

“跨区域通办”跑出便民“新时速”

记者 范国锋 通讯员 王蓓

本报讯 “现在好多跨省业务在村里就能办，在网上能直接办结。这真是太方便了，让我省心省力又省钱。”近日，租住在长兴县画溪街道包桥村的江苏人王晓兵感受颇深。

原来，2年前，王晓兵在无锡市开了一家鲜花店，后来店铺歇业，来长兴务工前未来得及注销营业执照，为此，他咨询了村里。了解情况后，包桥村便民服务窗口立即开启“跨区域通办”绿色通道，手把手

指导，帮他准备网上提交的注销材料，并及时联系相关部门开具清税证明，仅用1个小时就完成了这项跨省注销业务。

据介绍，为进一步有效破解外来投资、务工人员异地办事“多地跑”“折返跑”等问题，今年以来，画溪街道不断创新政务服务“跨区域通办”举措，并取得了积极成效，截至目前，已成功代办帮办事项192件。

“在实施过程中，我们依托全国一体化在线政务服务平台‘跨区域办’服务专区、政务服务网等载

体，构建‘互联网+窗口’和‘线上一网通办、线下异地可办、异地代收代办’的办理服务新模式。”画溪街道便民服务中心工作人员周珮说，优化营商环境“软环境”，不断增强外来人员的获得感和幸福感。

费斌是长兴一企业的技术骨干，需要将自己的养老保险关系转移到企业，但因工作繁忙无法赶回安徽老家办理，他租住的所在地——明门居民区的工作人员获悉后，为他启动“跨区域通办”一站式服务，通过网上流转迅速办理了转移手续，让他在长兴真正享受到了“跨区域

办”业务带来的便利。

据介绍，为全面提升“跨区域通办”事项知晓率，画溪街道还利用诚信2.0平台，发布事项清单，收集外来人员办事需求。此外，推行全程帮办代办服务，以“1+5+N”服务保障团队为主体，分片区走访企业和租户，提供网办指导，代收申报材料。针对重点企业、重点事项，配备专人对接推进，利用每周晨会分析办事堵点并及时跟踪解决；采取闭环管理，形成线上线下深度融合的智慧化办理服务模式。

研习蟹乡文化品味水乡

记者 朱琳琰 通讯员 卢霄

美誉的洪桥河蟹故事。

随后，研学队伍来到南阳村农科青年服务示范基地，基地负责人、青年农创客谢毓化身知识讲解员，以通俗易懂的方式，为青少年们普及中华绒螯蟹的历史文化、习性以及饲料的选择。省农科院梁晓博士为青少年现场讲解了湖蟹生长周期有关知识。

最后，青少年们迫不及待地将化身“小小蟹农”，和螃蟹们来了一次亲密接触。

此次研学活动，让青少年们以亲身体验的方式贴近自然、感悟自然，全方位感受了中华绒螯蟹的优越性与独特性，在社会实践中深入了解本土传统文化。

温情送餐服务新老居民

记者 陈虹 通讯员 许利霞

本报讯 长兴县太湖街道杨湾居委会近日组织青年志愿者发起了“爱心餐盒·温情传递”专项送餐服务，中午11点，青年志愿者小潘准时敲开了独居老人孙爷爷的家门，将热腾腾的饭菜与浓浓的辖区关怀，准时送达老人家中。

据悉，此次服务对象不仅包括辖区内的老居民，更覆盖了流动新居民。

杨湾居民区党支部书记周春表示，志愿者的服务有效消除了新居民初来乍到的陌生感

与生活不便，加速了其融入辖区大家庭的进程。青年志愿者潘登感慨：“每次看到爷爷奶奶接过饭菜时开心的笑容，听到他们真诚的感谢，就觉得再累也值得，能用自己的行动让辖区更有温度，这正是志愿服务的意义所在。”

目前，杨湾居委会提供送餐服务680次，这股青春的暖流也将持续涌动，不仅切实解决了部分居民的“吃饭难”问题，更在“一送一接”间，为新老居民架起了沟通融合的桥梁，促进了辖区和谐共治与文明新风的形成。

“敲门问安”行动送关爱

记者 范国锋 通讯员 周洁

本报讯 连日来，在长兴县吕山乡，酷暑“敲门问安”行动正如火如荼开展中。据悉，从本月初开展的该行动主要为孤寡老人、残疾人提供上门服务，送去关爱。

南杨村的朱来娣老人患有严重的糖尿病，行动不便，志愿者和社工上门为其测量血压，打扫她的房间，并与她面对面沟通交流，帮其完成微心愿，让老人保持良好心态和愉快的心情。

在这些特殊人群的家中，除医护志愿者耐心解答有关疾病的许多疑惑，告知日常生活中控盐控压等健康知识外，其他志愿者“有的放矢”，为他们提供更换电力闸刀、修理轮椅和电器、医保社保办理等各类服务。

此外，同步开展“打扫卫生”志愿服务活动，为他们整理衣物和床单，打扫房间卫生，帮助排查居住房屋和“水电气”设施设备等安全隐患。截至目前，全乡“敲门问安”130家次，收集诉求95条，解决95条。

民警2小时神速擒盗贼

记者 孙建见 通讯员 梅丹

本报讯 长兴县公安局城东派出所近日接到群众李先生焦急报警，称放在车内的4000余元现金不翼而飞。接警后，民警迅速抵达现场。经勘查，被盗车辆车窗完好无损，门锁亦无撬动痕迹。

为尽快破案，民警调阅了小区监控视频，并从中发现关键线索。监控画面显示，当晚八九点钟，1名男子在小区内形迹可疑，他步履迟缓，走走停停，专挑没关车窗或没折叠反光镜的车辆下手，拉拽试探停放车辆的车门把手。若发现车门无法打开，便警觉地环顾

