

建立“七个一”工作体系,打造全周期、全链条、闭环式的服务,提振青年创业信心——

“第一见面人”何以守护创业

“创业第一见面人”创业育商服务品牌新闻发布会日前召开,公布了一组最新数据:从2023年至今,全市青年创业者新设市场经营主体7.72万户,同比增长10.49%;青年创业占我市全部市场经营主体比重达54.57%,同比上涨7.21%。

看似枯燥的数据,描绘了一条清晰的上扬曲线,反映湖州青年创业的信心提振。

湖州青年创业热情高涨,这离不开“创业第一见面人”创业育商服务品牌的推动。

去年4月,我市创新推出“创业第一见面人”服务品牌,直击创业最难点,在不断迭代优化中,建立“七个一”工作体系,即打造一个会客厅、一批工作室、一套课程库、一批指引集、一套清单图、一个企业码和一批精英团队,为创业者量身定制全方位、系统化的服务框架,破解服务创业更优解的密码。



“创业第一见面人”周年专场活动

文/记者 李华 本版图片由市场监管局提供

导师来了 让“土壤”更肥沃

服务创业,不是一个新课题。但是,“创业第一见面人”服务品牌从老话题入手,探索帮助创业者破解创业痛点难点的新路径。

创业难,难在起步。很多人想创业,但不知道第一步该做什么。“对于创办企业的手续、选址要求等,一片空白,就是凭着一腔热情。”创业者吴永杰的话,说出了大多数创业者初入市场的困惑。

对企业治理结构、政务服务流程不熟

悉,获取创业投资信息不充分,行业政策扶持、金融税收知识不掌握……面对一问三不知的创业者,我市推出全省首个一站式全要素创新创业服务平台——“创业会客厅”,给出新答案:创业者提问,专家现场解答,部门跟踪服务。

在市市场监管局联合市妇联举办的“创业会客厅”留湖女大学生专场活动上,创业者畅所欲言:“创办一家企业,需要准备什么材料”“注册公司需要多少

启动资金”……面对提问,市场监管、人力社保及金融等部门相关负责人直奔主题,详细解读了小额贷款贴息、市场经营主体结构分布及企业开办、免税降费等扶持女性创业的相关政策。

市市场监管局政务服务管理处处长沈奕奕介绍,“创业会客厅”集结了市场监管、税务等12个相关部门,协同律所、会计师事务所等社会专业力量,深入高校、园区、商业区、农村,为创业者提供择业、选址、登记、融资等专业指导。

目前,我市打造了“1+6+N”的“创业会客厅”服务矩阵,包括1个市级“主厅”、6个区县“分厅”和N个创业支持团队。聚焦大学生、退役军人、农创客等群体,“创业会客厅”开展专场活动125期,帮助闭环解决创业问题800余个。

“创业初期,资金和空间上遇到了一些压力,便在一次‘创业会客厅’活动中提出来。”大学毕业后,潘思洁回到南浔选择丝绸行业创业。她说,市场监管部门了解情况后,经过协调对接,帮助像她们这样的分散商户集聚进入旧馆街道南丝韵共富工坊,“节省了建厂房的投入,让我们有更多资金扩大生产”。

拉一把、扶一程,精准服务有导师。针对创业者多样化、专业化的创业指导需求,组建包括政府职能部门专家、律师、企业家等的创业导师团队,从政策、专业和技能三大方面给予精准指导。目前,已聘任创业导师233名。

“挺不过三年”似乎成了创业的魔咒。

而最新发布的《全国内资企业生存时间分析报告》显示,最近5年退出市场的企业平均寿命是6.09年。此外,根据全国工商联的数据,国内中小企业的平均寿命为2.9年。

在湖州,尽管近三年全市市场经营主体数年均增幅超7%,但企业“平均寿命短”“发展缓慢”等问题一直存在。

如何让“树苗”茁壮成长?我市创新推出管家式精准服务,搭建平台对接资源,为企业发展加油助跑。

自从企业里来了质量管家,浙江高领新能源科技有限公司的一些发展难题迎刃而解。“质量管家上门服务,公司在5S现场管理、物料仓储、库存积压等方面有了很大改善,产品优良率也提高了。”公司负责人坦言,随着企业管理提效,发展更加健康有序,尤其在知识产权领域收益颇丰。

