地工作、生活,从未违反规定离开主城区,近期也新找到了一份在网络店铺做客服的工作,十分珍惜如今平淡且幸福的生活,也早已与当年聚众斗殴的人断了联系。

面对满脸希望展望新生活的阿宏,沈佳慧也向他重申如果撤销缓刑,他将被收监执行原判二年九个月的刑期,并综合运用法律、心理学、社会学、教育学的知识为其今后的人生规划提供建议,要求阿宏认真改造,孝顺父母,报答社会。阿宏也向沈佳慧承诺,在剩余三个

月的缓刑考验期内一定遵守各项规定,争取顺利通过考验期,早日回归社会。

近年来,吴兴法院始终高度重视未成年人刑事审判工作,针对未成年人自身和案件特点,延伸审判职能作用,对未成年缓刑犯建立个人档案,通过电话回访、面对面座谈以及专门为未成年缓刑人员设立联系群等方式,协同检察院对判处缓刑的未成年人实行回访教育,并及时通过村(社区)了解缓刑未成年人的思想表现和改造情况,共同帮助未成年罪犯感受社会的温暖,预防缓刑未成年人重新犯罪。