

满城温暖触手可及 幸福美好生生不息

——湖州民政五年绘就民生新图景纪实

民心所系，冷暖相知。

过去五年，湖州市民政局以实施民政事业高质量发展“28条”为抓手，在绿水青山间奋力绘就温暖民生新图景：全市民政事业费投入同比增长超20%，连续五年把民政项目列入市政府民生实事，打造出“浙里康养”“浙有众扶”等一批具有湖州辨识度的民生品牌，让“在湖州感受暖心民政”成为这座城市最鲜明的标识。

从智慧养老到精准救助，从婚俗改革到地名文化，从慈善助困到社会组织培育，湖州民政人将“为民爱民”的初心晕染在每一处民生细节里。包括全国居家和社区基本养老服务提升地区、国家民政基本公共服务标准化试点市在内的一批“国字号”荣誉接踵而至，述说着这座城市用匠心雕琢民生事业的动人故事。

如今，在湖州这片绿水青山的沃土上，湖州民政人正以润物无声的笔触，勾勒着“老有颐养、弱有众扶”的温暖图景，让共同富裕的美好愿景化作千家万户触手可及的温暖。



青少年在儿童之家参加活动



老年人幸福养老

筑牢共富之基 民生保障从“兜得住”向“兜得好”跃升

一场大病，花去了安吉县递铺街道的胡奶奶半辈子的积蓄。病治好了，却给她留下了心病：总担心再有个万一，不知道该怎么办。正在她为难之际，民政部门及时送来8000元临时救助帮扶金，还告诉她，像她这样因患重大疾病导致家庭生活陷入困难的，也可纳入临困家庭关怀保障范围，获得相应的救助帮扶。

这样的场景，正是湖州全力拓展“兜底+提低”

救助面的生动写照。五年来，湖州在全省率先突破救助政策“天花板”，通过实施救助“扩围”改革，把帮扶对象扩大到年收入10万元以下的困难家庭。同时，还把流动儿童、精神障碍人员有效纳入社会福利关爱体系，让政策阳光照进每个角落。

为了筑牢共富之基，我市持续建强“政府+慈善”救助链。通过创新建立“六无六有”综合救助体系，统筹各方资源，构建起涵盖12大领域、30余

个项目的帮扶网络，惠及低收入群众41万人次。目前，“六无六有”综合救助相关做法已成功入选全国社会救助创新实践优秀案例以及获省政府办公厅推广。

此外，市民政局不断丰富“物质+服务”救助项，通过创建8大类、40子项、131个标签的救助需求模型，建立“一户一档”需求库和多跨共享资源库，匹配救助需求6.7万条，让帮扶服务精准直达。

升级幸福颐养 养老服务从“有保障”到“有品质”跨越

走进南浔区社会福利中心的“智慧养老院”，失能老人杨奶奶正通过智能枕头监测呼吸心跳，管理着生命体征。如有异常，系统会立即报警，护理员也会在第一时间赶到现场进行处理。这样的高科技照护场景，近年来已成为不少养老机构的标配，最大程度保障老年人的安全健康。

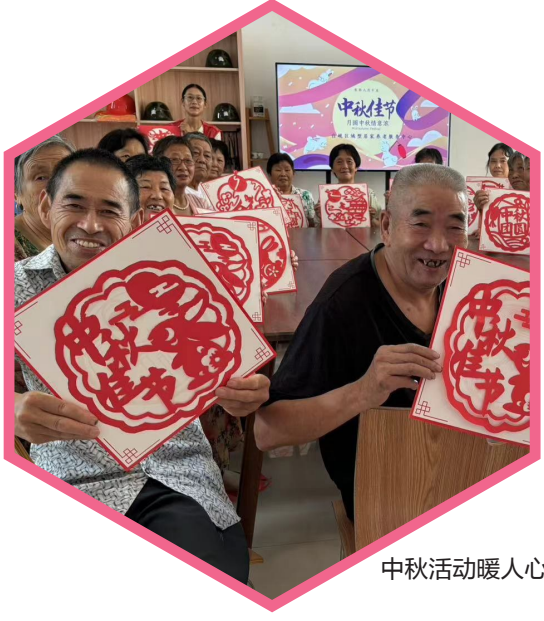
记者从市民政局获悉，为持续提升养老服务质量，推动养老服务实现从“有保障”到“有品质”的跨越，近年来我市建立了“全人群”服务制度，不仅颁布了全市首部养老服务地方性法规，还建成了面向全体老年人的“基础性+个性化”服务体系，

目前全市高龄失能和特殊困难老年人均已纳入政府购买服务保障，“浙里康养”金名片满意度连续两年居全省首位。

五年来，我市强化了“全市域”服务供给，新增老旧小区养老用房7.6万平方米，补建了55家区域型中心养老网点，全市居家和社区基本养老服务提升试点获评全国“优秀”。为了厚植“老有所养”的人才基础，我市出台全省首档养老护理员特殊岗位津贴制度，参加第三届浙江技能大赛，荣获养老护理技能项目第一名，提高了全市养老护理员待遇水平，推动养老护理员队伍建设和长效发

