

痛点清单如何变满意答卷？

——解码湖州市涉企行政执法改革新路径

记者 王艳琦

从“多头检查”到“一查多效”，从“重复打扰”到“无事不扰”，这是我市以涉企行政执法改革为突破口，探索出的一条监管提质与减负增效并行的创新路径。

通过搭建联合检查框架、推行“清单化+白名单”动态管理、创新“开店一件事”等特色场景，我市将执法痛点转化为服务亮点，既以精准监管扎紧风险防控网，又以柔性服务激活企业发展动能。

这场刀刀向内的改革实践，不仅重塑了政企良性互动的监管生态，更以“管得准、查得少、服务优”的治理智慧，为深化“放管服”改革写下鲜活注脚。

破题：瞄准痛点，革新监管理念

在以往的涉企行政检查中，企业深受多头检查、重复检查之苦。各执法部门各自为政，信息难以互通，企业常常面临多个部门分批、高频次上门检查的情况，严重影响正常生产经营。“那时候应付检查占用了大量时间和精力，企业的正常运营都受到了影响。”湖州市臻研化妆品科技有限公司人事行政部经理谢雪菲的感慨，道出了众多企业的心声。

联合检查模式的推行，是对传统执法模式的一次大胆突破。在吴兴区埭溪镇的湖州市臻研化妆品科技有限公司，属地综合行政执法、市场监管与环保等部门组成联合检查组，针对多个领域同时开展检查，各部门“分头行动、集中汇总”，实现了“进一次门、查多事项、一次到位”。

这一模式不仅大大提高了执法效率，减少了对企业生产的干扰，还促进了各部门之间的协同合作，

打破了信息壁垒。通过联合检查，企业能够将日常运行管理中不清楚的问题集中提出并得到解答，降低了整改成本和迎检时间，从而有更多精力投入生产经营。

联合检查带来的转变有目共睹，而清单化检查则是在这一良好基础上，进一步从源头夯实涉企行政检查的规范根基。将检查事项清单化，这看似简单的举措，实则蕴含着深刻的监管理念变革。就像为企业和执法人员提供了一张清晰的“路线图”，让检查工作有章可循。执法队员对照清单，能够有条不紊地开展工作，避免随意性和盲目性；企业也能提前了解检查内容，做好充分准备，不再对检查感到迷茫和恐惧。

在湖城爱山广场一家川菜馆内，吴兴区综合行政执法局的执法人员怀揣详细清单上门检查，不仅精准找出问题，还结合专业经验给出具体整改建议，将检查变成了一次帮助企业提升的契机。这种从源头规范涉企行政检查的方式，体现了我市从传统监管向服务型监管的转变，更加注重企业的实际需求和发展。

这是政府与企业的“双向奔赴”，企业提出需求，相关部门联合上门检查，既满足了监管要求，又减轻企业负担，进一步优化了营商环境。

破局：精准监管，平衡监管与发展

在涉企行政检查改革的进程中，我市认识到，精准监管是实现监管与企业发展平衡的关键。“白名单”制度的推出，便是这一认识的生动实践。

油烟治理动态免检“白名单”制度，为符合条件的企业带来了实实在在的便利。在湖州东大方（粮油市场店），店长戴加云对

“白名单”制度赞不绝口。以往频繁的检查需要投入大量人力物力应对，而现在被列入“白名单”后，企业可以将更多时间和精力放在菜品质量和服务质量上，顾客满意度提高了，店铺经营也蒸蒸日上。

“白名单”制度的背后，是一套科学严谨的评价体系。通过从企业规模、经营年限、违规记录、环保投入等多个维度对企业进行精准画像，实现了非现场检查与现场检查、检查频次和抽查比例等的差异化挂钩。对于长期合规经营、油烟排放稳定达标的优质企业，减少现场检查频次，以非现场监管为主；而对于存在潜在风险或有过违规记录的企业，则保持适度的监管力度。这种精细化的监管模式，既有效监管了风险，又最大程度减少了对企业的干扰，让企业在良好的监管环境中能够安心发展，激发了企业的内生动力。

“开店一件事”模式在吴兴区的推行，同样是精准监管的成功范例。吴兴区综合行政执法局创新实施“开店一件事”增值服务，为商户或打算开店的市场主体，提供专业服务，让服务像智能导航一样为经营者规划“最优路线”。“他们主动上门给我们提供精准服务，在装修前就帮助我们理清了不少注意事项，避免事后出现违法违规行为，这既节约了我们的时间，也避免了我们可能产生的损失，这种形式非常好！”商户吴星说。

依托这一模式，执法部门能够精准定位重点监管对象，直击企业经营中的实际问题，并制定切实可行的解决方案，成功帮助企业解决了诸多发展难题。这一模式不仅提升了监管效能，也为产业的健康发展提供了有力支持，推动了地方经济的繁荣。

破茧：深化改革，构建长效监管生态

涉企行政检查改革是一个不断深化、持续完善的过程。为保障改革措施落地见效，我市强化对清单外、计划外、平台外检查行为的监督力度，真正践行“管住风险、无事不扰”的理念，开通“预约式”指导服务通道，企业可根据自身需求申请指导，执法部门提供精准帮扶。这种将监管与服务有机结合的方式，不仅大大减轻了企业负担，更构建起一套长效监管新生态。

