

线下消费可享10天无理由退货

南太湖新区已发动450家商家参与,实现重点区域全覆盖

见习记者 李真悦

本报讯 在第六空间家居电器超级MALL,市民王女士日前因购买的冰箱尺寸与家中预留空间不符,到商场服务台咨询退货。出示购物凭证后,工作人员仅用10分钟便为她办好了退款手续。“本以为退货流程很复杂,没想到工作人员看了购物凭证后立马就办理了退款,高效又便捷。”王女士说。

这一变化得益于南太湖新区市监分局近期推出的“线下购物10天无理由退货”制度。今年3月,分局

通过调研制定统一标准,明确线下无理由退货时限不少于10日,退款时间不超过48小时,并选取家居建材、景区等重点区域先行试点,再逐步扩展至食品、服饰等16个行业。截至目前,已发动450家商家参与,实现重点商圈、景区、市场全覆盖。

与此同时,为发挥示范引领作用,新区市监分局在各行业选取代表性企业先行对接,鼓励提升服务标准,并推动重点商圈商户广泛参与。浙北南太湖超市作为零售行业典型,不仅主动将无理由退货时限延长至60日,还对部分已使用但消

费者不满意的商品酌情退货。“之前在超市买的炒锅,用了1个多月觉得效果不太好,本以为退不了,没想到超市很快就帮我办理了退货。”市民陈先生说。

此外,为给消费者提供更便捷的维权与退货支持,新区市场监管分局在重点商圈、景区等人流密集区域建立21个消费维权服务站,并配备统一服务站标志牌、投诉处理流程图等。针对外来游客不便亲自办理退货的需求,分局还指导湖州星俪岚酒店设置了代寄服务点,游客可将符合条件的退货商品交由

服务点暂存,由工作人员协助对接快递寄往商家。“无论是本地消费者就近维权,还是外地游客异地退货,都能通过这些服务享受到高效便利。”新区市场监管分局表示。

据悉,今年上半年新区线下无理由退货承诺不兑现的相关投诉量同比减少92%。接下来将继续扩大无理由退货承诺单位范围,提高重点商圈、景区的承诺单位占比,并加强对承诺单位的动态管理,将退货服务履行情况与企业信用、放心消费评选挂钩,通过正向激励与反向约束,持续优化消费环境。

绿色金融发展添新引擎

记者 徐婧钰 通讯员 吴雁

本报讯 由浙江南太湖城市开发控股集团有限公司建设、湖州绿金发展中心运营的南太湖绿色金融国际考试中心日前启用,并圆满完成首场CFA(特许金融分析师)国际认证考试。此次考试顺利举办,标志着新区在绿色金融基础设施建设领域迈出关键一步。

据悉,该考试中心坐落于未来城绿色金融港核心区,配备75个符合国际考试标准的智能化考位。考场采用无纸化考试系统,配备人脸识别入场、实时监控、智能巡考等先进设备,并设置独立候考区、物品

寄存柜等人性化服务设施,全方位保障考试公平性与考生体验。“作为绿色金融能力建设基地的重要配套,考试中心将打通‘产学研用’全链条,为人才培养、学术交流提供国际化平台。”湖州绿金发展中心负责人表示。

值得关注的是,考试中心的建设落地及首场CFA考试开考,也是绿金中心积极推动绿色金融产业招引与发展的重要成果。未来,绿金中心将继续发挥平台优势,围绕绿色金融产业发展需求,不断完善考试中心的配套服务,开展更多的考试认证项目,吸引更多金融人才汇聚湖州。

解锁情绪密码护航成长

见习记者 李真悦

本报讯 为促进青少年心理健康发展,提升情绪管理与心理调适能力,南太湖新区凤凰街道太阳城社区日前联合市民政局、市婚姻家庭协会,特邀国家二级心理咨询师钱明弟,开展“我的情绪我做主”主题心理讲座,吸引辖区20余名青少年参与。

活动现场,钱老师以“情绪盲盒”互动游戏开场,引导青少年通过抽卡和即兴表演,具象化表达愤怒、焦虑、喜悦等情绪,迅速拉近与心理学的距离。随后,他结合青少年身心发展规律,用通俗语言讲解情绪产生的机制,

引入“情绪ABC模型”等理论,帮助大家识别情绪背后的积极信号。

实践环节中,钱老师针对学业压力、人际冲突等常见问题,现场教学“蝴蝶拍放松法”等调节技巧。青少年分组进行情景模拟,运用所学方法化解冲突,巩固情绪管理能力。互动答疑阶段,大家围绕考试紧张、亲子矛盾等问题踊跃提问,钱老师一一耐心解答,现场气氛热烈。

