政务服务跑出便民利企"加速度"

今年以来,大厅累计办理业务86.2万件

记者 邵丹红

本报讯"真是太感谢你们了,加班加点帮忙办理业务,这下我们心里的大石头总算落了地!"近日,工商银行湖州分行相关负责人来到市政务服务大厅不动产窗口,将一封红彤彤的表扬信送到工作人员手中表示感谢。

原来,前不久该银行因企业需求,急需办理630余笔不动产抵押登记业务。由于时间紧迫,银行和企业都担心影响贷款进度。在了解到这一情况后,市不动产登

记中心立即启动"绿色通道",安排专人与银行对接,指导其准备相关资料,优化办理流程,压缩审批时间,加班为银行办理了抵押登记业务,帮助企业顺利获得银行贷款,解了燃眉之急。

有速度又有温度的政务服务, 赢得了办事企业和群众的频频点 赞。"今年以来,我们聚焦营商环 境优化提升重大改革,深入推进 '高效办成一件事'改革事项落地 落实,持续推动电子政务提质扩 面,全面提高政务服务标准化、 规范化、便利化水平,积极打造 '在湖州看见最美窗口'政务服务 品牌。"市政务办介绍。截至目 前,市政务服务大厅各窗口累计 办理业务86.2万件。

近日,市政务服务大厅人社窗口收获了一面印有"为人民服务"的锦旗。原来,市民李先生的母亲在湖州某工地受伤,由于伤势严重,便委托儿子前来办理工伤医疗费报销业务。但由于不知晓相关政策,他未备齐报销材料,而且当时已到下班时间,导致无法办理该业务。

窗口工作人员了解情况后,立

即启动"前台受理+后台审核"联动模式,先是告知李先生缺少的资料,然后及时将现有材料收件留存,承诺待资料齐全后第一时间审核办理。最终,在工作人员的不懈努力下,李先生母亲的工伤医疗费用成功完成报销。

市政务办表示,要坚持将"最多跑一次"改革进行到底,在优化企业发展环境、聚力提升服务群众实效两个方向持续发力,不断完善机制、优化流程、创新举措,为办事群众和企业提供更便捷、更优质、更高效的服务。

企业高歌猛进助力工业开好局

记者 吕 浩

本报讯 记者近日走进德玛克 (浙江) 精工科技有限公司的生产车间,只见一台台高精度的数控机床正以微米级的精度,雕琢着精细的半导体关键零部件。"我们的产品,无论打多少个孔位,它的平行度、同轴度都能达到微米级,相当于人类头发丝直径的1/5。"企业总经理助理黄佳告诉记者,德玛克今年以来的在手订单超过6000万元,同比去年翻了一番。

从德玛克的发展不难看出,我

市加快新能源汽车及关键零部件、半导体及光电等新兴产业的培育和发展,新兴产业发展势头持续向好。数据显示,一季度,全市战略性新兴产业、装备制造业增长迅猛,增加值分别增长16.6%、21.2%,分别列全省第2位和第1位。

今年初,为了更精准有效地帮助企业排忧解难和提质增效,我市出台了稳生产稳企业政策奖励,助推企业实现开门红、开门好。

政策红利的不断释放让企业家 发展的信心更足。在浙江三行电气 科技有限公司生产车间,生产线正满负荷运转。一季度,企业产销量同比增长超30%,为了满足订单需求,又购置了两条生产线。企业负责人表示,良好的营商环境让企业发展没有了后顾之忧,"一系列精准服务和政策扶持,帮我们稳住了预期、提振了信心。"

宏观政策加力显效、新动能加快成长,这些综合因素作用下,我市一季度工业经济总体运行良好。一季度,全市规上工业增加值同比增长11.6%,列全省第4位,全部工业增加值对GDP增长

的贡献率53.2%,较去年同期放大5.3个百分点。

"广大企业家始终坚守实体经济、主动应对形势变化、加快转型升级步伐,经济基本盘保持了中流砥柱、稳中有进的发展态势。"市经信局经济运行处处长沈柳江介绍,接下来,全市经信部门将全力应对当前严峻复杂的经济形势,以更大力度推进减负降本,特别是持续落实好先进制造业企业创新赋策,来支持制造业企业创新赋能、稳产增效。

以绿兴业



来,中节能(湖州)节能环保产业园将绿建技术应用推广与产业园区开发运营相结合,形成一套以环境绿、产业绿、服务绿的"三绿"为底色的运营服务模式,先后获评浙江省五星级小微企业园、浙江省数字化示范园区、浙江省级科技企业孵化器、湖州市绿色园区等多项荣誉称号。 记者 汉霖 摄

