

# 让窗口贴近群众心口

## 我市深入开展“百行千窗”文明服务

理念,当即提供全程帮办服务,耐心协助完成网上注册及登记备案等各项手续。

这样的场景正是我市开展“百行千窗”文明服务活动的生动写照。今年以来,我市在政务服务中心、交通、卫健、银行等窗口单位,广泛开展文明服务活动,常态化开展文明礼仪培训、文明服务窗口建设,推动窗口服务提质增效,显著提升群众满意度。

在着力提升窗口服务“软实力”的同时,我市也同步推进硬件设施的升级改造。这几天,湖州市企业综合服务中心法治服务专区完成改造升级后投入运营。此次升

级,法治服务专区的窗口由原来的3个增加到15个,专区的窗口功能也实现全面扩容。

据介绍,为满足企业多元化的法律需求,市司法局整合市公共法律服务中心、市华信公证处等资源,在原先提供法律服务咨询基础上,新增法律援助、公证、司法鉴定、预约式涉企指导服务、企业信用修复5类法律服务功能。

文明服务还主动送到了百姓身边。为更好满足群众便捷高效出行需求,市公路与运输管理中心有效整合巡游出租车、网约车、公交车三大出行方式,通过优化升级城市交通服务水平、强化从业人员培

训、打造优秀服务品牌等方式,全面规范运营服务行为。市交通集团开辟“玫瑰红”等特色公交专线、打造8分钟服务圈“红色驿站”、建立高速服务区“妈咪小屋”等,不断提升市民出行满意度。

服务窗口联系着千家万户,也反映一座城市的文明程度。市文明办介绍,今年全市计划培育建设文明服务窗口1300余个,接下来将坚持以群众满意为出发点,持续以“百行千窗”文明服务为载体推进窗口规范化、标准化建设,塑造窗口行业良好形象和精神风貌,切实以“小窗口”展现“大形象”,以“微服务”折射“大文明”。

记者 徐震

“这份礼物我们会永久珍藏,作为湖州和柯坪友谊的见证。”近日,在位于吴兴区的钱山漾文化交流中心,湖州沐晨文化发展有限公司总经理郝初把一份特殊礼物放入展厅。这份礼物是由新疆阿克苏地区柯坪县一位老爷爷手工制作的6柄木勺。

郝初说,前些天我市举办的湖柯“石榴籽”2025主题夏令营活动开幕式上,来自柯坪县盖孜力克镇、柯坪县第一中学的学生努尔比耶·买买提把这份礼物送给了活动承办方沐晨文化。“爷爷听说我要来湖州参加夏令营活动,特别开心,他已经78岁了,忙了2天做出来,让我送给湖州的朋友。”努尔比耶说。

努尔比耶还特地写了一张纸条:“现在把它送给你,它或许不如新勺子光鲜,却带着柯坪的木头香,带着爷爷刻进去的心意。往后用它时,若想起远方有个老人曾为几把木勺耗尽心思,大概也算一种特别的缘分吧!”

“湖州给了我们很多帮助。”努尔比耶的爷爷说,湖州援疆干部帮他们一起建设村庄,如今不仅生活好了,孙女还能去浙江看一看,所以他思来想去,选择了新疆的非物质文化遗产柯坪木勺作为礼物。

这份感动除了在夏令营里传播,还传递到其他少数民族。郝初把礼物的照片发到湖州市民族团结进步促进会的微信群里,得到了壮族、土家族、蒙古族等少数民族同胞的接力点赞和转发。“民族融情太暖心了!”来自拉祜族的王瑶说。

在夏令营期间,努尔比耶参观了钱壮飞纪念馆、嘉兴中共“一大”会址等红色景点,还和湖州学生结了对。“我要更加努力读书,以后再来看湖州看看。”她说。

结营当天,活动主办方通过努尔比耶给她爷爷捎去2份礼物——画着蝙蝠和银杏的对杯、1袋湖州农特产品。“爷爷收到了特别开心。”回到柯坪后,她在电话里说。

“这是文化润疆结出的果实。”市援疆指挥部智力组组长王兴宇说,湖州对口支援柯坪已经有15年,两地如同兄弟一般亲密,湖州从2018年启动湖柯“石榴籽”主题夏令营活动以来,已累计组织700名柯坪学生来浙江研学,该夏令营已成为加强民族团结的有效载体。

