

把反诈防线筑在百姓心坎上

——湖州构建全民反诈新生态纪实

记者 俞黎新

“对方一个电话、一个短信，自称是某某客服、某某公司，你信吗？”“对于不能确定身份的人，一定要有警惕之心！”……日前，南浔区公安分局和孚派出所民辅警走进湖州胜纯管道有限公司“送教上门”。

当天，民辅警当起“讲师”，为入职新员工讲解近期高发的电信网络诈骗类型，提醒他们提高警惕，增强反诈意识。“开工第一果”就要学反诈，员工纷纷表示：入脑了！

这个小小的案例，折射出的是湖州反诈宣传日设立5年来的反诈新实践。

近年来,我市纵深推进打击治理电信网络诈骗犯罪，全力打响“在湖州看见‘全民反诈’”品牌，全市电信网络诈骗案件数、案损数持续下降，打击数、破案数、追赃挽损数持续上升。

当前，电信网络诈骗日渐成为群众关心的热点、社会治理的难点。2015年，湖州成立浙江省首个反诈骗中心。2019年5月，湖州公安推出了全国首条自带保险的“2250000反诈热线”，从此，在转账汇款前拨打反诈热线，甄别转账是否可疑，成为了湖州人的一个习惯，2250000也成了湖州老百姓最耳熟能详的电话号码。2021年，湖州将每年2月25日确定为“反诈宣传日”。

全民反诈，湖州人向来不遗余

力。全省首创数字化反诈场景——打防电诈一体化应用“反诈一哥”；搭建反诈绩效数字化评价体系——“反诈指数”，对全域反诈整体工作进行量化分析；深入推进“1+300”无诈单元建设，由1名安全专员服务300名群众，以每个安全专员“1”的确定性工作，有效应对群众“300”被诈骗的不确定性风险。截至去年底，全市已发展安全专员1.95万余名，体系覆盖群众370万人，已处置6.2万余起低危预警信息，完成见面宣防30万余人次，助力全市涉企电诈发案同比下降25.6%，案损同比下降22.1%。

湖州公安还建立全国首个易受骗人员库，构建“流量智控”预警模型，该案例荣获全国公安机关优秀数据实战模型一等奖。精细反诈管理，优化预警机制，分层分类处置，在预警处置量减半情况下，湖州电信网络诈骗劝阻成功率却提升了4倍。截至目前，精准预警119万人次，成功劝阻案件2万余起，劝阻金额超5亿元。

经过湖州公安几年的努力，我市已经初步形成了浓厚的“全民反诈”氛围。湖州成为全省内外合力最凝聚、全民参与最深入、反诈氛围最浓厚的反诈市域治理样板，全域无诈单元地图逐步点亮。

二

“我们银行有位阿姨取了大量现金，麻烦过来看一下！”近日，安吉县公安局昌硕派出所接到泰隆银行安吉支行工作人员的报警

求助。

民警到达现场询问后得知，当天中午张女士来到该银行柜台前，拿出一张28万元的存单称全部取现用来投资。工作人员察觉异样，便对张女士进行劝阻，但张女士仍坚持要取现。

“我在这个App里做投资，一个星期完成3单，钱就会退还给我。现在我想把存单里的钱取出来投点进去！”听到张女士的介绍，预警员项乐一立即喊停，并告知张女士遭遇了典型的虚假网络投资理财类诈骗。

“你把钱放在这个App里，前期盈利只是博取你的信任，对方会让你投入更多的资金，这都是诈骗分子的骗术，不要去相信，都是假的……”在预警员一个个真实案例的剖析下，张女士醒悟过来，意识到自己遇到了诈骗。

在湖州，这样的“赛跑”时常会上演。

去年8月，吴兴区公安分局爱山派出所接到某银行的求助电话称，张先生想要购买100万元黄金，疑似遭遇了“邮寄黄金”诈骗。爱山派出所民警立马警觉，将张先生带回派出所进行面对面宣防，最终成功止损100万元。

为了提高预警员的劝阻能力，市公安局反诈中心成立工作专班，研究迭代劝阻话术本，为全市预警人员配备丰富的反诈工具箱。据测算，我市通讯侧、网络侧预警预防发生资金异动的占比为全省最低，此类预警劝阻成效全省第一，共有效劝阻案件8950起，劝阻金额1.6亿元。

三

从一个人到一群人，再到一座城，在湖州，每位市民都是反诈人。

这些日子，脱口秀、短视频、网络直播……各式各样的反诈宣传，亮相湖城高校、打卡街头巷尾。在衣裳街开馄饨店的经营者，推出“反诈馄饨”：“馅再鲜，不贪小便宜；汤再香，不点陌生链接”；南浔古镇的游船播放着反诈口诀；安吉白茶包装盒印着“一杯清茶醒神，一条短信警心”等。