据悉,此次活动通过“互动+专业”的形式,有效提升青少年心理素养。“社区将持续开展心理健康主题活动,为青少年成长注入‘心’能量。”太阳城社区表示。

网格巡查筑安全防火墙

记者 郑义

本报讯 南太湖新区龙溪街道民和社区近日开展了沿街商铺网络安全巡查行动,重点排查消防安全与燃气使用方面的隐患,为辖区商户和居民筑牢安全“防火墙”。

此次巡查涵盖了餐饮、零售等多个业态。在检查过程中,网格员发现一家店铺存在安全隐患:其二楼阁楼内违规存储液化燃气瓶,且未设置专用存放区域,一旦发生意外,极有可能引发爆燃事故。网格员当即开具整改通知书,并联

合执法人员现场暂扣违规气瓶,责令店主在24小时内完成安全区域改造。

此外,网格员在个别店铺检查时发现,店内货物堆放杂乱,堵塞了消防通道以及灭火器存放点。随后,网格员耐心细致地向店主讲解消防法规,协助店主清理障碍物,并指导其规范设置应急疏散标识。

民和社区表示,将持续深化网格化巡查机制,采用“定期检查+随机抽查”的模式,消除安全盲区,为辖区营造安全稳定的营商环境。

开展消防安全指导服务

见习记者 乐一

本报讯 为优化营商环境,助力企业提升安全管理水平,南太湖新区消防救援大队日前主动深入辖区重点企业,开展消防安全上门指导服务,筑牢企业安全生产防线。

指导过程中,大队“消防联动”工作小组采取“检查+培训”相结合的方式,重点围绕企业消防安全责任落实、消防控制室值班操作、用火用电管理、动火作业规范及疏散通道

畅通等方面进行全面细致的检查。消防人员现场测试固定消防设施,修订灭火应急预案,并对企业员工进行“面对面”消防技能培训,内容包括常见火灾扑救、疏散逃生方法及消防设施使用等,有效提升企业自查自改和应急处突能力。

“将继续扩大‘消防联动’服务覆盖范围,精准对接企业需求,推动消防安全管理常态化、制度化,为新区经济社会高质量发展提供坚实安全保障。”新区消防救援大队表示。

小小画笔倡导绿色生活

记者 周志斌

本报讯 为深入推进生活垃圾分类工作,培养青少年环保意识,带动家庭践行绿色生活理念,近日,南太湖新区仁皇山街道三欣社区联合湖州术屿文化组织开展“小手绘就分类卡,引领绿色新风尚”环保主题活动,邀请辖区孩子们用画笔传递绿色能量,弘扬文明生活方式。

活动中,志愿者们向孩子们介绍了垃圾分类的意义、标准和方法,特别对孩子们容易混淆的垃圾类型,如零食包装、

玩具电池等进行了重点讲解。在“你问我答”互动游戏中,孩子们踊跃举手回答,现场气氛热烈欢快。

随后在志愿者的指导下,孩子们动手制作垃圾分类抽拉卡,用彩笔绘制四色垃圾分类桶,将各种垃圾标识粘贴在设计好的抽拉机关,卡纸上写上垃圾分类的标语,通过制作手工学习垃圾分类知识。

三欣社区表示,此次环保主题活动,通过寓教于乐的形式,不仅让孩子们掌握了垃圾分类知识,更激发了他们的环保意识和创造潜能。



未来城首家国际品牌酒店开业

南太湖未来城首家国际品牌酒店——湖州南太湖诺富特酒店日前开业。该酒店定位中高端商务型酒店,将重点为南太湖绿色金融港及未来城片区的发展提供高品质配套服务支撑,完善区域商务接待与生活服务功能。

记者 徐婧钰 实习生 金颐宁 摄

牧川传动:减速机“跑”出加速度

记者 王家慧

本报讯 走进位于南太湖新区的牧川精密传动(浙江)有限公司生产车间,一辆AGV智能叉车日前沿着既定路线前进,将原料从立体仓库取出,运送至指定工位,全程无需人工干预。“这辆智能叉车是下游企业的产品,里面装配的行星减速机就是我们供货的。”牧川精密传动副总经理张强说。

高精度减速机是一种应用广泛的机械传动装置,通过将高速运动的动力源转换为低速、高扭矩输

出,实现工业设备与机械装置的精准运行。“行星减速机是核心传动装置,一辆AGV智能叉车需要装配4台,负责动力传递与精准定位,这也直接影响着叉车运行精度、抗冲击能力和空间利用率。”

用于AGV智能叉车的行星减速度机是牧川精密传动目前主推的产品之一,占企业总产量的40%左右。据悉,该企业专业从事减速机的研发、生产与销售,研发的低噪音、低背隙行星减速机系列产品,不仅具备高精度、高刚性、高扭矩的特性,还拥有低噪音、长寿命的显著

优势,产品还广泛应用于印刷机械、激光切割、高端机床等领域。目前,企业月产量1.5万台左右,订单已排产至10月。

就在几年前,这类减速机还需要大量依赖进口,核心技术无法实现自主可控。牧川精密传动成立之初,便组建了一支高水平研发团队,专注于精密减速装置的研发与生产。与此同时,企业拥有高端的设备和先进的工艺。双重加持下,企业研发的高精密行星减速器产品系列达10余种,涉及产品型号上千种,精度最高可以达到1弧分(约等

