

金融椽笔绘春色

——建行湖州分行以客群管理擘画对公业务新图景

记者 汉霖 通讯员 施美方

建行湖州分行以“客群管理”系统性思维擘画蓝图，以“政策赋能”布局，以“生态深耕”落子，以“协同经营”渗透，推动公司业务量变到质变的跃迁。截至3月底，该行对公贷款较年初新增93亿元，新增占比四行第一，对公中收计划完成率141%。

走进德清港，只见20艘千吨级集装箱船正准备启航。在财政部、交通运输部联合发文推动老旧船舶报废更新的背景下，建行湖州分行主动对接政策名单企业，结合浙江省内河水运复兴行动规划，为浙江普泰航运有限公司投放设备更新再贷款。这既是全市首笔交通领域设备更新贷款的落地，更是金融椽笔在“水上高速”蓝图上的点睛之笔。

该行客群团队以政策为砚，研墨挥毫。通过获取相应名单、制定客群特色打法、开展针对性营销等一系列上下协同后，科技再贷款似青瓷开片，转型金融如竹海叠翠，碳减排支持贷款若茶芽新发，在专业贷款领域次第绽放。

当建筑渣土遇见金融妙笔，废弃矿山便有了重披翠裳的魔法。随着城镇化进程加快和基础设施建设的推进，建筑垃圾治理和资源化利用已成为实现“无废城市”建设目标的关键环节。政府主导的吴兴区域工程渣土（泥浆）消纳项目应运而生。建行湖州分行主动对接地方发展需求，调研建筑垃圾处理领域痛点难点，金融支持渣土消纳建设工程，为其提供12亿元授信支持，助力打造全国“无废城市”建设的湖州样板。该项目实施后可实现渣

土消纳库容总量约18353.96万立方米，项目建成后，将解决建筑垃圾随意倾倒乱象，提升城市形象，改善人居环境。同时通过恢复废弃矿山山体植被，美化自然景观，助推生态文明城市建设。

作为总行级绿色金融示范行，建行湖州分行以“金融有为”的姿态，不断丰富新金融实践的绿色内涵，挥毫泼墨一幅生态写意卷：今年一季度，分行绿色信贷较年初新增72.44亿元，完成全年计划111.45%，绿贷余额占比与新增占比均为全省系统第一。

安吉竹海深处的资本活泉，正因全链条服务泛起智慧涟漪。当传统托管业务遇见链式思维，便有了全省首单政府投资基金受托外包业务的破土。因业务发展需要，今年初存量托管基金安吉达安私募股权

基金需变更投资管理人。分行在与基金、管理人重新签订协议期间了解到，近期基金与管理人内部人力资源较为紧张，基金的核算估值占据较多的时间精力，运营管理压力增大，使得管理人无法专注投资管理。获悉该情况后，该行运用链式思维整合资源，精准把握客户在基金运营中的痛点难点，主动构建“政府—基金企业”一体化服务生态圈，针对性地制定了分行全链条托管外包服务解决方案，最终获得三方认可，实现了从单一托管服务向综合外包服务的跨越升级。

目前，建行湖州分行正以“金融管家”的细腻笔触，在核算估值、运营管理的留白处补色，绘就“托管+外包”圈链群的水墨长卷，实现从单点晕染到全景构图的服务跨越。

金融新闻

农行湖州绿色支行：

兑换破钞服务获点赞

记者 驿桥

本报讯 “没想到这些碎成渣的钱还能兑换，农行的服务太贴心了。”近日，农行湖州绿色支行为客户兑换破钞获得客户连连称赞。

当天，一位背着一只蛇皮袋的客户焦急地走进该支行寻求帮助。当他打开袋子，里面装有2万余元虫蛀残币，且大多呈碎片状，部分还与泥土、杂物粘连成块，清点难度极大。

面对这一特殊状况，该支

行客户经理立即启动残损币兑换程序。在主管和其他同事的协助下，逐张剥离残币，随后对照《特殊残缺污损人民币兑换标准》，将2000余枚碎片按券别分类。经过3个多小时的耐心拼接比对，最终成功兑换1.3万元，最大限度减少客户损失，赢得客户赞誉。