作为我市较早运营的高端节能

环保、现代化科技型园区, 近年

德清多措并举助企破解"出海"难题

记者 飞 白

本报讯 全县新申报PCT国际专利6件,浙江科赛新材料科技有限公司成功获颁湖州市首张基于ISO56005国际标准的"创新与知识产权管理能力"等级证书……近日,德清县通过一系列创新举措,全面提升企业应对涉外知识产权纠纷的能力,助力企业破解"出海"难题。

近年来,德清多措并举提高企 业应对涉外知识产权纠纷能力,构 建起覆盖风险预警、快速响应、协 同处置的全链条保护体系。依托浙 江省知识产权保护中心资源,为涉 外企业提供发明专利授权周期从3年 大幅缩短至6个月,并创新建立省市 县三级联动机制,一旦监测到涉外 纠纷风险,专项工作组第一时间进 驻企业,协助制定应对策略,抢占 处置先机。此外,德清将涉外知识 产权保护职能写入新修订的《德清 县知识产权工作联席会议制度》,通 过跨部门协同形成长效保护合力。

提升企业内生动力是应对国际 竞争的核心。德清大力推行知识 产权管理规范国家标准,累计推动 144家企业完成体系认证,其中浙江科赛新材料科技有限公司获颁全市首张基于ISO 56005 国际标准的"创新与知识产权管理能力"等级证书,成为行业标杆。在政策引导下,企业海外布局步伐加快,目前已通过PCT 途径申报国际专利 146 件,通过马德里体系注册国际商标 76 件,为拓展海外市场筑牢"护城河"。

针对不同企业需求,德清实施精准化培训赋能。面向跨境电商开

展"质量标准+知识产权"助企出海专题活动,普及国际认证与技术壁垒应对知识;为龙头企业量身定制"337调查模拟攻防"高阶培训,通过实战演练提升主动维权能力。与此同时,当地强化专业队伍建设,通过常态化业务培训提升机关人员

服务效能。 德清县市场监管局表示,该县 将持续深化国际标准对接,优化政策 支持体系,推动更多湖州品牌在国际 竞争中行稳致远,为全省乃至全国 提供知识产权保护的"德清样本"。

4个月省下5000余户家庭全年用水量

安吉城投集团"三管齐下"交出百万吨节水成绩单

记者 汉 霖

本报讯 在第三十四届"全国城市节约用水宣传周"到来之际,安吉县城投集团下属国源水务以"精打细算用好水资源"为主题,深入贯彻落实"节水优先"方针,通过管网控漏革新、农村供水提质、县域调度创新三大举措,交出了一份亮眼的节水成绩单。截至4月,市政管网漏损率同比下降2%,累计节水突破100万吨,相当于5000余户家庭全年用水量,

为安吉的可持续发展注入了强劲的"节水动能"。

今年以来,安吉县城投集团依托"汤铭创新工作室",以科技为引领,推动节水工作提质增效。通过构建智能化巡线听漏体系,融合大数据、物联网、人工智能等前沿技术,精准定位管网漏损点,大幅减少自来水漏损。同时,创新运用水量异常监控系统,在供水管网安装450个流量计,实现分区计量和实时监测。夜间流量异常时,系统自动报警,维修人员第

一时间响应修复,有效降低了漏损率。

针对山区村落水管老化、漏损严重等问题,安吉县城投集团打出"改造+服务"组合拳。实施老旧管网更新改造工程,完成黄杜村、孝丰城东社区等区域的老旧管网改造及5个加压泵站升级,显著减少了爆管漏损现象。此外,公司组建专业化应急抢修队伍,打造"15分钟抢修响应圈",承诺"小修不过时、大修不过夜",确保偏远山区用水安全稳定,切实提升了农村供水服

务质量。

为应对服务区域内景区、农家 乐"用水峰谷悬殊"的问题,安吉 县城投集团联合属地政府创新推出 "错峰蓄调"模式。通过智慧水务 平台分析历史数据,引导50余家 民宿夜间蓄水、日间调峰,科学缓 解供需矛盾。在"五一"假期期 间,平台提前预判游客用水量激增 14%,联动12座单村水站提升供 水量,成功保障了超百万人次游客 的用水需求,实现了水资源的高效 利用。

