



人保财险湖州市分公司

守正创新展担当 唱响为民主旋律

2024年是中华人民共和国成立75周年,是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。人保财险湖州市分公司发挥国有骨干保险企业引领作用,坚持守正创新,全面落实国家战略,在服务湖州“4210”现代化产业体系建设、推动湖州深度融入长三角一体化、助力湖州高质量发展建设生态文明典范城市、打造共同富裕绿色样本等方面提供多维度的保险保障。

人保财险湖州市分公司始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习党的二十大精神,扎实推进“八项战略服务”落地转化,不断践行“人民保险 服务人民”的初心,坚持“保护绿水青山 保障金山银山”的经营理念。该公司在积极参与地方经济发展、社会治理和民生改善等领域发挥着风险减量管理和兜底保障作用,受到地方党委政府的充分肯定。

去年,该公司累计为我市3.59万余家企事业单位、331万户(次)居民提供9.36万亿元的风险保障;处理各类赔案90.5万起,支付各类赔款16.05亿元,上交利税17557.11万元。



诸葛小学项目

深耕绿色金融 「保险+服务」助力绿色建设

近年来,绿色金融发展是我国经济社会发展的中心话题,碳达峰、碳中和的“双碳”目标是全国经济发展的必要目标之一,绿色经济已成为推动经济社会高质量发展的强大动力。

人保财险湖州市分公司发挥绿色保险产品创新实验室作用,积极探索绿色金融,践行生态文明理念,创新开发绿色环保金融产品,不断拓宽绿色保障的深度和广度。该公司为推进环境污染责任保险更规范、更全面的扩面,参与申请省级团体标准《环境责任风险评估技术规范》制定,去年8月8日,该标准在全国团体标准信息平台正式发布。截至去年末,该公司通过各种绿色保险产品,在我市环境资源保护与社会治理、绿色产业运行和绿色生活消费等方面提供了5968亿元的风险保障,同比增速超239.47%。

“诸葛小学建设项目是公司于2021年9月承保的全市首个公建绿建二星项目,也是湖州市首个完成新国标绿建二星运行评价的项目。绿色建筑性能保险通过政府、银行、企业及建筑行业等多方联动,建立政府引导和市场运行相结合的机制,促进绿色建筑产业健康、持续发展。”该公司相关负责人介绍。

人保财险湖州市分公司先行先试,创新建立“保险+服务+科技+信贷”的保险新模式。全流程参与施工企业绿色星标建筑的施工、管理工作。去年8月,省住建厅组织专家对诸葛小学建设工程项目进行公共绿色建筑评价评审,经专家组现场评审,该项目满足《绿色建筑评价标准》(GB/T50378-2019)中关于二星级建筑的评价要求,符合绿建二星运行评价标准,专家组同意该项目通过公共绿色建筑性能保险“保险+服务”模式成功闭环。

截至去年底,人保财险湖州市分公司已累计为全市18个绿色建筑项目承担超过1.82亿元的风险保障。同时,聘请技术服务机构,免费为上述项目提供价值近280万元的第三方专业服务。通过风险减量服务,共发现隐患点121个,向企业针对性地提出215条整改建议。为企业营造有利于绿色建筑发展的环境,真正为企业减负,助力建筑行业打造星级项目。

聚焦百姓福祉 推进民生保险落到实处



长护险服务

“你们的服务真是太周全了,护理人员服务既贴心又周到,真的特别感谢长护险。”日前,家住吴兴区八里店镇永福家园的陈阿萍家属激动地向长期护理保险工作人员致谢。

今年76岁的陈阿萍,20年前因一场意外失去大女儿和自己的左腿,从此生活陷入困境。终日卧床、郁郁寡欢的她,逐渐被高血压、心脏病等疾病缠身,截肢后更是经常全身抽筋,每天依赖大量药物维持健康。生活的困苦与身体的病痛,一度让陈阿萍对生活失去了希望。

随着长护险居家护理服务的启动,浙江长兴健康养老湖州分公司的护理员赵三瑛走进了陈阿萍的生活。虽然赵三瑛每月仅上门服务6次,但每次都会贴心地延长服务时间,认真、细致地帮陈阿萍洗澡、翻身、按摩等,还会专门留出充足的时间陪伴她聊天,耐心地倾听陈阿萍的心声,给予她温暖的心理慰藉,让她感受到关怀与陪伴,并不

