泰隆银行湖州分行：

“匠心贷”赋能非遗传承与保护

记者 风 禾

“非遗新潮悦生活·文物焕新靓江南！”近日，湖州市文化和自然遗产日活动在湖城项王码头奉胜门下举行，一场传统文化与青春、传承、现代的奇妙邂逅在这里展开。泰隆银行湖州分行作为唯一一家牵手非遗的金融机构受邀参加，并现场授信2亿元“匠心贷”助力非遗传承。

金融活水润泽非遗 定制服务助力传承

今年，泰隆银行与浙江省文旅厅非遗处达成合作，启动非遗联创计划。泰隆银行湖州分行积极响应，主动对接湖州市非遗保护中心，落地“非遗帮扶对接制”，为非遗代表性项目及代表性传承人提供“一对一”专属金融服务，定制特色金融产品——“匠心贷”，并配套财务、税务、法务等综合支持，破解非遗传承中的资金与管理难题，通过金融工具激活非遗内生动力，让匠心技艺也能发扬起来。

联名产品焕新非遗 跨界融合点亮文化

活动现场，泰隆银行湖州分行邀请了非遗剪纸艺术传承老师开展现场体验，以古铜钱、泰隆敖润等金融元素为灵感，将传统技艺与银行属性巧妙结合，吸引了众多市民驻足体验。据悉，该行将通过“金融专家+非遗匠人”共创模式，助力打造非遗主题金融文化衍生品，并依托该行线上线下渠道推广销售，助力非遗产品市场化，拓宽非遗传播路径，实现社会价值与市场效益的双赢。

网点变身文化展厅 普惠金融传递匠心

此前，该行借“乙巳新春”——春节申遗成功之际，在网点开展“非遗过大年”主题活动，受到了社会公众的广泛好评。该行将在此基础上，持续创建“非遗传播基地”，携手市非遗保护中心将银行网点升级为非遗展览与体验空间。未来，市民可在网点参与拓印、刺绣、竹编等非遗手作活动，近距离感受传统技艺魅力。该行还将联合非遗代表性传承人推出主题宣传片，并依托“金融会客厅”举办沙龙、市集等活动，推动非遗走进现代生活，助力本地文旅经济高质量发展。

“非遗传承与保护需要社会力量的多元参与。”泰隆银行湖州分行表示，该行创新实践得到了湖州市非遗保护中心的高度认可。下一步，将持续深化“金融+非遗”服务模式，整合平台资源，为非遗代表性传承人提供创业孵化、品牌推广等支持，让千年技艺在金融赋能下焕发新生，书写文化传承的崭新篇章。

建行长兴支行：

走街串巷宣传人民币现金支付

记者 汉霖 通讯员 张雨烟

本报讯 为维护人民币法定地位与消费者支付选择权，建行长兴支行营业部宣传小组近日深入辖区商户，开展“拒收人民币现金专项整治”宣传活动，以面对面讲解、实打实建议的方式，将合法使用人民币的理念送到经营一线。

宣传首站，工作人员走进一家忙碌的社区早餐店。“收现金找零耽误时间。”店主坦言习惯接受扫码支付。工作人员随即展开耐心宣导，明确告知根据法律规定，任何单位和个人不得拒收人民币现金。扫码支付虽便捷，但必须充分保障习惯使用现金的群体，尤其是老年顾客的权益。针对早餐店店主担忧的效率问题，宣传小组提出“备好零钱包”“设置专用现金收纳区”等优化建议，还现场赠送“建行零钱包”，并解析拒收现金可能引发的纠纷、投诉乃至行政处罚风险。该店主表示，将遵守规定，支持现金支付。

当天，宣传小组走访商户超12家。走访中发现，部分商户存在法规盲区，误以为移动支付已可完全替代现金。工作人员逐一澄清，拒收现金行为明确违反法规，实质剥夺了消费者的自主选择权。

面对个别商户起初的不理解或抵触，宣传小组以政策为据，以案例为证，坚持柔性沟通。某便利店店主态度由拒绝转向理解支持的转折点，正是工作人员清晰阐明拒收行为可能面临的法律后果。“听了可能面临的处罚规定，我们肯定配合整改，满足不同顾客需求。”该店主表示。

