

工行湖州分行金融服务年度盘点： 锚定“五篇大文章” 释放发展新动能

蹄疾而步稳，勇毅而笃行。

2024年，工行湖州分行深入践行金融工作的政治性、人民性，围绕市委市政府决策部署，聚焦“两个先行”，聚力“六个新湖州”，积极投身“在湖州看见美丽中国”实干争先主题实践，奋力做好金融“五篇大文章”，以“工行所长、工行所能”全面服务湖州经济社会发展。

翻开成绩单，这一年，工行湖州分行贷款规模突破1200亿元，累计投放各项贷款767亿元，同比多投超百亿，贷款新增180余亿元，增量位居当地四行首位；制造业、科技创新、绿色低碳、涉农等领域贷款增量均领跑同业；获批成为系统内首家总行级转型金融试点行；《投融资项目生物多样性风险管理研究》课题获湖州市2024年度绿色金融产品服务创新案例；启用全市出租车行业首个“零钱驿站”；落地首笔优化新型国际贸易结算业务……

科技金融
点燃创新引擎 助力提质向新

数说工行 截至2024年12月末，科创贷款实现百亿级增长，近两年平均增幅超**50%**。

在安吉县上墅乡刘家塘村，一家“专精特新”国家高新技术企业正加班加点生产，订单已排至年底。面对资金短缺，企业负责人一度焦头烂额。幸运的是，工行湖州分行及时伸出援手，推荐“浙科e贷”产品，为企业注入1000万元金融活水，助力其技术升级和业务拓展。

为了更好地服务科技型企业，该行配备了专业的团队和完善的流程，为企业提供一站式金融服务。同时，积极与政府部门、创投机构等合作，共同搭建科技金融服务平台，为科技型企业提供更多的政策支持 and 资源对接。

除了融资支持外，该行还注重科技企业的成长培育。通过与高校、科研院所等合作，为企业提供技术咨询、人才引进等服务，帮助企业提升创新能力。

在科技金融的助力下，湖州的科技型企业如雨后春笋般茁壮成长。据统计，截至2024年末，该行已累计为超过1000家科技型企业提供了金融服务。这些企业在工行湖州分行的支持下，不断突破技术瓶颈，拓展市场份额，成为推动湖州经济高质量发展的重要力量。



走访种植企业

普惠金融
坚持深耕细作 润泽百行千业

数说工行 截至2024年12月末，普惠贷款规模突破**160亿元**，实现三年翻番式增长，惠及客户超**万户**。

在安吉县的一个小镇上，一家从事竹制品加工的小微企业因订单激增而急需资金扩大生产。然而，由于缺乏抵押物和担保人，融资陷入困境。工行湖州分行了解到这一情况后，主动上门为企业提供服务。通过实地考察和综合评估，为企业发放了一笔信用贷款，这笔资金帮助企业解决了燃眉之急。

这是该行普惠金融服务的缩影。2024年，工行湖州分行积极响应“小微企业融资协调工作机制”，第一时间建立工作专班，全面开展“千企万户大走访”活动，持续推动服务下沉，全辖网点均开设普惠金融服务，为广大城乡居民和小微企业提供了更加便捷、高效的金融服务。

为进一步提升普惠金融服务质效，该行加力推广经营快贷、数据贷、融e借等数字化产品，为客户提供“一次不跑、无感授信、一触即贷”的全流程线上化金融服务。同时，积极推动产业链金融业务发展，成功落地全省首笔产业链交易数据贷，金融服务向核心企业上下游不断延伸。该行还通过中长期贷款、展期、续贷、再融资等多种方式，有效缓解了小微客户的短期资金压力。截至2024年末，小微无还本续贷超34亿元。

在助力共富方面，工行湖州分行同样发挥主力军作用。通过设立“兴农通”金融服务点、推广手机银行普惠版等措施，以农户e贷、种植e贷、养殖e贷等“兴农贷”系列产品，实现对“三农”领域的精准滴灌。截至2024年末，该行涉农贷款余额突破500亿元，连续两年保持百亿级快速增长，增量领跑同业。同时，该行积极开展金融知识下乡活动，致力提升老百姓的金融素养和风险防范意识。