走进南浔区企业综合服务中心，大厅内一幅“企呼我应”涉企问题高效闭环解决情况总览图引人注目，上面实时滚动显示着涉企问题的办理进度，数据清晰明了。据该中心负责人介绍，南浔创新性推出了“预约式”行政指导服务，依托线上线下平台，建立起市场主体点单、部门响应接单的合规服务闭环。

“除了在服务上做‘加法’，我们还持续在涉企行政检查上做了‘减法’，明确要‘管住风险、无事不扰’。”市综合行政执法局的负责人介绍，目前，我市正在推行信用风险分级分类检查模式，建立涉企行政检查“正面清单”，实行免检、少检等监管激励措施。

去年以来，我市共开展行政检查5.7万余次，按计划检查率达98.02%，监管纠正率达23.40%，其中涉企行政检查2.6万余次，开展“综合查一次”2.4万余户次，联合监管率达46%，减少干扰13356户次。

据悉，我市将继续深化改革，不断完善监管机制，持续关注企业的需求和发展动态，以创新为驱动，以服务为宗旨，为企业的发展保驾护航，实现经济发展与社会治理的良性互动。

法治新闻

“临期换证”专场服务开展

记者 弈 轩

本报讯 为应对办证高峰，确保居民能够及时、便捷地换领新证，吴兴区公安分局环渚派出所日前举办了一场“临期换证”专场服务。

当天，邵先生拿着自己2005年版身份证来到环渚派出所。在办理窗口前，邵先生将双手轻按在电子感应区，“左右拇指各按三次，跟着提示音操作就行。”工作人员话音未落，机器已传来“验证成功”的提示音。从提交材料到完成指纹录入，全程不过5分钟，“没想到这么快就搞定了，还可以直接邮寄到家，真是省时省力。”

在拍照间内，李女士刚刚完成身份证照片拍摄。“从小区微信群内看到专场通知，趁休息日就过来了。”看着新拍摄的照片，李女士笑着感慨，“20年前办身份证时还是个小姑娘，现在头发都白了不少。”拍摄完照片后，李女士在工作人员的引导下，进行信息核验、指纹录入等步骤，拿到了“居民身份证领取凭证”。“10个工作日就能收到身份证了，比我想象中方便许多。”李女士满意地说。

据悉，当天环渚派出所共办理身份证“临期换证”业务36件，今年截至目前，共办理“临期换证”业务520件。

不合格自救呼吸器被查处

记者 三 石

本报讯 长兴县多部门近日联合查处了一批不合格自救呼吸器。

质量合格的过滤式消防自救呼吸器，在火灾发生时能够有效过滤火灾烟雾中的一氧化碳等有毒气体，是火灾逃生中的“救命稻草”，但一些无良商家为了追求利润，制售假冒伪劣的过滤式消防自救呼吸器。

为规范消防产品市场秩序，长兴县消防救援大队在某酒店开展消防产品专项检查时，随机抽检了3批次过滤式消

防自救呼吸器进行送检。随后，经专业检测机构出具报告显示，该型号为TZL30的过滤式消防自救呼吸器质量不合格。因该批呼吸器涉及数量较多，根据采购合同显示有8620个，货值金额为17.24万元，涉案金额已经达到刑事立案标准。长兴县消防救援大队与市场监管、公安部门密切协作，第一时间收集提供送检抽样单、检验鉴定等相关证据材料，移交至公安部门。长兴县公安局认为该案符合刑事立案标准，对其立案侦查。目前，正在进一步办理中。

记者 宏 源

已经谈婚论嫁的情侣因感情破裂分手，为筹备婚礼而拍摄婚纱照的费用是否应该返还？近日，南浔区人民法院一起婚约财产纠纷案，判决驳回男方要求女方返还一半婚纱照费用的诉讼请求。

2022年初，陆先生与丁女士相识并确立恋爱关系，决定于当年11月举办婚礼。然而，婚礼前双方因种种原因选择分手。陆先生与丁女士在双方家属的见证下协商签订了《承诺书》，由丁女士返还陆先生3.09万元。随后双方又签订《协议书》，对房屋所有权变更事宜进行协商确认。

由于《承诺书》中的3.09万元仅包含双方恋爱期间微信等电子转账往来的金额，之后陆先生又要求丁女士返还其为筹备婚礼所支付的结婚对戒、餐饮烟酒、手机及拍摄婚纱照等彩礼费用共计5.8万余元。2024年4月，因双方协商不成，陆先生诉至法院。

法院审理后认为，彩礼通常指男女双方为缔结婚姻由一方给予另一方一定数额的钱款，包括大额赠与、贵重财物和具有身份意义的物品等。本案中，陆先生以结婚为目的赠予丁女士的女式对戒属于彩礼范畴，而其为女方购置婚纱、拍摄婚纱照、筹备酒席等费用，女方及其家庭并未获益，属于消费性支出，不能认定为彩礼。

