

数字助手得力 基层布点得效

我市加快推进“放心消费在湖州”建设

记者 李 华

本报讯 今天是“3·15”国际消费者权益日。刚刚发布的《2024年度湖州市投诉监管信息权威报告》显示:2024年,全市共接收各类投诉举报7.24万件,为消费者挽回经济损失1170.17万元。

数据背后,是一整套创新机制与民生温度交织的消费维权新实践。全市市场监管系统加快推进“放心消费在湖州”建设,打造消费维权高效处置机制,依托“12345”“12315”服务热线平台,进一步规

范办单流程,实现投诉按时办结率、举报按时核查率均为100%,助推消费维权驶入快车道。

随着数字化改革深入推进,消费维权装上了“数字引擎”。近日,德清县揭牌成立化解消费纠纷的“中枢大脑”——消费投诉举报处置中心,以“一站式五心服务、全链条闭环处置、数字化智慧赋能”为核心定位,整合消费维权资源,打破部门壁垒,实现投诉举报“统一受理、分类处置、闭环管理”。

在消费纠纷调处过程中,我市

组建由市场监管老干部、社区工作人员、热心市民等组成的一线调解队伍,开展一对一调解,做到“小矛盾不出驿站,大纠纷不出社区”。

“作为新时代的消费形态,数字消费深度融入日常生活,引领着消费市场的新方向,随之而来的,数字消费纠纷增长较快。”市市场监管局介绍,从前端源头治理破题,约谈大型平台企业,引导辖区内投诉量较大的市场主体开通在线纠纷解决(ODR)功能,提升消费纠纷源头处置能力。

在全市高速公路服务区,一个消费维权站点逐步建立,集纳了消费维权电话、调解员信息、消费投诉举报受理流程等内容,还设置了24小时消费纠纷处置岗位,实现消费维权处理“不出服务区”。

从全省首推“乡村放心消费”行动计划到建立健全村级消费维权体系,从多个景区试行无理由退货兜底制度到出台全国首个营业性演出退票规范……我市深化放心消费单元建设,“放心消费”品牌建设呈现出全域开花的态势。

20年,把每一天视作“3·15”



讲述人:浙北购物中心消费维权服务站负责人杨琴芳

“3·15”于我而言,并不是一年中一个特定日子,而是20年里的每一天。2005年,26岁的我接手商场消费维权服务工作,到今天,已成功调解超10万件消费者投诉。

冬天,羽绒服“跑线”投诉居高不下,缝合密度不够、洗涤方式不当……“跑线”原因多种多样,处理起来也棘手。为此,每年新款上市,我都坚持开展品类调查,不夸张地说,如今市面上羽绒服的面

料防钻绒性、含绒量和充绒量等,我过一下手就能心中有数。

把自己变成专家,处理投诉就好比开药方。质量问题,联系品牌方退换货;洗护不当,为客户提供免费洗涤保养,再教他们正确方式……我还常备“秘密武器”——羽绒服防钻毛喷雾,处理完投诉后还会给客户塞上一瓶。

只有具备强大的商品知识储备,五花八门的消费投诉才能迎刃而解。在我的橱柜中,收纳着20多本消费维权案例集,每一件投诉背后,是对商品属性、质量隐患、消费诉求等的层层剖析。同事看完后笑称这是一套“通关秘笈”,也是一部“湖州百货商品变迁史”。

服务消费者,光有精度不够,还得有温度。有一年,消费者拿着一枚钻石戒指来商场,要求以旧换新,可当时该品牌珠宝已撤柜。于是,我包了辆车,带着客户跑了3

天,终于在长兴的同品牌专柜换到了心仪的新钻戒。

我的微信中有近2000名好友,大半是处理客诉加上的。前几天,一位认识10多年的消费者给我送来喜糖,感谢我为她女儿结婚推荐的黄金款式。这些年,每逢需要买黄金珠宝,她都会来问问我的意见,而我们的初识,是因为我为她成功处理了一件黄金项链断裂的投诉。

处理一单投诉快则2小时、慢则数天,专业、耐心、温情缺一不可。作为购物中心消费维权服务站的负责人,我认为,光靠为数不多的消费维权服务人员,是支撑不起一个和谐美好的消费环境,只有消费场景中的每一位工作人员携手并肩,朝着安全放心、质量放心、价格放心、服务放心、维权放心去努力,才能为“放心消费在湖州”建设作出贡献。