质量管家是指通过政府购买服务和整合系统内优势资源,聘请和委派第三方服务机构及专业人才,针对全市企业和特色产业,提供质量、标准、计量、认证等综合性指导帮扶。根据不同类型企业实际,分类开展“机构+保姆式”“专家+点单式”服务,服务企业3500余家次,推动导入先进质量管理方法800家,解决质量问题5800余项。

针对小微企业,质量管家提供“机构+保姆式”服务,通过入企质量问诊等举措,全方位解决小微企业面临的质量管理突出问题;针对大中型企业,提供“专家+点单式”服务,从高校、科研院所等专业机构遴选一批专家,为企业提供个性化点单式服务;针对特色产业,提供“团队+定制式”服务,优选行业专家组成定制服务团队,就特色产业质量、标准、品牌等开展全方位“问诊”。今年重点打造一批“质量强企”标志性点位,60家点位企业整体实现质量损失率、设备故障率和产品质量投诉率“三降低”,制造过程一次检验合格率、设备更新率和经济效益“三提升”。

“对我们小微企业来说,在知识产权保护上往往是心有余而力不足。”创业者王琳琅说,知识产权保护和管理很重要,但企业暂时没有能力建立一支专业队伍,只能粗放式管理。

针对这一难题,我市首创“法护知识产权”协同保护应用,有效打通部门数据壁垒,破除企业维权周期长、履行监管难等实际问题,健全知识产权“行政+司法”保护衔接、跨域协同等机制,全面加强知识产权全链条保护。同时,创新知识产权画像服务管理模式,为企业免费提供创新能力无感体检,及时预警发展风险,有效激发创新活力。截至目前,促成645家企业办理知识产权质押融资219.1亿元,入选省“金种子”计划企业458家,培育国家知识产权优势示范企业89家。

管家来了 让「树苗」更茁壮



“创业会客厅”

服务员来了 让“阳光”更灿烂

创业之路,往往不是一帆风顺的。资金、场地、政策、流程等,都可能成为拦路虎。

如果说,创业前,“创业第一见面人”是一名导师,引导创业者选对路;那么,创业启动时,“创业第一见面人”就是服务员,聚焦各个环节优化服务,护航创业之路。

当创业者迈出第一步时,商事登记专区便开启了增值化、集成式服务。

商事登记专区推进高效便捷的开办模式,优化审批流程,整合多个烦琐步骤,企业开办“1环节、1日办、0费用”。同时,持续深化“1+X”全市通办,实现有限责任公司全市通办,个体工商户、个人独资企业在区县全域通办。

数据显示,企业开办一日办结率100%,超1万户经营主体享受到“通办”改革红利。全市营商环境无感监测“企业开办”指标全省并列第一。

“从日常交流中,我们发现,部分企业在发展过程中对法律、法规、政策等方面的合规要求掌握不全面,易引发违法违规行,增加经营风险。”市市场监管局相关负责人介绍,针对易发风险,推出了“三个一批”方案,提供菜单式服务。

聚焦高频共性问题,“一批课程”帮助创业者了解可能遇到的普遍性挑战和解决方案;针对食品、药品、特种设备等专业领域,“一批指引”强化合规引导,避免因不了解行业规范而导致的经营风险;梳理汇总各类涉企政策,“一批清单”让创业者便捷知晓优惠政策,从而合理规划资金使用和发展方向。

租下吴兴区爱山街道的一间商铺后,创业者陈女士却在商铺设计上犯了难。听说“青创工作室”可以咨询后,她来到爱山街道市场监管窗口寻求帮助。“工作人员详细解答了店内厨房设计、外摆打卡座位等问题,还在店铺装修设计上给出了很多好建议,让我茅塞顿开。”她说,创业的信心更足了。

作为全市首个“青创工作室”,吴兴区市场监管局爱山所“青创工作室”聚焦商贸综合体集中区这一区域特色,鼓励年轻人创业,发展“潮经济”。该工作室成立后,主动介入、靠前服务,收集创业者信息和整理创业者问题,在营业执照设立之前,从地址选择、创业类型、创业资金等各方面给予决策参考和支持。同时,建立“受理—处理—反馈”机制,强化跟踪指导服务。

目前,我市以基层市场监管所为主体,灵活运用企业园区、众创空间、高校创业学院等资源,布局信息直报点和社会监测点,建成“青创工作室”109家,进一步解决服务创业“最后一公里”问题。



“青创工作室”



质量管家