CAIJING NEWS 亲面

公积金助力百姓安居梦

记者 邵丹红

本报讯 市住房公积金管理中心近日走进得力咏翎府销售展示中心,通过"现场办公+政策宣讲"的创新模式,为购房群众提供"一站式"公积金服务。

活动中,工作人员通过 "理论讲解+手机实操"双轨教学,手把手指导购房者使用 "浙里办"App完成贷款全流程 申请,并详细讲解如何填写个 人信息、测算贷款金额、选择 还款方式等内容,确保购房者 能清晰掌握操作要点。同时对 近期新调整的住房公积金提取、贷款政策进行深入解读, 让群众对公积金贷款的优势有 更直观的了解。

此外,工作人员着重介绍支付首付款提取公积金的办理流程,对开发公司提出的诸如"提取额度如何计算""需要多长时间到账"等问题进行解答。前来购房的李女士在体验完整个服务流程后,不禁感慨:"现在办理购房贷款真是太方便了,一天时间就能办理好购房和贷款申请,不用我们来回奔波跑腿,省时又省力。"

4月PPI环比下降0.2%

记者 邵丹红

本报讯 记者日前从国家统计局湖州调查队获悉,受涤纶等化学纤维产品出厂下降影响,4月湖州工业生产者出厂价格(PPI)环比下降0.2%;受燃料动力、化工原料等材料购进价格下降影响,4月湖州工业生产者购进价格(IPI)环比下降1.0%。PPI同比下降1.3%,IPI同比下降2.9%。

在所调查的30个行业大类中,有16个行业出厂价格环比下降。其中造纸和纸制品业、化学纤维制造业、家具制造业

产品出厂价格降幅居前,环比分别下降3.3%、2.9%和0.8%,三者合计下拉总指数0.3个百分点。食品制造业、非金属矿物制品业、电力热力生产和供应业产品出厂价格涨幅居前,环比分别上涨1.9%、1.5%和0.8%,三者合计上拉总指数0.2个百分点。

九大类原材料购进价格环比"七跌二涨"。其中,环比降幅居前的是燃料动力类、化工原料类、其它工业原材料及半成品类,环比分别下降4.6%、1.9%和0.6%,合计下拉总指数1.2个百分点。

我市开展民爆安全检查

记者 邵 鼎

本报讯 根据全市民爆行业 安全工作年度计划安排,日前 市经信局组织专家开展二季度 全市民爆行业安全生产及动火 作业专项检查。

本次专项检查以动火作业 为核心,全面核查了民爆企业 管理制度、动火审批、人员持 证、作业流程、现场管控等方 面内容,指导督促企业按照 "谁的场所谁管理、谁动火谁负 责"原则,明晰各方责任,消 除管理盲区,严格电气焊等作 业安全管理,切实加强动火作 业规范性。

业规范性。 同时,在专家指导下,检 查组还实地了解了每家民爆企

业设备设施安全性及应急消防物资准备情况,抽查了值班值守及巡检情况,对发现的问题隐患,现场向企业负责人指出,并下发整改通知书要求限期整改到位。据悉,市经信局将会同区县经信部门,督促相关企业加快问题隐患整改,并结合安全生产月等活动,于6月底前组织开展"回头看",确保每个问题隐患均整改到位、不留死角。

市科技局:

高企管理培训班举办

记者 吕 浩

本报讯 为全面加快科技创新,落实科技惠企一系列政策,日前,市科技局举办2025年度高新技术企业管理

培训班。 培训现场,授课专家就高 企研发项目的立项和管理、高 企财务核算要点及难点进行了 详细的讲解,并围绕2024年度 企业所得税汇算清缴实例辅导 及优惠政策解读进行了现场宣 讲,为企业的申报理清了申报 思路,明确了工作方向。

此外,本次培训还设置了交流互动环节,授课专家和与会学员就高企申报工作中遇到的实际问题展开深入探讨,气氛热烈。现场,交通银行进行了金融服务产品宣讲。与会学员表示,此次课程内容紧贴实际,既有理论深度,又有实实操指导,为下一步高新技术企业的申报理清了申报思路,明确

了工作方向,增强了信心。

生物安全科普活动进校园



湖州海关近日走进市第四中学教育集团毗山校区开展"守护绿水青山你我同行"科普进校园活动。关员现场讲解什么是国门生物安全、外来入侵物种的危害、海关用于发现外来入侵物种的智能装备等知识,呼吁大家共同保护国门生物安全,守护绿水青山。 记者 陈颖 摄