反诈歌曲、反诈微剧场、反诈骗菜场、反诈夜市……形式多样的宣传和互动，让反诈知识深入人心，让每一位市民都能成为反诈的参与者和守护者。公安、银行、运营商以及社会各方力量齐心协力奋战在反诈一线,为湖州百姓构筑了一道坚不可摧的防诈城墙。

湖州“反诈宣传日”设立5年来，全市电信网络诈骗发案率逐年下降，但反诈民警的笔记本扉页仍写着：“每下降1个百分点，可能就是挽救了一个家庭。”

如今的湖州，反诈宣传已融入城市基因：老年大学的智能手机课必讲“防骗三招”，新入职的企业工会会收到“员工反诈手册”，就连幼儿园小朋友都在传唱“不接陌生电话”的儿歌。

反诈不再是冰冷的数字战，而是一场充满烟火气的温情守护。从民警手中的反诈笔记，到早餐店包装纸上的防骗标语，这座城市用5年时间证明：最好的反诈防线，永远筑在老百姓的心坎上。

法护“她”权益

“三八”国际妇女节前夕，长兴县人民法院赴长兴东方梅园景区开展“巾帼绽芳华 法护‘她’权益”妇女权益保护主题活动。活动现场，法官通过法律宣讲、咨询答疑、发放手册等形式，结合典型案例，通过面对面普法引导妇女群众提升依法维权意识。

记者 宏源 摄



普法进校园



吴兴区湖东街道圩田社区近日组织青少年到区社会治理中心、区人民法院，通过案件模拟当小小陪审员，“零距离”接触法庭，了解社会法治工作，提升法治意识。

记者 施莉娜 摄

驻企解难题



长兴县公安局企业警长近日在吉利集团长兴基地共富工作站通过视频连线开展应急处置。近年来，该局通过驻企共富工作站，推进企业警长服务等活动，全面高效解决企业需求。

记者 三石 摄

提出辞职后又不想走了，能反悔吗？



记者 王艳琦

原本打算辞职换一个工作，都已经递交辞职申请了，可新单位突然撤销岗位，这可如何是好？近日，市民李女士就遇到了这么件事。

李女士在一家广告公司担任创意策划，工作了几年，觉得职业

发展遇到瓶颈。恰逢另一家广告公司招聘资深策划，李女士看到招聘信息后十分向往，便向现公司提交了辞职申请，准备在1个月后办完辞职手续跳槽。但计划赶不上变化，在等待新公司入职流程的过程中，新公司突然调整业务方向，取消了此次招聘计划，李女士的新工作泡汤了。

“一边已经交了辞职申请，一边新岗位又取消，我真是急死了！”对此，李女士有些慌了。她找到本报“法律帮帮团”栏目向律师求助，咨询在这种情况下，自己提出辞职后又不想走了，能反悔吗？

律师解答
浙江广诚律师事务所

秦丹芬律师
首先，根据《劳动合同法》第三十七条规定，劳动者提前三十日以书面形式通知用人单位，可以解除劳动合同。这意味着，李女士提交辞职申请后，只要符合“提前三十日”和“书面形式”的要求，她的辞职通知即具有法律效力，用人单位无需额外同意即可解除劳动合同。其次，辞职申请一旦提交，劳动者是否可以单方面撤回，法律并未明确规定。实践中，这通常取决于用人单位的意愿。如果用人单位尚未开始办理辞职手续，且同意劳动者撤回申请，双方可以继续履行原劳动合同。但如果用人单位已经着手安排替代人员或办理相关手续，劳动者单方面撤回申请可能不被接受。

最后，这种情况下，李女士应尽快与现单位沟通，说明情况，争取撤回辞职申请。若原公司经过综合评估，认为李女士继续留任对公司有益，双方可通过签订书面协议，或采用具有法律效力的邮件、会议纪要等形式，明确辞职申请撤回。李女士重回岗位后，原公司必须保障其工资、福利、晋升机会等各项合法权益，不得因这次事件对她有任何歧视或差别对待。若原公司经考量仍决定按原计划解除劳动合同，那么公司必须严格依照法律规定，做好薪资结算、社保减员以及出具辞职证明等辞职手续，确保整个流程合法合规，避免后续产生劳动纠纷。

法治新闻

记者 俞黎新

本报讯 “我按照流程取件，取件码也是对的，但商家说收到的不是自己的商品，退货人还怀疑我调包了！这可怎么办？”近日，南浔区公安分局双林派出所接到快递员小钟的求助。小钟说，他按流程取走退货商品，随后却被告知货物不对，商家拒收，退货人王女士也找上门来，质疑快递在快递员的手中被调包了。

