

文明之花绽菰城 联通发展向未来

——湖州联通创建全国文明城市工作纪实

繁花似锦，芳草如茵。在5月23日举行的全国精神文明建设表彰大会上，湖州联通荣膺第七届“全国文明城市”称号。

走进位于湖城太湖路599号的中国联通湖州分公司，办公环境宽敞明亮，电子大屏滚动播放着文明标识。员工们步履从容，面带微笑，彼此问候，轻声交谈。文化长廊，绿植和书画作品相映成趣。

文明，是一个单位的精神底色。湖州联通以“云网联接温润万家 奋斗创新通达菰城”为创建主题，以“业务强基、文化铸魂双轮驱动”为核心战略，始终高标准、严要求推进精神文明建设与企业发展的同频共振、同向发力，各项工作取得了优异成绩，先后获得“全国信息通信行业用户满意企业”“中国联通建党百年通信安全保障突出贡献集体”“湖州市全国文明城市创建团体三等功”等荣誉。



党建领航：筑牢文明之基

联党心，聚合力；通民生，筑根基。湖州联通把“联党心 通民生”党建品牌建设贯穿精神文明创建全过程，形成“党建+文明创建”长效机制，为创建工作注入不竭内生动力。

从联盟党支部之间互相串门联袂学习，到资源共享组织党员集中学习，再到“一家难题大家解”；从基层一线讲学，到“具体问题具体分析”；从内部党支部联盟到外联外拓兄弟企业公司党支部共同发展，“一呼百应”解决党建难题……湖州联通将党建作为企业发展的“根”与“魂”，以党建红色引擎拓展企业数字化发展。

创新打造“红色支局”品牌，将支部建在网络上，选派“支局指导员”“思政辅导员”“网络交通员”下沉一线，累计开展基层帮扶318次，攻克吴兴“未来农场”、西塞山全域旅游等重大项目，最大程度激发基层责任单元活力。

湖州联通通过专题讲座、研讨交流、基层宣讲等多元形式，组织学习党的二十大精神及二十届二中、三中全会精神，开展爱国主义教育活动，引导党员干部职工筑牢理想信念根基。同时，以清廉示范点建设为抓手，组织党员干部赴警示教育基地开展沉浸式学习，以案促改、以案说纪，系

统推进党纪学习教育走深走实，构建风清气正的政治生态。

顶层设计赋能，全员共建共享。组建精神文明建设指导委员会，把文明创建工作纳入高质量发展整体规划，与业务工作同部署、同考核。在软件提升上，通过“扬长补短 全域攻坚”专项行动，建立“党委统筹、部门协同、全员参与”的工作格局，形成“周调度、月考核、季评估”的闭环管理机制，建成社会主义核心价值观等文明标识30余处，构建步步有景、处处育人的文明实践场景。



文化铸魂：激活文明动能

5月中旬，织里“小燕子”公益团队走进织里镇大郑村，带来一堂接地气的反诈课。自编情景剧生动演绎6类高发诈骗套路，引得村民们纷纷感叹“太真实”。实操环节，志愿者们操着方言，手把手教村民安装“国家反诈中心”App。互动问答时，村民们踊跃抢答，现场气氛热烈。村干部点赞道：“这样实用的反诈课，比贴多少标语都管用！”

湖州联通组建“小燕子”志愿服务队，把学雷锋活动融入日常、化作经常。老年大学的课堂上，针对老年人对短视频创作的浓厚兴趣，志愿

者精心设计课程。在抖音教学中，从拍摄防抖到添加热门话题，手把手指导老年人拍摄花景、美食，分享生活趣事。王阿姨发布的第一条抖音视频收获众多点赞，她开心地说：“感觉自己也成了‘弄潮儿’！”

“小燕子”公益团队持续开展科技助老、节日庆祝、反诈宣讲等各类公益活动，把物理空间转化为学习的“精神磁场”。截至目前，开展“浙风十礼‘益’路同行”百场活动，覆盖社区80余个，服务群众超2万人次。

从“我是你的眼”助残陪跑活动到腊八节为

环卫工、快递员送上暖心腊八粥，从“彩虹绳”公益陪跑团到“乐课堂”助老品牌，湖州联通以实际行动践行央企责任。通过“乐公益联盟”平台，整合社会资源开展助老助残、环境保护等志愿服务，累计服务时长2058小时，培育出“文明实践示范岗”“联通工匠”等先进典型20余人。

