

市民“常办事” 挥指即办妥

南浔20项高频政务“电子指南”接地气聚人气

记者 邵丹红

本报讯 市民刘女士近日在家打开“南浔政务服务”微信公众号,按照第七期“TOP20高频政务服务事项办事指南”进行操作,仅用10分钟就完成了医保个人账户家庭共济备案。“现在好了,我去药店买药,超额的医疗费用可以

从绑定的丈夫医保个人账户中扣除,帮我们减轻了家庭负担。”她说。

记者从南浔区政务办获悉,今年4月起,该区聚焦公安、社保、医保、市场监管等民生高频领域,系统梳理出20项群众最常办、最急需的服务事项,并以每月2期的更新频率,在“南浔政务服务”微信公众号上持续推出电子办事指南,让群众点

一点手机屏就能了解办事流程、完成网上申报,实现“零次跑”。

“过去纸质办事指南更新慢、携带难、覆盖窄,群众一旦拿到‘过期’信息,往往白跑一趟。”南浔区政务办介绍,电子指南的最大优势在于实时更新、精准推送。在前期筹备阶段,该区政务服务中心通过分析群众电话咨询和现场反馈的高频问题,对这些事项进行精细化梳理和通俗化解读,确保内容接地气、看得懂、用得上。

记者体验后发现,进入“南浔政务服务”微信公众号后,输入“公职

金提取”“营业执照”等事项名称或关键词,相应指南即刻弹出,条目清晰、材料明确、流程直观。页面底部还设有“推荐”与“分享”按钮,方便市民转发给亲友或多次查阅,降低了沟通和操作门槛。

南浔区政务办表示,截至目前,该微信公众号已发布10期“TOP20高频政务服务事项办事指南”,累计访问量近5000人次,政务大厅窗口咨询量明显减少,推动了政务服务从“线下跑”向“指尖办”转变,提升了办事效率和群众满意度。

锚定现代化 改革再深化

持续推进“在湖州看见美丽中国”实干争先主题实践

船员“办证烦” 一件事化解

今年以来,全市办理资格申领业务超200件

记者 邵丹红

本报讯 在市民服务中心“船员一件事”综合专窗,船员简磊日前在工作人员的指导下,轻点手机上的“海事通”App,不到1分钟就领取了内河船舶船员适任证书电子证照。“现在领证太方便了!以后再也不用跑窗口了。”他感慨道。

以往,船员们都有这样的“办证烦恼”:培训跑学校、考试跑考场、体检跑学校、领证跑窗口……材料繁杂且耗时耗力。针对这一痛

点,今年,市交通运输局以数字赋能、集成服务为突破口,联合多家单位,创新推出内河船员资格申领“一件事”改革,实现了“一站式办理、一体化服务、一次性办结”,真正让“数据多跑腿,船员少跑腿”。截至目前,全市通过“一件事”集成办理船员资格申领超200件。

“我们通过‘线下专人帮、线上指尖办’的模式,最大限度精简流程,提升船员办证体验。”市交通运输局政务服务管理处介绍,线下方面,在市民服务中心设立“船员一

件事”综合专窗,安排专人提供从咨询到办结的全程代办服务,做到“进一扇门,办所有事”。线上方面,依托政务服务网,彻底打通交通、医院、公安等部门系统壁垒,实现船员身份信息、体检报告、培训记录、考试成绩等关键数据共享互认。申请人首次提交基本信息后,医疗机构将体检报告推送至政务窗口,证书制发信息即时共享,实现全流程电子化、无纸化。

改革带来质的飞跃。自“船员一件事”推行以来,整体办理环节压缩

50%,纸质材料实现“零提交”,办理周期从原先需跑动3至5次、耗时数周,压缩至“最多跑一次”甚至“零次跑”,最快可实现当日办结。

值得一提的是,船员在申领电子证照后,还可解锁多项增值服务。去年我市推出全省首个智能扫码船员浴室,船员凭电子证照二维码即可免费使用水上服务区洗衣、热水淋浴等设施。同时,还能享受法律咨询、金融服务、帮办代办、休闲娱乐等全方位服务,让船员体验到“家”的温暖。

来夜市,品味烟火“拾光”

记者 王洁涵

华灯初上,吴兴区环渚街道永辉城市生活广场人头攒动,美食飘香。环渚街道拾光面包节在9月19日正式拉开帷幕。

刚踏进集市,可颂、贝果、碱水包、提拉米苏……各式产品映入眼帘,市民游客穿梭于人气烘焙品牌摊位之间,寻找美味。“只要走一条街,就能品尝到各种新鲜出炉的网红面包,很方便。”逛完一圈的张女士表示收获满满。

特色小吃也是活动的“人气担当”,萝卜丝饼、牛肉粉丝汤摊位冒着热气,老板娘麻利地撒上香菜,浓

香混着醋香直往人鼻子里钻。“梅花饺”摊位上,老师傅正将模具压在炙热的铁板上,面糊瞬间绽开五瓣梅花形状。“记得小时候一到过年就吃梅花饺,特别开心!”市民刘昕笑着说。