展。截至目前，我市养老机构照护比省内第一，40%的区县获省政府养老服务督查激励，比例全省最高。

此外，我市不断创新“全场景”服务模式，通过推行“居家、社区、机构”养老服务供给侧改革，一地创新、全域推广“一床一码”应用，率先推行老年人意外险直赔改革等，让养老服务更加精准高效，也让老年人都能真切感受到“老有颐养”的幸福滋味。值得关注的是，我市创新打造的“六合”老年助餐模式因其可复制、可持续的特点，目前已被民政部在全国范围内推广。



中秋活动暖人心

深化暖心服务 专项事务从“标准化”向“增值化”进阶

扫一扫门牌，就能办理社会救助申请、婚姻登记预约等政务服务，能做到吗？在德清，答案是肯定的。因为小小的门牌上嵌着一枚能让公共服务更精细、更智慧、更规范化的二维码。而这正是我市依托数字门牌应用，打造地名共富新场景的一个缩影。

自“乡村著名行动”启动以来，我市充分发挥数字门牌“地址身份证”优势，不断放大地名价值，通过建成“动态更新、协同共享”的标准地名地址库，安装数字门牌54万块，全方位提升

城乡地名基础设施，为经济社会发展注入数字动能。目前，我市的“乡村著名行动”领跑全省，还入选了全国第一批典型经验做法，所有区县均入选地名文化服务与文化建设省级试点。

婚姻登记服务同样充满惊喜。作为全域列入省级婚俗改革实验区的城市，我市在全省率先实现区县5A级婚姻登记场地、婚姻家庭服务指导中心全覆盖。

殡葬服务作为“人生终点站”的民生工程，承载着对生命的敬畏，不仅体现对逝者的尊

重，更彰显对生者的关怀。为了让百姓“身后事”更惠民更安心，五年来，我市全域推行“6+N”惠民殡葬新政，公益性安葬（放）设施全覆盖，在全省试点率先推广逝者涉财查询等便民服务，牵头编制《全国节俭生态安葬服务指南》。



“低收入家庭生活标配”慈善项目启动

凝聚向善力量 社会参与从“独角戏”到“大合唱”蝶变

孩子被确诊为再生障碍性贫血后，及时送达的慈善救助款让重压下的老李看到了希望；带着慈善助学金踏入大学校园，困难学子小丁求学路有了底气；依托慈善医疗救助兜底保障资金，身患尿毒症、慢性肝病等多种疾病的低保户老金不用再为“救命钱”犯愁……在湖州这座大爱之城里，这样温情的画面正在不断上演，这背后少不了慈善力量的助力。

近年来，我市积极撬动新型慈善潜力，累计引入18.45亿元慈善资金用于民生事业，架起基础性、普惠性、兜底性的现代慈善救助桥梁。目前，全市慈善组织突破100家，已建成四级慈善网络，慈善人均募捐量保持全省前列，用扶弱济困的行动，为幸福新湖州建设投下缕缕暖色。

社会组织同样活力迸发。为了进一步引导社

会参与，让公益的种子生根发芽，民政部门已连续开展十届公益创投活动，孵化的多个项目获得全国、全省志愿服务大奖。

此外，市民政局不断壮大民生经济实力，主动发展旅居养老等银发经济优势产业，举办长三角旅居养老联盟启动大会，认定长三角旅居健康养老目的地14个。投资8000万元打造的首个婚庆产业园，打开了甜蜜经济新局面。

站在新起点，市民政局将以改革创新为根本动力，加强普惠性、基础性、兜底性民生建设，用为民爱民的初心笔触，书写共富先行背景下的民政事业高水平均衡发展域样本，让幸福触手可及，让美好生生不息，让“在湖州感受暖心民政”成为最美风景。

——在实施国家战略上聚焦聚力。增强四级老龄工作力量，统筹建设“3+3”老龄事业体系。以失能老年人住得了机构、农村老人买得起服务、独居老年人找得到陪伴为重点，健全可感知、能触达的基本养老服务体系，推开低成本、高效能、可持续的普惠型养老服务，在更好满足老年人需求上走在前列。

——在兜牢民生底线上用心用情。深化“浙有众扶”金名片试点建设，完善全类型对象救助帮扶政策，迭代升级“六无六有”综合救助，构建受众更广、供给更强、机制更优的分层分类救助体系，在精准帮扶低收入人口上走在前列。

——在增强优质供给上求新求变。实施专项服务“三大行动”，以“护幼助残”行动加快福利关爱同城化、品质化，以“婚丧改革”行动创建婚俗改革、殡葬改革先行区，以“移民共富”行动建设和美移民村集聚带、和美幸福库区，在促进民政公共服务一体化上走在前列。

——在推动共建共享上善作善成。加强社会组织规范化建设，健全社会组织管理制度，引导社会组织在经济社会发展中发挥作用。打响“善行湖州”城市名片，加强“阳光慈善”“指尖慈善”“社区慈善”建设，提升福彩销售规模，在引领社会参与上走在前列。

——在培育发展动能上有为有位。深入发掘银发产业内生势能和人工智能颠覆性力量，打造“长三角旅居养老首选地”，建设银发经济特色街区（商圈）。持续丰富甜蜜经济新业态，推动地名资源转化为生产服务要素，在事业产业协同发展上走在前列。

未来可期 让『在湖州感受暖心民政』成最美风景



集体婚礼甜蜜开启