会因上门次数有限而有所缺失。在赵三瑛的耐心鼓励下,原本拒绝假肢的陈阿萍终于同意并顺利佩戴上了假肢,生活自理能力逐步恢复。

“一人失能,全家失衡。”道出了很多家庭在照护失能家人一路上的艰辛。为了破解这一困境,人保财险湖州市分公司积极配合吴兴区政府探索推进“政府主导、商保承办兜底”的重度失能群体医疗保险改革模式,发布全省首个长护险护理服务机构和护理员等级评定规范地方标准。吴兴区长护险试点项目推进进度列全省4个试点地区第一。

据统计,自2023年1月吴兴区长护险试点以来,该区已享受长护险护理服务5057人,服务时长178.82万小时,服务项目953.36万次,服务待遇支出9399.79万元。今年,人保财险湖州市分公司将持续做好长期护理保险推广工作,全力以赴做好服务,形成“湖州样板”。

服务乡村振兴 首创“五优联动”湖州模式

“参加粮食收储‘五优联动’以来,提前与农户签订收购合同,粮食品质提高了。现在又有了稻谷价格保险,更是给我们吃了一颗定心丸,再也不用担心出仓的市场价比收储时低而导致的亏本了。”近日,湖州粮食协会会长、湖州佳良粮油股份有限公司董事长陈建华欣慰地说。

湖州是江南粮仓腹地,南宋时期就享有“苏湖熟,天下足。”的美名。去年,湖州市粮食播种面积77.23万亩,水稻承保面积71.54万亩,同比增长9%,保险覆盖率为92.45%,为全市范围内3000户农户提供10.4亿元风险保障,基本覆盖了物化、土地和人工等农业生产总成本。

去年,人保财险湖州市分公司开发承保稻谷订单价格指数保险,实现由“保成本”向“保收入”的转变。据悉,稻谷订单价格指数保险同时保障粮食生产者销售期间和粮食经营者收储期间的稻谷价格下跌风险,当稻谷生产者销售价格低于2.8元/公斤及稻谷经营者收储完毕出仓时价格低于收储价格时,给予价差赔付。该保险通过价格保险机制实现优粮优购,引导生产者优粮优产、经营者优粮优储,从源头上夯实粮食安全根基。

去年10月,稻谷订单价格指数保险首单落地湖州,为农户沈瑞红与湖州佳良粮油股份有限公司签订稻谷订

单的1337亩668吨订单粮食(稻谷),提供从生产种植到收购储存全链条价格保险保障。此举也成为当地政府贯彻落实党的二十届三中全会“加快健全种粮农民收益保障机制,推动粮食等重要农产品价格保持在合理水平”的一次重要创新举措。

去年,人保财险湖州市分公司结合当地农业产业的自然禀赋,将粮食、湖羊、淡水鱼、茶叶等产业作为农业重点保障方向;推动粮食作物应保尽保,全年承保面积128万亩,覆盖率达95%,同时配套水稻、小麦商业保险,承保面积43万亩;探索创新稻谷订单价格、稻虾、蚕养殖等保险,实现湖羊、白茶保险持续扩面。全年共为全市1.25万户次农户提供73.73亿元保险保障,累计赔款1.35亿元,惠及农户1.1万户次,高质量保障了湖州市农业产业的可持续健康发展。



协助农户预防稻田病害

打造专业服务 提升百姓幸福感满意度

去年9月,台风“贝碧嘉”“普拉桑”接踵而至,人保财险湖州市分公司第一时间启动“5321”大灾应急预案。在台风期间,“党员先锋队”和

“青年突击队”冲锋在前,对受灾客户开展无差别救援行动,累计走访客户435家,排查低洼隐患路段431处,张贴警示标志406处,现场排查风险客户722次,出具受损建议书344份。

为加强车险承保服务水平,该公司积极参与协助湖州保险行业协会设立“绿色窗口”,为出租车(含网约车)、新能源货车(含营业、非营业)、摩托车及拖拉机等重点车辆投保难的车主提供承保便利服务。同时,人保财险湖州市分公司依托“绿色窗口”积极开展“金融教育宣传”活动,对风险识别、防范方法进行普及宣传。

“‘绿色窗口’的设立是车险服务上的一次新的突破,也是‘最多跑一次’便民服务的具体体现。”人保财险湖州市分公司车险部门负责人说。

下一步,人保财险湖州市分公司将继续立足服务品质的提升,着力解决广大车主在投保、理赔过程中遇到的困难,为老百姓提供暖心服务。

文/陈颖

本版图片由人保财险湖州市分公司提供



月亮酒店 记者项飞摄