四周，确认无人后迅速离开，物色下一辆车。

掌握这一情况后，民警立即展开研判分析，最终成功锁定嫌疑人王某（化名）的身份及落脚点，随即果断出击，将王某一举抓获。此时，离李先生报案仅2小时。

到案后，王某对盗窃犯罪事实供认不讳，王某交代因手头拮据，独自流窜至太湖街道翡翠名都等多个小区，专门针对未上锁的车辆，以“拉车门”的方式实施盗窃。

目前，王某因涉嫌盗窃罪，已被长兴县公安局依法刑事拘留，案件正在进一步办理中。

安全度夏



7月11日下午，长兴县小浦镇中山村组织杏福义工来到辖区内十余户独居、空巢老人家中，为他们排查用电隐患、清洗空调家电，确保老人们清凉度夏。

通讯员 张朱萍 摄

防溺水宣传进乡村

长兴县和平镇长城村近日开展暑期防溺水宣传活动，组织和平综合行政执法志愿者、村网格员和党员志愿者与村民们面对面宣传，通过真实案例讲解潜在风险，筑牢暑期安全防线。

记者 许旭 摄



特殊关爱 温暖互助

通讯员 陈昀邦

本报讯 清晨，长兴和融社会工作服务中心的社工、志愿者们早早忙碌起来，将一份份精心准备的饭菜装进餐盒。这些饭菜不仅考虑到老人的口味偏好，还兼顾了营养搭配。“我们虽然身体有缺陷，但能为社会做点事，心里特别高兴。”参与送餐的肢体残疾人士小王笑着说。

近日，长兴县和融社会工作服务中心、和平镇助联体、和平镇残联联合长兴吴能残疾人之家组

织了一场特殊的“回馈社会送温暖”活动。一群身残志坚的残疾朋友走进社区，为当地的残疾、孤寡老人送去热气腾腾的饭菜，帮助他们打扫卫生，陪他们聊家常，用行动诠释了“互助与关爱”的真谛。

随后，志愿者们分成两个小组，带着饭菜和清洁工具，踏上了探访之路。他们走村入户，敲开一户户老人的家门。当残疾朋友将热腾腾的饭菜递到老人手中时，许多老人眼眶湿润了。“我这把年纪，平时吃饭都是凑合，今天吃到这么可

口的饭菜，太感谢了。”82岁的独居老人李爷爷说。

除了送餐，志愿者们还主动帮助老人打扫房间。有的擦拭窗户，有的整理衣柜，有的扫地拖地。他们的细致与真诚，让老人们连连称赞：“你们自己生活也不容易，还想着我们，真是太难得了！”

此外，残疾朋友们与老人围坐在一起，分享彼此的生活经历。笑声、交谈声交织在一起，驱散了老人独居的孤寂，也消弭了身体障碍带来的隔阂。

活动负责人表示，此次行动不

仅是简单的帮扶，更是“特殊群体反哺社会”的生动实践。残疾人士在获得社会关爱与支持的同时，也渴望成为传递温暖的使者。通过这样的活动，他们不仅为老人带去了实质帮助，也重新找到了自我价值，增强了融入社会的信心。

下一步，和融社会工作服务中心与吴能残疾人之家计划将此类活动常态化，并联合更多爱心企业、志愿者，构建长效帮扶网络。他们呼吁社会各界共同关注残疾、孤寡老人的需求，让“温暖传递”成为长兴的城市温度。

政企联动护航平安暑假

记者 陈虹 通讯员 张梦璐

本报讯 “如果有陌生人说他是爸爸妈妈的朋友，要接你放学，你会怎么做？”随着大屏幕上防拐防骗动画的播放，孩子们瞪大眼睛，争先恐后地举手回答。这是暑托班首日的“30分钟安全小课堂”现场，长兴县综合行政执法局工作人员通过情景模拟、趣味问答等形式，将防拐防骗、交通法规、网络安全等知识融入互动教学，让孩子们更容易记住。

近日，由浙江吴能科技有限公司联合长兴县青少年宫、太湖街道晨光社区新时代文明实践站、县综合行政执法局共同举办的第三期“家门口青少年宫”公益暑托班正式开班，以“安全+成长”为核心，为开发区员工送上了一份“解忧礼包”。

“暑期安全是家长最牵挂的事，我们联合专业部门设计课程，就是要让公益服务既暖心又实用。”县青少年宫的花老师信心满满。现场，志愿者们还发放了《儿童安全手册》，内含紧急联系人表格和隐患排

查清单，将安全教育延伸至家庭场景。

“连续三年参与暑托班，我们见证了从‘看护’到‘育人’的转变。”晨光社区党总支书记俞彤点赞吴能科技的持续投入。本期暑托班进一步整合资源，企业提供物资与经费，社区安排暑托课程并招募教师志愿者、大学生志愿者，政府部门注入专业课程，形成“照管+教育+实践”的闭环。据悉，后续课程将融入非遗传承、中医探究、职业角色体验等特色内容，并组织参观本地科技企业，让孩子们在研学中

拓宽视野。

同时，暑托班精准对接需求，每日8小时托管涵盖作业辅导、兴趣课程和体能活动。“孩子能在家门口学知识、交朋友，我们上班也踏实了！”家长杨女士的话道出双职工家庭的心声。

职工安心才能全身心投入工作。近年来，长兴各企业持续以提高职工获得感、幸福感、安全感为目标，为职工群众提供精细化服务，切实解决职工急难愁盼问题，让员工工作安心、放心、舒心。