接到报警后，双林派出所镇西警务站的民辅警赶来处理。快递员小钟取件的便利店，经过查看发现并无监控。民警余锰斌只好向快递小哥、便利店老板、退货人进一步了解事发的详细经过。

“那天是有2个快递放在我的便利店里，我记得一个是顺丰快递员来取件的，另一个是其他快递员来取件的。”便利店老板说。

“有没有可能是两个退货的取件码‘撞码’了，2个快递小哥将快递交叉退货了？”余锰斌从大家的话语中发现了端倪。为了进一步证实此事，他联系了双林镇快递园区的三桥义警小杨。

小杨召集园区内多家快递公司的企业安全员，了解事发当天便利店取件的情况。经核查，另一家快递公司的小哥同日也凭“9034”在此店取走了一个包裹，且2件退货商品外观相似，被发往商家后也是包裹有误，已退回快递网点。

至此，经过多方力量的协同，2个错行取的快递已物归原主，解困的快递小哥也回到了正常工作中。这场因“9034”取件码引发的风波得以化解。三桥义警作为基层治理的重要力量，与民警紧密协作，快速查清事实，成功化解了快递员与商家、退货人之间的误会，将矛盾风险化解在萌芽状态。

警方提醒，收件取件时，务必仔细核对运单信息，避免使用简易标签，防止取件码重复，发生此类事件。

下周二,律师在线接听96345 市民来电

记者 王艳琦

本报讯 本报“法律帮帮团”栏目每2周举行一次律师在线接听，3月11日上午9时到11时，与您继续相约。

这一次“法律帮帮团”栏

目邀请了浙江东唐人律师事务所律师吴云桥来到96345接听市民来电。吴云桥律师有扎实的法学功底，擅长合同纠纷、经济纠纷、交通事故纠纷等各类案件。欢迎市民拨打96345进行咨询。

规范停车让文明“归位”

记者 王艳琦

本报讯 为保障城市交通顺畅和市民出行便捷，南浔区综合行政执法局日前开展“停车‘有位’，文明‘归位’”规范停车活动，进一步优化道路交通秩序。

活动中，执法人员结合日常巡查掌握的情况，针对违规占用公共停车位的高发区域开展集中整治。对商铺使用石墩、锥桶、桌椅等物品违规占用公共停车位的行为，执法人员现场责令相关商户进行清理，对无人认领的占道物品予以移除，确保车位能够正常使用。同时，执法人员还开展了普法宣传劝导活动，向商户详细讲解违规占用公共停车位的

不良影响和法律后果，引导商户自觉抵制此类违规行为。

在治理人行道上机动车、非机动车违规停放问题上，执法人员坚持“宣传+劝导+处罚”的原则，对驾驶员进行法律法规宣传教育。对于违停时当事人在现场的，执法人员引导其规范停车；当事人不在现场的，则通过短信提醒挪车，对经提醒仍未挪走的车辆依法抓拍取证。

“接下来，我们将继续加大违停治理的力度，深化协作联动机制，定期开展联合行动，对重点区域进行集中治理，严厉打击违停行为，为市民创造更加安全、有序、畅通的出行条件。”南浔区综合行政执法局表示。

25分钟,找到迷路老人!

记者 三石

本报讯 德清县公安局下渚湖派出所日前接到报警人张先生的紧急求助称自己迷路了。民警邱正华和辅警车国正、钱广源立即出动，展开了一场紧张的救援行动。

当晚7时12分，钱广源通过电话与张先生取得联系，试图了解其具体位置。然而，张先生对自己的位置并不清楚，仅能提供一些模糊的线索。幸运的是，德清县公安局情报指挥中心锁定了张先生的大致位置——下渚湖街道奇幻谷丁家桥附近。

邱正华一行人立即前往田博园红绿灯附近。根据张先生提供的线索，他们判断张先生可能位于老玉屏路内部。在多次电话联系后，钱广源终于与张先生取得联系，并通过警车

喇叭声，确认了张先生的具体位置。

漆黑的夜里，邱正华3人打开手电筒，进入玉屏路进行搜寻。他们一边搜寻，一边与张先生保持电话联系，询问他是否能看到手电光或路边的挖机。经过努力，25分钟后最终在距离出发点约600米的地方找到了张先生。

此时，康乾派出所的出警人员与张先生儿子已在下渚湖派出所内焦急等候，此前张先生儿子已向康乾派出所求助，但未能找到父亲。得知张先生已被成功救助，康乾派出所的出警人员带上张先生儿子前往下渚湖派出所，张先生儿子对大家表示深深的感谢。

值得庆幸的是，张先生虽然迷路，但身体状况良好。随后，民警将张先生父子俩送回了家。