2024年9月27日，南浔法院一审判决由丁女士返还陆先生女士对戒一枚，驳回陆先生要求返还一半婚纱照费用等其他诉讼请求。

陆先生不服一审判决，提出上诉。二审法院审理认为拍摄婚纱照费用属于消费性支出，不应认定为彩礼。经二审法院主持调解，双方当事人就其他事宜一并达成调解协议。

法官说法：

双方未办理结婚登记且未共同生活的，原则上彩礼应当予以返还。在确定彩礼范围时，应当根据《最高人民法院关于适用〈中华人民共和国民事诉讼法〉婚姻家庭编的解释（一）》及《最高人民法院关于审理涉彩礼纠纷案件适用法律若干问题的规定》等规定，结合一方给付财物的目的、综合考虑双方当地习俗、给付的时间和方式、财物价值、给付人及收受人等事实认定。彩礼具有明显的婚姻缔结目的，彩礼的给付通常是在双方家人或中间人的见证下进行，且财物价值往往超出当地一般的礼节性赠与范围，例如本案中的女式对戒，因其价值高昂且以结婚为目的赠与，被认定为彩礼。而男女双方在恋爱期间为增进感情、共同生活而产生的日常开销，如共同用餐、旅游、拍摄婚纱照等，不属于彩礼范畴。

发票遗失登报声明

我单位不慎遗失增值税发票,现声明以下发票作废,发票具体信息如下:

发票代码:3300202130,发票号码:33040501至33042000;
发票代码:3300144160,发票号码:00603833至00603930;
发票代码:3300162350,发票号码:11688279至11688285;
发票代码:3300194160,发票号码:01051648至01051685;
发票代码:033001800105,发票号码:19984045至19984129;
发票代码:033001800105,发票号码:05597511至05597550。

国家税务总局安吉县税务局
2025年3月19日

田间地头 守护春耕



连日来，市公安局南浔区分局旧馆派出所民辅警协同义警与志愿者，在星光农业基地开展巡逻防护工作，护航春耕生产。

记者 三石 通讯员 陆剑峰 摄

情绪暴力算家暴吗？



记者 王艳琦

婚姻，本应是温暖的避风港，可有些人却在其中陷入痛苦的漩涡，这些日子，小张就面临着这样的困境。

小张和阿敏相识相恋后迅速结婚，起初生活甜蜜，然而日子久了，阿敏情绪问题频出。意见不合时，阿敏冷暴力处理，几天不说话，有时又突然暴怒，高声叫骂、

摔砸物品。更让小张担忧的是，阿敏情绪失控时，甚至会用刀划伤自己的手臂、拿头撞墙，做出种种伤害自己的危险行为。

“现在我一进家门就觉得压抑，完全不知道该怎么应对她的情绪。”小张无奈地说。长期处于这样的环境下，小张精神高度紧张，出现失眠、焦虑等症状，工作状态也受到了影响。为此，他找到本报“法律帮帮团”栏目向律师求助。咨询在这种情况下，妻子的行为算家暴吗？自己能不能因此选择离婚？

律师解答：

浙江东唐律师事务所
吴云桥律师

首先，我们必须明确，家暴的实施者没有性别之分，女性同样可能成为家暴的主体。

传统认知中，家暴往往被简单

等同于男性对女性的肢体暴力，但《中华人民共和国反家庭暴力法》对家庭暴力的定义有着清晰且全面的界定。该法第二条规定：“本法所称家庭暴力，是指家庭成员之间以殴打、捆绑、残害、限制人身自由以及经常性谩骂、恐吓等方式实施的身体、精神等侵害行为。”本案中，阿敏频繁使用的冷战手段，还有突然爆发的暴怒与摔砸物品行为，以及自伤等极端举动，都给小张造成了严重的精神创伤，这属于典型的精神暴力，已经构成家庭暴力。

其次，小张能否因为妻子的这些行为离婚呢？根据《民法典》第一千零七十九条规定，实施家庭暴力是法院判决准予离婚的法定情形之一。如果小张决定离婚，那么收集证据就成为关键步骤。比如，每次暴力发生后的现场照片或视频，

能直观展示物品损毁、现场混乱的状况；聊天记录中，若包含争吵时的言语威胁、恶语相向等内容，可作为有力的文字证据；邻居作为旁观者，他们听到的争吵声、摔砸声等，也能从侧面证实暴力行为的存在；此外，小张因长期承受精神压力而产生失眠、焦虑等症状，前往医院就诊的诊断记录，同样有助于证明他遭受了家暴，且夫妻感情已破裂。

最后，当小张收集好这些证据后，便可以向法院提起离婚诉讼，并提交相关证据。法院在审理过程中，若认定阿敏的家暴行为为长期持续，严重破坏了夫妻关系，致使感情彻底破裂且无法挽回，通常会判决支持小张的离婚诉求，帮助他摆脱这段痛苦的婚姻，重新回归正常生活。

情侣分手后婚纱照费用该不该返还？
法院：不属于彩礼范畴，不应返还