晚上7时,动感的音乐从广场中央荡开,人群瞬间像潮水般舞往舞台涌去,“拾光邻里KTV”开唱了!来自湖州市环渚学校的柴罗芬以一曲

《红色高跟鞋》点燃全场气氛。《馄饨赋》《稻香》《辣椒红又红》……辖区学校教师、医护人员、社区居民等轮番上台演唱、演奏,台下热烈的掌声一次又一次响起。

“这次集市将持续至9月21日,每天下午4时至晚上10时开放,面包烘焙、特色小吃、文创游戏等40余个摊位,配套各种精彩演艺,让环渚

的夜生活从“单一消费”变成“场景融合”。”环渚街道党工委委员陶曙华介绍,今年以来,该街道以“夜经济”作为消费提质扩容的有力抓手,开展多场特色夜间集市系列活动,为居民和游客提供了一个休闲娱乐的好去处,辖区众多商企也积极加入到集市“摊摊”,让“市井烟火”持续转化为消费流量、经济增量。



现场零距离

金融知识“逛”出来

9月19日晚,湖州金融教育宣传周暨金融夜市活动在吾悦广场举行。该活动由市新闻传媒中心与市公安局刑事侦查支队联合主办,28家金融机构参与,通过反诈讲堂、权益咨询、有奖互动等形式,将金融知识融入夜间休闲生活。众多市民来此边逛边学,在轻松氛围中提升金融风险防范意识。 记者 张翔 摄

▲▲(上接第1版)

“一场大型体育赛事,是运动健儿竞技交流的舞台,也是展示一个地区发展成果和综合实力的窗口。”吴兴区介绍,为了让这股“有朋自远方来”的热情从“竞技场”延伸至“消费场”,该区努力把办赛氛围拉到“顶格”,创新推出“跟着赛事游吴兴”文旅线路,融合湖风、非遗、乡村、美食等元素,让运动员与观众在激烈竞赛之余,沉浸式感受江南之美。

透过赛事,更多人看到了湖州,也进一步读懂吴兴。今年6月底举行的国际名校生态赛舟会,来自全球20余所高校的队伍以水为桥、以舟会友,深入走进吴兴的景区景点,体验山水清远的自然禀赋和绵延千年的人文底蕴。为了把赛事流量进一步转化为文旅消费“留量”,推动“文旅体”深度融合,该区近期还联合市级相关部门推出多波“票根福利”,让一张薄

薄的票根成为全市景区景点、餐饮住宿、街区商圈专属折扣的“通行证”。

因为体育赛事,吴兴的体育事业更好地实现融合与发展。而这些努力,又指向一个更远的目标:高水平推进现代化体育强国建设。

“体育,不仅是竞技,更是推动友好交流的纽带,是展现现代城市发展的重要软实力。对吴兴而言,承接办好各类赛事只是短暂预期,提升一座城才是长远考量,也是持续助推湖州城市形象提升的最优解。”吴兴区表示,探索以赛事“流量”撬动经济发展“增量”的鲜明路径过程中,将继续以国际视野承接高端赛事实现提升能级,同时注重民生温度织密健身网络普惠于民,把赛事成果最终转化为群众可观可感的发展成效,以品牌赛事为城市赋能。

健身热度折射民生温度

赛场内,竞技比赛热火朝天;

赛场外,百姓生活同样热烈精彩。

在社区党员群众志愿者、街道联居干部、物业等多方共同努力下,湖东街道不久前将曾经的一处废弃车棚进行了“暴改”,摇身一变后成了家门口的健身房。“1元一天、100元一年的‘白菜价’,让这里成为周边小区居民健身的好去处。大家都自觉爱护这个健身房,许多退休老人自愿来当志愿者。”居民张丽莹说。

类似这样的健身场所,湖州主城区有2000多个。区文广旅体局体育科科长何佳介绍,如今,“体育让生活更美好”的理念深入人心,增强体质、提高自身免疫力日益成为群众的共识,运动与健身蔚然成风,这股全民健身的热潮,正催生出更加“悦动”的新青年城市形象。

“全民参与健身的热度背后,折射的更是民生温度。”吴兴区介绍,在群众身边建设更多健身场地,只是第一步;通过高水平的公共服务提升

群众体验,更为关键。近些年,该区持续优化近百个群众体育阵地,孵化出星罗棋布的全民健身体育空间,逐步构建出“15分钟健身圈”,更好地满足市民对美好生活的向往。

今年,“浙BA”火了,借势这份篮球热,吴兴积极“整花活”。织里镇“以赛为媒”顺势打造“镇BA”,在赛事宣传、热点挖掘等方面全面发力,将现场氛围烘托得“热辣滚烫”;爱山街道则利用辖区资源优势办起社区趣味运动会、全民随机舞、广播操及少儿搏击展示等群众性体育活动,吸引辖区体育爱好者参与。

通过大小的体育赛事活动,吴兴今年创新地将“体育强国”建设与基础设施完善、城市治理水平提升、百姓获得感增强等深度融合,努力把体育场地设施建在群众身边、把赛事活动办在群众身边、把科学健身指导送到群众身边,浸润你我生活,惠及全城百姓。

