

勇当改革“排头兵” 激发市场“新活力”

——2024年全市市场监管工作亮点回眸

市场监管工作一头连着企业
和市场,一头连着百姓和民生,
在推动经济社会高质量发展方面
责任重大。

2024年,市市场监管局坚持
改革创新“排头兵”、高质量发展
“促进派”、优化营商环境“主力
军”、经营主体和群众合法权益
“维护者”的“四个角色”定位,
凝心聚力促发展、实干担当争一
流,市场监管事业不断蓄势向
上,取得新成效。知识产权行政
保护工作绩效考核列全国第20
位,连续两年晋位;全省市场监
管领域工作考核获优秀;荣获一
季度全市实干争先“奔跑者”。

这一年,深化“创业第一见
面人”服务,通过迭代完善“七
个一”举措,全力打造具有湖州
特色的创业育商金名片;

这一年,启动质量专利“品质
提升四季看变化”行动,打造一批
质量强企、强链、强市标志性成
果,新增“品字标”浙江制造企业
48家、“双碳”认证企业15家,制
定“浙江制造”标准21项;

这一年,抓准食品安全风险
治理“一件事”,高标准推进省、
市民生实事项目建设,建成中小
学“示范食堂”72家、阳光食品
小作坊82家;

……
全市市场监管系统用行动书
写了一幕幕创新破难的场景,用
真情描绘了一幅幅竭诚为民的画
面,用真心谱写了一个个热诚暖
心的瞬间。



专利导航项目湖州专场活动



质量和知识产权大会

探路先行 打造“企业最有感”营商环境 改革提“速”

优质营商环境是经营主体成长的沃
土,是一个区域综合实力和核心竞
争力的重要体现。瞄准企业发展的
痛点、难点、堵点问题,市场监
管系统持续优化营商环境,让营
商环境建设的“施工图”变成了
经营主体发展的“实景图”。

关键词 “创业第一见面人”服务

迭代完善“七个一”举措,全力打
造具有湖州特色的创业育商金名片,全
年举办“创业会客厅”127期,联
动109家“青创工作室”服务超
6000人次,闭环解决问题3000
余个。“创业第一见面人”纳
入全市“亲清直通车·政企恳
谈会”的“1+3”工作体系。

关键词 “市监查一次”改革

梳理试行“市监查一次”的检查事
项440项,涵盖30类市场经营主
体,实现“进一次门、查多项事”。
全年实施“市监查一次”计划
23项,在对照完成去年同期
检查任务和工作要求的前提下,同
比减

少检查1.04万次。

关键词 “服务型执法”工作

围绕“预防为主、轻微免罚、重
违严惩、过罚相当、事后回访”的
服务型执法模式,推进执法、服
务“双

深化”。全市系统查处大要案967起,
移送公安66起,依法免除处罚233起,
减轻处罚743件。打造生物医药、家
装木业、蓄电池三大产业“亮剑护企”
联盟,帮助企业维权93次,挽回经济损
失2562.5万元。



食品安全检查



药品检查员带教

亮眼成绩的背后,是市场监管铁军
不负嘱托的实干笃行。市场监管系统
坚持全面从严治党与队伍建设有机融
合,锻造一支忠诚、干净、担当的
市场监管铁军。

关键词 四比三争

对区县局开展“揭榜挂帅、四季比
看、贡献比拼”,对处室开展“月
度观进度、四季察绩效、全年赛
排名”,对基层所开展“季度走访
帮扶、逐年消薄提升”,对系统
干部开展“服务中心比贡献、争
创资源比能力、群众有感比作风、
履职评价比业绩”,形成人人、
事事、处处实干争先的工作格局。

关键词 竞赛比武

加强干部队伍能力建设,通过思想
淬炼、政治历练、实践锻炼、专
业训练等一体协同,持续打造高
素质市场监管干部队伍。推行重
点工作“专班专干”,实施年轻
干部“项目首席负责制”,举办
全市系统大练兵大比武活动暨
首届系统运动会。

关键词 清廉市监

推进系统行风建设三年攻坚
行动,建立“廉情预警”闭环工
作机制,聘任“行风监督员”,
设立“行风观测点”。开展市场
监管领域群众身边不正之风和腐
败问题集中整治,分类施策,深
化整治效果。推行廉政“五个一”
做法,逐级开展廉政谈话,专题
召开警示教育会,组织各类廉政
活动,筑牢“三不腐”防线。