在湖柯“石榴籽”活动上,一份特殊礼物感动众人——六柄木勺盛满民族情



## 乡村引来洋学生

记者 张志伟

本报讯“没想到跑错了办事地点,居然也把事办好了。”日前,市民徐飞来到市政务服务中心办理口腔诊所扩建项目所需的环境审批手续。根据属地管理原则,该业务本应由市生态环境局吴兴分局受理。考虑到申请人年事已高、线上操作存在困难,该中心兜底办窗口工作人员秉持“最多跑一次”服务

7月18日,来自浙江工业大学汉语桥团组项目“非比寻常中国行”的比利时学生走进德清县康乾街道开展研学,体验开河蚌、书画、八段锦等,感受中华传统文化的魅力和中国乡村飞速发展的成果。

记者 王树成 摄

# 从30个工作日压缩至3个

## 吴兴“快报快处快结”改革让工伤认定提速办

记者 邵丹红

本报讯“我在网上提交了工伤认定申请材料,没想到隔天人社部工作人员就上门了,第3天认定结果就出来,这服务真是又暖心又便捷!”近日,湖州某建材有限公司人事经理陈先生告诉记者,该企业职工吴强在车间工作时发生事故导致手指骨折,得益于吴兴区今年推出的工伤事故“快报快处快结”新模式,成功在短期内报销工伤医疗费用1万余元。

过去,工伤事故存在申报不及时、认定周期长等问题,企业跑窗口提交材料费时费力,职工住院还得先

垫付医药费,报销周期长达一个多月。今年,吴兴区在全市率先推行工伤事故“快报快处快结”试点,通过“繁简分流、线上快报、信息核查、上门服务、联网结算”全链条改革,有效优化工伤理赔全流程。试点启动以来,已累计完成工伤简易案件快速认定39件,平均时限从30个工作日压缩至3个工作日,提速90%。

申报流程的“减法”换来了服务体验的“加法”。企业发生工伤事故后,48小时内在线完成事故快报和影像材料上传,人社部门工作人员便会主动上门收件核录,实现“零跑腿”申报。针对受伤事实清晰且双方无异议案件,最快次日可出

具认定结论。与此同时,吴兴区在全省率先实现工伤文书电子送达,确保企业和职工双方能及时收到认定结果,提升企业和职工满意度。

此外,吴兴区人社局与市中心医院等3家医疗机构推行工伤医疗费联网即时结算,工伤保险基金支付从30天提速到即时结算,为企业和职工减轻了垫付医疗费用的压力。

市人社局表示,将在吴兴区改革试点的基础上,继续扩大改革覆盖面,计划年底前将“快报快处快结”模式推广至全市所有工伤高发行业,并新增2家联网结算医疗机构,让更多企业和职工享受“零跑腿、即时结”服务。

## 我市摔跤队省赛获佳绩

记者 姚玲利

本报讯 2025年浙江省青少年国际式摔跤锦标赛近日在宁波市宁海县举行,为期3天的赛事共吸引了全省400余名摔跤运动员同台竞技,我市派出的湖州市体育运动学校摔跤队斩获3枚金牌、3枚铜牌。

比赛现场,我市运动员不畏强手,敢打敢拼。在男子甲组古典式摔跤71公斤级的比赛中,施浩轩过关斩将,通过自己绝佳的实力和技战术水平荣获该项目的冠军。在男子甲组古典式摔跤80公斤以上级的比赛中,金洋以流畅的动作将对手一一打败,荣获冠

军。在男子丙组古典式摔跤54公斤级的比赛中,小将姚延浩初露锋芒,首场比赛以微弱优势赢得胜利后,一路奋起拼搏,首次斩获省锦标赛冠军。

“我们共派出21名运动员,参加了3个跤种的比赛。”市体育运动学校介绍,近年来,该校创新人才选拔机制,构建“生理指标+运动潜能+心理素质”三维选材模型,优化训练体系建设,完善人才输送网络等,打通运动员职业发展多元化上升通道,积极培育优秀体育后备人才。今年上半年,市体校运动员在国内外重大赛事上已累计获得8金1银1铜的好成绩。