记者 俞黎新

本报讯 在吴兴区织里镇,2名童装企业主日前经历了一场不一样的“居住证积分竞争”。

居住证积分是指居住稳定的流动人口在所在城市工作和生活的评价指标,只要居住半年以上,就可以申领居住证积分,以居住证积分高低来提供相应的政府公共服务和安排就学群体。其中,居住证积分越高,子女就能进入更好的公办学校就学。

住在织里镇利济西路的李先生和永康路的吴先生,原先的居住证积分均为78分,按照原有规则,他们在为孩子申请入读公办小学时处于同一起跑线。然而,今年织里公安分局推行的新政策改变了局面——将企业平安建设情况按10%的比例纳入积分体系。

最终,李先生因其工厂平安积分满分,获得10分加成;吴先生则因企业员工发生过打架、交通违法行为,平安积分较低,只加了8.9分。李先生的孩子因此在入学排序中占据了更有利的位置。

织里镇中小企业数量众多,目前共有中小企业近3.5万人,占全镇流动人口15.2%,随着越来越多家庭选择长期在织里工作生活,他们对子女教育、医疗保障、公租房等公共服务的需求日益增强,其中每年申请子女就读公办学校的就超过8500人。

面对这一需求,织里公安分局创新思路,对居住证积分制度进行动态调整,将平安积分按比例纳入居住证积分运用,在原有年龄、学历等5项指标基础上,增设10%的平安附加分。该机制依托“家在织里”App,系统自动对接“e企安·365”平安评分系统,实时生成以企业为单位的平安积分。企业是否频繁发生报警、案件或纠纷,通过数据一目了然,实现科学、公正的积分管理。

据统计,自试行居住证积分激励新规则8个月以来,全镇矛盾纠纷新增率下降11.5%,有效警情下降9.1%,交通违法行为下降13.8%。企业主不但从良好治理中获得实际利益,也切实感受到平安建设带来的社会效益。

“这一做法显著激发了企业主参与平安建设的积极性。”织里公安分局表示,通过制度创新,将公共服务与企业管理深度结合,大大提升了基层治理效能。

以信用链赋能区块产业链 德清绿色家居入选省级试点

记者 张翔

本报讯 省市场监管局近日公布“以信用链赋能区块产业链高质量发展”省级试点名单,德清绿色家居产业成功入选,系全市唯一。

“该试点将通过构建以信用为基础的新型监管机制,推动产业链协同增效和高质量发展。”德清县市场监管局介绍,近年来,德清坚持党建引领信用建设,将诚信要求融入党组织活动和党员教育,积极营造“重信用、守承诺、促规范、谋发展”的行业生态。

同时,依托数字化手段,

德清迭代升级“信用管家”服务平台,全面集成绿色家居产业链企业信用数据,完善企业画像和风险预警机制,实现对证照逾期、失信行为等风险的精准识别和闭环处置。试点以来,已帮助企业规避信用风险100余个,完成整改20余项。

在标准引领方面,德清组织行业协会、技术机构和骨干企业共同制订《长三角绿色家居行业信用合规建设及评价指南》团体标准,推动企业开展信用自评和风险排查,以高标准带动行业提质升级。目前已完成立项并调研企业8家。

社区网球运动会湖州站开幕

记者 姚玲利

本报讯 昨天上午,第四届中国网球协会社区运动会湖州站网球团体赛暨中国“村网”选拔赛在湖州市小梅港体育公园网球中心开幕。来自全市各社区的25支代表队、175名网球爱好者,开启了为期2天的激烈角逐。

开幕式上,湖州市网球协会志愿者服务团正式成立,将

为赛事提供全方位服务保障。本次大赛采用“小组循环赛+淘汰赛”的形式,分为甲乙两组,其中甲组15支队伍,乙组10支队伍。

据介绍,甲组的冠亚军队伍将获得网球社区运动会全国总决赛—中国村网(湖北北京山)资格及中国网球协会颁发的参赛成绩证书,社区团体赛前4名将获得由组委会提供的奖牌。

177个城镇周边村生活污水进市政管网

▲▲(紧接第1版)

凭借过硬的工程质量、10%的工期缩短率及130户居民100%满意度反馈,打造了城乡污水处理的“明门样板”,为全市乃至全省项目推进提供了可复制、可推广的经验。

“我们同步建立了‘一村一

在“云端”守护绿水青山

▲▲(紧接第1版)

愿者,没有流量焦虑,只有“想为湖州做点事”的纯粹。与他们同行,我总被这份真诚而坚韧的力量打动。

今年9月,我又有了一个新身份——安吉余村生态义警护鸟队队长。余村,是全球生态文明的中国样本,在这里接过护鸟队的职责,于我而言别具意义。生态传播之路仍长,我的初心却始终未变;愿继续以网为媒,守护这片绿水青山,让湖州的故事、余村的实践,被更多人看见、听见并铭记。

(记者 吴建勋 整理)