建行长兴支行表示，此次专项行动不仅是一次法规科普，更是建行践行社会责任、守护金融消费者合法权益的举措。接下来，将以此次活动为起点，持续开展专项整治，深化人民币支付环境建设，以实际行动捍卫人民币法定货币地位，为构建更加公平、有序、和谐的市场环境贡献金融力量。同时，将持续扩大宣传覆盖面，推动人民币规范使用理念深入人心，让支付选择权真正掌握在公众手中。

宣传防范金融风险

工行湖州南浔支行近日深入社区、商场开展金融知识宣传日活动。工作人员通过发放折页、悬挂横幅、讲解案例等方式，重点普及防范非法集资、电信诈骗等知识，有效提升了群众金融风险防范意识和资金安全保障能力。

记者 飞白 摄

湖州银行：

AI反诈机器人“入职”了

记者 飞 白

本报讯 “小宝小宝，什么是冒充公检法诈骗？”“小宝小宝，投资诈骗有哪些？”近日，一台名为“小宝”的反诈机器人正式“入职”湖州银行，并在网点厅堂协助工作人员开展反诈防诈宣传工作。因其憨态可掬又聪明，深受周边市民的喜爱。

据悉，为进一步筑牢反诈安全防线，湖州银行联合南太湖新区公安分局，共同引进了新型AI反诈体验设备“小宝”和VR人工智能体验设备，也是我省首家配备反诈AI体验设备的地级城市银行。

近年来，电信网络诈骗手段层出不穷，公众防不胜防。而商业银行传统的反诈宣传方式，面对AI换脸冒充身份、元宇宙虚拟货币诈骗等新型骗局，已难以招架，亟需通过应用新技术、新方式，迭代更新宣传方式和风险识别工具，帮助老百姓提升反诈意识和能力。此次，湖州银行引入AI智能反诈设备，旨在打造“沉浸式+交互式”反诈体验，推动反诈从“被动提醒”转向“主动防御”。

VR反诈一体机能够模拟逼真的诈骗场景，让用户沉浸式参与骗局全过程，构建深刻“反诈记忆”；反诈机器人“小宝”内置百余题库，24小时在线智能问答，覆盖投资理财等多场景诈骗案例，触发关键词即推送预警、解析套路，并提供防范建议。

湖州银行表示，将坚持以人民为中心的价值取向，深入践行“金融为民”理念，拥抱新技术，推动AI与金融服务场景的深度融合，逐步在更多网点厅堂部署智能反诈设备，构建起覆盖全行的智能反诈网络，不断夯实金融防诈防线，守护好百姓的“钱袋子”。

南浔银行：

多措并举点亮金融“安全灯”

记者 汉 霖

本报讯 自本月起，南浔银行结合2025年防范非法金融活动宣传月与普及金融知识万里行活动，聚焦“老少新”重点群体，精准把脉消费者金融素养短板，通过多渠道、多层次、全方位发力，近期开展多场金融消费者宣教活动，让金融知识深入人心。

活动期间，该行辖内各支行坚守营业网点这一宣传前沿阵地，利用LED显示屏滚动播放“守住钱袋子·护好幸福家”“保障客户权益，乐享安心生活”等醒目宣传提示，营造浓厚宣传氛围。在厅堂显著位置摆放各类宣传资料，方便客户随时取阅。同时，开展厅堂教育与丰收驿站宣讲活动，以专业、细致的讲解向客户普及金融知识，增强公众对自身合法权益的认知，持续提升其金融素养。

南浔银行在南浔非遗馆举办金融知识主题宣教活动。活动巧妙融合沉浸式湖笔制作体验与金融知识宣教，向公众普及防范非法金融活动、反洗钱、反诈、禁毒等基础知识，助力消费者识别风险、提高防范意识。为增强趣味性与互动性，设置互动问答环节，古镇居民与往来游客积极参与，将活动推向高潮，在欢乐中收获了金融知识。

南浔银行工作人员还走进南浔吾悦广场“南韵印巷”步行街和丁家桥夜市，开展金融知识宣教活动。在热闹的烟火气中，工作人员通过发放折页、现场讲解，用通俗易懂的语言和生动鲜活的案例，普及反诈防骗、理性投资等实用知识，犹如在夜市中点亮一座金融“安全灯”，为公众的金融安全保驾护航，让公众在享受夜市乐趣的同时，也学到了实用的金融知识，为防范非法金融侵害披上一层铠甲。