实地走访企业，了解经营情况

绿色金融 发挥先行优势 守护绿水青山

数说工行 截至2024年12月末，绿色贷款余额突破**450亿元**，近三年平均增幅超**100%**。

2024年11月，工行湖州分行获批成为系统内首家总行级转型金融试点行，这标志着该行在绿色金融和转型金融领域的探索又迈出了坚实的一步。

工行湖州分行坚定不移地践行绿水青山就是金山银山理念，积极发挥绿色金融示范先行优势，以“千万工程”“八八战略”为导向，聚焦生态环保、产业升级、乡村振兴等重点领域，因地制宜，丰富绿色金融产品和服务体系，为湖州市绿色发展注入金融活水，多次荣获国家绿色金融改革试验区建设优秀金融机构称号。

该行围绕培育壮大新质生产力，为湖州市转型金融重点支持企业、项目、技术清单客户提供超150亿元授信支持，位居全市前列。同时，创新ESG、碳效挂钩产品，成功落地全省首笔绿色

及可持续发展挂钩银团贷款4亿元，推动企业再生铅业务等产业转型升级。

在金融支持生物多样性前沿课题研究及融资服务方面，该行也取得了显著成效。《中国工商银行湖州分行投融资项目生物多样性风险管理研究》，为生物多样性风险评估提供了一套科学、量化的方法，获湖州市2024年度绿色金融产品服务创新案例，并由工总行在中国金融学会绿金年会上作为成果发布。12月，被工总行列为系统内唯一一家“气候风险管理试点”二级分行。同时，在融资服务方面，该行支持了一大批生态环境改善和生物多样性保护重点项目。



参加企业“绿色及可持续发展挂钩”银团贷款签约仪式

养老金融 关爱老年群体 共筑幸福晚年

数说工行 截至2024年12月末，完成**10家**养老金融特色基础网点建设。

随着人口老龄化的加剧和养老需求的多样化，养老金融已成为社会关注的焦点之一。工行湖州分行积极履行社会责任，发展

养老金融业务，为老年群体提供更加全面、贴心的金融服务。

工行湖州分行积极打造“银行网点+养老”生态圈建设。对网点进行适老化改造，通过完善无障碍设施和低位柜台，升级自助机具等电子设备，配置长辈客群智能辅助设备，优化长辈

客群的服务引导，全面提升老年客群服务能力和客户体验。目前，已完成养老金融特色标杆网点1家，养老金融特色基础网点10家。同时，该行积极走访调研全市养老机构，了解各类养老机构金融需求，推出“银发产业云”服务平台，充分发挥工行综合化经营优势，提供养老金、养老服务、养老产业全链条金融服务。

该行依托“工银e社保”平台，确保社保养老金的安全准确发放。举办企业年金、“如意人生”系列理财产品推介会，多渠道宣传养老金融专属服务产品，守护银龄生活新美好。积极参与“在湖州看见美丽中国，享湖州绽放银龄颐养”敬老月活动，在“银龄集市”向老年群体提供养老保险、专属理财等金融服务；在社区开展养生知识、防范电信诈骗等宣传，提升老年朋友健康养老和金融风险意识，不断推进老年友好型社会建设。

数说工行 截至2024年12月末，普惠线上融资产品余额占比高达**84%**，融e借新增授信超**20亿元**。

2024年，工行湖州分行成功落地首笔货币跨境汇款业务，实现数字人民币应用场景再拓展，在探索跨境人民币清算新渠道和跨境支付体系新路径上取得新突破。

随着科技的快速发展，数字金融已成为银行业发展的重要趋势。工行湖州分行紧跟时代步伐，积极推动数字化转型和升级，为客户提供更加便捷、高效的金融服务体验。

该行深化以“财资云”“发票云”“档案云”为核心的“3+N”数字化业财一体场景推广，加速推进工银司库、数字人民币、聚合支付、聚富通、e钱包等API开放银行生态建设，将金融服务嵌入政务、产业、生活的生态圈。比如，与政府相关部门共同建设存量资产交易资金监管平台、房票管理平台等房产经济生态圈，为客户提供一站式“政务+金融”服务。

此外，该行进一步深化数字化运营，将企微打造成线上服务窗口，构建全线上客户服务模式。截至2024年末，企微加微客户超35万户。同时，加大工小服助手、公积金电子回单等“小而美”工具的应用，以RPA等新技术实现自动化重复操作场景，持续提升客户服务效率。

文/张翔
本版图片由工行湖州分行提供



为客户讲解工行数字金融服务