## 实战模拟筑牢救生防线



7月17日,南太湖新区公安分局联合民安救援队在黄金湖岸景区开展水上救生演习,模拟实战场景,优化应急预案,磨合联动机制,护航景区平安度汛和游客安全。

记者 俞黎新 摄

## 湖州有了麋鹿繁育基地

▲▲(紧接第1版)

兴高新区介绍,目前太湖麋鹿乐园已与隔壁空野疗愈营地实现融合,散养的羊驼、梅花鹿、小矮马、黑脸羊、柯尔鸭舍、医务室、草料间等配套设施;北京麋鹿生态实验中心还对乐园的工作人员进行了专业化培训。目前4只麋鹿与5只黏鹿生活在该乐园的散养区,未来将供游客观赏。吴

# 1100余个助餐服务点托起老年人“盛夏餐盘”——舌尖上的专“暑”服务

## 又到应“烤”季

记者 施妍

7月16日,又是一个高温天。早上7时30分,室外温度已经逼近32℃,吴兴区龙泉街道中央食堂的大门刚一打开,负责人陆蓉就忙不迭地烧水泡茶,当淡淡的菊花茶香在空气中弥漫,陆蓉擦了擦额头的汗,笑着说:“天太热了,呆会儿老人一进门就能喝上凉茶,消暑暑气。”

没过多久,年过古稀的卞奶奶就和几位“饭搭子”陆续走进食堂,大伙儿熟门熟路地找了个靠近空调的位置坐下后,一边喝着菊花茶,一边聊着家长里短。“这儿挺凉快的,还能跟老姐妹一起聊天、吃

饭,比一个人在家热闹多了。”卞奶奶说,这段时间像她这样选择来食堂吃饭、纳凉的老人越来越多,整个食堂比平时热闹多了。

后厨里,厨师们正忙着准备当天的午餐。由于天气炎热,师傅们特意调整了菜单,减少油菜品,增加清炒绿豆芽、家常丝瓜、香干肉丝等清爽开胃的菜肴。“老人们夏天胃口不好,我们得多准备些清淡的菜品,让他们吃得更舒服。”厨师沈挺一边炒菜一边说。

上午10时30分,送餐员冉国平准时来到食堂,开始往保温箱里装餐盒。今天他要送50多份餐,临走前还特意往口袋里装上了藿香正气丸。“天热,很多老人不愿意出门,送餐量一下子就上来了。”他擦了擦汗,骑着电动自行车出发了。送餐的第1站在市陌小区,88岁的独居

老人沈华鑫正等着他的午餐。敲门后,老人接过还冒着热气的饭菜,心疼地说:“这么热的天,真是辛苦你了!”冉国平笑了笑:“没事,您趁热吃,餐食方面有什么需要调整的,尽管说,我帮你和食堂去说。”

“高温天气,食堂送餐量从平时的60份增加到80份,为了确保每一位老人都能吃上热乎饭菜,不仅需要送餐员加快脚步,后勤工作人员也要全力配合。”陆蓉说,因为订餐的老人大多是周边的住户,他们特意让厨师分批烧菜,工作人员及时配餐,这样送餐员就能以最快速度把餐配送到老人手中。

记者从市民政局获悉,目前,我市1105个老年助餐服务点,结合自身实际,推出形式多样、各具特色的专“暑”服务,全力保障老人夏日用餐需求。

产业领域深度融合。

另悉,为进一步深化湖州与泰国之间的经贸交流合作,7月18日,泰国湖州商会成立暨启航仪式在曼谷湖州(东盟)海外营销中心举行。现场还举行了“在湖州看见美丽中国”(泰国)投资推介会,进行了湖州城

市推介和相关经贸协议的签约。

泰国湖州商会是一家非营利性社团组织,由在泰湖州籍企业家及相关人士自愿组成。

泰国湖州商会的正式成立,标志着湖州与泰国之间经贸交流合作迈入新阶段,将为湖州企业出海拓市带来

新机遇,为两地交流合作搭建更为宽广的平台。目前,该商会已有37家会员企业,业务涵盖制造、贸易、房地产、旅游服务等多个领域,以“凝聚乡情、团结互助、资源共享、共谋发展”为宗旨,努力成为连接泰国与湖州的重要纽带。