南浔银行表示，将始终秉持金融为民、惠民、便民理念，持续开展形式多样、内容丰富的金融教育活动，将金融教育与消费者日常生活场景深度融合，让消费者看得懂、听得进、愿意学，为构建和谐稳定的金融环境贡献力量。

金融新闻 JINRONG NEWS

推动人民银行一揽子金融政策措施在湖落地

记者 张 翔

本报讯 为推动人民银行一揽子金融政策措施在湖落地，提升金融服务民营经济质效，人民银行湖州市分行联合市科技局、市工商联，日前召开金融助力民营经济高质量发展推进会暨科技创新债券宣讲推介会。

会议肯定了全市金融机构在助力民营经济高质量发展方面所作出的努力。会议强调，金融机构要推动一揽子金融政策在湖落地见效；民营企业要把创新作为企业发展的第一动力，做强做优做大企业；政府部门要强化服务意识，持续打造“企业最有感”的营商环境。

会议还通报了湖州市2024年度民企评银行活动结果，并为8家“民营企业最满意银行”获奖机构授牌。12家民营科技企业代表、3个投贷联动项目分别与意向银行进行签约，达成意向融资总额超80亿元。中国银行间交易商协会、建设银行浙江省分行、人民银行湖州市分行分别就科技创新债券政策、科技创新债券产品和资金流信息平台等内容进行了宣讲推介。

农行湖州分行：

精准宣教护航公众权益

记者 逸 尘

本报讯 农行湖州分行近日启动本年度“普及金融知识万里行”活动，以“精准宣教，护航重点群体权益”为出发点，致力提升百姓金融素养与风险防范能力。

活动期间，农行湖州分行以“暖心相伴，守护万家”为主题，精心打造了一系列沉浸式、互动化、精准化的创新宣教模式，将金融知识送到百姓身边、融入生活场景中。活动累计发放宣传折页2.8万份，开展线上线下宣传活动共53场。

“我们围绕‘守护重点人群，方言传递金融知识’，自制创作方言反诈小剧本现场演绎，并用快板的形式融入本地生活元素，向老年人群体普及防范电信诈骗、适老支付工具使用等知识。”农行湖州分行介绍，将持续深化“普及金融万里行”的农行品牌内涵，创新宣教形式，拓宽服务半径，为构建和谐、安全、健康的金融生态环境贡献农行力量。

浦发银行湖州分行：

供应链融资取得新突破

记者 自 牧

本报讯 “没想到凭借与国网的采购合同就能快速获得贷款！”湖州某电力科技公司负责人近日通过浦发银行创新推出的供应链融资模式，成功获取1000万元信贷资金。

该公司作为国家电网优质供应商，在浦发银行湖州分行客户经理精准推介下，依托动产融资统一登记公示系统，以国网采购合同应收账款质押，高效完成了从质押登记到授信审批的全流程。

浦发银行湖州分行表示，该业务标志着浦发银行在供应链金融领域实现关键突破。通过深度挖掘当地电力设备产业聚集优势，该行创新打造“国网专属”融资方案，破解了传统供应链金融对核心企业增信的依赖。此次动产融资模式的落地，不仅为链属企业开辟了便捷融资新通道，更形成了“核心企业订单驱动—链属客群精准服务—双向合作深化”的良性闭环。

邮储银行德清县乾元镇支行：

警银联合护好“钱袋子”

记者 驿 桥

本报讯 邮储银行德清县乾元镇支行近日联合当地公安机关，拦截了一起电信诈骗案件，守住了客户的“钱袋子”。

当天，84岁的客户宋某进入邮储银行德清县乾元镇支行，要求将其银行卡内5000元资金分别转至微信和支付宝账户。工作人员进一步询问转账用途，宋某表示近期被介绍报名网络课程学习，对方要求将学费通过微信或者支付宝转账缴纳。前期已支付课程费2000元，对方还表示会赠送一台新手机给宋某用于学习。工作人员了解详情后，告知宋某这是诈骗套路，并联系属地乾元派出所。民警迅速出警，与银行工作人员联合开展劝阻，经过耐心讲解，宋某最终放弃转账并删除对方微信。该支行表示，将加强风险防控，构建坚实反诈防线，把好金融安全第一关。

寓金融知识于巧手制作

为弘扬中华传统文化、提升客户体验，民泰银行孝丰支行近日举办艾草锤制作活动。活动以金融知识讲座开场，讲解存款保险、反诈等内容，并组织客户制作艾草锤。 记者 自牧 摄