于0.0167度),可以满足不同工况下的客户需求。张强表示:“这一水平在业内被认为是相当高的,现在我们的产品技术和质量都不输给国外。”

而高精度减速机也是机器人、航空航天、新能源汽车等领域的核心零部件之一。眼下,企业开发的谐波减速器项目,已进入样件试制阶段,预计年底进入批量生产。张强说:“接下来,企业还建设新产线、上马新设备、研发新产品,不断拓宽产品应用领域,提高企业市场竞争力。”

集康复、教育、就业服务于一体

精神康复驿站助患者融入社会

记者 周志斌

本报讯 在南太湖新区精神康复驿站,慕夕公益服务中心日前携手湖州市第三人民医院、湖州交通医院等多家医疗机构共同为精神障碍患者提供多维度服务,医护人员通过细致的检查和交流为患者们进行专业诊断,并根据实际情况调整治疗方案,为精神障碍患者送去健康与温暖。

今年以来,新区精康驿站围绕“促进精神障碍患者社会融入,提升

生活质量”这一核心目标,整合辖区资源,打造集康复、教育、就业服务于一体的综合性康复平台,为精神障碍患者提供全面且个性化的康复服务。截至目前,已累计服务精神障碍患者580余人次,组织促进患者社会融合的活动10余场,开展提升患者就业技能的培训2场。

“我们会针对精神障碍患者的具体情况,制定个性化的康复计划,并在实施过程中进行动态调整,以确保康复效果的最大化。”新区精康驿站介绍,驿站还为每名患者建

立了详细的个人档案,同时积极推进“精康融合”行动,通过综合运用专业方法,帮助患者回归和融入社会。

市民小杜是一名精神残疾患者,他日常生活基本能自理,但其他能力存在明显不足,严重阻碍了其社交活动和职业发展。新区精康驿站了解情况后,联合市第三人民医院的医生为其制定了个性化治疗方案。同时,还为其量身定制了涵盖生活技能与社交能力双提升的康复计划。

去年5月,小杜实现帮扶性就业。初期,他理解工作的反应慢、与同事沟通不畅,驿站的工作人员为其耐心讲解流程、手把手指导其操作。如今,小杜已适应了工作节奏,精神状态也有了很好的转变,看到他走出家门、融入社会、实现自我价值,家人的脸上也重现笑容。

新区精康驿站表示,将持续关注精神障碍患者的需求与反馈,优化、完善服务内容与形式,为精神障碍患者提供更为全面、专业且贴心的康复服务。

“虾界程序员”带动乡村共富

记者 南凤

在南太湖新区滨湖街道大钱村,一片宽阔的水塘中,头戴草帽、皮肤黝黑的养殖户徐佐鹏日前熟练地捞起一笼活蹦乱跳的蟹虾。他手中那只外壳深青、体型健硕的红螯蟹虾,名叫“澳洲小龙虾”。“这种虾肉质鲜美爽甜,预计9月上旬就能上市。”他笑着说。

徐佐鹏是湖州傲龙农业科技有限公司的创始人,10多年前,他还是一名整日与代码打交道的银行程序员。如今,他带着独特的代码思维一头

扎进养虾世界,每隔3小时认真记录水质数据、解析虾苗行为模式,成了他雷打不动的日常。“养虾就像跑程序,水温、pH值、溶氧量,一个参数出错,整个系统就可能崩溃。”他说。

这片占地60余亩的养殖基地,是徐佐鹏与哥哥徐信谊用10年时间“迭代”出的成果。弟弟负责技术攻关,哥哥主攻市场拓展,两人默契配合,成功将热带虾种“移殖”到太湖水。如今,基地红螯蟹虾年产量已达7500公斤,亩均利润突破万元,每公斤25元左右的实惠售价让它成为了市场新宠。

“从写代码到养虾,看似跨度很大,但底层逻辑都是系统性思维。”徐佐鹏道出转型的关键。他发挥计算机领域的数据分析专长,建立起一整套科学养殖体系,通过有益微藻与微生物动态调控水质,实现从育苗到成虾的全链路监测。

然而,养虾之路并非一帆风顺。“虾比鱼敏感得多,一场暴雨、一次温差波动都可能导致全军覆没。”2019年,兄弟俩从外地引进的种虾因水土不服成批死亡,“平均每天从塘里捞上千公斤死虾,蹲在塘边一句话都说不出”。为了挺过困

境,两人白天养虾,晚上送外卖,硬是咬牙熬过了最难的日子。

2020年,他们再度南下引种,潜心摸索适合湖州当地气候的新品种。终于,蟹虾低温保种技术取得成功,养殖损失逐年减少。

成功后的兄弟俩没有止步于个人盈利。他们主动为周边农户免费开展养殖培训,开放数据记录平台,被村民亲切称为“虾界程序员”。“一个人富不算富,技术能复制才能带动产业发展。”他说,接下来,计划带动更多村民加入蟹虾养殖,让“技术+生产”的融合模式为乡村共富注入动力。