(记者 史舒频 整理)

早春育苗忙



在湖州市现代农业技术学校育苗基地,学生近日在老师指导下播种和查看幼苗长势。早春时节,学校抢抓农时,将课堂搬到田间地头,已培育玉米苗、番茄苗、黄瓜苗等3万余株,让学生在实践中收获知识。

记者 施莉娜 摄

记者 张 璐

本报讯 记者从湖州市教育考试中心获悉,湖州市区(含吴兴区、南浔区、南太湖新区)2025年中考网上报名时间为3月14日至17日,网上缴费时间为3月21日至22日。

中考报考对象为本市户籍初三应届和往届毕业生、市外户籍应届毕业生。其中,非本市户籍随迁子女具有我市初中学校学籍的应届毕业生,可在就读学校报名,在招生录取时与我市户籍考生享受同等待遇,无学籍的市外户籍学生不得报考。

根据报考流程,考生或家长以中考报名号登录指定的报名网站,建议使用电脑登录,登录后逐步完成“网上报名信息真实性承诺”确认,初始密码修改、考生基本信息核对等。补充其他信息时,手机号码务必填写正确,以便后期接收重要的考试与招生信息。需注意,个别“姓名”“身份证号”等关键信息,考生无法在系统内直接修改,若有差错,考生应及时向班主任提出,由学校统一修改。此外,户口本首页和考生本人页需提前拍照保存,在报名时再上传照片。

体育考试报名同步进行,设必测项目、选测项目一、选测项目二和选测项目三共4个项目,考生根据自己的意愿选择报考项目。需注意,不论考生是否参加体育考试的第一次集中测试,也不论是否申请体育考试免考,每位考生在第一次报名时,必须选定本人的体育考试测试项目。在第一次报名截止后,选定的测试项目不允许再修改。若因病或因残申请体育考试免考,则需通过网上报名系统提出申请,同时上传医院诊断证明或残疾证的照片。已参加去年下半年游泳考试的考生,选测项目二必须选“游泳”。

中考加分类型,主要包括“现役军人子女、现役消防人员子女”“高层次引进人才子女”“优抚对象子女”和“三侨生或台籍”四类,一个考生只能选择一类进行申报,根据网上显示的要求上传佐证材料的照片,其中“现役军人子女、现役消防人员子女”采用线下申报的方式进行。

此外,中考相关时间安排也基本确定:体育考试的第一次集中测试预定4月17日至28日,体育考试第二次集中测试为5月10日至11日,志愿填报是5月30日至6月2日,中考文化课考试在6月21日至22日,中考成绩公布时间预计为7月1日中午,各招生学校录取分数线公布时间预计为7月1日晚上。

南通济宁两地来湖理论走亲

记者 张志炜

本报讯 南通市委宣传部、济宁市委宣传部一行近日来湖州开展跨省域理论走亲活动。活动中,“余村故事”宣讲团成员潘春莲、浙江科技大学学生池研、余村党支部副书记俞小平等将鲜活案例和感人故事娓娓道来,为南通、济宁两地代表带来了一场别开生面的“精神盛宴”。

“这既是一次跨越地域的理论走亲,也是一次立足发展的绿色走亲。”两地有关负责人均表示,此次来湖交流收获颇丰,接下来将进一步加强走亲交流,建

立常态交流机制,促进青年联学共研互讲,合力推动党的创新理论“飞入寻常百姓家”。

理论宣讲是传播党的创新理论、武装干部群众的有效途径和重要载体。近年来,我市不断探索开展跨地域理论走亲工作,已先后走进四川金川、吉林白山、新疆柯坪、宁夏固原、贵州普安等地,累计开展各类跨省市理论走亲活动近百场。在交流互鉴中带动了更多市民参与主题宣讲,传递出许多感人肺腑、振奋人心的湖州故事,进一步擦亮了“在湖州看见美丽中国”城市品牌。

明起连续阴雨天气有望终结

记者 忻 媛

本报讯 记者昨天从市气象台获悉,受低涡东移影响,今天我市还是以阴有小雨的天气为主。明天冷空气南下控场,近期的连阴雨有望终结,不过风力会有所增大,西北风可达4到5级。