下一步，农行湖州绿色支行将继续坚守“客户至上”的服务理念，不断提高现金支付便利化工作的质量和水平，使金融服务更暖民心。

工行湖州八里店支行：

送上金融反假“告白”

记者 自牧

本报讯 工行湖州八里店支行日前以“以爱为名 护钱同行”为主题，将反假货币知识化作“爱的礼物”，通过创意场景与暖心服务，为市民献上一份特殊的“金融告白”。

活动当天，该行青年志愿者在营业大厅结合爱情元素与人民币防伪特征，用“光变油墨见证真爱不变色”“水印印记

就像真心经得起透光检验”等趣味活动，吸引年轻客户驻足互动，在轻松氛围中普及假币识别技巧。同时，志愿者深入周边社区、市场、超市等人流密集区域，通过真假币对比演示，逐项讲解防伪技术。

工行湖州八里店支行表示，将持续开展“进社区、进企业、进校园”系列金融宣教活动，为湖州金融安全生态建设注入更多活力。

长兴农商银行：

“银龄派对”迎接端午

记者 汉霖

本报讯 艾叶飘香时，温情满乡村。在端午佳节即将来临之际，长兴农商银行泗安支行党支部日前走进双联村文化大礼堂，与30多名老年人共赴一场别开生面的“银龄派对”。

活动现场，青丝与白发交织出动人画面，支行员工手把手教老年人卷制艾条。随后在养生操环节，穿着统一文化衫的员工搀扶老年人起身，许

多双手臂划出整齐弧线。有位奶奶笑着擦汗：“这可比打麻将畅快多了！”

在“银发课堂”专区，工作人员举着道具，用方言演绎“高息理财”骗局。随着互动问答展开，多位老年人踊跃分享亲身经历，并在活动最后围住咨询台，咨询金融相关问题。

这场跨越年龄的对话，飘出的不仅是粽香，更传递着金融机构“润物细无声”的服务温度。

浦发银行：

向客户宣传科学备考

记者 自牧

本报讯 浦发银行近日联合太平洋寿险举办“浦颐金生养老万里行——让未来幸福看得见”客户活动，聚焦中青年群体养老规划需求，普及个人养老金第三支柱政策，传递科学养老理念。

活动特邀养老金融专家与中医健康管理专家联袂开讲，通过案例分析、政策解读，帮

助市民构建财富安全垫、解锁健康黄金期。在现场设置的“浦发太保健康小站”“中医问诊”及“老龄模拟体验”互动专区，参与者通过沉浸式体验，感受科学养老的重要性。

作为养老金融的践行者，浦发银行表示，将持续深耕银发客群服务，优化适老化服务流程，并依托“金融+生活”生态圈，助力客户实现“老有所备、老有所养”。

湖州银行：

反假货币宣传周活动深入人心

记者 风禾

本报讯 湖州银行日前组织辖内网点开展了以“反假货币，人人有责”为主题的集中宣传周活动。本次活动联合公安、学校、社区街道等多部门共同参与。累计发放宣传资料500余份，覆盖人群超3000人次，助力公众提升识假、拒假和反假能力。

在井安小学，吴兴支行营业部

联合学校开展了“人民币防伪知识进校园”专题活动。工作人员以实物展示和互动教学的形式，详细讲解了第五套人民币防伪特征及假币识别技巧，通过“看、摸、听、测”四步法强化实操能力。教师们表示：“此次活动也为学校推动青少年金融素养教育打下了基础。”

在湖城爱山广场，总行营业部联合派出所，通过现场讲解、互动问答等形式，向市民普及假币识别

技巧及相关法律法规。工作人员在发放宣传手册的过程中，一一讲解假币的各类特征，并结合真实案例，警示假币流通的法律后果。活动还设置互动答题小游戏，市民积极参与，反响热烈。

在南太湖新区的农贸市场，南太湖新区支行组织员工走进市场，为商户普及人民币防伪知识，进行一对一的现场教学，示范如何根据水印特征、摇晃时的声音特点等

区分真假货币，还详细介绍了残缺污损人民币的兑换规则。商户表示：“学会了识别方法，还能通过银行快速鉴定，心里踏实多了。”

湖州银行表示，反假货币工作任重道远，需要全社会共同参与。下一步，将持续推进反假宣传常态化，完善联防联控机制，以更扎实的举措守护好市民的“钱袋子”，为构建安全、诚信的金融环境贡献力量。