栉风沐雨,酣战未言歇马;
踔厉奋发,扬鞭再踏征程。

2025年是“十四五”收官之
年、“十五五”谋划之年,也是
湖州进一步全面深化改革、高质
量发展建设生态文明典范城市的
关键之年。市场监管局将全面贯
彻落实中央和省市委全会精神,
坚持“干字当头、实字为要”,
以“六千”引领强化自身建设,持
续创新机制、优化举措,以改革
激活力、强产业、保安全,为加
快建设“六个新湖州”,高质量
发展建设生态文明典范城市注入
市场监管新动能。

实干争先
锻造忠诚担当的市监铁军
队伍提“能”

双轮驱动 打好高质量发展“组合拳” 发展提“质”

服务全市经济社会高质量发展,
始终是市场监管工作的出发点和
落脚点。市场监管系统坚持质
量和知识产权“两个强市”建
设双轮驱动,打好助力高质量发
展“组合拳”。

关键词 “品质提升四季看变化”行动

集成质量、标准、品牌、认
证、专利等职能要素,组建“质
量管家”团队,累计服务企业
1162家,培育品质提升标杆企业
60家。做深产业链质量现状分
析,破解“卡脖子”问题,打
造一批“质量强链”标志性项目。

关键词 知识产权强市

推进“知识产权强市”建设,
全市新增授权发明专利3300余
件,创历史新高,同比增长13%,
每万人高价值发明专利拥有量连
续4年保持全省第二。推进知识
产权转化运用,实现知识产权质
押融资225.3亿元,专利转让许
可1.1万件

次,同比增长24%和100%。

关键词 生物医药产业

促成省市签约支持美妆产业高
质量发展,省级化妆品“一区一
策”落地美妆小镇。深化“领
证服务员”机制,新获批药品文
号18个,新增医疗器械产品414
个,全市首个创新医疗器械获批
上市,普通化妆品备案数1585
个,居全省前列。

关键词 平台经济

坚持服务发展和安全监管“两
手抓”,深化平台经济赋能工
程,推动传统产业、新兴业态数
实融合发展。开展平台企业“健
康体检”,对33家平台企业、
139个网络经营空间进行合规
指导。规范网络直播营销,组
织“绿色直播 请您监督”活
动,培育“绿色直播基地”2个,
孵化超千万元规模直播间12个。
全市网络零售额达1335.4亿元,
同比增长7.6%。

坚守底线 维护经营主体和群众合法权益 服务提“优”

护航高质量发展“以安全为先”。
市场监管系统夯实“三品一特”
安全底线,推进放心消费建设,
答好“民生考卷”。

关键词 食品安全

聚焦食品安全风险治理“一件
事”,强化全链条风险闭环管
控。围绕“一老一小”食堂、
小餐饮等重点领域,开展“啄
木鸟行动”和“晨检夜查”工
作,推出餐饮“黑红榜”,督促
全面履行主体责任。推出全省
首个普惠型食品安全责任险“
南太湖食安保”。常态化开展
抽检监测,免费提供“百姓点
检”服务。

关键词 药品安全

围绕药品、医疗器械和化妆品
“研发、生产、经营、使用”全
过程,深化系统治理提升。落
实打假治劣“药剑”行动部署,
开展“四小”行业专项执法行
动等集中整治,查处药械化领
域案件395起。

关键词 产品质量安全

加强县域块状产业质量提升,“一

区一重点”推动产业的源头治
理,生产领域质量监督抽检合
格率持续增长。开展电动自行车
风险隐患排查整治,推进“以
旧换新”工作,加大电动自行车
及相关产品的抽查力度和频次。

关键词 特种设备安全

开展特种设备领域安全隐患地毯
式大排查大整治行动,持续加
强液化石油气瓶、非公路用旅
游观光车等领域的“拔钉除患”
工作。实施“无优乘梯安民行
动”,加强电梯安全运行和应
急救援管理体系建设。

关键词 放心消费

推进“放心消费在湖州”建设,
全年受理处置消费投诉举报
70718件,投诉按时办结率、
举报按时核查率均达100%。
深化放心消费单元建设,对放
心消费单位提供贷款利率优惠。
开展第五届“好伴手礼”评
选暨湖州市“金牌伴手礼”产
品展销活动。加快农贸市场管
理条例立法进程。规范监管全
市停车场价格收费。



大练兵大比武