培育文明风尚，凝聚发展共识。湖州联通积极培养全员文明意识，以丰富实践激活精神文明建设内生动力。开展“绿色文明新风尚”全员行动，举办职工职业技能大赛、运动会等文体活动，员工累计参与超1000人次。



服务创优：彰显文明担当

在现代科技浪潮中，有这样一群默默无言的人。无论寒来暑往，无论是城市的灯火阑珊还是乡村的宁静山川，他们只为了把高质量网络带给每一个角落、每一个家庭。这群不同寻常的人，有一个响亮的名字——智家工程师。

“联通好服务，用心为客户。你好联用户，我是智家工程师，现在上门为您安装！”相比联通的其它工种，智家工程师的工作日常是平凡且琐碎的，但对于智家工程师服务的用户来说，家庭的网络安装牵动着日常生活方方面面。湖州联通智家工程师慎雁滨说：“对我们来说只是一个工单，但对于客户来说是用很长一段时间的网路服务，所以每一单都应该抱着非常谨慎和努力的心态去做好。”

数字赋能，助力智慧城市建设。作为“数字信息运营国家队、数字技术融合创新排头兵”，湖州联通为湖州建设生态文明典范城市提供全方位支持。助力企业数字化转型方面，打造“巨美家未来工厂”“诺力5G智能工厂”等标杆项目，加速“5G+工业互联网技术”创新应用；服务智慧城市建设方面，参与建设未来社区、数字乡村等项目20余个，推动政务服务“一网通办”、基层治理“一网统管”。

在网络建设领域，湖州联通以“算网为基，数智为核，低碳集约”为核心理念，全面铺开“联接+感知+计算+智能+安全”的“双千兆”建设蓝图。全市累计建成5G站点超5200个，5G人口覆盖率超90%，重点场景网络通达率达95%；

城市宽带住宅覆盖率达93%，10G-PON端口占比达46%，成功获得长三角地区首张“IPv6+ Ready1.0证书”，为全省IPv6+目标网建设树立示范标杆。



走进安吉“数字乡村一张图”指挥中心，187个行政村的“毛细血管”在数字大屏上清晰可见。这套历经180个昼夜攻坚的智慧系统，以地理信息为纸，数字孪生为墨，将山水林田湖草沙编织成可计算的生命体。联通技术骨干带头破解的12项卡脖子难题，让传统农耕文明与前沿数字技术奇妙交融：土壤墒情监测数据自动触发灌溉系统，民宿预订信息实时联动环境承载预警，千年古村落在虚实共生中焕发新生机。

产业协同，构建数字生态——湖州联通依托集团和省公司技术优势，融合云大物智链安等新兴技术，打造IT、CT、OT深度融合新生态。承建能耗管理平台、智慧工地全生命周期管理平台等应用，运营德清云数据中心、长三角云数据中心，构建多层次算力设施体系，为各行业“上云用数赋智”转型升级提供支撑。“未来，我们将推动算网一体智能化调度平台建设，打造面向客户的算网融合新产品，实现算网资源可视共享。”湖州联通相关负责人表示。

绿色发展，赋能低碳未来——作为生态文明建设的践行者，湖州联通积极响应“碳达峰、碳中和”的号召，通过共建共享5G网络、推广微站极简站建设、优化通信网络能耗等举措，年化节省空调能耗38.4万度电，节省标准煤47.2万吨。同时，参与“共富班车”中的千兆进村班车项目，让乡村插上数字化翅膀，实现城乡数字基础设施均衡发展。

荣誉是终点，更是新的起点。湖州联通将以“全国文明城市”称号为激励，继续以精神文明建设为引领，在数字信息基础设施建设、产业数字化转型、民生服务改善等领域持续发力，为谱写中国式现代化湖州篇章贡献联通力量。正如湖州联通党委书记、总经理沈巍峰所说：“我们将始终牢记‘国家队’使命，让文明之光点亮数字发展之路，让联通服务温暖千家万户。”

文/俞黎新 通讯员 马力 吕旭
本版图片由湖州联通提供

生态共建：续写文明新篇