粽情端午 金融传爱

端午节前夕，民泰银行湖州分行联合南浔区练市镇万兴社区、养老服务中心、国强小学少数民族学生及反诈中心，开展“粽情端午”共建活动。活动中，社区老人与少数民族学生共包粽子、话民俗；反诈中心民警以“假粽馅”案例揭秘诈骗套路；银行志愿者普及金融安全知识。

记者 飞白 摄



泰隆银行湖州分行：

创新金融服务助科创企业破局

记者 风禾

本报讯 泰隆银行湖州分行近日推出“技术增信+生态赋能”双轮驱动金融服务模式，通过创新评估体系、融资工具及政银协同机制，为我市科创企业提供精准金融支持，破解轻资产企业融资难题，加速科技成果转化。

该行创新“人才价值+技术潜力”双维评估体系，将政府认证资质、专利技术含金量、产学研融合度等纳

入核心指标。张博士团队研发的ParkHere 无源智联系统虽处于初创阶段，但凭借7项国际专利及子公司年营收683.53万欧元的营收实证，获得该行50万元纯信用贷款支持。

为打通科技成果转化堵点，该行推出3项融资工具：知识产权质押融资通过动态估值模型，最高可覆盖专利预期收益的70%；“人才贷”为“莫干山英才计划”等获奖者提供最高500万元信用贷款，执行LPR基准利率下浮20%的优惠；投

贷联动模式联合创投机构设立风险共担基金，以“债权+股权”组合助力多家企业完成A轮融资。

该行整合政府大数据资源，构建包含3个维度16项指标的“科创企业画像”，精准筛选高潜力客群；联合科技部门、行业协会组建顾问团队，形成政策解读、需求对接、资源匹配闭环服务，累计触达企业超500家。同时，通过“贷+补+保+投”四维协同，链接政府技改补贴降低融资成本15%至30%，引入

信保保单增信，覆盖跨境技术交易风险，并探索技术验证服务，缩短转化周期。

此外，该行推出企业端“好生意”与人才端“好生活”双服务包，针对科技企业生命周期提供支付结算、融智支持等增值服务，并提供个人财富管理、子女教育规划等个性化服务。泰隆银行湖州分行表示，将持续深化“人才价值银行”定位，优化金融产品矩阵，助力湖州打造长三角科创高地。

兴业银行湖州德清支行：

警银联动为老人止损20万元

记者 风禾

本报讯 兴业银行湖州德清支行与德清县公安局舞阳派出所紧密协作，日前成功拦截一起针对老年人群体的可疑投资诈骗案件，为一位70多岁的老人保住了20万元养老资金。当天，老人匆匆走进兴业银行湖州德清支行营业厅，要求办理一笔20万元的大额转账业务。秉持

“三必问”原则，工作人员仔细询问转账用途及收款方信息。得知老人欲将资金汇往山东某投资公司用于购买高息理财产品后，工作人员立即警觉。经深入了解，老人通过本地某平台公司推荐，了解到该“理财项目”年化收益率远超市场水平，便决定投资。凭借丰富的反诈经验，工作人员判断这是一起典型的虚假投资诈骗，随即展开劝阻。

然而，老人态度坚决，自称有多年投资经验，执意要求转账。

面对僵局，银行迅速启动警银联动机制。工作人员联系了当地反诈中心，德清县公安局舞阳派出所民警火速赶赴现场。民警与银行工作人员共同向老人剖析诈骗手法，民警还结合侦办的真实案件，详细讲解此类诈骗中犯罪分子的惯用话术和资金追回难度。经过一番劝

说，老人逐渐清醒，最终主动放弃汇款，并感慨道：“多亏你们坚持，不然我这养老钱可就打水漂了！”

兴业银行湖州德清支行介绍，近年来，该行持续强化员工反诈培训，提升一线人员识别和处置能力。接下来将不断加强员工反诈能力，积极普及金融安全知识，提升客户的防范意识和识别能力，筑牢金融反诈防线。

反诈宣传进社区



邮储银行德清县支行近日联合当地公安机关，在德清县武康街道群安社区开展反诈知识宣传。

记者 逸尘 摄