下周值得期待,因为好天气将要“闪亮登场”。美中不足的是,气温还没有跟上春

天的步伐。据市气象台预测,下周一至周四我市都是以晴天为主,但在冷空气持续影响下,气温比较低迷。尤其是早晨最低气温,周一将跌至2℃左右,周三更是直逼0℃,有霜或霜冻出现。

另悉,下周四将迎来二十四节气的春分,气温预计会在这天迎来转机。目前来看,下周四白天气温将一路飙升,最高气温将达18℃左右。

▲▲(紧接第1版)

她介绍,本书首次揭开了王伟成长与牺牲前后大量鲜为人知的细节,公开了她和王伟的50封家书,若干珍贵照片及15封群众来信,以期读者能更全面、更深入地了解王伟的内心世界和他坚守的信念。阮国琴表示,这本书不仅

是对王伟的深切缅怀,更是对伟大爱国主义精神的传承和弘扬。

现场,湖州师范学院、湖州市第四中学、湖州市烈士陵园管理所接受了赠书。受赠单位纷纷表示,将与各方一道,扩大该书的社会影响,讲好英雄故事,让王伟烈士的精神在新时代绽放出更加耀眼的光芒。

遗失启事

浙江环龙机器有限公司遗失金华市环境卫生管理处2019年10月10日开具的收取戴店转运站压缩设备履约保证金的收据,票据编号:1565277483,金额:27250元,声明作废。

通知债权债务人申报债权债务的公告

湖州市房地产经纪行业协会经2025年3月13日会员大会表决通过,决定注销,清算组已成立,望债权债务人接到通知之日起三十日内,未接到通知的自本公告日起四十五日内,向清算组申报债权债务。清算组电话:18967272996陈先生。

湖州市房地产经纪行业协会
2025年3月15日

吴兴高新区双丰村——

这个堆场“病”得不轻

在现场,记者看到,由于没有设置抑尘设备,堆场扬尘十分明显。同时,不少工程车在这里倾倒、运输建筑垃圾,存在垃圾抛洒掉落的情况。而堆场门口有一块牌子,上面写着“新城片区装修垃圾临时堆放点”。现场工作人员介绍,这是该高新区批下来的正规收纳装修垃圾的场地。根据《浙江省固体废物污染环境防治条例》规定,处置建筑垃圾的,应当按照国家有关规定,向环境卫生主管部门申请处置核准。然而,区住建部门表示,这个临时堆场没有办理过正规的登记手续,属于一个非法点位。

当地综合行政执法部门告诉记者,早在2024年9月,他们就对此起擅自设立建筑垃圾堆场的行为进行过处罚,后期也进行了复

查。区综合行政执法局法制科副科长缪振宇介绍:“执法人员于去年的9月16日对这个场地进行复查,发现建筑垃圾已全部清理完毕,至此该案件符合结案的条件,同时责令不得在该处继续设置建筑垃圾堆场。”

那么堆场为何又“死灰复燃”了?区综合行政执法局高新区综合行政执法中心主任顾国强坦言:“正规场所手续,到目前为止也没有办出来。但是由于属地政府也有一个备案表,原则上是让他过渡的,说是一个临时性的。”

该高新区规划建设局向记者提供了一份《申请书》和一份《建筑垃圾运输申报表》,也就是顾国强所说的“备案表”。《申请书》上的内容是去年2月14日,针对南太湖北苑装修垃圾需要分拣和

归类,小区物业申请在双丰村设置临时堆场。这得到了吴兴高新区管委会的批复:拟同意,做临时堆场。

随着调查进一步深入,记者还发现一个更严重的问题,这些建筑垃圾有些是从吴兴区八里店镇三合家园小区运来的,部分又运到吴兴区织里镇庙兜村和义皋村,来源和去处以及部分运输车辆的车牌,都与《申请书》和《建筑垃圾运输申报表》上的内容不符。

问题反复出现,合法手续一直没有办理。区综合行政执法局业务二科副科长李家煊说:“属地意愿肯定要参考,但是作为执法部门,我觉得还是钉是钉、铆是铆,还是要依法依规处理。从我们业务科室来讲,没有很好地尽到指引或者指导的职责。”



记者 党 勤

本报讯 吴兴高新区双丰村村民日前向《看见》栏目组反映,村里有一个垃圾堆场,面积约有3亩,不仅带来了扬尘污染,还经常有噪声,给生活造成不小的影响。对此,记者展开了实地调查。